

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการบริการการปรึกษาเชิงจิตวิทยาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

กลุ่มประชากรที่ใช้ศึกษาในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีที่ 1 และนักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีสุดท้าย (4 และ 5) คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2554 ภาคปกติ จำนวน 590 คน และ 615 คน ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้คือ คือ นักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีที่ 1 และนักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีสุดท้าย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2554 ภาคปกติ ที่ได้รับการสุ่มแบบง่าย (Simple random sampling) โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้แนวคิดของ Krejcie & Morgan (1970) ในการคำนวณพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ มีจำนวน 232 คน และ 236 คน ตามลำดับ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามปัญหาและความต้องการบริการการปรึกษา โดยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิด ความรู้สึก การรับรู้ โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบเลือกตอบ (Check list)

ส่วนที่ 2 ปัญหาส่วนตัวและปัญหาเกี่ยวกับการเรียน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ส่วนที่ 3 ความต้องการบริการการปรึกษา แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ส่วนที่ 4 ความต้องการวิธีการให้การปรึกษา เป็นแบบเลือกตอบ (Check list)

โดยผู้วิจัยสร้างเครื่องมือจากการศึกษาจากข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่ม (focus group) และเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาสร้างแล้วประยุกต์ให้เหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้

แผนดำเนินการวิจัย

1. ทำหนังสือขอความร่วมมือถึงคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อขออนุญาตทำการวิจัย จากประธานสาขาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. สนทนากลุ่ม รวบรวมข้อมูลปัญหาและความต้องการบริการการปรึกษาเชิงจิตวิทยา โดยการ Focus Group วิธีการคัดเลือกผู้ให้ข้อมูล คือการขอให้อาจารย์คัดนักศึกษาที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ชั้นปีละ 10 คน มาทำการสนทนากลุ่ม เพื่อนำข้อมูลมาจัดทำแบบสอบถาม
3. วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากเนื้อหาที่ได้จากการสนทนากลุ่ม ได้ลักษณะของปัญหาและความต้องการบริการการปรึกษา ดังตารางต่อไปนี้

ปัญหาของนักศึกษา

ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีสุดท้าย
1. การปรับตัวในการเรียน 2. วิธีการลงทะเบียนเรียน 3. การแย่งกันลงทะเบียนเรียน 4. การเลือกวิชาเลือกเสรี 5. การแบ่งเวลาเรียน 6. การแบ่งเวลาทำกิจกรรม 7. ความเครียดจากการเรียน 8. การเตรียมตัวในการสอบ 9. ปัญหาด้านการเงิน 10. การปฏิบัติตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย 11. การปรับตัวในการคบเพื่อนใหม่ 12. การคบเพื่อนต่างเพศ 13. การทำงานเป็นกลุ่ม 14. การสร้างความมั่นใจในตนเอง 15. การปรับตัวในการรับน้อง 16. การปรับตัวเข้ากับรุ่นพี่ 17. สุขภาพกาย 18. ความห่างไกลครอบครัว 19. การปรับบุคลิกภาพ 20. การปรับตัวที่จะแสดงออกทางอารมณ์ 21. ที่อยู่อาศัย / หอพัก 22. ปัญหาสิ่งแวดล้อม 23. ปัญหาสถานบันเทิง 24. ปัญหาการเดินทางไปศึกษา 25. ปัญหาที่จอดรถในมหาวิทยาลัย	1. การแบ่งเวลา 2. การทำวิจัย 3. การแบ่งเวลาทำวิจัย 4. แหล่งข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าวิจัย 5. ปัญหาการเลือกที่ฝึกสอน 6. การปรับตัวในที่ฝึกสอน 7. ความพร้อมในการฝึกสอน 8. ปัญหาระหว่างบุคคลในที่ฝึกงาน 9. การเลือกและการวางแผนประกอบอาชีพ 10. การวางแผนศึกษาต่อ 11. การจัดหางานทำระหว่างเรียน 12. ผลการเรียน 13. การปฏิบัติตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย 14. การคบเพื่อนต่างเพศ 15. การทำงานร่วมกับผู้อื่น 16. การสร้างความมั่นใจในตนเอง 17. บุคลิกภาพ 18. การสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น 19. การเงิน 20. สุขภาพกาย 21. สุขภาพจิต 22. การแสดงออกทางอารมณ์ 23. ที่พักอาศัย

ความต้องการบริการการศึกษา

ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีสุดท้าย
1. การเรียนให้มีประสิทธิภาพ 2. การปรับตัวในการเรียน 3. การแบ่งเวลาเรียน 4. การลงทะเบียนเรียน 5. การใช้บริการของมหาวิทยาลัย 6. การเตรียมความพร้อมในการสอบ 7. การเรียนซ่อมเสริมหรือศึกษาเพิ่มเติม 8. การสร้างแรงจูงใจในการเรียน 9. วิธีการลดความเครียดเนื่องจากการเรียน 10. การชำระค่าศึกษา 11. การจัดทำงานทำในระหว่างเรียน 12. การป้องกันมิให้ตนเองทำผิดกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย 13. วิธีการลดความเครียดจากกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย 14. การคบเพื่อนต่างเพศ 15. การสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคคลอื่น 16. การทำงานเป็นกลุ่ม 17. การเป็นผู้นำ ผู้ตาม ที่ดี 18. การแสดงออกทางอารมณ์ 19. สิ่งเสพติด 20. สถานบันเทิง 21. บุคลิกภาพ	1. การแบ่งเวลาที่เหมาะสม 2. วิธีการทำวิจัย 3. วิธีการสืบค้นข้อมูลในการทำวิจัย 4. วิธีการเตรียมพร้อมในการฝึกสอน 5. การปรับตัวในสถานที่ฝึกสอน 6. การสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น 7. การเลือกและการวางแผนประกอบอาชีพ 8. การวางแผนการศึกษาต่อ 9. การจัดทำงานทำระหว่างเรียน 10. กฎระเบียบในการจบการศึกษา 11. การคบเพื่อนต่างเพศ 12. การทำงานร่วมกับผู้อื่น 13. การสร้างความมั่นใจในตนเอง 14. การปรับบุคลิกภาพ 15. สุขภาพกาย 16. สุขภาพจิต 17. การแสดงออกทางอารมณ์ที่เหมาะสม 18. พักอาศัย

4. จากนั้นนำเนื้อหาเชิงคุณภาพเหล่านั้นมาสังเคราะห์เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการบริการการศึกษา

5. จัดทำแบบสอบถามทั้งหมด 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบเลือกตอบ (Check list)

ส่วนที่ 2 ปัญหาส่วนตัวและปัญหาเกี่ยวกับการเรียน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ส่วนที่ 3 ความต้องการบริการการศึกษา แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ส่วนที่ 4 ความต้องการวิธีการให้การศึกษา เป็นแบบเลือกตอบ (Check list)

6. เก็บข้อมูลกับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีสุดท้าย ของคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 232 และ 236 ตามลำดับ ในเรื่อง ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ปัญหา ความต้องการบริการการศึกษา ความต้องการวิธีการให้การศึกษา

7. วิเคราะห์ข้อมูล

8. รายงานผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลใน 2 ลักษณะ

1. การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ สำหรับข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่ม โดยวิธีวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

2. การวิเคราะห์เชิงปริมาณ สำหรับข้อมูลที่ได้มาจาก แบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check list) และแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติ t-test (independent group) เพื่อเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการบริการการศึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีสุดท้าย