

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันการพัฒนาด้านเทคโนโลยี และคอมพิวเตอร์ ทำให้เกิดนวัตกรรมใหม่ทางการสื่อสารที่สามารถเชื่อมโยงสังคมต่างๆ ทุกมุมโลกให้เข้ามาใกล้ชิดกันมากขึ้นอย่างไม่เคยปรากฏมาก่อน และได้ผลักดันทุกสังคมโลกให้เข้าสู่ยุคใหม่ทางวัฒนธรรม ซึ่งทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ของโลกตามมาอย่างรวดเร็วหรือที่รู้จักกันในคำว่า"โลกาภิวัตน์" (Globalization)

การเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคนี้มีผลสำคัญที่ทำให้เกิดความสับสนอลหม่านทางความคิด ซึ่งมนุษย์จำเป็นต้องเผชิญกับสิ่งเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรมที่รวดเร็ว และรุนแรง อันเป็นการชักนำความคิดเฉพาะบุคคลจนกลายเป็นการชักนำทางวัฒนธรรม และส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงปทัสฐานทางสังคม (Social Norm) ในที่สุดสังคมจะมีสภาพไร้กฎเกณฑ์ (Anomie) ไปอย่างง่ายดาย ขาดต่อการควบคุมผลกระทบ และการแก้ไขปัญหาที่จะตามมาในภายหลัง

การเปลี่ยนแปลงในลักษณะดังกล่าว เป็นอันตราย และคุกคามต่อทุกสังคมในโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งสังคมที่ปราศจากภูมิคุ้มกันที่ดีเพียงพอ ซึ่งมักเป็นสังคมที่ต้องการการเปลี่ยนแปลงไปสู่สิ่งใหม่ที่คิดว่าดีกว่า หรือเป็นความเจริญก้าวหน้าในสังคม อันเกิดจากความต้องการความคาดหวังของผู้คนในสังคมนั้นๆ ตามอย่างสังคมที่เรียกตนเองว่าพัฒนาแล้ว โดยเฉพาะประเทศที่กำลังพัฒนา เช่น ประเทศไทย เช่นเดียวกับการไหลของวัฒนธรรมตะวันตก และของชนชาติอื่นๆ ในประเทศไทยตลอดหลายปีที่ผ่านมา ด้วยการรับเอาค่านิยมใหม่ๆ มาโดยไม่ระมัดระวัง โดยถูกสอดแทรกและแพร่ จากสื่อสิ่งพิมพ์ โทรทัศน์ และอื่นๆ หรือแม้แต่ในโลกไซเบอร์ (Cyberworlds) แก่บุคคลโดยทั่วไปอย่างไม่เจาะจง ซึ่งสิ่งเหล่านี้มีผลต่อทัศนคติของคนไทย โดยเฉพาะต่อระบบคิดที่เป็นภัยร้ายแรงต่อสถาบันหลัก และความมั่นคงของชาติ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

การป้องกันและการแก้ไขใดๆ ที่เกี่ยวข้องจำเป็นต้องมุ่งไปที่การสร้างภูมิคุ้มกันในกระบวนการคิดของมนุษย์ ให้เกิดการคิดอย่างมีระบบ รู้จักวิเคราะห์ มีวิจารณญาณ ตระหนักได้ว่าสิ่งที่เข้ามากระทบนั้นมีองค์ประกอบอย่างไร และแต่ละองค์ประกอบนั้น เกี่ยวข้องกับเราในด้านใดบ้าง และจะส่งผลกระทบต่อตัวเรา และสังคมอย่างไร

ดังนั้นการคิดเป็นพื้นฐานทางสติปัญญาและสร้างความรู้ ความเข้าใจที่แสดงออกทางการพูด และการกระทำ การคิดช่วยให้คนสามารถปรับปรุงสิ่งที่มีอยู่เดิมให้ดีขึ้นและสร้างความรู้ใหม่อย่างไม่มีที่สิ้นสุด โดยการเชื่อมโยงประสบการณ์ใหม่เข้ากับประสบการณ์ที่มีอยู่ การคิดยังเป็นพื้นฐานของการตัดสินใจที่อาศัยข้อมูล ความรู้ประสบการณ์เป็นองค์ประกอบของการตัดสินใจเพื่อพิจารณาว่าสิ่งใดเหมาะสมที่สุด การคิดสามารถสร้างสรรค์พลังการเปลี่ยนแปลง ทำให้การคิดประสบความสำเร็จในการทำงานและสร้างความสามารถทางการแข่งขันในสังคมแห่งการเรียนรู้โดยเฉพาะในยุคข้อมูลข่าวสารในปัจจุบัน (อัญชลี ไสยวรรณ , 2548, หน้า 1) การสร้างกระบวนการคิด จึงมีความสำคัญอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ดังจะเห็นได้จากนโยบายด้านการศึกษาของประเทศไทยปัจจุบัน ซึ่งได้ประกาศใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เมื่อ 15 พ.ย. 2548 โดย กำหนดตัวบ่งชี้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในมาตรฐานที่ 4 (มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรอง และมีวิสัยทัศน์) (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2550, หน้า 34 - 47) ประกอบด้วย 1. สามารถจำแนกประเภทข้อมูล เปรียบเทียบ และมีความคิดรวบยอด 2. สามารถประเมินค่าความน่าเชื่อถือของข้อมูล รู้จักพิจารณาข้อดี-ข้อเสีย, ความถูก-ผิด, ระบุสาเหตุ-ผล, ค้นหาคำตอบเลือกวิธี และมีปฏิภาณในการแก้ปัญหา และตัดสินใจได้อย่างสันติ และมีความถูกต้องเหมาะสม 3. มีความคิดริเริ่ม มีจินตนาการ สามารถคาดการณ์และกำหนดเป้าหมายได้ และตามความมุ่งหมาย พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2545 โดยสรุปกล่าวคือ เพื่อให้คนไทยมีความสุขกาย สุขใจ มีสติปัญญา ความรู้ และมีคุณธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (มาตรา 6) โดยต้องปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รู้จักรักษาสิทธิหน้าที่ เสรีภาพ ความเคารพกฎหมาย ความเสมอภาค และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวม และของประเทศ รวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรม การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และความรู้อันเป็นสากล ตลอดจน อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง มีความริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้ และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง (มาตรา 7) (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2550, หน้า 3 - 4) ซึ่งการจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคน มีความสามารถเรียนรู้ พัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ และจัดกระบวนการเรียนรู้ผสมผสานสาระความรู้ด้านต่าง ๆ อย่างได้สัดส่วนสมดุลกันรวมทั้งปลูกฝังคุณธรรมค่านิยมที่ดีงามและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู, 2542, หน้า 12 – 13) จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ดังกล่าวมี

ผลทำให้ครูผู้สอนต้องเปลี่ยนบทบาทของตนเองมาเป็นการจัดการเรียนรู้ที่ถือผู้เรียนเป็นสำคัญ (ทิสนา แหมมณี, 2545, หน้า 113) เพื่อให้สอดคล้องและเป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ ได้กำหนดให้ครูผู้สอนจะต้องเปลี่ยนแปลงบทบาทจาก เป็นผู้ชี้แนะ ผู้ถ่ายทอดความรู้ ไป เป็นผู้ช่วยเหลือ ส่งเสริมผู้เรียน ในการแสวงหาความรู้จากสื่อ และแหล่งการเรียนรู้ต่าง ๆ และให้ ข้อมูลที่ถูกต้องแก่ผู้เรียน เพื่อนำข้อมูลเหล่านั้นไปสร้างสรรค์เป็นความรู้ของตน ฉะนั้นครูจำเป็นที่ จะต้องพัฒนาศักยภาพของตนเอง เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและสอดคล้องกับแนวทางการจัดการ เรียนรู้แนวใหม่ ซึ่งในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครูผู้สอน กิจกรรมที่สำคัญอีกขั้นตอนหนึ่ง คือ การพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ เพราะแผนการจัดการเรียนรู้ เป็นเครื่องมือที่สำคัญที่จะทำให้ ผู้เรียน เกิดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตามที่จุดหมายของหลักสูตรกำหนดไว้ (กระทรวงศึกษาธิการ , 2545, หน้า 21) ซึ่งในปัจจุบันครูบางส่วนยังประสบปัญหาการสอนตาม แนวทางของการปฏิรูปการเรียนรู้ ซึ่งต้องอาศัยเทคนิคและการฝึกฝนทักษะในการสอน เนื่องจาก การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ส่วนใหญ่ครูผู้สอนได้ใช้หนังสือตำราเรียนเป็นหลักในการสอนมีการแยก เนื้อหาเป็นตอน ๆ ขาดการบูรณาการในเนื้อหา นอกจากนั้น ครูผู้สอนขาดทักษะการใช้กระบวนการ ทำให้นักเรียนไม่มีทักษะการอ่าน การเขียน การคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการเชื่อมโยงหาความ สัมพันธ์เชิงเหตุผล ทำให้ผลการเรียนรู้ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด โดยเฉพาะทักษะด้านการคิด วิเคราะห์เกี่ยวกับการใช้ทักษะชีวิตในการดำเนินชีวิตในสังคม ซึ่ง Bloom (อ่างใน ทิสนา แหมมณี และคณะ, 2540, หน้า 1) ได้จัดลำดับความคิดออกเป็น 6 ขั้น ได้แก่ ขั้นความรู้ ความเข้าใจ ขั้นนำไปใช้ ขั้นวิเคราะห์ ขั้นสังเคราะห์ ขั้นประเมินค่า และสมศักดิ์ สันธุระเวช (2544, หน้า 20-30) ได้กล่าวถึงการพัฒนาการคิดที่มีผู้เสนอกระบวนการเรียนรู้ที่ทำให้เกิดแนวทางในการพัฒนา ทักษะการคิด เช่น การใช้เทคนิคหมวก 6 ใบ ในการพัฒนาทักษะการคิด การระดมพลังสมอง การสร้างภาพในความคิด ผังแสดงเหตุผล แผนที่ความคิด การพัฒนาความคิดโดยใช้โปรแกรม สำเร็จรูป เทคนิคคำถาม 5WH1H เป็นต้น ซึ่งครูผู้สอนสามารถนำมาเป็นแนวทางในการสอนการคิด วิเคราะห์ได้

โรงเรียนลำปางกัลยาณี จัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา เป็นโรงเรียนแกนนำในมาใช้ หลักสูตรแกนกลางพุทธศักราช 2551 นอกจากนั้น มีการจัดทำหลักสูตรโดยการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย เพื่อให้การจัดการจัดการศึกษามีคุณภาพและเกิดประสิทธิผลตามมาตรฐาน การศึกษาของชาติซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดในการจัดหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มุ่งพัฒนาคน ให้มีทักษะการคิด การใช้สติปัญญา เพื่อให้เกิดความสมดุลทั้งทางจิตใจ ร่างกาย สติปัญญาและ สังคม สามารถพึ่งตนเองได้ ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์ พัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมรวมทั้งมุ่ง ให้ผู้เรียนสามารถใช้ความรู้ที่ได้ จากการศึกษา มาสร้างประโยชน์ให้แก่ส่วนรวมทั้งในระดับ

ครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศชาติและโลก (กรมวิชาการ, 2544, หน้า 4) วิธีการหนึ่งที่จะช่วยพัฒนาสามารถพัฒนาให้นักเรียนโรงเรียนลำปางกัลยาณี มีทักษะการคิด การใช้สติปัญญา วิเคราะห์ สังเคราะห์ คือการใช้คำถามของครู เนื่องจากการใช้คำถามในการจัดการเรียนรู้ เป็นสิ่งที่ครูทุกคนสามารถทำได้ ซึ่งสอดคล้องกับ ชรินทร์ มั่งคั่ง (2549, หน้า 64) ที่กล่าวว่า การใช้คำถามจึงต้องมีการออกแบบวางแผนการใช้ให้เหมาะสมกับรูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียน การปรับคำถาม การรอคอยคำถาม และการเสริมแรง จึงเป็นกลวิธีในการใช้คำถามในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาการคิด ซึ่งสอดคล้องกับ นกนต ธรรมบวร (2545, หน้า 69) กล่าวว่าการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบใช้คำถามเป็นกระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งพัฒนาความสามารถในการคิดของนักเรียน เพราะการถามเป็นการเปิดโอกาสให้นักเรียนได้คิดและสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง และยังช่วยส่งเสริมให้นักเรียนยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นอีกด้วย

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะนำรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่นำเทคนิคการใช้คำถาม ซึ่งใช้ขั้นตอนการคิดวิเคราะห์ 5 ขั้นตอน ได้แก่ กำหนดสิ่งที่ต้องการวิเคราะห์ กำหนดปัญหา/คำถาม กำหนดหลักการหรือหลักเกณฑ์ การพิจารณาแยกแยะ สรุป/ตอบปัญหา โดยใช้เทคนิคการถามเพื่อคิดวิเคราะห์ 5W1H What (อะไร) Where (ที่ไหน) When (เมื่อไหร่) Why (ทำไม) Who (ใคร) และ How (อย่างไร) (สุวิทย์ มูลคำ, 2547 ก, หน้า 19) มาใช้พัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้สาระหน้าที่พลเมือง วัฒนธรรมและการดำเนินชีวิตในสังคม ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนลำปางกัลยาณี ซึ่งผู้ศึกษาเชื่อว่า การจัดการเรียนรู้ที่นำเทคนิคการใช้คำถามมาใช้จะส่งเสริมพฤติกรรมด้านความรู้ความเข้าใจแก่ผู้เรียนให้เกิด ความรู้ ความเข้าใจ การนำไปใช้ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ และการประเมินค่า ตามลำดับขั้นของการใช้ความคิดในพุทธพิสัยของบลูม (ศิริกาญจน์ โกสุมภ์ และ ดารณี คำจันนัง, 2544, หน้า 43-46)

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้สาระหน้าที่พลเมือง วัฒนธรรมและการดำเนินชีวิตในสังคม โดยเทคนิคการใช้คำถามเพื่อส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนลำปางกัลยาณี
2. เพื่อประเมินคุณภาพแผนการจัดการเรียนรู้สาระหน้าที่พลเมือง วัฒนธรรมและการดำเนินชีวิตในสังคม โดยเทคนิคการใช้คำถามเพื่อส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนลำปางกัลยาณี

ขอบของการศึกษา

ขอบเขตด้านกลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ ผู้ประเมินแผนการจัดการเรียนรู้สาระหน้าที่พลเมือง วัฒนธรรมและการดำเนินชีวิตในสังคมโดยเทคนิคการใช้คำถาม เพื่อส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนลำปางกัลยาณี ประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา จำนวน 1 คน ศึกษานิเทศก์ จำนวน 2 คน ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทางด้านการจัดการเรียนการสอน จำนวน 2 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการศึกษาค้างนี้ มุ่งศึกษาเฉพาะการใช้คำถามของครูในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้เนื้อหาสาระหน้าที่พลเมือง วัฒนธรรมและการดำเนินชีวิตเรื่อง สังคมและโครงสร้างทางสังคมไทย และใช้ขั้นตอนการคิดวิเคราะห์ 5 ขั้นตอน ซึ่งประกอบด้วย ขั้นที่ 1 กำหนดสิ่งที่ต้องการวิเคราะห์ ขั้นที่ 2 กำหนดปัญหาหรือวัตถุประสงค์ ขั้นที่ 3 กำหนดหลักการหรือกฎเกณฑ์ ขั้นที่ 4 พิจารณาแยกแยะ ขั้นที่ 5 สรุปคำตอบ โดยใช้เทคนิคการถาม 5W1H ซึ่งประกอบด้วย What (อะไร) Where (ที่ไหน) When (เมื่อไหร่) Why (ทำไม) Who (ใคร) และ How (อย่างไร) โดยมีเนื้อหาที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้

- | | |
|---|-----------|
| 1. การรวมตัวกันเป็นสังคม | 1 ชั่วโมง |
| 2. โครงสร้างทางสังคม | 3 ชั่วโมง |
| - การจัดระเบียบทางสังคม | |
| - สถาบันทางสังคม | |
| - สถานภาพและบทบาท | |
| 3. การขัดเกลาและการเปลี่ยนแปลงทางสังคม | 2 ชั่วโมง |
| 4. ลักษณะสังคมไทยและปัญหาสังคมไทย | 2 ชั่วโมง |
| 5. การแก้ปัญหาและแนวทางการพัฒนาสังคมไทย | 2 ชั่วโมง |

นิยามศัพท์เฉพาะ

การพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ หมายถึง การดำเนินการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้สาระหน้าที่พลเมือง วัฒนธรรมและการดำเนินชีวิตในสังคม เรื่อง สังคมและโครงสร้างทางสังคม โดยผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญ

แผนการจัดการเรียนรู้ หมายถึง แผนการจัดกิจกรรมที่ใช้ในการเรียนการสอนที่เป็นลายลักษณ์อักษร ประกอบด้วย มาตรฐาน ตัวชี้วัด/จุดประสงค์การเรียนรู้ สาระการเรียนรู้ สาระสำคัญ สมรรถนะสำคัญของผู้เรียน คุณลักษณะอันพึงประสงค์ กระบวนการจัดการเรียนรู้ สื่อ/แหล่งการเรียนรู้ การวัดและประเมินผลการเรียนรู้

การประเมินแผนการจัดการเรียนรู้ หมายถึง การตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมความครอบคลุมของเนื้อหา ของแผนการจัดการเรียนรู้โดยเทคนิคการใช้คำถาม สาระหน้าที่พลเมือง วัฒนธรรมและการดำเนินชีวิตในสังคม

สาระหน้าที่พลเมือง วัฒนธรรมและการดำเนินชีวิตในสังคม หมายถึง สาระการเรียนรู้ที่ 2 จาก 5 สาระการเรียนรู้ ประกอบด้วย 2 มาตรฐานการเรียนรู้ ของกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ที่กำหนดในหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 โดยพัฒนาหน่วยการเรียนรู้ สังคมและโครงสร้างทางสังคม วิชาสังคมศึกษาพื้นฐานระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4

เทคนิคการใช้คำถาม 5W1H หมายถึง นวัตกรรมการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมสร้างปฏิสัมพันธ์การสื่อสารด้วยการพูดในระหว่างการเรียนรู้ ประกอบด้วย What (อะไร) Where (ที่ไหน) When (เมื่อไหร่) Why (ทำไม) Who (ใคร) และ How (อย่างไร)

การคิดวิเคราะห์ หมายถึง ความสามารถในการระบุเรื่องหรือปัญหา จำแนกแยกแยะ เปรียบเทียบข้อมูลเพื่อจัดกลุ่มอย่างเป็นระบบ ระบุเหตุผลหาเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของข้อมูลระหว่างองค์ประกอบเหล่านั้นเพื่อค้นหาสาเหตุที่แท้จริงของสิ่งที่เกิดขึ้น

โรงเรียนลำปางกัลยาณี หมายถึง สถานศึกษาที่เปิดสอนในระดับชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึง ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 35 (ลำปาง – ลำพูน)

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ผลการศึกษาได้แผนการจัดการเรียนรู้ที่สาระหน้าที่พลเมือง วัฒนธรรมและการดำเนินชีวิตในสังคม โดยเทคนิคการใช้คำถามเพื่อส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนลำปางกัลยาณี
2. ผลการศึกษาได้แนวทางในการพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ โดยใช้เทคนิคการใช้คำถาม