

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน ซึ่งมีวิธีการศึกษาดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษานี้ คือพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน

วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจซึ่งใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายได้ขนาดตัวอย่างที่ทำการสำรวจ 150 คนจากประชากรทั้งหมดคือพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูนในช่วงวันที่ 1 ธันวาคม 2553 จนถึงวันที่ 31 มกราคม 2554

การสุ่มตัวอย่าง

ขั้นตอนที่ 1 จัดทำบัญชีรายชื่อของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูนทุกคน

ขั้นตอนที่ 2 นำรายชื่อของพนักงานระดับปฏิบัติการที่ได้นั้นมาทำการสุ่มตัวอย่างตามจำนวนที่ได้กำหนด

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สร้างขึ้นจากการศึกษา ทฤษฎี แนวคิด และเอกสารที่เกี่ยวข้องโดยข้อคำถามได้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษาซึ่งแบบสอบถามมีทั้งหมด 1 ชุด โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบวัดปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการทำงานของพนักงาน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายปิดหรือแบบเลือกตอบ เป็นการรวบรวมข้อมูลพื้นฐานของประชากรกลุ่มตัวอย่างได้แก่

1. เพศ
2. อายุ
3. สถานภาพการสมรส
4. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
5. ช่วงเวลาในการทำงาน
6. ประสบการณ์ทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิดหรือแบบเลือกตอบเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยในการทำงานจากการรับรู้ของพนักงานของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาแบบสอบถามตัวอย่างที่มีความเกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดกับการทำงานซึ่งได้ศึกษาแบบสอบถามเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการทำงานจากการรับรู้ของพนักงานให้บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ (อึ้งใน เกศรินทร์ ปัญญาดวง, 2552) รวมถึงศึกษาเอกสาร และข้อมูลของโรงงานอุตสาหกรรมโดยนำข้อมูลที่ได้มาปรับในการสร้างแบบสอบถามเพื่อให้ได้เนื้อหาของแบบสอบถามที่ครอบคลุมถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดในพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูนจึงได้ทำการทดลองกับพนักงานกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คนเพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามและได้ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาถึงความถูกต้องและเหมาะสม เพื่อปรับแก้ไขข้อบกพร่องของแบบสอบถาม หลังจากนั้นจึงนำแบบทดสอบไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดคือพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน

วิธีการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูล

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

โดยการใช้มาตราส่วนแบบลิเคอร์ท (Likert Scale) กำหนดระดับคะแนนเป็น 5 ระดับ โดยทำเครื่องหมาย **V** ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นที่สัมพันธ์กับความเครียดในการทำงาน ลำดับการเห็นด้วยมากน้อยเพียงใด และทำเครื่องหมาย **V** ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุดโดยใช้ผลเป็นค่าเฉลี่ยในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้ ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก
- ระดับ 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
- ระดับ 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วย

ระดับ ความเห็น	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
5 ระดับ	1	2	3	4	5

ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลคะแนนลักษณะการปรับตัวแต่ละข้อคำถามแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย (Mean) และจัดเรียงลำดับมาก/น้อย (Rating Scale) ของปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน และทำการแปลความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

- 4.21 – 5.00 หมายถึง เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดมากที่สุด
- 3.41 – 4.20 หมายถึง เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดมาก
- 2.61 – 3.40 หมายถึง เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดปานกลาง
- 1.81 – 2.60 หมายถึง เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดน้อย
- 1.00 – 1.80 หมายถึง เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามทั้ง 2 ส่วนมาทำการหาความถี่และร้อยละในรูปแบบตารางเพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา

ซึ่งข้อมูลที่น่ามาใช้ในการศึกษาคือข้อมูลปฐมภูมิที่ได้จากการเก็บแบบสอบถามพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูนและข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยในการทำงานระดับความเครียดจากการรับรู้ของพนักงานในระดับต่างๆ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติช่วยคำนวณ รวมถึงการหาค่าความสัมพันธ์ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูนโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่เพศ อายุ สถานภาพระยะเวลาในการปฏิบัติงานช่วงเวลาในการทำงานและประสบการณ์ทำงาน