



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง “ผลกระทบจากความผันผวนของราคาน้ำมันต่อผู้ให้บริการสถานีบริการน้ำมัน
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่”

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบจากความผันผวนของราคาน้ำมันต่อธุรกิจสถานีบริการน้ำมัน และวิธีการดำเนินธุรกิจสถานีบริการน้ำมันของผู้ให้บริการสถานีบริการน้ำมันในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยจะนำไปใช้ในการศึกษาวิจัยเชิงวิชาการเท่านั้น ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านผู้ตอบแบบสอบถามในการตอบคำถามให้ครบทุกประเด็น และสอดคล้องกับความคิดเห็นของท่าน และผู้วิจัยขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย [✓] ในวงเล็บหน้าข้อความหรือเติมคำลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้บริการสถานีบริการน้ำมันและธุรกิจสถานีบริการน้ำมัน

- 1) เพศ [] 1. ชาย [] 2. หญิง
- 2) อายุ.....ปี
- 3) ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน
[] 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี [] 2. ปริญญาตรี [] 3. ปริญญาโท
[] 4. สูงกว่าปริญญาโท [] 5. อื่นๆ.....
- 4) ชื่อสถานประกอบการ.....
- 5) ประเภทกิจการ
[] 1. เจ้าของคนเดียว [] 2. ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล [] 3. บริษัทจำกัด
- 6) ทำเลที่ตั้ง พื้นที่สถานีบริการน้ำมัน มีขนาดพื้นที่ตารางเมตร ตั้งอยู่ที่..... หมู่..... ถนน.....ต.อ.เมือง จ.เชียงใหม่
เวลาเปิดให้บริการ.....น. ถึง ปิดให้บริการ.....น.
- 7) ยี่ห้อน้ำมันที่ให้บริการ [] 1. ปตท. [] 2. เชลล์ [] 3. เอสโซ่ [] 4. เซฟรอน [] 5. บางจาก
- 8) อาคารและสิ่งปลูกสร้าง
 - 8.1 มีแท่นน้ำมันจำนวนแท่นน้ำมัน
 - 8.2 มีหัวจ่ายน้ำมันจำนวน.....หัวจ่าย
 - 8.3 ศูนย์บริการล้างอัดฉีด [] ไม่มี
[] มี [] ให้เช่า เดือนละ.....บาท
[] ประกอบกิจการเอง รายได้เดือนละ.....บาท

8.4 ศูนย์บริการเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง ☐ ไม่มี

☐ มี ☐ ให้เช่า เดือนละ.....บาท

☐ ประกอบกิจการเอง รายได้เดือนละ.....บาท

8.5 ร้านสะดวกซื้อ/ร้านมินิมาร์ท ☐ ไม่มี

☐ มี ☐ ให้เช่า เดือนละ.....บาท

☐ ประกอบกิจการเอง รายได้เดือนละ.....บาท

8.6 ตู้ ATM จำนวน.....ตู้ ของธนาคาร.....

☐ ไม่มี

☐ มี ☐ ให้เช่า เดือนละ.....บาท

8.7 ร้านจำหน่ายกาแฟเย็น.....

☐ ไม่มี

☐ มี ☐ ให้เช่า เดือนละ.....บาท

☐ ประกอบกิจการเอง รายได้เดือนละ.....บาท

8.8 ร้านจำหน่ายอาหาร ☐ ไม่มี

☐ มี ☐ ให้เช่า เดือนละ.....บาท

☐ ประกอบกิจการเอง รายได้เดือนละ.....บาท

8.9 อื่นๆ.....

9) ปัจจุบันกิจการมีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น จำนวน คน

- พนักงานปัม จำนวน.....คน

- เสมียนการเงินและบัญชี จำนวน.....คน

- พนักงานแคชเชียร์ จำนวน.....คน

- พนักงานรักษาความสะอาด จำนวน.....คน

- ช่าง จำนวน.....คน

- อื่นๆ จำนวน.....คน

ช่วงเวลาทำงานของพนักงานแบ่งการทำงานออกเป็น ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ช่วงเวลา

เริ่มทำงานตั้งแต่.....น. ถึง.....น. และ.....น. ถึง.....น.

10) ท่านเริ่มประกอบธุรกิจสถานบริการน้ำมันในปี พ.ศ.....เป็นระยะเวลา.....ปี

11) ในปี พ.ศ. 2554 ท่านคิดว่าราคาน้ำมันโดยเฉลี่ย ☐ เพิ่มขึ้น เมื่อเทียบกับ ปีก่อน พ.ศ. 2553

☐ ลดลง

☐ ไม่เปลี่ยนแปลง

ส่วนที่ 2 ผลกระทบในการดำเนินธุรกิจสถาบันบริการน้ำมันเมื่อราคาน้ำมันที่เพิ่มสูงขึ้น

12) ค่าใช้จ่ายในการขนส่งน้ำมัน(ประกอบด้วย/ขนส่งโดยวิธีใด/เส้นทางการลำเลียงน้ำมัน/
ผู้รับผิดชอบค่าขนส่งน้ำมัน/คิดเฉลี่ยต่อลิตร)

.....

.....

.....

.....

13) ราคาน้ำมันที่เพิ่มสูงขึ้น (โครงสร้างของราคาน้ำมันขายปลีก ราคาขนส่ง ค่าการตลาด
ภาษีมูลค่าเพิ่ม/สถิติราคาน้ำมันโดยเฉลี่ยในปีก่อนเทียบกับปีนี้ แยกตามประเภท)

.....

.....

.....

.....

14) ปริมาณการขายน้ำมันลดลง (สถิติปริมาณการขายน้ำมันโดยเฉลี่ยในปีก่อนเทียบกับปีนี้ แยก
ตามประเภท/ปริมาณการขายมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่เมื่อมีการประกาศขึ้นราคาน้ำมัน)

.....

.....

.....

.....

15) รายได้ลดลง/กำไรลดลง (รายได้จากการขายน้ำมันลดลงหรือไม่/ถ้าลดลงเป็นจำนวนเท่าใด)

.....

.....

.....

.....

16) ขาดสภาพคล่องทางการเงิน (แหล่งเงินทุนในการประกอบธุรกิจ/การชำระคืนเงินสถาบันการเงินมีปัญหาหรือไม่/ค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มขึ้นหรือไม่)

.....

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 3 วิธีการดำเนินการธุรกิจสถานบริการน้ำมันเมื่อราคาน้ำมันมีความผันผวน

17) การหาแหล่งน้ำมันราคาถูก (สามารถดำเนินการได้หรือไม่/มีข้อจำกัดกับบริษัทแม่ไหม)

.....

.....

.....

18) การลดต้นทุนการดำเนินการอื่นๆ (ลดปริมาณแรงงาน/เปลี่ยนแปลงเวลาเปิดปิด)

.....

.....

.....

19) มุ่งเน้นการบริการที่ดี (เช็คกระจกรถ/เติมลมยาง/ห้องน้ำสะอาด)

.....

.....

.....

20) เน้นบริการเสริมอื่น เช่น ร้านสะดวกซื้อ/ร้านกาแฟ/ตู้เอทีเอ็มในสถานบริการ

.....

.....

.....

21) มีส่วนลด/มีของแถม (เช่น แลกน้ำมัน/ส่วนลดจากการใช้บัตรเครดิต บัตรสมาชิก)

.....

.....

.....

22) แผนการดำเนินการธุรกิจในระยะยาว (เพิ่มขนาดสถานี่/ลดขนาดสถานี่/ปิดกิจการ/เปลี่ยนเป็น
สถานี่บริการยี่ห้ออื่น)

.....

.....

.....

.....

.....

23) จุดอ่อน/ จุดแข็ง ของสถานี่บริการน้ำมันของท่านเมื่อเทียบกับคู่แข่ง (เช่น ท่าเลที่ตั่ง)

.....

.....

.....

.....

.....

24) ปัญหาและแนวทางแก้ปัญห่า ข้อเสนอแนะการดำเนินธุรกิจสถานี่บริการน้ำมัน (เช่น มาตรการ
ของรัฐ ภาษี)

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายสัณชัย สุขเจริญไกรศรี
วัน เดือน ปี เกิด	4 พฤษภาคม 2502
ประวัติการศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น ศูนย์บริการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอสารภ มัธยมศึกษาตอนปลาย ศูนย์บริการศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดลำปาง ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกริก CMU MINI MBA มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Executive Micro MBA มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ประสบการณ์ทำงาน	บริษัท คอส โมออย จำกัด ตำแหน่ง ผู้จัดการคลังน้ำมัน บริษัท ซี.เอ็ม.พี. เชียงใหม่ปิโตรเลียม จำกัด ตำแหน่ง เจ้าของส่วนคลัง บริษัท ซี.เอส.โอ. ปิโตรเลียม จำกัด ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ