

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาเรื่อง การจัดการการเงินส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการชำระ
เงินทางอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ซื้อสินค้าและบริการผ่านทางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ได้ข้อมูล
ที่เหมาะสมและนำไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านช่วยตอบ
แบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริง โดยข้อมูลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับไม่มีการเผยแพร่
ต่อบุคคลอื่น และนำไปประมวลผลโดยภาพรวมเท่านั้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านที่ได้ให้ความร่วมมือ
ในการตอบแบบสอบถาม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ณีภุชฎา ศรีมุข
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้โดยกาเครื่องหมาย [/] ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1.1 เพศ (คำตอบเดียว)

- 1) ชาย 2) หญิง

1.2 อายุ (คำตอบเดียว)

- 1) ต่ำกว่า 21 ปี 2) 21 – 30 ปี
 3) 31 – 40 ปี 4) 41 – 50 ปี
 5) 51 – 60 ปี 6) สูงกว่า 60 ปี ขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด (คำตอบเดียว)

- 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี 2) ปริญญาตรี
 3) สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 สถานภาพสมรส (คำตอบเดียว)

- 1) โสด 2) หม้าย/หย่าร้าง
 3) สมรส (มีบุตร) 4) สมรส (ไม่มีบุตร)

1.5 อาชีพ (คำตอบเดียว)

- 1) นักเรียน /นักศึกษา 2) พนักงานบริษัทเอกชน
 3) ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ 4) ธุรกิจส่วนตัว
 5) ค้าขาย 6) อาชีพอิสระ
 7) รับจ้างทั่วไป /ผู้ใช้แรงงาน 8) แม่บ้าน /พ่อบ้าน/ดูแลครอบครัว
 9) ว่างาน/เกษียณ 10) อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

1.6 รายได้ส่วนตัว (คำตอบเดียว)

- 1) 15,001 – 22,500 บาท 2) 22,501 – 33,000 บาท
 3) 33,001 – 55,000 บาท 4) 55,001 – 85,000 บาท
 5) มากกว่า 85,000 บาทขึ้นไป

1.7 ปัจจุบันท่านพักอาศัยอยู่ที่จังหวัดใด (คำตอบเดียว)

- 1) เชียงใหม่ 2) กรุงเทพฯ
 3) สงขลา 4) ขอนแก่น

ตอนที่ 2 : ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสินค้าและบริการทางอินเทอร์เน็ต
คำชี้แจง : กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้โดยกาเครื่องหมาย [/] ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

2.1 ปัจจุบันท่านมี**บัตรเครดิตกี่ใบ** (คำตอบเดียว)

- 1) 1 ใบ 2) 2 ใบ
 3) 3 ใบ 4) มากกว่า 3 ใบ (โปรดระบุ.....)

2.2 ท่านสั่งซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ตจาก**ที่ไหนบ้าง** (หลายคำตอบ)

- 1) บ้าน 2) ที่ทำงาน
 3) ร้านอินเทอร์เน็ต 4) อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

2.3 นอกจากการชำระเงินเพื่อซื้อสินค้า/บริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต **ด้วยบัตรเครดิตแล้ว** ท่านเคย
 ชำระเงินผ่าน**ช่องทางใดอีกบ้าง** (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- 1) ชำระด้วยบัตรเดบิต 2) บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ (เช่น บัตร 7-11)
 3) ชำระแบบหักบัญชีเงินฝาก 4) ชำระด้วยเช็ค
 5) ชำระด้วยการโอนเงิน

2.4 **ทำไมท่านถึงไม่ใช้**บัตรเดบิตและบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ (E-money) เช่น บัตร 7-11, บัตร
 Rabbit.....

2.5 ท่านใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อ**ซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ตใด
 มากที่สุด** (คำตอบเดียว)

- 1) ประเภทการท่องเที่ยว เช่น จองโรงแรม / ทัวร์ / ตัวเครื่องบิน
 2) ประเภทบันเทิง เช่น บัตรคอนเสิร์ต ซีดี/ดีวีดี (CD / DVD) ภาพยนตร์
 3) ประเภทแฟชั่น เช่น เสื้อผ้า หมวก รองเท้า กระเป๋า เครื่องประดับ
 4) ประเภทสาธารณูปโภค เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์ เป็นต้น
 5) ประเภทการเงิน การลงทุน เช่น ชำระค่าหุ้น ค่ากองทุน เป็นต้น

2.6 ท่านใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต**ผ่านอุปกรณ์
 ประเภทใดบ้าง** (หลายคำตอบ)

- 1) โทรศัพท์มือถือ 2) แท็บเล็ต (Tablet)
 3) คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก 4) อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

2.7 **ความถี่ของการใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์** เพื่อซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต
 ประมาณกี่ครั้ง/เดือน (คำตอบเดียว)

- 1) 1-2 ครั้ง/เดือน 2) 3-4 ครั้ง/เดือน
 3) 5-6 ครั้ง/เดือน 4) 7-8 ครั้ง/เดือน
 5) มากกว่า 8 ครั้ง/เดือน

2.8 การซื้อสินค้าและบริการทางอินเทอร์เน็ต ท่านชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเครดิตอย่างไร (คำตอบเดียว)

- 1) จ่ายเต็มทุกงวด 2) ผ่อนชำระเป็นงวด (จ่ายยอดขั้นต่ำ)

2.9 การซื้อสินค้าและบริการทางอินเทอร์เน็ต ท่านเคยชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเครดิตมากที่สุดเป็นจำนวนเงินประมาณเท่าไร (คำตอบเดียว)

- 1) ต่ำกว่า 1,000 บาท 2) 1,001-2,000 บาท
 3) 2,001-3,000 บาท 4) 3,001-4,000 บาท
 5) 4,001-5,000 บาท 6) มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 3 : ความเสี่ยงในการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

คำชี้แจง : กรุณาภาเครื่องหมาย \surd ในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
 4 หมายถึง เห็นด้วย
 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ
 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ข้อ	ระดับความเสี่ยงในการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
		5	4	3	2	1
ความเสี่ยงทางกายภาพ (Physical risk)		-	-	-	-	-
1	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ใช้งานได้ง่าย					
2	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ มีความความปลอดภัยสูง					
3	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ มั่นใจได้ในเรื่องการรักษาข้อมูลส่วนตัว					
ความเสี่ยงจากการดำเนินงาน (Performance risk)		-	-	-	-	-
4	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นวิธีการชำระเงินที่ไม่มีเหตุขัดข้องในการชำระเงิน					

ข้อ	ระดับความเสี่ยง ในการชำระเงิน ทางอิเล็กทรอนิกส์	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
		5	4	3	2	1
5	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ระบบเกิดความผิดพลาดน้อยกว่าการชำระเงินวิธีอื่นๆ เช่น ชำระเงินสด โอนเงินผ่านบัญชีธนาคาร					
6	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ง่ายต่อการยกเลิกการชำระเงิน					
ความเสี่ยงด้านจิตวิทยา (Psychological risk)		-	-	-	-	-
7	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นวิธีการที่ทำให้มีฐานะทางสังคม					
8	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นวิธีการที่ทำให้ดูเป็นคนทันสมัย					
9	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นวิธีการที่ทำให้เข้าสังคมได้ง่าย					
ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial risk)		-	-	-	-	-
10	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ง่ายต่อการขอเงินคืน					
11	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ มั่นใจได้ว่าจะไม่สูญเสียเงิน					
12	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ มั่นใจได้ว่าผู้รับชำระเงินปลายทางจะได้รับเงิน					

ข้อ	ระดับความเสี่ยง ในการชำระเงิน ทางอิเล็กทรอนิกส์	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
		5	4	3	2	1
ความเสี่ยงในการสูญเสียเวลา (Time-loss risk)		-	-	-	-	-
13	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์ เป็นวิธีการชำระ เงินที่รวดเร็ว ไม่เสียเวลา					
14	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์ ช่วยยืด ระยะเวลาในการชำระเงินได้					
15	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์ ใช้เวลาน้อยใน การเรียนรู้วิธีการชำระเงิน					

ตอนที่ 4 : ความเชื่อมั่นในการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย \surd ในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- 4 หมายถึง เห็นด้วย
- 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ
- 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
- 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ข้อ	ระดับความเชื่อมั่น ในการชำระเงิน ทางอิเล็กทรอนิกส์	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
		5	4	3	2	1
Pre-interaction		-	-	-	-	-
1	ท่านมีประสบการณ์ในการใช้ บัตรเครดิตชำระเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อซื้อสินค้า/ บริการทางอินเทอร์เน็ต					
2	ชื่อเสียงของร้านค้าออนไลน์ สามารถสร้างความมั่นใจต่อการ ใช้บัตรเครดิตชำระเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์ ให้กับท่าน					

ข้อ	ระดับความเชื่อมั่น ในการชำระเงิน ทางอิเล็กทรอนิกส์	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
		5	4	3	2	1
3	คำแนะนำหรือแหล่งข้อมูล ที่อยู่ในร้านค้าออนไลน์ สามารถสร้างความมั่นใจต่อการใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางออนไลน์ให้กับท่าน					
User Interface		-	-	-	-	-
4	การออกแบบ เว็บไซต์ สามารถสร้างความมั่นใจต่อการใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับท่าน					
5	ภาพลักษณ์ ของเว็บไซต์ สามารถสร้างความมั่นใจต่อการใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับท่าน					
6	ความเป็นมืออาชีพในการขายสินค้าและบริการของเว็บไซต์ สามารถสร้างความมั่นใจในการใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับท่าน					
7	ระบบการชำระเงินของเว็บไซต์ ใช้งานได้ง่าย สามารถสร้างความมั่นใจต่อการใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับท่าน					
8	ระบบการชำระเงินมี ประสิทธิภาพไม่ขัดข้อง ของเว็บไซต์สามารถสร้างความมั่นใจในการใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับท่าน					
9	ภาษาที่เข้าใจง่าย สามารถสร้างความมั่นใจต่อการใช้บัตรเครดิตชำระเงินทาง					

ข้อ	ระดับความเชื่อมั่น ในการชำระเงิน ทางอิเล็กทรอนิกส์	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
		5	4	3	2	1
	อิเล็กทรอนิกส์ให้กับท่าน					
Site Information		-	-	-	-	-
10	การมีข้อมูลของร้านค้าออนไลน์ สามารถสร้างความมั่นใจต่อการใช้ บัตรเครดิตชำระเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์ให้กับท่าน					
11	การมีหมายเลขติดต่อของ ร้านค้าออนไลน์ สามารถสร้าง ความมั่นใจต่อการใช้บัตรเครดิต ชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้กับท่าน					
12	การมีลิงค์อื่นที่เกี่ยวข้องใน เว็บไซต์ สามารถสร้างความ มั่นใจต่อการใช้บัตรเครดิตชำระ เงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้กับ ท่าน					
13	การมีระบบการป้องกันข้อมูล และงบบส่วนตัว สามารถสร้าง ความมั่นใจต่อการใช้บัตรเครดิต ชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้กับท่าน					
14	การมีนโยบายการรักษาความ ปลอดภัยของเว็บไซต์ สามารถสร้างความมั่นใจต่อ การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์ ให้กับท่าน					
Purchase Interaction		-	-	-	-	-
15	การระบุเงื่อนไขและสัญญา ต่างๆ อย่างชัดเจน สามารถ สร้างความมั่นใจต่อการใช้บัตร เครดิตชำระเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์ ให้กับท่าน					

ข้อ	ระดับความเชื่อมั่น ในการชำระเงิน ทางอิเล็กทรอนิกส์	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
		5	4	3	2	1
16	การระบุงราคาราคาสินค้า บริการ ค่าจัดส่ง ค่าธรรมเนียมไว้ อย่างชัดเจน สามารถสร้าง ความมั่นใจต่อการใช้บริการเครดิต ชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้กับท่าน					
17	ความชัดเจนของนโยบาย ต่างๆ ของเว็บไซต์ สามารถ สร้างความมั่นใจต่อการใช้บริการ เครดิต ชำระเงิน ทาง อิเล็กทรอนิกส์ ให้กับท่าน					
18	ความปลอดภัยของการอนุมัติ สามารถสร้างความมั่นใจต่อ การให้บริการเครดิตชำระเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์ ให้กับท่าน					
19	การมีทางเลือกของวิธีการ ชำระเงินที่แตกต่างกันตาม ความเสี่ยง สามารถสร้างความ มั่นใจต่อการให้บริการเครดิตชำระ เงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้กับ ท่าน					
20	การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย สามารถสร้างความมั่นใจต่อการ ให้บริการเครดิตชำระเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์ ให้กับท่าน					
21	เว็บไซต์มีการอธิบายขั้นตอน การชำระเงินไว้อย่างละเอียด สามารถสร้างความมั่นใจต่อ การให้บริการเครดิตชำระเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์ ให้กับท่าน					

ตอนที่ 5 : การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

คำชี้แจง : กรูณาภาเครื่องหมาย \surd ในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- 4 หมายถึง เห็นด้วย
- 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ
- 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
- 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ข้อ	ระดับการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
		5	4	3	2	1
การยอมรับ (Acceptability)		-	-	-	-	-
1	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นวิธีการที่ใช้กันอย่างแพร่หลาย					
2	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นวิธีการชำระเงินที่ทันสมัย					
การปกปิดข้อมูลส่วนบุคคล (Anonymity)		-	-	-	-	-
3	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ข้อมูลส่วนตัวไม่ถูกเปิดเผย	5	4	3	2	1
4	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ข้อมูลทางการเงินไม่ถูกเปิดเผย					
ความสามารถในการเปลี่ยนแปลง (Convertibility)		-	-	-	-	-
5	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ สามารถชำระเงินค่าสินค้า/บริการที่มีสกุลเงินต่างกันได้					
ประสิทธิภาพ (Efficiency)		-	-	-	-	-
6	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยให้ชำระเงินได้สะดวกมากขึ้น					

ข้อ	ระดับการชำระเงิน ทางอิเล็กทรอนิกส์	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
		5	4	3	2	1
7	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์ ประมวลผล การชำระเงินได้ทันที (Real time)					
8	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ประหยัด ทั้งเวลาและเงิน					
9	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์ ไม่เสีย ค่าบริการเพื่อชำระเงิน					
การบูรณาการ (Integration)		-	-	-	-	-
10	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์ ช่วยให้โอนเงิน ได้ง่ายกว่าการเดินทางไป ธนาคาร					
11	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์ เป็นวิธีการ ชำระเงินที่ดีกว่าการชำระเงิน สด					
การรักษาความปลอดภัย (Security)		-	-	-	-	-
12	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์ เป็นวิธีการ ชำระเงินที่มีความปลอดภัย					
13	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์ ช่วยลดความ เสี่ยงจากการสูญเสยเงินได้					
ความน่าเชื่อถือ (Reliability)		-	-	-	-	-
14	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์ เป็นวิธีการ ชำระเงินที่น่าเชื่อถือ					
15	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทาง					

ข้อ	ระดับการชำระเงิน ทางอิเล็กทรอนิกส์	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
		5	4	3	2	1
	อิเล็กทรอนิกส์ เป็นวิธีการ ชำระเงินที่ท่านมั่นใจ					
การใช้งาน (Usability)		-	-	-	-	-
16	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์ ใช้ง่าย ผู้ใช้ ไม่จำ เป็น จ ะ ต ้อง มี ประสบการณ์เคยใช้มาก่อน					
17	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์ สามารถทำได้ ตลอด 24 ชั่วโมง และตลอด ทั้ง 7 วัน					
18	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์สามารถทำได้ ทุกที่					
19	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์ สามารถเรียนรู้ วิธีการชำระเงินให้เข้าใจได้ ง่าย					
การปรับขยาย (Scalability)		-	-	-	-	-
20	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์ เป็นอีกหนึ่ง ทางเลือกที่ดีสำหรับผู้บริโภค และร้านค้า สำหรับการจ่าย/ รับชำระเงิน					
21	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์ ทำให้มีแนวโน้ม ในการซื้อสินค้าและบริการทาง ออนไลน์สูงขึ้น					

ตอนที่ 6 : ตัวกลางการชำระเงิน (ผ่านการใช้บัตรเครดิต)

คำชี้แจง : กรูณาภาเครื่องหมาย \surd ในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- 4 หมายถึง เห็นด้วย
- 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ
- 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
- 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ข้อ	ระดับตัวกลางการชำระเงิน	เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น	ไม่เห็นด้วย
		อย่างยิ่ง			ด้วย	อย่างยิ่ง
		5	4	3	2	1
ดอกเบีย		-	-	-	-	-
1	สถาบันการเงินที่ให้อัตราดอกเบียของบัตรเครดิตต่ำ ทำให้ท่านมีแนวโน้มใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อซื้อสินค้าและบริการเพิ่มขึ้น					
2	สถาบันการเงินมีอัตราค่าปรับของบัตรเครดิตต่ำ ทำให้ท่านมีแนวโน้มใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อซื้อสินค้าและบริการเพิ่มขึ้น					
ค่าธรรมเนียม		-	-	-	-	-
3	การยกเว้นค่าธรรมเนียมรายปีของสถาบันการเงิน ทำให้ท่านมีแนวโน้มใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อซื้อสินค้าและบริการเพิ่มขึ้น					
สิทธิประโยชน์		-	-	-	-	-
4	สถาบันการเงินให้คะแนนสะสม (reward options) ในบัตรเครดิต ทำให้ท่านมีแนวโน้ม ใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อซื้อสินค้าและบริการเพิ่มขึ้น					

ข้อ	ระดับตัวกลางการชำระเงิน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
		5	4	3	2	1
5	สถาบันการเงินจัดรายการผ่อนชำระผ่านบัตรเครดิต ทำให้ท่านมีแนวโน้มใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อซื้อสินค้าและบริการเพิ่มขึ้น					
6	สถาบันการเงินให้ส่วนลดจากการใช้บัตรเครดิต ทำให้ท่านมีแนวโน้มใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อซื้อสินค้าและบริการเพิ่มขึ้น					
7	สถาบันการเงินให้ของแถมจากการใช้บัตรเครดิต ทำให้ท่านมีแนวโน้มใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อซื้อสินค้าและบริการเพิ่มขึ้น					

ตอนที่ 7 : การจัดการการเงินส่วนบุคคล

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย \checkmark ในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- 4 หมายถึง เห็นด้วย
- 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ
- 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
- 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ข้อ	ระดับการจัดการการเงินส่วนบุคคล	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
		5	4	3	2	1
การจัดการเงินสด		-	-	-	-	-
1	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยในการวางแผน การจัดการเงินสด/ถือครองเงินสดของท่านได้					

ข้อ	ระดับการจัดการการเงินส่วนบุคคล	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
		5	4	3	2	1
2	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยในการรักษาสภาพคล่องทางการเงินของท่านได้					
3	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ท่านมีเงินสดเพียงพอ สำหรับค่าใช้จ่ายทั่วไป เช่น ค่าอาหาร ค่าเดินทาง เป็นต้น					
4	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ท่านมีเงินสดเพียงพอ เมื่อเกิดปัญหาการขาดแคลนเงินสด					
5	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ท่านมีเงินสดสำรองไว้ใช้ในยามฉุกเฉิน เช่น เจ็บป่วย เกิดอุบัติเหตุ					
6	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ท่านสามารถออมเงินสดไว้ในระยะเวลาหนึ่ง เพื่อสะสมมูลค่าเงินได้					
การจัดการหนี้		-	-	-	-	-
7	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยในการวางแผนการผ่อนชำระหนี้ในบัตรเครดิตของท่านได้					
8	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยในการวางแผนการผ่อนชำระหนี้จากกู้ยืม/สินเชื่อบ้าน รถยนต์ เป็นต้น					

ข้อ	ระดับการจัดการการเงิน ส่วนบุคคล	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
		5	4	3	2	1
9	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ท่านมีเงินสดเหลือเพื่อไปใช้ชำระหนี้อย่างอื่นได้					
การจัดการต้นทุน		-	-	-	-	-
10	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยให้ท่านลดต้นทุนจากการซื้อสินค้าและบริการด้วยเงินสดได้					
11	ท่านสามารถจัดการต้นทุนที่เกิดจากดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมของการใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ได้					
12	การใช้บัตรเครดิตชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยให้ท่านซื้อสินค้าและบริการได้มากกว่าเงินสดที่ท่านมีอยู่					

ขอขอบคุณทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือการตอบแบบสอบถาม