

บรรณานุกรม

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (2541). **คู่มือการดำเนินงานในคลินิกคลายเครียด.**

พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี: กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (2546). **ความเครียดของคนไทย: การศึกษาระดับชาติ.**

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (2539). **รายงานการวิจัยเรื่องความเครียดและ**

สุขภาพจิตของคนไทย. นนทบุรี: กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.

กรมสุขภาพจิต. (2011). **ความเครียดคืออะไร.** [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา:

www.healthnet.in.th/text/forum1/smile/SERIOUS/index.html. 31 พฤษภาคม 2011.

กนกพร สุขารมย์. (2543). **ความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานไทยพาณิชย์ จำกัด**

(มหาชน). วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

กิตติกร มีทรัพย์. (2532). **ความเครียดในผู้ใหญ่.** วารสารสุขภาพจิต. 12, 13-16.

เกษดา เรืองสุทธินฤภาพ. (2545). **ความเครียดที่เกิดจากการปฏิบัติงานโครงการหลักประกัน**

สุขภาพถ้วนหน้าตามการรับรู้ของบุคลากร โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่.

การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เกสรินทร์ ปัญญาดวง. (2552). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการทำงานจากการรับรู้**

ของพนักงานให้บริการลูกค้าทางโทรศัพท์. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตร

มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ศิริมาศ อเต็นต้า. (2542). **การรับรู้ความเครียดในการทำงานและความเครียดทั่วไป**

ของพนักงานธนาคารศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์

สำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

จิตรลดา เฮงทับทิม. (2551). **ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดในงาน กลยุทธ์การจัดการ**

ความเครียด และพฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ

จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

จันทร์จิรา ภูทองเกษ. (2537). **ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม.**

- ซัชวาลย์ มีสกุล. (2540). ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมบางปู
จังหวัด สมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ฉัตรกัญญ์ ปิยะธนาภรณ์. (ม.ป.ป.). ความเครียดและพฤติกรรมเผชิญความเครียดของพนักงาน
บริษัทเชียงใหม่ฟู้ดแอนด์เบเวอเรจ จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นวลอนงค์ ศรีชัยรัตน์. (2534). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาล.
- พัชรีย์ เกตุแก้ว. (2548). ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดที่เกิดจากการปฏิบัติงานของพนักงาน
ในเครือ MDINTERTRADE HOLDING GROUP CO., LTD. การค้นคว้าแบบอิสระ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี.
- พรวิทย์ มะหิษา, ถิรพงษ์ ถิรมนัส, ปวีณา มีประดิษฐ์. ผลของความเครียดที่มีต่อการบาดเจ็บ
เนื่องจากการทำงานของพนักงานในโรงงานผลิตชิ้นส่วนรถยนต์แห่งหนึ่ง
ในจังหวัดชลบุรี. วารสารสารานุกรมมหาวิทยาลัยบูรพา.
- มนูญ ดนระวัฒนา. (2539). ยุทธศาสตร์และเทคนิคคลายเครียด. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ:
ธีรพงษ์การพิมพ์.
- มธุรา จุลเจิม. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านงานและความเครียด
ในการทำงานของพนักงานในกลุ่มบริษัท เจ.ดี.พูลส์ จำกัด. วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
บัณฑิตวิทยาลัย.
- อรรพรรณ แก้วบุญชู และคณะ. (2552). การพัฒนารูปแบบการลดความเครียดและ การสร้างเสริม
ความสามารถในการทำงานของแรงงานไทย.
- อมรากุล อินโชนานนท์. (2532). ความเครียดในการทำงาน. วารสารสุขภาพ. 12(2), 32-34.
- วรรณณา ลีลาอัมพรสิน. [ระบบออนไลน์] แหล่งข้อมูล [http:// trat.nfe.go.th](http://trat.nfe.go.th).
- วรรณรักษ์ อุตระกัญญา. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านการทำงาน
กับความเครียดของผู้สื่อข่าวหนังสือพิมพ์. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิจิต คณิงสุขเกษม. (2554). ความเครียดคืออะไร. [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา:
www.spssc.chula.ac.th/spssc_web_local/3mins/health4.htm. 31 พฤษภาคม 2554.

สุดรัก พิละกันทา. (2541). **ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความเครียดในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของตำรวจสายตรวจจราจรยานยนต์ในสถานีตำรวจ ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์, วุฒิชัย มูลศิลป์. (2554). **การจัดการกับความเครียด**. [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา: <http://trat.nfe.go.th/>. 31 พฤษภาคม 2554.

ลัดดา ตันกันทะ. (2540). **ความเครียดในงานและความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานกับผู้ป่วยจิตเวช**. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ศิวพร เล็งไพบูลย์. (2545). **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานกับความเครียดในการทำงาน และความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานสำรองที่นั่งของบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

Farmer, Richard E. et al. (1984). **Stress Manager for Human Encyclopedia**. New York: H.S. Stuttman co.

Lazarus, R.S. and Folkman S. (1977). **Stress Adaptation and Coping**. New York: Dell Publishing Co., Inc .

MacMillan, P. and Dune, P.S. (1982). **Psychology and Industry Today: An Introduction Industrial Organization**. New York: Mcmillan.

Salve , H . (1980). **The Stress Of Life**. New York: Mc Graw Prentice Hall.

Taylor, S.E. (1986). **Health Psychology**. New York: McGrae-Hill.