

การรับรู้ของบุคลากรในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล

THE PERCEPTION OF EMPLOYEES IN WORK PERFORMANCE ACCORDING TO THE PRECEPTS OF GOOD GOVERNANCE.

ทิพย์สุดา วนะวนานนท์ 5737858 SHPP/M

รป.ม. (นโยบายสาธารณะและการจัดการภาครัฐ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : วุฒิสพร ฉวีรุจิโรจน์, Ph.D., ศิริรัตน์ ชุมหกล้าย, Ph.D., กฤษณ์ รักษาจิเจริญ, Ph.D.,

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการรับรู้เกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรและการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร 2) เพื่อศึกษาการรับรู้ของบุคลากรเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์การตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 3) เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการรับรู้ของบุคลากรในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ โดยเก็บข้อมูลจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายในสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา จำนวน 244 คน และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับการรับรู้เกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยค่าเฉลี่ยที่มากที่สุด คือ ด้านหลักความโปร่งใส (4.55) และการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยค่าเฉลี่ยที่มากที่สุด คือ ด้านการพัฒนาระบบมาตรฐานการบริการ (4.37) 2) การรับรู้ของบุคลากรเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล พบว่าการรับรู้ของบุคลากรเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล โดยมีตัวแปร 3 ตัว ได้แก่ หลักความคุ้มค่า หลักการมีส่วนร่วม และหลักความรับผิดชอบ สามารถร่วมกันพยากรณ์ต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์การตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้ร้อยละ 42.8 3) จากการศึกษาแนวทางในการพัฒนาการรับรู้ของบุคลากรในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล พบว่า หน่วยงานควรมีการพัฒนาการรับรู้ในด้าน การติดต่อสื่อสารภายในองค์กร ด้านพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร และด้านประชาสัมพันธ์ และจากข้อค้นพบที่ว่า หน่วยงานได้จัดกิจกรรมและโครงการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสำนักงานที่ดินและบุคลากรได้อย่างเหมาะสม จึงควรมีนโยบายให้สำนักงานที่ดินจังหวัดต่างๆ นำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง อันจะเป็นการเสริมสร้าง การรับรู้ของบุคลากรให้มีคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงานให้แก่สำนักงานที่ดินทั่วประเทศ

คำสำคัญ : การรับรู้ / หลักธรรมาภิบาล / การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล

THE PERCEPTION OF EMPLOYEES IN WORK PERFORMANCE
ACCORDING TO THE PRECEPTS OF GOOD GOVERNANCE.

THIPSUDA VANAVANANON 5737858 SHPP/M

M.P.A. (PUBLIC POLICY AND PUBLIC MANAGEMENT)

THESIS ADVISORY COMMITTEE : WARUESPORN NATRUJIROTE, Ph.D.,
SIRIRAT CHOONHAKLAI, Ph.D., KRISH RUGCHATJAROEN, Ph.D.,

ABSTRACT

The objectives of the research were; 1) to determine the level of awareness on good governance of the personnel and working based on principles of good governance, 2) to study the personnel perception of good governance that influences working with good governance based on development strategies and organization management based on the principles of good governance, 3) to study ways to improve awareness of personnel working under good governance. This study was quantitative and qualitative research. The tools used for data collection were questionnaires and interviews. The data was collected from 244 staff at the Bangkok Land Office and branches. The data was analyzed using stepwise multiple regression analysis.

From the results, it was found that: 1) the level of awareness on good governance of the staff as a whole was at the highest level with the most average being the transparency principle ($\bar{x} = 4.55$), Operating under the good governance of the staff as a whole was at the highest level with the most average being the service standards development ($\bar{x} = 4.37$), 2) in the aspect of the staff perception on good governance that influences performance of good governance, it was found that the staff perception on good governance has 3 variables: the values, the principles involved, and primary responsibility could predict the performance of good governance based on development strategies and organization management based on the good governance principles at 42.8 %, 3) From the study on the development of awareness of personnel to practice good governance, it was found that agencies should develop recognition through communication within the organization on the development of staff competency and public relations. IT was found that the agency has arranged activities and projects that properly benefitted land office personnel ,and there should be a policy, implemented by provincial land offices, to guide ongoing compliance. This will reinforce the staff perceptions on ethics and morale in performing works for the Office of land ,nationwide.

KEY WORDS : ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS / IMPLEMENTATION
/ THE SOCIAL WELFARE ON THE ELDERLY'S ALLOWANCES

225 pages