

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษา ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน การศึกษานี้ใช้การสำรวจตัวอย่าง โดยใช้แผนการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย ในการเก็บรวบรวมข้อมูลตัวอย่างพนักงาน สามารถสรุป และ อภิปรายผลการศึกษาได้ ดังต่อไปนี้

สรุปผลการศึกษา

1. สรุปผลข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูนในการศึกษาพนักงานกลุ่มตัวอย่างจำนวน 150 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลสามารถสรุปได้ดังนี้

1.1 จำแนกตามเพศ พบว่าพนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 53.3 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 46.7 ตามลำดับ

1.2 จำแนกตามอายุ พบว่า พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.3 รองลงมา คือ ต่ำกว่า 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.7 อายุ 31-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.3 และอายุ 36 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 16.7 ตามลำดับ

1.3 จำแนกตามสถานภาพ พบว่า พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพ โสด คิดเป็นร้อยละ 46.3 รองลงมา คือ สถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 38.7 และสถานภาพ หย่าร้าง/แยกกันอยู่ คิดเป็นร้อยละ 14.7 ตามลำดับ

1.4 จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-3 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมา คือ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มากกว่า 6 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.7 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 4-6 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.3 และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน น้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.7 ตามลำดับ

1.5 จำแนกตามช่วงเวลาในการทำงาน พบว่า พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีช่วงเวลาในการทำงานช่วงเวลากลางคืน คิดเป็นร้อยละ 58.7 รองลงมา คือ มีช่วงเวลาในการทำงาน ช่วงเวลากลางวัน คิดเป็นร้อยละ 41.3 ตามลำดับ

1.6 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ของการทำงาน คือ เคยทำงานมาก่อน คิดเป็นร้อยละ 88.7 รองลงมา คือ ไม่เคยทำงานมาก่อนคิดเป็นร้อยละ 11.3 ตามลำดับ

2. สรุปผลข้อมูลปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน ในการศึกษาพนักงานกลุ่มตัวอย่างจำนวน 150 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลสามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านลักษณะงาน พบว่าความพอใจในงานที่ทำ ปริมาณงานในความรับผิดชอบ การทำงานที่ต้องแข่งกับเวลา การทำงานเป็นกะ การทำงานที่จำเจ งานที่ต้องเสียสละเวลาส่วนตัวหรือเวลาของครอบครัว งานที่เสี่ยงต่ออันตรายและงานที่ไม่เหมาะสมกับความสามารถ นั้นเป็นปัจจัยในด้านลักษณะงาน ที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรม ที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูนในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.82

2.2 ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานความสะอาดของสถานที่ทำงาน ความไม่สะดวกในการใช้อุปกรณ์ในการทำงาน เสียงรบกวนในขณะปฏิบัติงาน บรรยากาศในการทำงาน ความไม่เพียงพอของอุปกรณ์ในการทำงาน แสงสว่างในห้องทำงาน และขนาดของห้องทำงาน นั้นเป็นปัจจัยในด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน ในระดับปานกลางเท่านั้นซึ่งค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.72

2.3 ด้านสัมพันธภาพในหน่วยงานสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน สัมพันธภาพระหว่างหัวหน้างาน ความยุ่งยากในการลาพักหรือหยุดงาน การขาดช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่างเพื่อนร่วมงาน อารมณ์ของเพื่อนร่วมงาน การขาดการแนะนำและให้ความช่วยเหลือของหัวหน้างาน การวิพากษ์วิจารณ์ของเพื่อนร่วมงาน และการขาดความไว้วางใจของหัวหน้างานที่มีต่อลูกน้องนั้นเป็นปัจจัยในด้านสัมพันธภาพในหน่วยงานที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน ในระดับปานกลางเท่านั้นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.72

2.4 ด้านรูปแบบการทำงานความซับซ้อนของกระบวนการทำงาน งานที่ไม่ท้าทายความสามารถ การไม่สามารถกำหนดเวลาการทำงานได้ การทำงานที่ต้องใช้ความรอบคอบ และความยากของงานที่ทำ นั้นเป็นปัจจัยในด้านรูปแบบการทำงานที่มีความสัมพันธ์กับความเครียด

ของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน ในระดับปานกลางโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.02

2.5 ด้านค่าตอบแทนสวัสดิการและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานในการทำงานไม่เหมาะสม การให้โบนัสที่ขาดความเหมาะสม และค่าตอบแทนไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่าย นั้นเป็นปัจจัยในด้านรูปแบบการทำงานที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน การขาดความก้าวหน้าในการทำงาน การขาดความช่วยเหลือเกี่ยวกับการทำงานจากบริษัท และความไม่มั่นคงของงานที่ทำให้มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน ในระดับปานกลางเช่นกันซึ่งค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39

2.6 สภาพครอบครัว วันหยุดในการทำงานไม่ตรงกับสมาชิกในครอบครัว ภาระในการเลี้ยงดูสมาชิกในครอบครัว ความเป็นห่วงของครอบครัวเรื่องสุขภาพ ปัญหาของครอบครัว และความไม่เพียงพอของรายได้ต่อรายจ่ายของครอบครัว ความขัดแย้งกับครอบครัวอันเกิดจากการทำงาน การขาดความภาคภูมิใจของครอบครัวในงานที่ทำ และครอบครัวไม่สนับสนุนการทำงานเป็นกะมีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน ในระดับที่มากที่สุดโดยวัดค่าเฉลี่ยได้ 3.44

3. สรุปผลข้อมูลปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ของค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน ในการศึกษาพนักงานกลุ่มตัวอย่างจำนวน 150 ราย โดยจำแนกจากข้อมูลทั่วไป

3.1 เพศ สรุปโดยรวมจะเห็นว่าเมื่อพิจารณาจากปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน โดยจำแนกตามเพศ ในประเด็นทั้ง 6 ด้าน เพศชายผลการศึกษพบว่าด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย=2.87) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย=2.88) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านสัมพันธภาพในหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย=2.80) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านรูปแบบการทำงาน (ค่าเฉลี่ย=3.05) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลางและ ด้านค่าตอบแทน สวัสดิการ และความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย=3.34) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง มีเพียงด้านสภาพครอบครัวเพียงด้านเดียวเท่านั้นที่เพศชายมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย=3.48)

ส่วนเพศหญิงผลการศึกษาพบว่าด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย=2.77) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย=2.58) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยน้อย ด้านสัมพันธภาพในหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย=2.66) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านรูปแบบการทำงาน (ค่าเฉลี่ย=2.99) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลางและ ด้านค่าตอบแทน สวัสดิการ และความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย=3.46) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากและด้านสภาพครอบครัว (ค่าเฉลี่ย=3.40) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง

3.2 อายุ สรุปโดยรวมจะเห็นว่าเมื่อพิจารณาจากปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน โดยจำแนกตามอายุ ในประเด็นทั้ง 6 ด้าน ผลการศึกษาพบว่า อายุต่ำกว่า 25 ปี ด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย=2.86) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย=2.80) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านสัมพันธภาพในหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย=2.81) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านรูปแบบการทำงาน (ค่าเฉลี่ย=2.97) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านค่าตอบแทน สวัสดิการ และความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย=3.42) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากและด้านสภาพครอบครัว (ค่าเฉลี่ย=3.38) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง

อายุ 26-30 ปี ผลการศึกษาพบว่า ด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย=2.76) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย=2.62) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านสัมพันธภาพในหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย=2.69) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านรูปแบบการทำงาน (ค่าเฉลี่ย=3.09) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านค่าตอบแทน สวัสดิการ และความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย=3.40) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลางและด้านสภาพครอบครัว (ค่าเฉลี่ย=3.54) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

อายุ 31-35 ปี ผลการศึกษาพบว่า ด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย=2.91) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย=2.80) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านสัมพันธภาพในหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย=2.72) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านรูปแบบการทำงาน

(ค่าเฉลี่ย=3.12) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านค่าตอบแทนสวัสดิการ และความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย=3.44) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และด้านสภาพครอบครัว (ค่าเฉลี่ย=3.40) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง

อายุ35 ปี ขึ้นไป ผลการศึกษาพบว่า ด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย=2.75) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย=2.72) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านสัมพันธภาพในหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย=2.67) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านรูปแบบการทำงาน (ค่าเฉลี่ย=2.82) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านค่าตอบแทนสวัสดิการ และความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย=3.32) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง และด้านสภาพครอบครัว (ค่าเฉลี่ย=3.38) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง

3.3 สถานภาพ สรุปโดยรวมจะเห็นว่าเมื่อพิจารณาจากปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน โดยจำแนกตามสถานภาพ ในประเด็นทั้ง 6 ด้าน ผลการศึกษาพบว่า สถานภาพโสด ด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย=2.86) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย=2.80) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านสัมพันธภาพในหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย=2.80) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านรูปแบบการทำงาน (ค่าเฉลี่ย=3.06) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านค่าตอบแทนสวัสดิการ และความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย=3.38) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลางและด้านสภาพครอบครัว (ค่าเฉลี่ย=3.33) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง

กลุ่มที่มีสถานภาพสมรส ผลการศึกษาพบว่า ด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย=2.79) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย=2.68) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านสัมพันธภาพในหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย=2.67) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านรูปแบบการทำงาน (ค่าเฉลี่ย=3.08) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านค่าตอบแทนสวัสดิการ และความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย=3.41) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากและด้านสภาพครอบครัว (ค่าเฉลี่ย=3.50) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

สถานภาพอย่าร้าง ผลการศึกษาพบว่า ด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย=2.77) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย=2.57) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยน้อย ด้านสัมพันธภาพในหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย=2.63) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านรูปแบบการทำงาน (ค่าเฉลี่ย=2.72) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านค่าตอบแทน สวัสดิการ และความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย=3.34) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นปานกลางและด้านสภาพครอบครัว (ค่าเฉลี่ย=3.64) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

3.4 ระยะเวลาในการปฏิบัติงานสรุปโดยรวมจะเห็นว่าเมื่อพิจารณาจากปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน โดยจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ในประเด็นทั้ง 6 ด้าน ผลการศึกษาพบว่าพนักงานที่ปฏิบัติงานเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี ด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย=2.82) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย=2.68) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านสัมพันธภาพในหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย=2.44) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยน้อย ด้านรูปแบบการทำงาน (ค่าเฉลี่ย=2.97) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านค่าตอบแทน สวัสดิการ และความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย=3.45) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นมากและด้านสภาพครอบครัว (ค่าเฉลี่ย=3.29) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง

พนักงานที่ปฏิบัติงานเป็นระยะเวลา 1-3 ปี ผลการศึกษาพบว่าด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย=2.80) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย=2.64) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านสัมพันธภาพในหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย=2.68) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นปานกลาง ด้านรูปแบบการทำงาน (ค่าเฉลี่ย=2.95) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านค่าตอบแทน สวัสดิการ และความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย=3.44) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นมากและด้านสภาพครอบครัว (ค่าเฉลี่ย=3.48) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

พนักงานที่ปฏิบัติงานเป็นระยะเวลา 4-6 ปี ผลการศึกษาพบว่าด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย=2.80) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย=2.86) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง

ด้านสัมพันธภาพในหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย=2.95) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นปานกลาง ด้านรูปแบบการทำงาน (ค่าเฉลี่ย=3.19) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านคำตอบแทน สวัสดิการ และความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย=3.29) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นปานกลางและด้านสภาพครอบครัว (ค่าเฉลี่ย=3.40) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง

พนักงานที่ปฏิบัติงานเป็นระยะเวลามากกว่า 6 ปี ผลการศึกษาพบว่าด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย=2.86) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย=2.73) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านสัมพันธภาพในหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย=2.77) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นปานกลาง ด้านรูปแบบการทำงาน (ค่าเฉลี่ย=2.98) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านคำตอบแทน สวัสดิการ และความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย=3.36) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นปานกลางและด้านสภาพครอบครัว (ค่าเฉลี่ย=3.53) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

3.5 ช่วงเวลาในการทำงานสรุปโดยรวมจะเห็นว่าเมื่อพิจารณาจากปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน โดยจำแนกตามช่วงเวลาในการทำงาน ในประเด็นทั้ง 6 ด้าน ผลการศึกษาพบว่าพนักงานที่ปฏิบัติงานในช่วงเวลากลางวัน ด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย=2.84) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย=2.82) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านสัมพันธภาพในหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย=2.79) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านรูปแบบการทำงาน (ค่าเฉลี่ย=2.79) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านคำตอบแทน สวัสดิการ และความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย=3.34) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นปานกลางและด้านสภาพครอบครัว (ค่าเฉลี่ย=3.34) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง

พนักงานที่ปฏิบัติงานในช่วงเวลากลางคืน ด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย=2.78) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย=2.57) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยน้อย ด้านสัมพันธภาพในหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย=2.63) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านรูปแบบการทำงาน (ค่าเฉลี่ย=3.01) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านคำตอบแทน สวัสดิการ

และความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย=3.46) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นมากและด้านสภาพครอบครัว (ค่าเฉลี่ย=3.60) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากเช่นกัน

3.6 ตามประสบการณ์ในการทำงานสรุปโดยรวมจะเห็นว่าเมื่อพิจารณาจากปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน โดยจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในประเด็นทั้ง 6 ด้าน ผลการศึกษาพบว่าพนักงานที่เคยทำงานมาก่อน ด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย2.80) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย=2.71) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านสัมพันธภาพในหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย=2.71) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านรูปแบบการทำงาน (ค่าเฉลี่ย=3.01) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านค่าตอบแทน สวัสดิการ และความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย=3.03) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นปานกลางและด้านสภาพครอบครัว (ค่าเฉลี่ย=3.46) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

พนักงานที่ไม่เคยทำงานมาก่อน ด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย=2.97) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย=2.84) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านสัมพันธภาพในหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย=2.84) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านรูปแบบการทำงาน (ค่าเฉลี่ย=3.05) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้านค่าตอบแทน สวัสดิการ และความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย=3.38) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นปานกลางและด้านสภาพครอบครัว (ค่าเฉลี่ย=3.28) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง

อภิปรายผล

จากการศึกษาพนักงานกลุ่มตัวอย่างเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน ในครั้งนี้ สามารถอภิปรายผลการศึกษาออกมาได้ 2 ส่วนได้แก่ ส่วนที่ 1 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน ทั้งหมด 6 ด้าน คือ ด้านลักษณะงาน ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ด้านสัมพันธภาพในหน่วยงาน ด้านรูปแบบการทำงาน ด้านค่าตอบแทน สวัสดิการ และ

ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน และด้านสภาพครอบครัว ส่วนที่ 2 คือ การสรุปความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูนจากข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ช่วงเวลาในการทำงานและประสบการณ์ทำงาน ทั้ง 6 ด้าน โดยมีรายละเอียดในแต่ละส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน ทั้งหมด 6 ด้านได้แก่

1.1 ด้านลักษณะงาน ผลจากการศึกษาจะเห็นได้ว่า ทั้งปัจจัยในเรื่องของ ความพอใจในงานที่ทำ ปริมาณงานที่ต้องรับผิดชอบ การทำงานแข่งกับเวลา ทำงานเป็นกะ งานที่ทำมีความจำเจ ต้องเสียสละเวลาส่วนตัว หรือเวลาของครอบครัว รวมถึงงานที่ต้องเสี่ยงต่ออันตรายและงานที่ทำไม่เหมาะสมกับความสามารถนั้น ทั้ง 8 ด้าน ได้ผลการศึกษา อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด ผู้ศึกษามีความเห็นว่าการศึกษานี้ได้ออกมาในระดับปานกลางเป็นเพราะว่า เกิดจากความเคยชินในการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกวัน ในลักษณะเดิม ในระยะและเวลาเดิมที่เท่าๆ กันทุกวัน ดังที่พาฟลอฟ (Pavlov, 1849-1936) ได้พบหลักการเรียนรู้ที่เรียกว่า Classical Conditioning หรือที่เรียกว่าเกิดการเรียนรู้แบบการวางเงื่อนไขแบบคลาสสิกนั่นเอง ในส่วนของปริมาณงานที่ต้องรับผิดชอบนั้น ผู้ศึกษาได้มีการพูดคุยสอบถามกับพนักงานในกลุ่มตัวอย่างได้ข้อมูลว่า ในแต่ละสายงานผลิตจะมีหัวหน้างานที่ดูแลและแบ่งงานเท่าเทียมกันทุกคนและจะมีการแจ้งให้ทราบถึงปริมาณงานที่ต้องรับผิดชอบในแต่ละวันกับพนักงานและมีการตรวจเช็คงานและดูแลจากหัวหน้าสายงานตลอด รวมถึงพนักงานกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคุ้นเคยกับการทำงานกับเครื่องจักรเป็นอย่างดีจึงไม่ได้มองว่างานที่ตนทำนั้นเป็นงานที่อันตรายหรือไม่เหมาะสมกับตนเอง จึงทำให้ผลการศึกษาในด้านนี้มีผลอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น

1.2 ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานความสะอาดของสถานที่ทำงาน ความไม่สะดวกในการใช้อุปกรณ์ในการทำงาน เสียงรบกวนในขณะปฏิบัติงาน บรรยากาศในการทำงาน ความไม่เพียงพอของอุปกรณ์ในการทำงาน แสงสว่างในห้องทำงาน และขนาดของห้องทำงาน นั้นเป็นปัจจัยในด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน อยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น จากการสอบถามพนักงานกลุ่มตัวอย่างได้ข้อมูลของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานว่า ส่วนใหญ่พนักงานกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวปฏิบัติงานในโรงงานที่มีขนาดใหญ่ แต่ละโรงงานจะมีพนักงานจำนวนมากจึงมีการจัดสถานที่ของแต่ละฝ่ายไว้อย่างเป็นสัดส่วน และมีการแบ่งหน้าที่รับผิดชอบกันอย่างชัดเจน มีการดูแลความสะอาดในระดับหนึ่ง แต่ก็ไม่ได้อยู่ในระดับ

ที่ดีมากนี้อาจจะเนื่องด้วยจำนวนพนักงานที่มีหลายพันคนในแต่ละโรงงาน ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของ Taylor (1986) ที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับภาวะความเครียด ปัจจัยภายในลักษณะงาน เช่น สภาพการทำงานไม่ดี เนื่องจากการออกแบบงานที่ไม่เหมาะสมหรือการออกแบบสถานที่ เครื่องมือใช้ไม่เหมาะสมกับผู้ปฏิบัติงาน ล้วนแล้วแต่มีผลทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความเครียดได้ทั้งสิ้น ทำให้การปฏิบัติงานไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร แต่ถ้าผู้ประกอบการมีความใส่ใจในด้านสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานให้เหมาะสมถูกต้องลักษณะแล้ว จะเป็นส่วนช่วยให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างเต็มศักยภาพและได้ปริมาณงานตรงเวลาและตามกำหนด

1.3 ด้านสัมพันธภาพในหน่วยงาน จากการศึกษาพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน นั้นมีความคิดเห็นในปัจจัยด้านสัมพันธภาพในหน่วยงานที่มีความสัมพันธ์กับความเครียด อยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยเรื่อง สัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน สัมพันธภาพระหว่างหัวหน้างาน ความยุ่งยากในการลาพักหรือหยุดงาน การขาดช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่างเพื่อนร่วมงาน อารมณ์ของเพื่อนร่วมงาน การขาดการแนะนำและให้ความช่วยเหลือของหัวหน้างาน การวิพากษ์วิจารณ์ของเพื่อนร่วมงาน และการขาดความไว้วางใจของหัวหน้างานที่มีต่อลูกน้อง ดังที่ อมรากุล อินชานนท์ (2532) กล่าวไว้ว่าสัมพันธภาพระหว่างบุคคลในหน่วยงานที่ไม่ดี ต่อกันทำให้เกิดอคติและขาดการประสานงานที่ดีต่อกัน ซึ่งในด้านสัมพันธภาพในหน่วยงานถือว่าเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งในการพัฒนาองค์กร และการทำงานเป็นทีมถือว่าเป็นสิ่งจำเป็น ทั้งนี้ทุกปัจจัยที่กล่าวมาล้วนแต่มีความสำคัญกับการปฏิบัติงานเป็นอย่างยิ่งเพราะด้านสัมพันธภาพนั้นรวมถึง ความสามัคคี ความเห็นอกเห็นใจกันอีกด้วย ซึ่งองค์กรใดหรือสังคมใดก็ตามที่ขาดความสามัคคี และการเห็นช่วยเหลือเกื้อกูลกัน จะทำให้เกิดการแตกแยก และเป็นสาเหตุให้เกิดอีกหลายๆ ปัญหาตามมาอีกมากมาย ไม่ว่าจะเป็นปัญหาระหว่างหัวหน้างานกับลูกน้อง หรือระหว่างเพื่อนร่วมงานก็ตาม สัมพันธภาพที่ไม่ดีดังกล่าวจะส่งผลให้การทำงานไม่ราบรื่น และไม่มีความสุขในการทำงาน

1.4 ด้านรูปแบบการทำงานที่มีความซับซ้อนของกระบวนการทำงาน งานที่ทำไม่ท้าทายความสามารถ การไม่สามารถกำหนดเวลาการทำงานได้ การทำงานที่ต้องใช้ความรอบคอบ และความยากของงานที่ทำ ทั้งหมดเป็นปัจจัยด้านรูปแบบการทำงานที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน ที่อยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น จากที่ผู้ศึกษาได้ทำการสัมภาษณ์หลังจากการเก็บข้อมูลและประเมินผลแล้ว พบว่า ในด้านของรูปแบบการทำงานนั้น พนักงานฝ่ายปฏิบัติการทุกคนที่ผ่านการรับสมัครและสัมภาษณ์งานผ่านแล้ว จะมีการฝึกอบรมการทำงานจากทางโรงงานก่อนปฏิบัติงานในสายงานผลิตจริงทุกคน และในเรื่องของเวลาจะมีการกำหนดระยะเวลาในการทำงานไว้อย่างชัดเจน

ในกฎระเบียบของโรงงานซึ่งพนักงานแต่ละคนแต่ละฝ่ายจะรับทราบข้อกำหนดดังกล่าวก่อนเริ่มเข้าทำงานอยู่แล้ว ปัจจัยดังกล่าวจึงไม่ค่อยส่งผลให้เกิดความเครียดมากนัก ส่วนในเรื่องของความซับซ้อนของกระบวนการทำงาน ทางโรงงานจะกำหนดและแยกการทำงานของแต่ละฝ่ายแต่ละสายงานผลิตออกจากกันอย่างชัดเจน และประกอบด้วยพนักงานได้ปฏิบัติงานเดิมซ้ำๆ ทุกวัน เป็นระยะ เวลานานมาแล้ว ปัจจัยด้านความซับซ้อนของงานและความยากของงาน จึงไม่ได้เป็นส่วนที่ทำให้เกิดความเครียดเช่นเดียวกัน

1.5 ด้านค่าตอบแทน สวัสดิการ และความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ได้ผลการศึกษาออกมาว่าในค่าตอบแทน ในการทำงานไม่เหมาะสม การให้โบนัสที่ขาดความเหมาะสม และค่าตอบแทนไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่าย นั้นเป็นปัจจัยในด้านรูปแบบการทำงาน ที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน ในระดับที่มากที่สุด เนื่องจากพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมได้รับค่าตอบแทนเป็นรายเดือนที่ไม่ได้สูงมากนัก ถ้าต้องการรายได้ที่เพิ่มมากขึ้นจากเดิมต้องทำงานล่วงเวลาซึ่งจะขึ้นอยู่กับทางโรงงานเป็นผู้กำหนด จะมีการให้ทำงานล่วงเวลาในช่วงที่โรงงานเร่งการผลิตหรือมีการสั่งซื้อเข้ามามากเท่านั้น ถ้าในช่วงที่เศรษฐกิจไม่ค่อยดีทางโรงงานไม่ได้รับการสั่งซื้อ ทางโรงงานก็จะมีการลดกำลังการผลิตลง การทำงานของพนักงานฝ่ายผลิตก็จะเหลือแค่การทำงานในเวลาปกติเท่านั้น พนักงานส่วนใหญ่จึงมีรายได้ที่ไม่ค่อยแน่นอนนัก แต่ภาระและค่าใช้จ่ายยังคงเดิมในทุกเดือน ปัจจัยดังกล่าวจึงก่อให้เกิดความเครียดในการปฏิบัติงานเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs) ที่กล่าวเอาไว้ว่า มนุษย์มีความต้องการเป็นลำดับขั้น ซึ่งพบว่าบุคคลมักดิ้นรนตอบสนองความต้องการขั้นต่ำสุดก่อน เมื่อได้รับการตอบสนองแล้ว จึงแสวงหาความต้องการขั้นสูงขึ้นไปตามลำดับขั้นต่อไป

ส่วนการขาดความก้าวหน้าในการทำงานและการขาดความช่วยเหลือเกี่ยวกับการทำงานของบริษัท ผลการศึกษายอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากพนักงานส่วนใหญ่ไม่ได้มีความคาดหวังในความก้าวหน้าในการทำงานมากนักรวมถึงการช่วยเหลือเกี่ยวกับการทำงานจากบริษัท นั้น ตามที่ได้กล่าวไว้ในปัจจัยด้านรูปแบบการทำงานก่อนหน้านี้ว่า ในการเริ่มทำงานพนักงานจะได้รับการฝึกอบรมก่อนเริ่มงาน ประเด็นดังกล่าวจึงไม่ได้ก่อให้เกิดภาวะความเครียดในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน

1.6 ด้านสภาพครอบครัว วันหยุดในการทำงานไม่ตรงกับสมาชิกในครอบครัว ภาระในการเลี้ยงดูสมาชิกในครอบครัว ความเป็นห่วงของครอบครัวเรื่องสุขภาพ ปัญหาของครอบครัว และความไม่เพียงพอของรายได้ต่อรายจ่ายของครอบครัว นั้นเป็นปัจจัยในด้านสภาพครอบครัวที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน ในระดับที่มาก เนื่องจากสัมพันธภาพในครอบครัวเป็นสิ่งที่สำคัญ ด้วยเหตุนี้ ปัจจัยด้านสภาพครอบครัวจึงเป็นปัจจัยด้านหนึ่งที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดเป็นอย่างมาก ซึ่งในบางครอบครัวมีการทะเลาะและการใช้จ่ายที่มากกว่ารายรับที่หาได้ รวมถึงในวันหยุดต่างๆ ไม่มีโอกาสในการที่จะได้พบปะกันในครอบครัว พุดคุยสร้างสัมพันธภาพในครอบครัว เพราะว่าในวันหยุดต่างๆทางโรงงานจะมีการเพิ่มค่าแรง 2-3 เท่าตัว สำหรับพนักงานที่มาทำงานในวันหยุดนั้นๆ จึงเป็นสาเหตุที่พนักงานส่วนใหญ่ที่ต้องการรายได้ที่เพิ่มขึ้นจึงไม่อยากหยุดงาน และเมื่อทำงานหนักมากๆ จึงส่งผลต่อเรื่องของสุขภาพอีกด้วย ทำให้ปัจจัยดังกล่าวมีผลต่อการเกิดความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูนอยู่ในระดับที่มากนั่นเอง สำหรับความขัดแย้งกับครอบครัวอันเกิดจากการทำการขาดความภาคภูมิใจของครอบครัวในงานที่ท่านทำ และครอบครัวไม่สนับสนุนการทำงานเป็นกะมีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน ในระดับปานกลางเท่านั้น

โดยสรุป จากการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูนนั้น ทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงาน โดยปัจจัยด้านสภาพครอบครัวมีผลต่อความเครียดมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านค่าตอบแทน สวัสดิการ และความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน รูปแบบการทำงาน ลักษณะงาน สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน และสัมพันธภาพในหน่วยงาน ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 คือ การสรุปความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน จากข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล ได้แก่

2.1 เพศ ผลการศึกษาพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อความเครียดในระดับที่ไม่แตกต่างกัน โดยมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง โดยระดับที่เห็นด้วยปานกลางสูงที่สุดของเพศชายคือด้านสภาพครอบครัวเกี่ยวกับการทะเลาะในการเลี้ยงดูสมาชิกในครอบครัว เพราะเพศชายมีหน้าที่ในการรับผิดชอบดูแลและ

เป็นหัวหน้าครอบครัวจึงเป็นผลให้เพศชายมีความคิดเห็นที่เห็นด้วยสูงสุดในประเด็นด้านนี้ ส่วนความคิดเห็นที่เห็นด้วยในระดับปานกลางต่ำที่สุดจะเป็นในด้านของสัมพันธภาพในหน่วยงาน เกี่ยวกับเรื่องการวิพากษ์วิจารณ์ของเพื่อนร่วมงาน ส่วนเพศหญิงมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ปานกลางเช่นกันและระดับที่เห็นด้วยปานกลางสูงสุดของเพศหญิงคือด้านค่าตอบแทน สวัสดิการ และความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องการให้ค่าตอบแทนที่ไม่เหมาะสมเพราะโดยส่วนมาก ผู้หญิงมักจะมีหน้าที่ในการดูแลค่าใช้จ่ายภายในบ้านรวมถึงการควบคุมรายรับรายจ่ายของครอบครัวจึง ทำให้เพศหญิงมีความเครียดในประเด็นด้านนี้มากกว่าเพศชายและด้านที่เพศหญิงมีระดับความเห็น ด้วยปานกลางต่ำที่สุดคือด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับความไม่สะดวกในการใช้ อุปกรณ์ในการทำงาน

ซึ่งผลการศึกษาครั้งนี้สอดคล้องกับการศึกษาของ จันทรจิรา ภูทองเกษ (2537) ซึ่งได้ศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม ผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 540 คน ผลการวิจัยพบว่าเพศที่แตกต่างกัน ไม่ทำให้ความเครียดของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 อายุ ผลการศึกษาพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูนที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อความเครียดในระดับที่ไม่แตกต่างกันโดยรวมมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง โดยระดับที่เห็นด้วยปานกลางสูงสุดของพนักงานที่ช่วงอายุต่ำกว่า 25 ปี คือประเด็นด้านค่าตอบแทน สวัสดิการ และความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องค่าตอบแทนที่ไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายและด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับเรื่องเสียงรบกวนในการปฏิบัติงานเป็นประเด็นด้านที่ช่วงอายุต่ำกว่า 25 ปีเห็นว่ามีความสัมพันธ์กับความเครียดอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลางต่ำที่สุด ส่วนช่วงอายุ 26-30 ปี มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง อันดับสูงสุดด้านสภาพครอบครัวเกี่ยวกับเรื่องปัญหาภายในครอบครัวที่ส่งผลต่อการทำงานและมีความคิดเห็นปานกลางต่ำที่สุดในด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานเรื่องความไม่สะดวกในการใช้อุปกรณ์ในการทำงาน ช่วงอายุ 31-35 ปี มีระดับความเห็นด้วยปานกลางสูงสุดด้านค่าตอบแทน สวัสดิการ และความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องการให้โบนัสที่ขาดความเหมาะสมและมีความคิดเห็นปานกลางต่ำที่สุดในด้านสัมพันธภาพในหน่วยงานในเรื่องความยุ่งยากในการลาพักหรือหยุดงาน ส่วนในกลุ่มสุดท้ายในช่วงอายุ 35 ปีขึ้นไปมีความคิดเห็นอยู่ในระดับที่มีความเห็นด้วยปานกลางสูงสุดคือด้านสภาพครอบครัวเกี่ยวกับความขัดแย้งกับครอบครัวอันเกิดจากการทำงานและมีความคิดเห็นปานกลางต่ำที่สุดในด้านสัมพันธภาพในหน่วยงานประเด็นเรื่องการขาดการแนะนำและให้ความช่วยเหลือจากหัวหน้างาน

โดยสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ญัฐกานต์ ภาณุมาศ (2541) ที่ได้ศึกษาความเครียดของอาจารย์อุตสาหกรรมศึกษาในสถาบันราชภัฏ พบว่า อาจารย์ที่มีอายุต่างกันมีความเครียดไม่แตกต่างกัน จากผลการศึกษานี้อาจเป็นเพราะว่ากลุ่มตัวอย่างไม่ว่าจะมีช่วงอายุใดก็ตามแต่หน้าที่ความรับผิดชอบและลักษณะของงานไม่ได้มีผลต่อการปฏิบัติงานแต่อย่างใด จึงทำให้ผลการศึกษาดังกล่าวในลักษณะที่ว่าช่วงอายุที่แตกต่างกันมีผลต่อระดับความเครียดที่ไม่แตกต่างกัน

2.3 สถานภาพ ผลการศึกษาพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูนที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อความเครียดในระดับที่ไม่แตกต่างกัน โดยรวมมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง โดยระดับที่เห็นด้วยปานกลางสูงสุดของพนักงานที่มีสถานภาพโสดเป็นประเด็นด้านค่าตอบแทน สวัสดิการและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานในประเด็นเรื่องการขาดความก้าวหน้าในการทำงาน และประเด็นด้านที่มีความคิดเห็นปานกลางต่ำสุดของสถานภาพโสดคือด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานเป็นเรื่องเกี่ยวกับแสงสว่างในห้องทำงาน ส่วนพนักงานที่มีสถานภาพสมรสนั้นมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลางสูงสุดในด้านสภาพครอบครัวเกี่ยวกับความเป็นห่วงของครอบครัวเรื่องสุขภาพ และมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลางต่ำสุดด้านสัมพันธภาพในหน่วยงานเกี่ยวกับการขาดความไว้วางใจของหัวหน้างานที่มีต่อลูกน้อง ในส่วนของกลุ่มพนักงานที่มีสถานภาพอยู่ร้างมีความคิดเห็นต่อความเครียดในระดับที่เห็นด้วยปานกลางสูงสุดด้านสภาพครอบครัวเรื่องความไม่เพียงพอของรายได้ต่อรายจ่ายของครอบครัว และมีระดับความคิดเห็นที่เห็นด้วยปานกลางต่ำสุดด้านสัมพันธภาพในหน่วยงานซึ่งจะเป็นในเรื่องการวิพากษ์วิจารณ์ของเพื่อนร่วมงาน

จากผลการศึกษาเกี่ยวกับกลุ่มพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูนที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อความเครียดในระดับที่ไม่แตกต่างกัน แต่เนื่องด้วยการศึกษาในครั้งนี้เราได้ทำการศึกษากับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยในหอพักให้เช่า ฉะนั้นในเรื่องของการสำรวจสถานภาพจึงได้ผลการศึกษาที่ออกมาว่าพนักงานส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด เนื่องจากลักษณะการอยู่ร่วมกันของพนักงานที่พักอาศัยในหอพักส่วนใหญ่จะอยู่ในลักษณะของการอยู่ร่วมกันโดยไม่ได้มีการแต่งงานหรือจดทะเบียนสมรสตามกฎหมายนั่นเอง ในประเด็นด้านนี้จึงไม่สามารถสรุปและแยกแยะสถานภาพของพนักงานกลุ่มตัวอย่างนี้ได้อย่างชัดเจนนัก แต่อย่างไรก็ตามบุคคลไม่ว่าจะอยู่ในสถานภาพใด ต่างก็ต้องมีภาระหน้าที่ ที่ต้องรับผิดชอบแตกต่างกันออกไปซึ่งก็อาจจะทำให้เกิด

เกิดความเครียดในลักษณะที่แตกต่างกันออกไปเช่นกัน โดยจะมีความเครียดอยู่ในระดับที่มากหรือน้อยก็จะต้องขึ้นอยู่กับสภาพของจิตใจและการปรับตัวเพื่อรับมือกับความเครียดของแต่ละบุคคล

2.4 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน จากผลของการศึกษาสามารถบอกได้ว่าพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูนที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานเป็นเวลาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อความเครียดในระดับที่ไม่แตกต่างกัน โดยรวมมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง โดยระดับที่เห็นด้วยปานกลางสูงสุดของพนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมาเป็นระยะเวลาที่น้อยกว่า 1 ปี นั้นให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลางสูงสุดเป็นด้านค่าตอบแทนสวัสดิการและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องความไม่มั่นคงในงานที่ทำและมีระดับความเห็นด้วยปานกลางต่ำที่สุดด้านสัมพันธภาพในหน่วยงานเกี่ยวกับอารมณ์ของเพื่อนร่วมงาน พนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมา 1-3 ปีจะมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลางสูงที่สุดในด้านสภาพครอบครัวเพราะเนื่องจากวันหยุดในการทำงานไม่ตรงกับสมาชิกในครอบครัว และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลางต่ำที่สุดด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานเรื่องความสะดวกของสถานที่ทำงาน ส่วนกลุ่มที่ปฏิบัติงาน 4-6 ปี นั้นจะมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลางสูงที่สุดในด้านสภาพครอบครัวในประเด็นเรื่องการขาดความภาคภูมิใจในงานที่ทำและระดับความคิดเห็นที่เห็นด้วยปานกลางต่ำที่สุดด้านลักษณะงานเกี่ยวกับเรื่องปริมาณงานในความรับผิดชอบ และพนักงานกลุ่มที่ปฏิบัติงานมากกว่า 6 ปีจะมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลางสูงที่สุดในด้านสภาพครอบครัวเรื่องความเป็นห่วงของครอบครัวเกี่ยวกับเรื่องสุขภาพแต่จะมีระดับความคิดเห็นที่เห็นด้วยปานกลางต่ำที่สุดด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานเกี่ยวกับสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน ดังที่ Ivanovich & Mateson ได้ให้ความหมายของความเครียดในการปฏิบัติงานว่า เป็นปฏิกิริยาตอบสนอง ของบุคคลเมื่อต้องเผชิญกับแรงกดดันที่เกิดจากสิ่งแวดล้อม สถานการณ์หรือเหตุการณ์ในการปฏิบัติงานทั้งด้านการบริหารงาน ความขัดแย้งของบุคลากร เวลา ปริมาณและคุณภาพของงาน ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อความรู้สึกรู้สึกของบุคคลที่มีต่องาน บุคคลแต่ละคนจะมีความรู้สึก ประสบการณ์และการจัดการกับความเครียดที่แตกต่างกัน และระดับความเครียดที่แตกต่างกันจะมีผลต่อบุคคล ประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์การแตกต่างกันด้วย

2.5 ช่วงเวลาในการทำงาน จากผลของการศึกษาสามารถบอกได้ว่าพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูนที่มีช่วงเวลาในการทำงานที่แตกต่างกัน ไม่ได้มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเครียดที่แตกต่างกันแต่อย่างใด โดยรวมจะมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง

โดยที่ผลการศึกษาพบว่าพนักงานที่ปฏิบัติงานในช่วงเวลากลางวันจะมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลางสูงที่สุดในด้านของค่าตอบแทนสวัสดิการและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานซึ่งจะเกี่ยวข้องกับประเด็นเรื่องการขาดความก้าวหน้าในการทำงานและจะมีระดับความคิดเห็นที่เห็นด้วยปานกลางต่ำสุดในประเด็นด้านลักษณะงานเกี่ยวกับรูปแบบของการทำงานเกี่ยวกับงานที่ทำไม่ท้าทายความสามารถ ส่วนกลุ่มของพนักงานที่ปฏิบัติงานในช่วงเวลากลางคืนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลางสูงที่สุดในด้านของสภาพครอบครัวซึ่งจะเป็นในเรื่องของวันหยุดการทำงานไม่ตรงกับสมาชิกในครอบครัว ส่วนระดับความคิดเห็นที่เห็นด้วยปานกลางต่ำสุดคือด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงาน

อย่างไรก็ตามแม้ว่าจากผลการศึกษาครั้งนี้แสดงให้เห็นในเรื่องของช่วงเวลาในการทำงานนั้นจะมีระดับความคิดเห็นที่มีระดับปานกลางไม่ต่างกันก็ตาม แต่ก็ไม่ได้หมายความว่าถึงช่วงเวลาในการทำงานไม่ได้ก่อให้เกิดปัญหาหรือความเครียดกับพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน เนื่องจากผู้ศึกษามีประสบการณ์ในธุรกิจเกี่ยวกับหอพักให้เช่าและดูแลหอพักให้เช่าแห่งหนึ่งในเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูนมาเป็นเวลา 10 ปี จึงทำให้ทราบว่าปัจจัยในเรื่องของช่วงเวลาในการทำงานเป็นปัจจัยหนึ่งที่เป็นประเด็นปัญหาที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงาน เพราะการที่พนักงานไม่สามารถเลือกเวลาในการปฏิบัติงานได้เอง ทำให้ในบางช่วงนั้นต้องทำงานคนละเวลากัน ยกตัวอย่างเช่นสามีทำงานเวลากลางวัน แต่ภรรยาต้องทำงานช่วงกลางคืน จึงทำให้เกิดปัญหาที่ตามมาคือเรื่องปัญหาคู่สาวเป็นปัญหาหลักที่ผู้ศึกษาเองได้มีประสบการณ์พบเห็นปัญหานี้มาตลอด ซึ่งปัญหาดังกล่าวนี้นี้ทำให้มีผลกระทบในเรื่องของสภาพครอบครัวในเรื่องปัญหาการอยู่ร้างและแยกกันอยู่ สร้างปัญหาให้กับสังคมต่อมาในกรณีที่มีบุตรด้วยกัน เพราะจะพบว่าพนักงานที่เข้ามาทำงานในนิคมอุตสาหกรรมส่วนใหญ่แล้วจะมีช่วง 26-30 ปี ซึ่งจะเห็นได้ตามผลการศึกษาเรื่องอายุที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น และส่วนใหญ่จะอยู่ด้วยกันโดยที่ไม่มีการจดทะเบียนสมรสและการแต่งงานที่ถูกต้องตามกฎหมายตามที่ผลการศึกษาเรื่องสถานภาพในข้างต้นที่ได้ผลการศึกษาว่ามีพนักงานที่เป็นโสดมากถึงร้อยละ 46.3 นั่นเอง จึงทำให้ง่ายต่อการที่จะเลิกราและแยกกันอยู่เมื่อมีปัญหาชีวิตคู่เกิดขึ้นพนักงานก็จะเกิดความเครียดและนอกจากจะส่งผลกระทบกับสภาพครอบครัวกับตัวพนักงานเองแล้วยังก่อให้เกิดปัญหาเรื่องการปฏิบัติงานที่ไม่มีประสิทธิภาพตามมาอีกด้วย ซึ่งปัจจุบันนี้ปัญหาดังกล่าวก็ยังคงเป็นปัจจัยด้านหนึ่งที่มีผลต่อระดับความเครียดของพนักงานในระดับที่สูงมาโดยตลอด

2.6 ประสบการณ์ในการทำงาน ผลจากการศึกษาพบว่า พนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูนที่มีประสบการณ์ในการทำงานมาก่อนแล้วและไม่เคยทำงานมาก่อนนั้นมีความคิดเห็นต่อความเครียดในระดับที่ไม่แตกต่างกัน

กัน ซึ่งโดยรวมจะมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลางโดยที่พนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงานจะมีความความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลางสูงที่สุดในด้านสภาพครอบครัวเรื่องปัญหาของครอบครัวที่ส่งผลต่อการทำงาน และมีระดับความคิดเห็นที่เห็นด้วยปานกลางต่ำสุดในประเด็นด้านสัมพันธภาพในหน่วยงานเกี่ยวกับ สัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานกันเอง ส่วนพนักงานที่ไม่เคยทำงานมาก่อนจะมีระดับเห็นด้วยปานกลางสูงที่สุดในด้านค่าตอบแทนสวัสดิการและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการขาดความช่วยเหลือเกี่ยวกับการทำงานจากบริษัท

จากผลการศึกษาในด้านประสบการณ์ในการทำงานที่ได้ผลการศึกษาว่าพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูนที่มีประสบการณ์ในการทำงานมาก่อนและไม่เคยทำงานมาก่อนนั้นมีความคิดเห็นต่อความเครียดในระดับที่ไม่แตกต่างกันนั้น ก็ไม่ได้หมายความว่าพนักงานจะไม่มีมีความวิตกกังวลหรือความเครียดเสมอไป ซึ่งผลการศึกษาในประเด็นนี้ไม่สอดคล้องกับข้อมูลของกรมสุขภาพจิตที่ได้กล่าวไว้ว่า บุคคลใดก็ตามที่มีประสบการณ์หรือผ่านการทำงานมาในระดับหนึ่งแล้ว ย่อมมีความสามารถและทักษะในการทำงานสูง สามารถที่จะจัดการกับความเครียดได้ดีกว่าบุคคลที่มีระดับความสามารถและทักษะในการทำงานต่ำหรือบุคคลที่ไม่เคยทำงานมาก่อน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ประกอบการ

ข้อเสนอแนะที่ผู้ศึกษาอยากเสนอกับผู้ประกอบการคือ อยากให้ผู้ประกอบการมองเห็นความสำคัญและดูแลในเรื่องของสวัสดิการให้แก่พนักงานมากขึ้น เพราะในบางโรงงานสวัสดิการพื้นฐานต่างๆยังไม่ครอบคลุมเท่าที่ควรจะเป็น ควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อคลายความตึงเครียดในระหว่างการทำงาน เช่น จัดให้มีการเปิดเพลงในให้พนักงานฟังขณะที่พนักงานปฏิบัติงานเป็นต้นซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งเล็กน้อยที่สามารถช่วยลดระดับความตึงเครียดในการทำงานของพนักงานลงได้ ซึ่งจะส่งผลให้มีการปฏิบัติงานอย่างมีความสุขมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และควรจัดให้มีการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานในทุกๆ ปี เพื่อเป็นการช่วยลดภาวะความเบื่อหน่ายกับสภาพแวดล้อมเดิมๆ ซึ่งข้อเสนอแนะเหล่านี้ถึงแม้ว่าจะเป็นเรื่องเล็กน้อย แต่จะช่วยให้พนักงานลดระดับความเครียดลงได้บ้าง ไม่มากก็น้อย

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

ในการศึกษานี้ได้ทำการศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงาน ซึ่งทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงาน ทั้งนี้เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานให้แก่ผู้ที่ต้องการศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจดังกล่าว รวมถึงเป็นข้อมูลเพื่อผู้ที่สนใจทำการศึกษาในระดับต่อไป และในการศึกษานี้ผู้ศึกษาไม่ได้ศึกษาว่า หลังจากพนักงานที่ความเครียดในเรื่องต่างๆ ดังกล่าวแล้วมีวิธีการในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างไร และไม่ได้ศึกษาว่าหลังจากที่มีการสอบถามครั้งนี้ไปแล้วทางหน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้องดังกล่าวเกิดผลตอบกลับเช่นไร ซึ่งผลจากการศึกษานี้จะเป็นแนวทางที่ดีสำหรับผู้ที่สนใจศึกษาในหัวข้อดังกล่าวต่อไป

ในส่วนของการศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานผู้ที่สนใจอาจศึกษาเฉพาะลักษณะการปัจจัยด้านต่างๆ อย่างลึกซึ้งมากขึ้น โดยอาจศึกษาถึงผลกระทบหรือแนวทางในการปรับตัว หรืออาจเพื่อเป็นแนวทางให้ผู้ประกอบการที่ได้ศึกษาสามารถนำข้อมูลไปวางแผนกลยุทธ์ทางการตลาดให้ธุรกิจของตนหรือหน่วยงานของตนได้อีกด้วย