

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยควบคุมภายในตนเองและการสนับสนุนทางสังคมที่ส่งผลต่อการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือผู้ปฏิบัติงานระดับปฏิบัติการของสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) จำนวน 300 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากรดังกล่าวข้างต้น โดยคำนวณจากสูตรของ Yamane's ดังนี้

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{(1 + Ne^2)}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง กำหนดให้เท่ากับร้อยละ 5 (0.05)

$$\begin{aligned}
 &= \frac{300}{1 + 300(0.0025)} \\
 &= \frac{300}{1.75} \\
 &= 171 \text{ คน}
 \end{aligned}$$

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองเป็นมาตรวัดแบบ Likert 5 ระดับ แบบสอบถามประกอบด้วยข้อคำถาม 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงานสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) ซึ่งลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (checklist) มีรายละเอียดดังนี้

1. เพศ ให้ผู้ตอบเลือกตอบ โดยระบุเพศหญิงหรือชาย
2. ระดับการศึกษา ให้ผู้ตอบเลือกตอบ โดยแบ่งระดับการศึกษาเป็น 3 ระดับ คือ
 - 2.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - 2.2 ปริญญาตรี
 - 2.3 สูงกว่าปริญญาตรี
3. อายุ ให้ผู้ตอบเลือกตอบ โดยแบ่งระดับอายุเป็น 4 ช่วง คือ
 - 3.1 20-30 ปี
 - 3.2 31-40 ปี
 - 3.3 41-50 ปี
 - 3.4 51-60 ปี
4. อายุงาน ให้ผู้ตอบเลือกตอบ โดยแบ่งระดับอายุงานเป็น 5 ช่วง คือ
 - 4.1 ต่ำกว่า 1 ปี
 - 4.2 1-3 ปี

4.3 4-6 ปี

4.4 7-9 ปี

4.5 ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป

5. กลุ่มงาน ให้ผู้ตอบเลือกตอบ โดยแบ่งกลุ่มงานออกเป็น 3 กลุ่ม คือ

5.1 พื้นที่

5.2 สนับสนุนพื้นที่

5.3 บริหาร

ตอนที่ 2-4 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยควบคุมภายในตนเอง ได้แก่ การรู้จักควบคุมตนเอง การยอมรับนับถือตนเองและความเชื่ออำนาจในตน-นอกตน ผู้วิจัยได้สร้างข้อคำถามขึ้นเองโดยศึกษาจากทฤษฎี แนวคิดและหลักการที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถาม มีข้อคำถามจำนวน 37 ข้อ แบ่งเป็นข้อคำถามเชิงบวกจำนวน 33 ข้อ และข้อคำถามเชิงลบ จำนวน 4 ข้อ ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .283-.683 และค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach (Cronbachs' alpha coefficient) ในระดับ .901

ข้อคำถามเกี่ยวกับการรู้จักควบคุมตนเอง และการยอมรับนับถือตนเองเป็นข้อคำถามเชิงบวกทุกข้อ ข้อคำถามเชิงบวกเกี่ยวกับความเชื่ออำนาจในตน-นอกตน ได้แก่ ข้อ 1, 2, 4, 5, 7 ข้อคำถามเชิงลบเกี่ยวกับความเชื่ออำนาจในตน-นอกตน ได้แก่ ข้อ 3, 6, 8, 9

การให้คะแนนข้อคำถามเชิงบวกเป็นดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	5	คะแนน
เห็นด้วยมาก	ให้	4	คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	ให้	3	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	ให้	2	คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

การให้คะแนนข้อคำถามเชิงลบเป็นดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	1	คะแนน
เห็นด้วยมาก	ให้	2	คะแนน

เห็นด้วยปานกลาง	ให้	3	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	ให้	4	คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	ให้	5	คะแนน

ตอนที่ 5 ข้อคำถามเกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคม ผู้วิจัยได้สร้างข้อคำถามขึ้นเองโดยศึกษาจากทฤษฎี แนวคิดและหลักการที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถาม ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .298-.677 และค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach (Cronbachs' alpha coefficient) ในระดับ .911 โดยแบ่งข้อคำถามเป็น 4 ด้าน รวม 33 ข้อ ดังนี้

1. การสนับสนุนทางสังคมด้านอารมณ์ จำนวน 8 ข้อ
 2. การสนับสนุนทางสังคมด้านทรัพยากร จำนวน 6 ข้อ
 3. การสนับสนุนทางสังคมด้านข้อมูลข่าวสาร จำนวน 10 ข้อ
 4. การสนับสนุนทางสังคมด้านการประเมิน จำนวน 9 ข้อ
- ทุกข้อเป็นข้อคำถามเชิงบวก การให้คะแนนมีดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	5	คะแนน
เห็นด้วยมาก	ให้	4	คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	ให้	3	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	ให้	2	คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

ตอนที่ 6 ข้อคำถามเกี่ยวกับจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงานสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) ผู้วิจัยได้สร้างข้อคำถามขึ้นเองโดยนำเอาจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงานสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) มาใช้ในการสร้างข้อคำถาม ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .333-.807 และค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach (Cronbachs' alpha coefficient) ในระดับ .953 โดยแบ่งข้อคำถามเป็น 6 ด้าน รวม 52 ข้อ ดังนี้

1. ด้านการรักษาภาพลักษณ์ที่ดีงามของสถาบัน จำนวน 9 ข้อ
2. ด้านการปฏิบัติตนอยู่ในศีลธรรม จริยธรรมอันดีงาม จำนวน 8 ข้อ
3. ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต จำนวน 9 ข้อ

4. ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อกลุ่มเป้าหมายด้วยความเสมอภาค เทียบธรรมและให้เกียรติ จำนวน 6 ข้อ

5. ด้านการไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง แยกแยก เสียหายแก่สถาบันและขบวนการพัฒนา จำนวน 11 ข้อ

6. ด้านการรับผิดชอบและปฏิบัติตามข้อตกลงร่วมกัน จำนวน 9 ข้อ

ทุกข้อเป็นข้อคำถามเชิงบวก การให้คะแนนมีดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	5	คะแนน
เห็นด้วยมาก	ให้	4	คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	ให้	3	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	ให้	2	คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

การสร้างเครื่องมือการวิจัย

การสร้างเครื่องมือได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎี หลักการ แนวความคิดจากตำราและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ การรู้จักควบคุมตนเอง (self control) การยอมรับนับถือตนเอง (self esteem) ความเชื่ออำนาจในตน-นอกตน (locus of control) การสนับสนุนทางสังคม (social support) และจรรยาบรรณ (code of ethic) เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถาม

2. พัฒนาเครื่องมือที่ได้มาสร้างเป็นข้อคำถาม โดยสร้างเป็นแบบสอบถามและนำไปหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) จากนั้นให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาและภาษาที่ใช้ นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขและทดลองใช้ (try-out) กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน

การหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการหาคุณภาพของเครื่องมือ ซึ่งมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การหาค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (content validity) โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน เป็นผู้พิจารณาปรับปรุงแก้ไขเนื้อหาและภาษาที่ใช้ โดยเลือกข้อคำถามที่ผ่านการพิจารณาหรือข้อที่มีการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำมาใช้

2. ค่าอำนาจจำแนก (discrimination power)

แบบวัดการรู้จักควบคุมตนเอง การยอมรับนับถือตนเอง ความเชื่ออำนาจในตน-นอกตน การสนับสนุนทางสังคมและจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงาน วิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกของแต่ละข้อ โดยหาค่าสหสัมพันธ์ของคะแนนรายข้อกับคะแนนทั้งฉบับ (item to total correlation) โดยใช้เกณฑ์ในการเลือกคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ .200 ขึ้นไป โดยคำนวณจากโปรแกรมสำเร็จรูป แต่หากข้อคำถามนั้นมีค่าอำนาจจำแนกน้อยกว่า .200 แต่มีความสำคัญจะให้ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้พิจารณาปรับปรุงแก้ไขเนื้อหาและภาษาที่ใช้

3. ค่าความเชื่อมั่น (reliability)

แบบวัดการรู้จักควบคุมตนเอง การยอมรับนับถือตนเอง ความเชื่ออำนาจในตน-นอกตน การสนับสนุนทางสังคมและจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงาน วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach (Cronbach's alpha coefficient) โดยคำนวณจากโปรแกรมสำเร็จรูป ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับอยู่ที่ 0.961

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยควบคุมภายในตนเอง การสนับสนุนทางสังคม และการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงานของสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) ใช้สถิติพื้นฐาน (หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน)

2. การเปรียบเทียบความแตกต่างของการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงานที่มีเพศ ต่างกัน โดยการทดสอบค่าที (t test) สำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีระดับการศึกษา

อายุ อายุงานและกลุ่มงานแตกต่างกันทดสอบโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีของ Scheffé เพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1

3. ความสัมพันธ์ของปัจจัยควบคุมภายในตนเองที่มีผลต่อการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงานและความสัมพันธ์ของการสนับสนุนทางสังคมที่ส่งผลต่อการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงาน ใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson product-moment correlation) เพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2-3

4. ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (multiple regression analysis) โดยใช้เทคนิค Forward เพื่อหาตัวแปรและเปอร์เซ็นต์ทำนายพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงาน โดยมีปัจจัยควบคุมภายในโดยรวมและรายด้าน ได้แก่ การรู้จักควบคุมตนเอง การยอมรับนับถือตนเอง ความเชื่ออำนาจในตนและการสนับสนุนทางสังคมโดยรวมและรายด้าน ได้แก่ การสนับสนุนทางสังคมด้านอารมณ์ ด้านทรัพยากร ด้านข้อมูลข่าวสารและด้านการประเมิน เป็นตัวแปรทำนาย เพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 4

การกำหนดคะแนนเกณฑ์

การกำหนดคะแนนเกณฑ์ใช้วิธีการคำนวณจากคะแนนของแบบสอบถามด้านปัจจัยควบคุมภายในตนเอง ด้านการสนับสนุนทางสังคมและการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงาน โดยคะแนนของแบบสอบถามแต่ละด้านมีระดับคะแนนเท่ากัน การคำนวณคะแนนเกณฑ์ได้ผลดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ช่วงชั้นของคะแนน} &= \frac{5-1}{3} \\ &= \frac{4}{3} \\ &= 1.34 \text{ คะแนน} \end{aligned}$$

จากช่วงชั้นของคะแนนที่คำนวณได้ กำหนดคะแนนเกณฑ์ได้ดังนี้

ช่วงชั้นของคะแนน	ความหมายของคะแนนเกณฑ์
3.67-5.00	ระดับสูง
2.34-3.66	ระดับปานกลาง
1.00-2.33	ระดับต่ำ