

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภูมิ	ด
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย	6
1.3 ขอบเขตการวิจัย	6
1.4 ข้อจำกัดในการทำวิจัย	7
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	8
บทที่ 2 วรรณกรรมและผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 การบริหารงานของสถานีนอนามัย	10
- โครงสร้างหน้าที่ของการบริหารงานในสถานีนอนามัยตาม	10
โครงสร้างการ บริหารงานสาธารณสุขในราชการบริหาร	
ส่วนภูมิภาค	
- โครงสร้างการบริหารงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	12
- หน้าที่ความรับผิดชอบของสถานีนอนามัยและหัวหน้าสถานีนอนามัย	15
2.2 ประสิทธิภาพการบริหารของหัวหน้าสถานีนอนามัย	18
- ความหมายของประสิทธิภาพ	18
- แนวคิดเกี่ยวกับผลผลิต	24
- แนวคิดเรื่องความพึงพอใจ	27
- แนวคิดทัศนคติของประชาชน	32

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.3 การสนับสนุนทางการบริหาร	33
- แนวคิดเรื่องการสนับสนุนทางการบริหาร	34
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	41
2.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย	44
2.6 สมมติฐานการวิจัย	46
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	47
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	48
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	52
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	53
3.5 การนำเสนอข้อมูล	56
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	57
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการบริหารของสถานีนามัย	73
ตอนที่ 3 คุณลักษณะส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพการบริหาร	82
ตอนที่ 4 การสนับสนุนทางการบริหารกับประสิทธิภาพการบริหาร	95
ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนเพื่อสร้างสมการพยากรณ์	119
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 วัตถุประสงค์	125
5.2 วิธีดำเนินการวิจัย	125
5.3 สรุปผลการวิจัย	126
5.4 อภิปรายผล	134
5.5 ข้อเสนอแนะ	144
บรรณานุกรม	147
ภาคผนวก	154
ภาคผนวก ก. รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม	157
ภาคผนวก ข. แบบสอบถามในการวิจัย	159

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ภาคผนวก ค. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	173
ประวัติผู้เขียน	177

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละของหัวหน้าสถานีนอนามัยที่ตอบแบบสอบถาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส และระดับการศึกษา	58
ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ค่าต่ำสุด (Min) ค่าสูงสุด (Max) ของอายุปัจจุบัน ประสบการณ์ปฏิบัติงาน ประสบการณ์บริหาร การได้รับการ การอบรมในรอบ 1 ปี ของหัวหน้าสถานีนอนามัย	59
ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และการแปลความหมาย ของระดับการได้รับการสนับสนุนทางการบริหารภาพรวม 8 ด้าน	61
ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับการได้รับการ สนับสนุนทางการบริหารด้านการวางแผน	62
ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับการได้รับการ สนับสนุนด้านการบริหารงานบุคคลของสถานีนอนามัย	63
ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของการสนับสนุนทาง การบริหารด้านการฝึกอบรม	64
ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับการได้รับการ สนับสนุนด้านการนิเทศติดตาม	66
ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) การสนับสนุนด้านถึง สนับสนุน	67
ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) การสนับสนุนด้าน งบประมาณ	69
ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของการได้รับการ สนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสาร	70
ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของการได้รับการ สนับสนุนด้านการจัดองค์กรชุมชน	72
ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) แสดงประสิทธิผล การบริหารด้านผลผลิต ด้านความพึงพอใจ และประสิทธิผลการบริหารรวม	73
ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับ ประสิทธิผลการบริหารของหัวหน้าสถานีนอนามัยด้านผลผลิตรายหมวด	74
ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับ ประสิทธิผลการบริหารด้านผลผลิตรายข้อ	75

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับ ประสิทธิผลการบริหารด้านความพึงพอใจรายหมวด	77
ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของประสิทธิผล การบริหารด้านความพึงพอใจรายข้อ	79
ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของคะแนน ประสิทธิผลการบริหารของหัวหน้าสถานีนอมนัย และการทดสอบที่ ระหว่างหัวหน้าสถานีนอมนัยที่มีเพศแตกต่างกันแยกแต่ละด้านและ รวมทุกด้าน	83
ตารางที่ 18 แสดงจำนวน (n) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของอายุหัวหน้าสถานีนอมนัย	84
ตารางที่ 19 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนประสิทธิผลการบริหาร ระหว่างกลุ่มที่มีอายุแตกต่างกัน	84
ตารางที่ 20 แสดงจำนวน (n) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของสถานภาพสมรสของหัวหน้าสถานีนอมนัย	86
ตารางที่ 21 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนประสิทธิผลการบริหาร ระหว่างกลุ่มที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน	86
ตารางที่ 22 แสดงจำนวน (n) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับการศึกษาของหัวหน้าสถานีนอมนัย	88
ตารางที่ 23 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนประสิทธิผลการบริหาร ระหว่างกลุ่มที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน	88
ตารางที่ 24 แสดงจำนวน (n) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของประสบการณ์ปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนอมนัย	90
ตารางที่ 25 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนประสิทธิผลการบริหาร ระหว่างกลุ่มที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานแตกต่างกัน	90
ตารางที่ 26 แสดงจำนวน (n) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของประสบการณ์บริหารของหัวหน้าสถานีนอมนัย	92
ตารางที่ 27 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนประสิทธิผลการบริหาร ระหว่างกลุ่มที่มีประสบการณ์บริหารแตกต่างกัน	92

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 28 แสดงจำนวน (n) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของประสบการณ์ฝึกอบรมของหัวหน้าสถานีนามัย	94
ตารางที่ 29 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนประสิทธิผลการบริหารระหว่างกลุ่มที่มีประสบการณ์ฝึกอบรมแตกต่างกัน	94
ตารางที่ 30 จำนวน (n) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับการสนับสนุนทางการบริหารรวม 8 ด้าน	96
ตารางที่ 31 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนประสิทธิผลการบริหารระหว่างกลุ่มที่ได้รับการสนับสนุนทางการบริหารที่แตกต่างกัน	97
ตารางที่ 32 ผลของการเปรียบเทียบรายคู่ของการสนับสนุนทางการบริหารกับระดับประสิทธิผลการบริหารรวม 8 ด้านที่แตกต่างกัน	98
ตารางที่ 33 จำนวน (n) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับประสิทธิผลทางการบริหาร จำแนกตามการได้รับการสนับสนุนด้านการวางแผน	99
ตารางที่ 34 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนประสิทธิผลการบริหารระหว่างกลุ่มที่ได้รับการสนับสนุนด้านการวางแผนที่แตกต่างกัน	99
ตารางที่ 35 ผลของการเปรียบเทียบรายคู่ของการสนับสนุนทางการบริหารด้านการวางแผนที่แตกต่างกัน	100
ตารางที่ 36 จำนวน (n) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับประสิทธิผลทางการบริหาร จำแนกตามการได้รับการสนับสนุนด้านการบริหารงานบุคคล	101
ตารางที่ 37 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนประสิทธิผลการบริหารระหว่างกลุ่มที่ได้รับการสนับสนุนด้านการบริหารงานบุคคลที่แตกต่างกัน	102
ตารางที่ 38 จำนวน (n) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับประสิทธิผลทางการบริหาร จำแนกตามการได้รับการสนับสนุนด้านการฝึกอบรม	103
ตารางที่ 39 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนประสิทธิผลการบริหารระหว่างกลุ่มที่ได้รับการสนับสนุนด้านการฝึกอบรมที่แตกต่างกัน	103

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 40 จำนวน (n) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับ ประสิทธิผลทางการบริหาร จำแนกตามการได้รับการสนับสนุนด้าน การนิเทศติดตาม	105
ตารางที่ 41 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนประสิทธิผลการบริหาร ระหว่างกลุ่มที่ได้รับการสนับสนุนด้านการนิเทศติดตามที่แตกต่างกัน	106
ตารางที่ 42 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของการสนับสนุนทางการบริหารด้าน การนิเทศติดตามที่แตกต่างกัน	107
ตารางที่ 43 จำนวน (n) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับ ประสิทธิผลทางการบริหาร จำแนกตามการได้รับการสนับสนุนด้าน สิ่งสนับสนุน	108
ตารางที่ 44 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนประสิทธิผลการบริหาร ระหว่างกลุ่มที่ได้รับการสนับสนุนด้านสิ่งสนับสนุนที่แตกต่างกัน	108
ตารางที่ 45 จำนวน (n) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับ ประสิทธิผลทางการบริหาร จำแนกตามการได้รับการสนับสนุนด้าน งบประมาณ	110
ตารางที่ 46 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนประสิทธิผลการบริหาร ระหว่างกลุ่มที่ได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณที่แตกต่างกัน	110
ตารางที่ 47 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของการสนับสนุนทางการบริหารด้าน งบประมาณที่แตกต่างกัน	111
ตารางที่ 48 จำนวน (n) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับ ประสิทธิผลทางการบริหาร จำแนกตามการได้รับการสนับสนุนด้าน ข้อมูลข่าวสาร	113
ตารางที่ 49 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนประสิทธิผลการบริหาร ระหว่างกลุ่มที่ได้รับการสนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสารที่แตกต่างกัน	113
ตารางที่ 50 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของการสนับสนุนทางการบริหารด้าน ข้อมูลข่าวสารที่แตกต่างกัน	114

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 51 จำนวน (n) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับ ประสิทธิผลทางการบริหาร จำแนกตามการได้รับการสนับสนุนด้าน การจัดองค์กรชุมชน	116
ตารางที่ 52 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนประสิทธิผลการบริหาร ระหว่างกลุ่มที่ได้รับการสนับสนุนด้านการจัดองค์กรชุมชนที่แตกต่างกัน	116
ตารางที่ 53 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของการสนับสนุนทางการบริหารด้าน การจัดองค์กรชุมชนที่แตกต่างกัน	118
ตารางที่ 54 สัมประสิทธิ์ถดถอย (b) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์ ถดถอยของการพยากรณ์ (SEb) ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐาน (Beta) ค่าทดสอบที ของสัมประสิทธิ์ถดถอย ที่เข้าสมการของการวิเคราะห์ ถดถอยพหุคูณเป็นขั้นตอน (Stepwise) เพื่อใช้พยากรณ์ระดับ ประสิทธิผลการบริหารรวม	119
ตารางที่ 55 สัมประสิทธิ์ถดถอย (b) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์ ถดถอยของการพยากรณ์ (SEb) ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐาน (Beta) ค่าทดสอบที ของสัมประสิทธิ์ถดถอย ที่เข้าสมการของการวิเคราะห์ถดถอย พหุคูณเป็นขั้นตอน (Stepwise) เพื่อใช้พยากรณ์ระดับประสิทธิผลด้านผลผลิต	121
ตารางที่ 56 สัมประสิทธิ์ถดถอย (b) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์ถดถอย ของการพยากรณ์ (SEb) ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐาน (Beta) ค่าทดสอบที ของสัมประสิทธิ์ถดถอย ที่เข้าสมการของการวิเคราะห์ ของสัมประสิทธิ์ถดถอย ถดถอยพหุคูณเป็นขั้นตอน(Stepwise) เพื่อใช้พยากรณ์ระดับประสิทธิผล ด้านความพึงพอใจ	122

สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่ 1	โครงสร้างการบริหารงานสาธารณสุขส่วนภูมิภาค 11
แผนภูมิที่ 2	โครงสร้างสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ตามกรอบอัตรากำลัง รอบที่ 3 12
แผนภูมิที่ 3	โครงสร้างการบริหารงานของสถานีนอนมัย 14
แผนภูมิที่ 4	กรอบแนวคิดในการวิจัย 44