

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



209155



ปัจจัยควบคุมภายในตนเองและการสนับสนุนทางสังคมที่ส่งผลต่อการปฏิบัติตน
ตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงาน กรณีศึกษานักศึกษานิติศาสตรบัณฑิต
(องค์การมหาชน)

บุญฉวีภา พันธุ์ขจร

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)
ปีการศึกษา 2554



209155

ปัจจัยควบคุมภายในตนเองและการสนับสนุนทางสังคมที่ส่งผลต่อการปฏิบัติตน
ตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงาน กรณีศึกษาสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน
(องค์การมหาชน)



บุญญิกา ตันชัชวาล

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)
ปีการศึกษา 2554
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

INTERNAL SELF CONTROL FACTORS AND SOCIAL SUPPORT IN
ORGANIZATION AFFECTING WORK PERFORMANCE IN
ACCORDANCE WITH WORK ETHICS: A CASE STUDY
OF THE COMMUNITY ORGANIZATIONS
DEVELOPMENT INSTITUTE
(PUBLIC ORGANIZATION)

BOONYIKA TUNCHATCHAWAN

A THESIS PRESENTED TO RAMKHAMHAENG UNIVERSITY
IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE
(INDUSTRIAL AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY)

2011

COPYRIGHTED BY RAMKHAMHAENG UNIVERSITY

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ปัจจัยควบคุมภายในตนเองและการสนับสนุนทางสังคม
ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงาน
กรณีศึกษาสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)

ชื่อผู้เขียน นางสาวบุญญิกา ตันชัชวาล

สาขาวิชา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

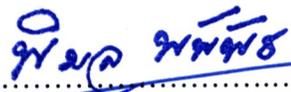
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์มุกดา ศรียงค์

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. นवलละออ สุภาพล

มหาวิทยาลัยรามคำแหงอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาามหาบัณฑิต



.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมล พุพิพิธ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



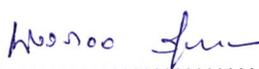
.....ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์สิริวรรณ สาระนาค)



.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์มุกดา ศรียงค์)



.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. นवलละออ สุภาพล)

บทคัดย่อ

209155

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ปัจจัยควบคุมภายในตนเองและการสนับสนุนทางสังคม
ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงาน
กรณีศึกษาสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)
ชื่อผู้เขียน นางสาวบุญญิกา ตันชัชวาล
ชื่อปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
ปีการศึกษา 2554

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. รองศาสตราจารย์มุกดา ศรียงค์ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร. นวลละออ สุภาพล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ การศึกษา อายุ อายุงานและกลุ่มงาน ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงานของ ผู้ปฏิบัติงานสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) (2) ศึกษาความสัมพันธ์ ระหว่างปัจจัยควบคุมภายในตนเอง ได้แก่ การรู้จักควบคุมตนเอง การยอมรับนับถือ ตนเองและความเชื่ออำนาจในตน-นอกตน กับการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณ ผู้ปฏิบัติงาน (3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกับสนับสนุนทางสังคมโดยรวมและ รายด้านกับการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงานและ (4) ศึกษาตัวแปรทำนาย และเปอร์เซ็นต์ทำนายพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงานจากตัวแปร ปัจจัยควบคุมภายในตนเองและตัวแปรการสนับสนุนทางสังคม กลุ่มตัวอย่างใน การศึกษาครั้งนี้เป็นผู้ปฏิบัติงานระดับปฏิบัติการของสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) จำนวน 171 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม แบ่งเป็น 4 ส่วน ได้แก่ (1) ข้อมูลส่วนบุคคล (2) ปัจจัยควบคุมภายในตนเอง (3) แบบสอบถามการสนับสนุนทางสังคมและ (4) แบบสอบถามการปฏิบัติตน

ตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product-moment correlation) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (multiple regression analysis) โดยใช้เทคนิค Forward

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ปฏิบัติงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา อายุ อายุงานและกลุ่มงานต่างกันมีการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. ปัจจัยควบคุมภายในตนเอง ได้แก่ การรู้จักควบคุมตนเอง การยอมรับนับถือตนเองและความเชื่ออำนาจในตนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
3. การสนับสนุนทางสังคมโดยรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
4. การรู้จักควบคุมตนเองและการยอมรับนับถือตนเอง สามารถร่วมกันทำนายพฤติกรรมปฏิบัติตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงานได้ร้อยละ 51.8

ABSTRACT

209155

Thesis Title Internal Self Control Factors and Social Support in Organization Affecting Work Performance in Accordance with Work Ethics: A Case Study of the Community Organizations Development Institute (Public Organization)

Student's Name Miss Boonyika Tunchatchawan

Degree Sought Master of Science

Field of Study Industrial and Organizational Psychology

Academic Year 2011

Advisory Committee

1. Assoc. Prof. Mookda Sriyong Chairperson
2. Assoc. Prof. Dr. Nuanla-or Supapol

In this thesis, the researcher investigates (1) the effects of demographical factors—i.e. gender, educational level, age, length of employment, and work group—on work performance in accordance with work ethics of selected work performers at the Community Organizations Development Institute (Public Organization). The researcher also studies (2) the relationships between internal self control factors as self-control, self-esteem and locus of control, and work performance in accordance with work ethics. Furthermore, the researcher inquires into (3) the relationship between the overall and individual aspects of social support in organization and work

performance in accordance with work ethics. Finally, the researcher determines (4) predictive variables and the corresponding predictive percentage for work performance behaviors in accordance with work ethics on the basis of the internal self control factors and social support in organization variables previously isolated.

The sample population consisted of 171 operational workers engaged in work performance behaviors at the Community Organizations Development Institute (Public Organization). The instrument of research was a quadripartite questionnaire consisting of (1) a part eliciting data concerning demographical characteristics; (2) a part used to obtain data regarding internal self control factors; (3) a sub-questionnaire for gathering data in respect to social support in organization; and (4) a sub-questionnaire regarding work performance in accordance with work ethics.

Using techniques of descriptive statistics, the researcher analyzed the data collected in terms of percentage, mean and standard deviation. The researcher also employed the techniques of *t*-test and one-way analysis of variance (ANOVA) in addition to Pearson's product moment correlation coefficient method and multiple regression analysis in the form of the application of stepwise regression in which analysis proceeds by successive applications of the technique of the forward selection of variables.

Findings are as follows:

1. The work performers under study who differed in the demographical characteristics of gender, educational level, age, length of employment, and

work group exhibited concomitant differences in work performance in accordance with work ethics at the statistically significant level of .05.

2. The internal self control factors—i.e., self-control, self-esteem, and locus of control—were found to be positively correlated with work performance in accordance with work ethics at the statistically significant level of .01.

3. The factor of social support in organization overall and in each aspect was determined to be correlated with work performance in accordance with work ethics at the statistically significant level of .01.

4. The variables of self-control and self-esteem were found to be mutually predictive of work performance behaviors in accordance with ethics at 51.8 percent.

กิตติกรรมประกาศ

การทำวิทยานิพนธ์เล่มนี้จะเสร็จสิ้นไปไม่ได้ หากปราศจากความช่วยเหลือจากบุคคลหลาย ๆ ท่าน ที่ช่วยให้ผู้วิจัยสามารถดำเนินการศึกษาค้นคว้าตลอดจนแก้ไขวิทยานิพนธ์เล่มนี้ให้สมบูรณ์มากที่สุดเพื่อเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานและผู้วิจัยท่านอื่น ๆ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์มุกดา ศรีรงค์ รองศาสตราจารย์ ดร. นวลละออ สุภาพล อาจารย์ผู้กรุณาถ่ายทอดความรู้ ให้คำปรึกษาและเสียสละเวลาเป็นอย่างมากในการเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ สิริวรรณ สารนานก ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำให้ความรู้และข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยรวมทั้งแก้ไขเนื้อหาสาระของวิทยานิพนธ์เล่มนี้ให้สมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดจนประสบการณ์ที่มีคุณค่าต่อผู้วิจัย

ขอขอบคุณ ผู้ปฏิบัติงานของสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) ทุกท่านที่ให้ความกรุณาในการเก็บข้อมูล

ขอขอบคุณ คุณกุลพัชร ภูมิใจรอด หัวหน้าสำนักทรัพยากรบุคคลและคุณจิตภา ศาสลิกูปต หัวหน้างานบริหารบุคคล ที่ให้การสนับสนุนเรื่องการศึกษาามาโดยตลอด

ขอขอบคุณ คุณเสาวลักษณ์ สมสุขและคุณอรอนงค์ พลอยวิเลิศ สำหรับคำแนะนำในการทำวิจัยและสถิติ

ขอขอบคุณ คุณปวีณ์รัตน์ สิริสมวรคุณ คุณหทัยวรรณ เรืองยศและคุณไชยพัฒน์ วรรณสุทธิ สำหรับการช่วยเหลือในทุก ๆ อย่าง กำลังใจและความห่วงใยที่มีให้กันเสมอมา

ขอขอบคุณ คุณโสภิตา รุ่งเรือง คุณสุนมา สุนทรเวชพงษ์ เพื่อนรักที่ให้ความช่วยเหลือและห่วงใยกันมาตลอด รวมทั้งเพื่อน ๆ รุ่น 8 ทุกคน

ท้ายที่สุดนี้ ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดาและสมาชิกในครอบครัวที่ให้การสนับสนุนด้านการศึกษา เป็นแรงผลักดันและเป็นกำลังใจให้ผู้วิจัยเสมอมา

คุณค่าและประโยชน์จากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบแด่บุพการีและครู อาจารย์
ทุกท่านที่ได้มอบการศึกษาอันมีคุณค่าให้แก่ผู้วิจัย

บุญญาภิกา ตันชัชวาล

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(4)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(6)
กิตติกรรมประกาศ.....	(9)
สารบัญตาราง	(14)
สารบัญภาพประกอบ.....	(16)
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	6
สมมติฐานในการวิจัย	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
2 แนวความคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณ.....	13
ปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณ	
ผู้ปฏิบัติงาน	20
ปัจจัยควบคุมภายในตนเองและการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณ	
ผู้ปฏิบัติงาน	24
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการรู้จักควบคุมตนเอง.....	25
แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการยอมรับนับถือตนเอง	30

แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความเชื่ออำนาจในตนเอง	39
นอกตนเอง.....	39
แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนทางสังคม	46
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	56
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	58
รูปแบบการวิจัย	58
ประชากร	58
กลุ่มตัวอย่าง	58
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	59
การสร้างเครื่องมือการวิจัย.....	62
การวิเคราะห์ข้อมูล	63
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
ส่วนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง.....	68
ส่วนที่ 2 ค่าสถิติพื้นฐานของปัจจัยควบคุมภายในตนเอง	70
ส่วนที่ 3 ค่าสถิติพื้นฐานของการสนับสนุนทางสังคม	71
ส่วนที่ 4 ค่าสถิติพื้นฐานของการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณ	
ผู้ปฏิบัติงาน.....	72
ส่วนที่ 5 การเปรียบเทียบความแตกต่างของการปฏิบัติตน	
ตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงาน	73
ส่วนที่ 6 การหาความสัมพันธ์ของการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณ	
ผู้ปฏิบัติงานกับตัวแปรด้านปัจจัยควบคุมภายในตนเอง.....	80
ส่วนที่ 7 การหาความสัมพันธ์ของการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณ	
ผู้ปฏิบัติงานกับตัวแปรด้านการสนับสนุนทางสังคม	83

บทที่	หน้า
ส่วนที่ 8 การหาตัวแปรทำนายและเปอร์เซ็นต์ทำนายพฤติกรรม การปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงาน โดยมีปัจจัย ควบคุมภายในตนเองโดยรวมและรายด้าน.....	86
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	89
สรุปผลการวิจัย.....	91
อภิปรายผลการวิจัย.....	92
ข้อเสนอแนะ.....	99
 ภาคผนวก	
ก แบบสอบถาม	101
ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	117
บรรณานุกรม.....	124
ประวัติผู้เขียน	132

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 การเปรียบเทียบประเภทของการสนับสนุนทางสังคม	53
2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลลักษณะทั่วไป.....	69
3 ค่าสถิติพื้นฐานของปัจจัยควบคุมภายในตนเอง	70
4 ค่าสถิติพื้นฐานของการสนับสนุนทางสังคม.....	71
5 ค่าสถิติพื้นฐานของการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงาน	72
6 การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ	73
7 การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	74
8 การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงาน ระหว่างกลุ่มที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันรายคู่ โดยวิธีของ Scheffé.....	75
9 การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ	75
10 การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงาน ระหว่างกลุ่มที่มีอายุแตกต่างกันรายคู่ โดยวิธีของ Scheffé.....	76
11 การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุงาน	77
12 การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงาน ระหว่างกลุ่มที่มีอายุงานแตกต่างกันรายคู่ โดยวิธีของ Scheffé.....	78
13 การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามกลุ่มงาน.....	78
14 การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงาน ระหว่างกลุ่มที่มีกลุ่มงานแตกต่างกันรายคู่ โดยวิธีของ Scheffé	79

ตาราง	หน้า
15 คำสหสัมพันธ์ของปัจจัยควบคุมภายในตนเอง ได้แก่ การรู้จัก ควบคุมตนเอง การยอมรับนับถือตนเองและความเชื่ออำนาจในตน กับการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน.....	80
16 คำสหสัมพันธ์ของการสนับสนุนทางสังคม โดยรวมและรายด้าน กับการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน.....	83
17 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเพื่อหาตัวแปรและเปอร์เซ็นต์ทำนาย พฤติกรรมการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงาน โดยมีตัวแปร ทำนาย คือ ปัจจัยควบคุมภายในตนเองและการสนับสนุนทางสังคม โดยรวมและรายด้าน	86
18 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	87

สารบัญภาพประกอบ

ภาพ	หน้า
1 การกำหนดซึ่งกันและกันของพฤติกรรม (B) สภาพแวดล้อม (E) และส่วนบุคคล (P)	26
2 รูปแบบที่ก่อให้เกิดความเชื่ออำนาจในตน-นอกตน ของ Rotter.....	45
3 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	57