

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญแผนภูมิ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	3
สมมุติฐานการศึกษา	3
ขอบเขตการศึกษา	3
นิยามศัพท์ทั่วไป	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดเกี่ยวกับความเครียด	4
ความหมายของความเครียด	4
สาเหตุที่ทำให้เกิดความเครียด	6
ความเครียดในการทำงาน	7
สาเหตุที่ทำให้เกิดความเครียดในการทำงาน	8
ประเภทของความเครียด	11
ระดับและผลกระทบของความเครียด	11
ผลกระทบของความเครียด	13
การจัดการกับความเครียด	16
กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน	18
พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541	19
ความปลอดภัยในการทำงาน	21
ทฤษฎีทางจิตวิทยาที่เกี่ยวข้อง	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	25

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	28
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	28
วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง	28
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	29
วิธีการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูล	30
การวิเคราะห์ข้อมูล	31
บทที่ 4 ผลการศึกษา	32
ตอนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของพนักงานระดับปฏิบัติการ ในนิคมอุตสาหกรรมที่ตอบแบบสอบถาม	33
ตอนที่ 2 ผลการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสัมพันธ์กับ ความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรม ที่ตอบแบบสอบถาม	40
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	66
สรุปผลการศึกษา	66
อภิปรายผล	73
ข้อเสนอแนะ	82
บรรณานุกรม	84
ภาคผนวก	87
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	88
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	89
ภาคผนวก ค คู่มือลงรหัส	94
ประวัติผู้เขียน	102

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนร้อยละของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมจำแนกตามเพศ	33
2	จำนวนร้อยละของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมจำแนกตามอายุ	34
3	จำนวนร้อยละของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมจำแนกตามสถานภาพ	35
4	จำนวนร้อยละของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	36
5	จำนวนร้อยละของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมจำแนกตามช่วงเวลาในการทำงาน	37
6	จำนวนร้อยละของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	38
7	จำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพนักงานจำแนกตามปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดด้านลักษณะงาน	40
8	จำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพนักงานจำแนกตามปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	41
9	จำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพนักงานจำแนกตามปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดด้านสัมพันธภาพในหน่วยงาน	42
10	จำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพนักงานจำแนกตามปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดด้านรูปแบบการทำงาน	43
11	จำนวนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพนักงานจำแนกตามปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดด้านค่าตอบแทน สวัสดิการ และความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	44
12	จำนวนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพนักงานจำแนกตามปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดด้านสภาพครอบครัว	45
13	ตารางรวมความสัมพันธ์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพนักงานจำแนกตามปัจจัยในแต่ละด้าน	46

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
14	สรุปความสัมพันธ์ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดโดยจำแนกตามเพศ	47
15	สรุปความสัมพันธ์ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดโดยจำแนกตามอายุ	50
16	สรุปความสัมพันธ์ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดโดยจำแนกตามสถานภาพ	53
17	สรุปความสัมพันธ์ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดโดยจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	56
18	สรุปความสัมพันธ์ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดโดยจำแนกตามช่วงเวลาในการทำงาน	60
19	สรุปความสัมพันธ์ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดโดยจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	63

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามเพศ	34
2	จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามอายุ	35
3	จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพ	36
4	จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	37
5	จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามช่วงเวลาในการทำงาน	38
6	จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	39