

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงเปรียบเทียบ (Comparative research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการบริการการปรึกษาเชิงจิตวิทยาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษามี จำนวน 232 คน และ 236 คน ตามลำดับ ผลการวิจัยนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยายตามลำดับดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การเปรียบเทียบปัญหาส่วนตัวและปัญหาเกี่ยวกับการเรียนระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีสุดท้าย

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบความต้องการบริการให้การปรึกษาระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีสุดท้าย

ส่วนที่ 4 ความต้องการวิธีการให้การปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีสุดท้าย

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้กำหนดสัญลักษณ์แทนค่าสถิติ ดังนี้

$\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย

SD แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

n แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

t แทน ค่าสถิติการทดสอบการแจกแจงแบบ t-test

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีสุดท้าย

ข้อมูลทั่วไป	นักศึกษาชั้นปีที่ 1 (n = 232)		นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย (n = 236)	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ				
ชาย	101	43.50	94	39.80
หญิง	131	56.50	142	60.20
อายุ				
17 ปี	6	2.60	-	-
18 ปี	176	75.90	-	-
19 ปี	44	19.00	-	-
20 ปี	6	2.60	-	-
21 ปี	-	-	58	24.60
23 ปี	-	-	159	67.40
24 ปีขึ้นไป	-	-	19	8.10
เกรดเฉลี่ย				
ต่ำกว่า 1.00	2	0.90	-	-
1.01 – 2.00	11	4.70	-	-
2.01 – 2.50	77	33.20	48	20.30
2.51 – 3.50	122	52.60	173	73.30
3.51 ขึ้นไป	20	8.60	15	6.40

ตาราง 1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	นักศึกษาชั้นปีที่ 1 (n = 232)		นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย (n = 236)	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สถานภาพการสมรสของบิดา – มารดา				
อยู่ด้วยกัน	188	81.00	163	69.10
แยกกันอยู่	5	2.20	14	5.90
หย่าร้าง	15	6.50	27	11.40
บิดาถึงแก่กรรม	10	4.30	21	8.90
มารดาถึงแก่กรรม	9	3.90	2	0.80
อื่นๆ	5	2.20	9	3.80
ที่พักอาศัย				
บ้าน	92	39.70	93	39.40
หอพักมหาวิทยาลัย	7	3.00	-	-
หอพักเอกชน	125	53.90	126	53.40
บ้านญาติ	8	3.40	16	6.80
อื่นๆ	-	-	1	0.40
อาชีพของผู้ปกครอง				
ราชการ	43	18.50	39	16.50
ค้าขาย	98	42.20	32	13.60
รับจ้าง	20	8.60	55	23.30
เกษตรกร	62	26.70	100	42.40
อื่นๆ	9	3.90	10	4.20

ตาราง 1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	นักศึกษาชั้นปีที่ 1 (n = 232)		นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย (n = 236)	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รายได้ของผู้ปกครองต่อเดือน				
ต่ำกว่า 5,000 บาท	4	1.70	61	25.80
5,001 – 10,000 บาท	31	13.40	103	43.60
10,001 – 20,000 บาท	109	47.00	23	9.70
20,001 – 30,000 บาท	73	31.50	29	12.30
30,001 ขึ้นไป	15	6.50	20	8.50
ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง				
ประถมศึกษา	9	3.90	144	61.00
มัธยมศึกษาตอนต้น	37	15.90	16	6.80
มัธยมศึกษาตอนปลาย	85	36.60	43	18.20
ปริญญาตรี	82	35.30	23	9.70
สูงกว่าปริญญาตรี	19	8.20	10	4.20

จากข้อมูลในตาราง 1 แสดงว่านักศึกษาทั้ง 2 ชั้นปี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 56.50 และนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 60.20 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่จะอายุ 18 ปี และนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายส่วนใหญ่มีอายุ 23 ปี โดยคิดเป็นร้อยละ 75.90 และ 67.40 ตามลำดับ ผลการศึกษาคิดเป็นเกรดเฉลี่ย ทั้ง 2 ชั้นปี ส่วนใหญ่จะมีเกรดเฉลี่ยอยู่ที่ 2.51 - 3.50 โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 52.60 และนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายคิดเป็นร้อยละ 73.30 สถานภาพการสมรสของบิดามารดาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่ อยู่ด้วยกัน โดยคิดเป็นร้อยละ 81.00 เช่นเดียวกับบิดามารดาของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายส่วนใหญ่ที่อยู่ด้วยกัน โดยคิดเป็นร้อยละ 69.10 ที่พักอาศัยปัจจุบันของนักศึกษาทั้ง 2 ชั้นปี ส่วนใหญ่

พักอยู่หอพักเอกชน โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 53.90 และนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 53.40 อาชีพของผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย โดยคิดเป็นร้อยละ 42.20 ส่วนอาชีพของผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 42.40 ซึ่งรายได้ของผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่จะมีรายได้ที่ 10,001 – 20,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 47.00 และรายได้ของผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายส่วนใหญ่จะมีรายได้ที่ 5,001 – 10,000 บาทต่อเดือน โดยคิดเป็นร้อยละ 43.60 ส่วนระดับการศึกษาของผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 85.00 และผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา โดยคิดเป็นร้อยละ 61.00

ส่วนที่ 2 การเปรียบเทียบปัญหาส่วนตัวและปัญหาเกี่ยวกับการเรียนระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับ
ชั้นปีสุดท้าย

ตาราง 2 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของปัญหาส่วนตัวและปัญหาเกี่ยวกับการเรียนระหว่างนักศึกษาชั้นปี
ที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย

ปัญหาส่วนตัวและปัญหาเกี่ยวกับ การเรียน	นักศึกษาชั้นปีที่ 1			นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย			t
	n	$\bar{X}$	S.D.	n	$\bar{X}$	S.D.	
มีปัญหาในการปรับตัวต่อที่เรียน ใหม่	232	4.22	1.01	236	2.77	0.79	17.28***
ความยุ่งยากและไม่คุ้นเคยกับการ ลงทะเบียนเรียนด้วยตนเอง	232	4.24	1.00	236	2.67	1.02	16.81***
มีงานและกิจกรรมหลายอย่างที่ ต้องทำงานไม่สามารถแบ่งเวลาได้	232	3.82	0.86	236	2.88	0.85	11.92***
เกิดความเครียดจากการอยาก ให้ผลการเรียนดี	232	3.76	0.81	236	2.97	1.06	9.13***
ประสบปัญหาการเงินไม่เพียงพอ กับการใช้ชีวิตประจำวัน	232	3.01	0.86	236	3.42	0.99	4.83***
การปฏิบัติตามกฎระเบียบของ มหาวิทยาลัย	232	3.52	0.89	236	2.69	1.13	8.75***
ไม่สามารถปรับตัวกับเพื่อนได้	232	3.77	0.81	236	1.91	0.96	22.73***
มีปัญหากับการคบเพื่อนต่างเพศ	232	3.80	0.86	236	1.79	0.92	24.42***
มีปัญหาในการทำงานเป็นกลุ่ม หรือการทำงานกับผู้อื่น	232	3.77	0.79	236	1.90	0.82	25.04***
รู้สึกไม่มั่นใจในบุคลิกภาพของ ตนเอง	232	3.73	0.85	236	2.45	0.92	15.56***

ตาราง 2 (ต่อ)

ปัญหาส่วนตัวและปัญหาเกี่ยวกับ การเรียน	นักศึกษาชั้นปีที่ 1			นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย			t
	n	$\bar{X}$	S.D.	n	$\bar{X}$	S.D.	
ความสัมพันธ์ที่ไม่ดีต่อรุ่นพี่และ รุ่นน้อง	232	1.84	0.89	236	2.11	1.03	2.98**
มีปัญหาสุขภาพร่างกายจนกระทบ ต่อการใช้ชีวิตประจำวัน	232	1.41	0.76	236	1.89	0.88	6.33***
ไม่สามารถที่จะควบคุมอารมณ์ ของตนเองได้	232	2.72	1.07	236	1.83	0.88	9.87***
ปัญหาการจราจรและที่จอดรถ ภายในและรอบๆมหาวิทยาลัย	232	4.19	1.01	236	3.66	1.29	4.89***
สุราและสถานบันเทิงส่งผล กระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวัน	232	1.89	1.10	236	2.14	1.12	2.40**
ไม่พึงพอใจด้านที่พักอาศัย	232	3.74	0.92	236	2.02	0.88	20.56***
ความห่างไกลจากครอบครัว	232	3.24	1.39	236	2.22	0.98	9.22***
กระทบถึงการใช้ชีวิตประจำวัน							
มีปัญหาเกี่ยวกับการทำวิจัย	232	1.38	0.73	236	3.32	1.05	23.39***
มีปัญหาเกี่ยวกับการฝึกสอน	232	1.31	0.74	236	2.54	0.90	16.03***
การเรียนต่อและการประกอบ	232	1.31	0.70	236	3.23	1.14	21.82***
อาชีพหลังจากจบการศึกษา							
การทำงานหารายได้ระหว่างเรียน	232	3.07	0.86	236	2.55	1.11	5.73***

** $P \leq .01$, *** $P \leq .001$

จากตาราง 2 แสดงว่า ปัญหาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีค่าเฉลี่ยคะแนนมากกว่า นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001 ได้แก่ ปัญหาในการปรับตัวต่อที่เรียนใหม่ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 S.D. = 1.01 และ 2.77 S.D. = 0.79) ปัญหาความยุ่งยากและไม่คุ้นเคยกับการ

ลงทะเบียนเรียนด้วยตนเอง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 S.D. = 1.00 และ 2.67 S.D. = 1.02) ปัญหามีงานและกิจกรรมหลายอย่างที่ทำงานไม่สามารถแบ่งเวลาได้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 S.D. = 0.86 และ 2.88 S.D. = 0.85) ปัญหาการเกิดความเครียดจากการอยากให้ได้ผลการเรียนดี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 S.D. = 0.81 และ 2.97 S.D. = 1.06) ปัญหาการปฏิบัติตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 S.D. = 0.89 และ 2.69 S.D. = 1.13) ปัญหาไม่สามารถปรับตัวกับเพื่อนได้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 S.D. = 0.81 และ 1.91 S.D. = 0.96) ปัญหาเกี่ยวกับการคบเพื่อนต่างเพศ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 S.D. = 0.86 และ 1.79 S.D. = 0.92) ปัญหาในการทำงานเป็นกลุ่มหรือทำงานกับผู้อื่น (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 S.D. = 0.79 และ 1.90 S.D. = 0.82) ปัญหารู้สึกไม่มั่นใจในบุคลิกภาพของตนเอง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 S.D. = 0.85 และ 2.45 S.D. = 0.92) ปัญหาไม่สามารถที่จะควบคุมอารมณ์ของตนเองได้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.72 S.D. = 1.07 และ 1.83 S.D. = 0.88) ปัญหาการจราจรและที่จอดรถภายในและรอบๆมหาวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 S.D. = 1.01 และ 3.66 S.D. = 1.29) ปัญหาความไม่พึงพอใจด้านที่พักอาศัย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 S.D. = 0.92 และ 2.02 S.D. = 0.88) ปัญหาความห่างไกลจากครอบครัวกระทบถึงการใช้ชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 S.D. = 1.39 และ 2.22 S.D. = 0.98) และปัญหาการทำงานหารายได้ระหว่างเรียน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 S.D. = 0.86 และ 2.55 S.D. = 1.11)

ส่วนปัญหาของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย ที่มีค่าเฉลี่ยคะแนนมากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001 ได้แก่ ปัญหาการเงินไม่เพียงพอกับการใช้ชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 S.D. = 0.99 และ 3.01 S.D. = 0.86) มีปัญหาสุขภาพร่างกายจนกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.89 S.D. = 0.88 และ 1.41 S.D. = 0.76) ปัญหาเกี่ยวกับการทำวิจัย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 S.D. = 1.05 และ 1.38 S.D. = 0.73) ปัญหาเกี่ยวกับการฝึกสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.54 S.D. = 0.90 และ 1.31 S.D. = 0.74) และปัญหาการเรียนต่อและการประกอบอาชีพหลังจากจบการศึกษา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 S.D. = 1.14 และ 1.31 S.D. = 0.70) ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยคะแนนมากกว่ากันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ได้แก่ ปัญหาความสัมพันธ์ที่ไม่ดีต่อรุ่นพี่และรุ่นน้อง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.11 S.D. = 1.03 และ 1.84 S.D. = 0.89) และปัญหาสุราและสถานบันเทิงส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.14 S.D. = 1.12 และ 1.89 S.D. = 1.10)

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบความต้องการบริการให้การปรึกษาระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับ
นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย

ตาราง 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความต้องการบริการให้การปรึกษาระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับ
นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย

ความต้องการบริการให้การ ปรึกษา	นักศึกษาชั้นปีที่ 1			นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย			t
	n	$\bar{X}$	S.D.	n	$\bar{X}$	S.D.	
การเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ	232	3.73	0.96	236	3.68	0.90	0.64
การปรับตัวในการเรียน	232	3.83	0.84	236	3.32	0.92	6.17***
การแบ่งเวลาเรียน	232	3.82	0.82	236	3.38	0.91	5.53***
การแบ่งเวลากิจกรรม	232	3.76	0.91	236	3.27	0.90	5.87***
การใช้บริการของมหาวิทยาลัย	232	3.81	0.85	236	3.30	0.97	5.96***
การเตรียมความพร้อมในการสอบ	232	3.37	1.27	236	3.59	0.96	2.04*
การเรียนรู้ซ่อมเสริมหรือศึกษา เพิ่มเติม	232	3.21	0.72	236	3.22	1.00	0.17
การสร้างแรงจูงใจในการเรียน	232	3.28	0.74	236	3.65	0.88	4.93***
วิธีลดความเครียดจากการเรียน	232	3.40	1.22	236	3.62	0.97	2.17*
การหางานทำในระหว่างเรียน	232	3.46	1.23	236	3.02	1.11	4.01***
การป้องกันมิให้ตนเองทำผิด	232	3.21	0.74	236	3.11	1.11	1.20
กฎระเบียบของมหาวิทยาลัย							
การคบเพื่อน	232	4.16	1.08	236	2.98	1.04	11.95***
การคบเพื่อนต่างเพศ	232	3.72	0.85	236	2.90	1.20	8.52***
การสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อ บุคคลอื่น	232	3.12	1.34	236	3.38	1.16	2.21*
การทำงานเป็นกลุ่ม	232	3.11	1.34	236	3.24	1.09	1.14

ตาราง 3 (ต่อ)

ความต้องการบริการให้การ ปรึกษา	นักศึกษาชั้นปีที่ 1			นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย			t
	n	$\bar{X}$	S.D.	n	$\bar{X}$	S.D.	
การทำงานร่วมกับบุคคลอื่น	232	3.42	0.87	236	3.25	1.12	1.81
การจัดการกับอารมณ์	232	3.37	0.85	236	3.27	1.15	1.11
สุรา สิ่งเสพติด และสถานบันเทิง	232	2.62	1.07	236	2.64	1.30	0.13
การปรับบุคลิกภาพ	232	3.71	0.86	236	3.25	1.02	5.31***
การเตรียมความพร้อมและปรับตัว	232	1.35	0.76	236	3.72	0.95	29.45***
ในที่ฝึกสอน							
การทำวิจัย	232	1.42	0.82	236	3.88	0.93	30.07***
การวางแผนศึกษาต่อและหางาน	232	1.32	0.74	236	4.04	0.89	35.69***
ทำหลังสำเร็จการศึกษา							
กฎระเบียบข้อบังคับในการจบ	232	1.32	0.76	236	3.61	0.90	29.59***
การศึกษา							
การจัดการกับที่พักอาศัยใน	232	3.46	1.19	236	3.11	1.07	3.37***
ปัจจุบัน							

* $P \leq .05$, *** $P \leq .001$

จากตาราง 3 แสดงว่า ความต้องการบริการให้การปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีค่าเฉลี่ยคะแนนมากกว่าค่านักศึกษาชั้นปีสุดท้าย อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001 ได้แก่ ความต้องการบริการการปรึกษาเรื่องการปรับตัวในการเรียน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 S.D. = 0.84 และ 3.32 S.D. = 0.92) การแบ่งเวลาเรียน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 S.D. = 0.82 และ 3.38 S.D. = 0.91) การแบ่งเวลาทำกิจกรรม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 S.D. = .91 และ 3.27 S.D. = 0.90) การใช้บริการของมหาวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 S.D. = 0.85 และ 3.30 S.D. = 0.97) การหางานทำในระหว่างเรียน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 S.D. = 1.23) และ 3.02 S.D. = 1.11) การคบเพื่อน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 S.D. = 1.08 และ 2.98 S.D. = 1.04) การคบเพื่อนต่างเพศ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 S.D. = 0.85

และ 2.90 S.D. = 1.20) การปรับบุคลิกภาพ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 S.D. = 0.86 และ 3.25 S.D. = 1.02) และการจัดการกับที่พักอาศัยในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 S.D. = 1.19 และ 3.11 S.D. = 1.07) ส่วนความต้องการบริการให้การปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีค่าเฉลี่ยคะแนนมากกว่า นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายแต่ไม่มีความแตกต่างกันทางสถิติ ได้แก่ การเรียนให้มีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 S.D. = 0.96 และ 3.68 S.D. = 0.90) การป้องกันมิให้ตนเองทำผิดกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 S.D. = 0.74 และ 3.11 S.D. = 1.11) การทำงานร่วมกับบุคคลอื่น (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 S.D. = 0.87 และ 3.25 S.D. = 1.12) และการจัดการกับอารมณ์ของตนเอง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 S.D. = 0.85 และ 3.27 S.D. = 1.15)

ส่วนความต้องการบริการการปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่มีค่าเฉลี่ยคะแนนมากกว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001 ได้แก่ ความต้องการบริการการปรึกษาเรื่องการสร้างแรงจูงใจในการเรียน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 S.D. = 0.88 และ 3.28 S.D. = 0.74) การเตรียมความพร้อมและปรับตัวในที่ฝึกสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 S.D. = 0.95 และ 1.35 S.D. = 0.76) การทำวิจัย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 S.D. = 0.93 และ 1.42 S.D. = 0.82) การวางแผนศึกษาต่อและหางานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 S.D. = 0.89 และ 1.32 S.D. = 0.74) และกฎระเบียบข้อบังคับในการจบการศึกษา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 S.D. = 0.90 และ 1.32 S.D. = 0.76) ส่วนความต้องการบริการการปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่มีค่าเฉลี่ยคะแนน มากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ได้แก่ การเตรียมความพร้อมในการสอบ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 S.D. = 0.96 และ 3.37 S.D. = 1.27) วิธีลดความเครียดจากการเรียน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 S.D. = 0.97 และ 3.40 S.D. = 1.22) และการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคคลอื่น (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 S.D. = 1.16 และ 3.12 S.D. = 1.34) ส่วนความต้องการบริการการปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่มีค่าเฉลี่ยคะแนน มากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 แต่ไม่มีความแตกต่างกันทางสถิติ ได้แก่ การเรียนซ่อมเสริมหรือศึกษาเพิ่มเติม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 S.D. = 0.72 และ 3.22 S.D. = 1.00) การทำงานเป็นกลุ่ม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 S.D. = 1.09 และ 3.11 S.D. = 1.34) สุรา สิ่งเสพติด และสถานบันเทิง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.64 S.D. = 1.30 และ 2.62 S.D. = 1.07)

ส่วนที่ 4 ความต้องการวิธีการให้การปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของความต้องการวิธีการให้การปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย

ความต้องการวิธีการให้การปรึกษา	นักศึกษาชั้นปีที่ 1 (n = 232)		นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย (n = 236)	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บุคคลผู้ให้คำปรึกษา *				
อาจารย์	57	24.60	112	47.50
อาจารย์ที่ปรึกษา	109	47.00	150	63.60
อาจารย์ประจำสาขาจิตวิทยา	108	46.60	41	17.40
เพื่อน	41	17.70	130	55.10
รุ่นพี่	39	16.80	106	44.90
รุ่นน้อง	7	3.00	9	3.80
นักจิตวิทยา	38	16.40	47	19.90
ลักษณะอุปนิสัยของผู้ให้คำปรึกษา*				
ใจดี	90	38.80	155	65.70
ไว้วางใจได้	130	56.00	192	81.40
มีทักษะการให้คำปรึกษา	91	39.20	165	69.90
มีวิธีการที่หลากหลาย	46	19.80	142	60.20
สนิทสนม	40	17.20	69	29.20
อ่อนน้อมถ่อมตน	42	18.10	66	28.00
อารมณ์ดี	55	23.70	150	63.60
พูดสุภาพ	41	17.70	112	47.50
มีความเป็นกันเอง	57	24.60	190	80.50

* เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ

ตาราง 4 (ต่อ)

ความต้องการวิธีการให้การปรึกษา	นักศึกษาชั้นปีที่ 1 (n = 232)		นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย (n = 236)	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
วิธีการให้การปรึกษา				
รายบุคคล	204	87.9	175	74.20
รายกลุ่ม	28	12.1	61	25.80
สถานที่ให้บริการการปรึกษา				
ห้องส่วนตัว	9	3.9	16	6.80
ห้องสาขาวิชาจิตวิทยา	31	13.4	18	7.60
ห้องพักอาจารย์	57	24.6	27	11.40
ใต้ต้นไม้	17	7.3	16	6.80
ห้องให้คำปรึกษา	60	25.9	34	14.40
ร้านกาแฟ	7	3	24	10.20
แล้วแต่สถานการณ์นั้นๆ	43	18.5	89	37.70
อื่นๆ	5	2.2	1	0.40
ห้องเรียน	3	1.3	11	4.70
วิธีกำหนดเวลา				
ผู้ให้คำปรึกษากำหนด	16	6.9	57	24.20
นักศึกษากำหนดเอง	133	57.3	52	22.00
ผู้ให้คำปรึกษาจัดตาราง	72	31	106	44.90
เวลาให้นักศึกษาเลือก				
อื่นๆ	11	4.7	21	8.90

ตาราง 4 (ต่อ)

ความต้องการวิธีการให้การปรึกษา	นักศึกษาชั้นปีที่ 1 (n = 232)		นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย (n = 236)	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระยะเวลาในการปรึกษาแต่ละครั้ง				
30 นาที	99	42.70	74	31.40
45 นาที	51	22.00	59	25.00
1 ชั่วโมง	68	29.30	80	33.90
1 ชั่วโมง 30 นาที	10	4.30	8	3.40
2 ชั่วโมงขึ้นไป	4	1.70	15	6.40
ความถี่ในการปรึกษา				
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	39	16.80	85	36.00
สัปดาห์ละ 2 ครั้ง	12	5.20	38	16.10
เดือนละ 1 ครั้ง	167	72.00	89	37.70
เดือนละ 2 ครั้ง	7	3.00	17	7.20
อื่นๆ	7	3.00	7	3.00

จากข้อมูลในตาราง 4 แสดงว่านักศึกษาทั้ง 2 ชั้นปี ส่วนใหญ่มีความต้องการให้บุคคลผู้ให้การปรึกษา คือ อาจารย์ที่ปรึกษา โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 47.00 และนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 63.60 และนักศึกษาทั้ง 2 ชั้นปี ส่วนใหญ่มีความต้องการให้ผู้ให้คำปรึกษามีลักษณะอุปนิสัย ไว้วางใจได้ โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 56.00 และนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 81.40 ส่วนใหญ่นักศึกษาทั้ง 2 ชั้นปี มีความต้องการวิธีการให้การปรึกษาเป็นรายบุคคล โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 87.90 และนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 74.20 ส่วนมากนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความต้องการให้สถานที่ให้บริการ

ปรักษาคือ ห้องให้คำปรึกษา โดยคิดเป็นร้อยละ 25.90 แต่นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายส่วนมากต้องการให้สถานที่ให้บริการการปรึกษา คือ ขึ้นอยู่กับสถานการณ์นั้นๆ โดยคิดเป็นร้อยละ 37.70 วิธีกำหนดเวลาในการปรึกษา นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่ต้องการให้นักศึกษากำหนดเอง โดยคิดเป็นร้อยละ 57.30 แต่นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายส่วนใหญ่ต้องการให้ผู้ให้คำปรึกษาจัดตารางเวลาให้นักศึกษาเลือก โดยคิดเป็นร้อยละ 44.90 ส่วนใหญ่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความต้องการให้ระยะเวลาในการปรึกษาแต่ละครั้งมีระยะเวลา 30 นาที โดยคิดเป็นร้อยละ 42.70 แต่ส่วนใหญ่นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย มีความต้องการให้ระยะเวลาในการปรึกษาแต่ละครั้งมีระยะเวลา 1 ชั่วโมง โดยคิดเป็นร้อยละ 33.90 และส่วนใหญ่นักศึกษาทั้ง 2 ชั้นปี มีความต้องการให้ความถี่ในการปรึกษาคือ เดือนละ 1 ครั้ง โดยนักศึกษาระดับปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 72 และนักศึกษาระดับปีสุดท้ายคิดเป็นร้อยละ 37.70