ชื่อวิทยานิพนธ์ ผลของการสนับสนุนทางการบริหาร ที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหาร ของหัวหน้าสถานีอนามัย

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ นายสมควร แบ่งกุศลจิต คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

Gr IIn. ประชานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.บัญชร แก้วส่อง)

\_ กรรมการ

(อาจารย์สุกัญญา เอมอิ่มธรรม)

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหาร จำแนกตาม คุณลักษณะส่วนบุคคลของหัวหน้าสถานีอนามัย 2) เพื่อศึกษาผลของการสนับสนุนทางการบริหาร ที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหาร 3) เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ การสนับสนุนทางการบริหารและ คุณลักษณะส่วนบุคคล ที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหาร

ตัวอย่างประชากรที่ใช้ศึกษาในครั้งนี้ คือ หัวหน้าสถานีอนามัยในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 186 คน ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม คำเนินการระหว่างเดือนธันวาคม 2540 ถึงเดือนมกราคม 2541

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบ เทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย โดยหาค่าทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การ วิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน โดยใช้ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า

1.กุณลักษณะส่วนบุคคลของหัวหน้าสถานีอนามัยค้านเพศ มีผลต่อประสิทธิผลการบริหาร โดยเพศหญิงมีประสิทธิผลการบริหารสูงกว่าเพศชาย ส่วนคุณลักษณะส่วนบุคคลอื่น ๆ ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรสระคับการศึกษา ประสบการณ์ปฏิบัติงาน ประสบการณ์บริหาร และประสบการณ์ ฝึกอบรม ไม่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหาร

2. ผลของการสนับสนุนทางการบริหารด้านการนิเทศติดตาม ด้านงบประมาณ ด้านข้อมูล ข่าวสาร และค้านการจัดองค์กรชุมชน มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 3. การสนับสนุนทางการบริหารด้านงบประมาณ และคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศ สามารถทำนายประสิทธิผลการบริหารของสถานีอนามัยได้ ตามสมการ

 $Y' = 189.5552 + 4.9195X_1 + 0.5232X_{13}$ 

เมื่อ Y' = ระคับประสิทธิผลการบริหารของสถานีอนามัย

X<sub>1</sub> = คุณลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศ

X<sub>13</sub> = การสนับสนุนทางการบริหารด้านงบประมาณ

## THESIS TITLE: THE EFFECT OF MANAGEMENT SUPPORT ON THE ADMINISTRATIVE EFFECTIVENESS OF HEALTH CENTER CHIEF OFFICERS

**AUTHOR** 

: MR.SOMKHUAN BANGKUSONJIT

THESIS ADVISORY COMMITTEE:

Sunda 4-aug Chairman

( Assistant Professor Dr. Bunchorn Kaewsong )

Member Member

( Mrs.Sukanya Aimimtham )

## **ABSTRACT**

The purposes of this investigation were (1) to study the effect of personal characteristics on the degree of effective administration of health center chief officers (2) to examine the effect of management support factors on the degree of effective administration, and (3) to develop an equation to predict the effect of personal characteristics and management support factors on the degree of effective administration.

The sample consisted of 186 health center chief officers from Nakornratchasima province.

Questionnaires were administered for collecting data from December 1997 to January 1998. The data was analyzed using the percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA and stepwise multiple regression. The level of significance was at the 0.05 level.

## The results indicated that:

 The sex of health center chief officers had an effect on the degree of effective administration. Female chief officers administrative effectiveness was statistically significantly higher than that of the male chief officers.

- Significant differences in effective administration were observed based on management support factors of supervision, finance, information and community organization.
- 3. The financial management support factor and sex, best predicted the degree of effective administration of health center chief officers. The equation to predict the effective administration was as follows:

$$Y' = 189.5552 + 4.9195X_1 + 0.5232X_{13}$$

when Y' = the degree of effective administration of health center

 $X_1 = \text{sex of chief officers}$ 

X<sub>13</sub> = financial management support