



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถามประกอบการวิจัย
เรื่อง การศึกษาภาพลักษณ์ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในเขตความรับผิดชอบ
ของสถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบงานวิจัยเรื่อง การศึกษาภาพลักษณ์ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในเขตความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาพลักษณ์ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน และศึกษาความเชื่อถือ ศรัทธา เชื่อมั่น การยอมรับ และความไว้วางใจที่ประชาชนมีต่ออาสาสมัครตำรวจบ้าน ทั้งนี้ การให้ข้อมูลของท่านจะเป็นความลับ และจะใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ดังนั้น ผู้วิจัย ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบสัมภาษณ์ตามความเป็นจริง และครบทุกประเด็น และผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถามเป็นอย่างสูง ที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยในครั้งนี้

แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วยคำถาม 6 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ภาพลักษณ์ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในความคิดเห็นของประชาชน

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 4 ความเชื่อถือ ศรัทธา เชื่อมั่น การยอมรับและความไว้วางใจของประชาชนที่มีต่ออาสาสมัครตำรวจบ้าน

ส่วนที่ 5 ปัญหาการปฏิบัติตัวของอาสาสมัครตำรวจที่ประชาชนพบเห็น

ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติตัวของอาสาสมัครตำรวจบ้าน และการพัฒนาภาพลักษณ์ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง การกรอกข้อมูลในส่วนที่ 1 ขอให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับข้อมูลส่วนตัวของท่าน

1. เพศ

☐

1. ชาย

☐

2. หญิง

2. อายุ

☐

1. อายุต่ำกว่า 30 ปี

☐

2. อายุ 31 – 40 ปี

☐

3. อายุ 41 – 50 ปี

☐

4. อายุมากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

☐

1. มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า

☐

2. อนุปริญญา/เทียบเท่า

☐

3. ปริญญาตรี

☐

4. สูงกว่าปริญญาตรี

☐

5. อื่นๆ โปรดระบุ

4. อาชีพ

☐

1. เกษตรกร

☐

2. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

☐

3. รับจ้างทั่วไป

☐

4. ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐

5. พนักงานบริษัทเอกชน

☐

6. นักเรียน/นักศึกษา

☐

7. อื่น ๆ

5. หุมนที่ท่านอาศัยอยู่ในปัจจุบัน

ส่วนที่ 2 ภาพลักษณ์ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในความคิดเห็นของประชาชน

คำชี้แจง จากการที่มีการจัดโครงการอาสาสมัครตำรวจบ้านขึ้นในพื้นที่ของสถานีตำรวจภูธร ช้างเผือก เพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานกับเจ้าพนักงานตำรวจในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ยาเสพติด และอุบัติเหตุต่างๆ โดยมีการแต่งตั้งอาสาสมัครตำรวจบ้านขึ้นมาจำนวนหนึ่งให้เป็นผู้ช่วยเจ้าพนักงานตำรวจในเรื่องการบริการ การรับแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย การอำนวยความสะดวก การหาเบาะแสคนร้ายและยาเสพติด การจัดตั้งจุดตรวจ จุดสกัด เป็นต้น

ในฐานะที่ท่านเป็นประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของ สถานีตำรวจช้างเผือก ท่านมีความคิดเห็น ความรู้สึกอย่างไรกับพฤติกรรม ลักษณะนิสัย ตลอดจนการทำงานของอาสาสมัครตำรวจบ้านที่ท่านพบเห็นในด้านต่างๆ ต่อไปนี้อย่างไร

โปรดพิจารณาตอบคำถามตามความรู้สึก และการรับรู้ของท่าน โดยเลือกตอบคำตอบตามความหมายดังนี้

- | | | | |
|-----------------|---|---------|------------------------------|
| เลือกตอบหมายเลข | 1 | หมายถึง | เป็นไปตามคำถามนี้น้อยมาก |
| เลือกตอบหมายเลข | 2 | หมายถึง | เป็นไปตามคำถามนี้น้อย |
| เลือกตอบหมายเลข | 3 | หมายถึง | เป็นไปตามคำถามนี้ปานกลาง |
| เลือกตอบหมายเลข | 4 | หมายถึง | เป็นไปตามคำถามนี้ค่อนข้างมาก |
| เลือกตอบหมายเลข | 5 | หมายถึง | เป็นไปตามคำถามนี้อย่างมาก |

ภาพลักษณ์ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน	ระดับภาพลักษณ์ในความคิดเห็นของประชาชน				
	1	2	3	4	5
ด้านคุณธรรมจริยธรรม					
1. ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส ไม่คดโกง					
2. มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่ที่ได้รับมอบหมาย					
3. ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับอย่างเคร่งครัด คำนึงถึงความถูกต้องชอบธรรม					
4. เป็นผู้ที่มีความประพฤติดี มีอาชีพสุจริต					
5. มีความน่าเชื่อถือไว้วางใจได้					
6. ให้ความสำคัญต่อการช่วยเหลือ อำนวยความสะดวก ด้านต่างๆ แก่ประชาชนอย่างจริงจัง					
7. มีความสำนึกรับผิดชอบต่อการทำงาน เพื่อ สาธารณะประโยชน์					

ภาพลักษณ์ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน	ระดับภาพลักษณ์ในความคิดเห็นของประชาชน				
	1	2	3	4	5
ด้านผลงาน					
8. มีผลงานโดดเด่น น่าชื่นชม					
9. ให้บริการกับประชาชนด้วยความเต็มใจเสมอ					
10. ช่วยเหลือ ดูแล เอาใจใส่ในงานที่ได้รับมอบหมายเต็มที่					
11. เป็นที่พึ่งแก่ประชาชนยามเดือนร้อนได้					
12. เอาใจใส่เยี่ยมเยือน ดูแลรักษาความสงบภายในชุมชนอย่างแท้จริง					
13. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการประชาชน					
ด้านความเป็นผู้นำ					
14. สามารถจัดการกับปัญหาและความขัดแย้งในชุมชนได้					
15. พร้อมที่จะเป็นตัวแทน และเป็นปากเสียงให้กับประชาชน					
16. เป็นผู้เปิดเผย ตรงไปตรงมา					
17. กระทำตนเป็นแบบอย่างที่ดีต่อประชาชน					
18. รับฟังข้อเสนอแนะ คำวิพากษ์วิจารณ์ และความคิดเห็นของประชาชน					
19. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเข้ากับคนทุกกลุ่มได้					
20. มีความสามารถในการสื่อสาร					
21. มีความรอบรู้ในเรื่องต่างๆ รอบด้าน					
ด้านจิตใจอาสา					
22. ให้ความช่วยเหลือประชาชนอย่างเต็มที่					
23. คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนมากกว่าตนเอง					
24. ร่วมทำงานและร่วมทำกิจกรรมทางสังคมอย่างสม่ำเสมอ					

ภาพลักษณ์ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน	ระดับภาพลักษณ์ในความคิดเห็นของประชาชน				
	1	2	3	4	5
25. มีความมุ่งมั่น รักษาผลประโยชน์ของประชาชนเป็นที่ตั้ง					
26. มีความเสียสละ อดทน เพื่อความสำเร็จของงาน					
ด้านประสบการณ์					
27. มีความรู้ความสามารถในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในชุมชน					
28. มีความรู้ความสามารถในการทำงานสาธารณะประโยชน์อย่างดี					
29. เคยทำงานในด้านการรักษาความสงบ ควบคุมพลัดภัยให้แก่ชุมชน					
30. มีความเข้าใจในระบบการทำงานในชุมชนเป็นอย่างดี					

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

โปรดพิจารณาเลือกคำตอบที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในชุมชนของท่านตามความเป็นจริง โดยเลือกตามหมายเลข ตามความหมายดังนี้

- | | | | |
|-----------------|---|---------|------------------------|
| เลือกตอบหมายเลข | 1 | หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อยมาก |
| เลือกตอบหมายเลข | 2 | หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อย |
| เลือกตอบหมายเลข | 3 | หมายถึง | มีความพึงพอใจปานกลาง |
| เลือกตอบหมายเลข | 4 | หมายถึง | มีความพึงพอใจมาก |
| เลือกตอบหมายเลข | 5 | หมายถึง | มีความพึงพอใจมากที่สุด |

บทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. การเป็นผู้ช่วยเหลือเจ้าพนักงานตำรวจในการดำเนินคดีด้านต่างๆ ไกล่เกลี่ยปัญหาข้อพิพาทต่างๆในชุมชน					
2. การเป็นผู้ช่วยเหลือเจ้าพนักงานตำรวจรักษาความสงบเรียบร้อยการบริการและอำนวยความสะดวกด้านการจราจรภายในชุมชน					
3. แจ้งข้อมูลเบาะแส ข่าวสารเกี่ยวกับอาชญากรรมยาเสพติดและอุบัตถิภัยให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ					
4. แจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย ข้อมูลอาชญากรรม เบาะแสคนร้าย คดีอาญาทั่วไปและคดียาเสพติดให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ					
5. การทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจตั้งจุดตรวจจุดสกัดภายในชุมชน					
6. การทำหน้าที่ประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจกับผู้นำชุมชนในหมู่บ้าน รวมทั้งเป็นเครือข่ายของฝ่ายเจ้าหน้าที่ตำรวจและเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองในพื้นที่					
7. การเป็นตัวแทนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองในการจัดการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน เช่น ปัญหาการทะเลาะวิวาท เป็นต้น					
8. การชี้แจง ตักเตือน และแนะนำประชาชนในกรณีที่เกิดการผิดกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับของชุมชน เช่น การทะเลาะวิวาท การทิ้งขยะในที่สาธารณะ เป็นต้น					
9. การประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลด้านต่างๆ ให้แก่ประชาชนแทนเจ้าหน้าที่ตำรวจ เช่น ข้อมูลการโจรกรรมรถ ระเบียบวินัยการใช้รถใช้ถนน					
10. การให้ความร่วมมือและสนับสนุนข้าราชการตำรวจในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การรักษาความสงบเรียบร้อยและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชน					

บทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
11. การตรวจ ควบคุม และการจัดการจราจรบริเวณที่มีการจราจร ติดขัด คับคั่ง ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน งานประเพณี ขบวนแห่ต่างๆ เป็นต้น					
12. ดูแล การหยุดรถ จอดรถ การข้ามทาง ในบริเวณที่มีการฝ่าฝืนกฎหมายจนการจราจรไม่สะดวก เพื่อให้การจราจรมีความสะดวก และปลอดภัย					
13. การทำหน้าที่เป็นผู้ให้คำปรึกษา ให้ความรู้ด้านต่าง ๆ แก่ประชาชนในชุมชน					
14. เป็นตัวแทนในการประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือจากประชาชน ชุมชน/ท้องถิ่น ทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ เช่น แจกเบาะแส ข้อมูลคนร้าย ผู้กระทำความผิด เป็นต้น					
15. จัดเก็บข้อมูลเบื้องต้นของชุมชน/ท้องถิ่นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบุคคลในชุมชน เพื่อใช้ประกอบการปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ					

ส่วนที่ 4 ความเชื่อถือ ศรัทธา เชื้อมั่น การยอมรับและความไว้วางใจของประชาชนที่มีต่ออาสาสมัครตำรวจบ้าน

โปรดพิจารณาเลือกคำตอบที่ตรงกับความเชื่อถือ ศรัทธา เชื้อมั่น การยอมรับและความไว้วางใจของท่านที่มีต่ออาสาสมัครตำรวจบ้านตามความเป็นจริงจริง โดยเลือกตามหมายเลข ตามความหมายดังนี้

เลือกตอบหมายเลข 1 หมายถึง มีการปฏิบัติเป็นไปตามข้อคำถามน้อยหรือไม่ได้เป็นไปตามนั้น

เลือกตอบหมายเลข 2 หมายถึง มีการปฏิบัติเป็นไปตามข้อคำถามค่อนข้างน้อย

เลือกตอบหมายเลข 3 หมายถึง มีการปฏิบัติเป็นไปตามข้อคำถามพอสมควร/บางครั้ง

เลือกตอบหมายเลข 4 หมายถึง มีการปฏิบัติเป็นไปตามข้อคำถามค่อนข้างมาก

เลือกตอบหมายเลข 5 หมายถึง มีการปฏิบัติเป็นไปตามข้อคำถามมาก

ความเชื่อถือ ศรัทธา เชื่อมั่น การยอมรับและ ความไว้วางใจของประชาชนที่มีต่ออาสาสมัคร ตำรวจบ้าน	ระดับความเชื่อถือ ศรัทธา เชื่อมั่น การยอมรับ และความไว้วางใจ				
	1	2	3	4	5
1. ท่านได้พูดคุยขอคำปรึกษาจากตำรวจบ้าน เมื่อมีปัญหาหรือข้อสงสัยในด้านต่างๆ จาก ตำรวจบ้านเสมอ					
2. ท่านให้การเคารพ และนับถือการทำงานของ ตำรวจบ้าน					
3. ท่านให้การชมเชย ยกย่องตำรวจบ้าน ใน ฐานะที่เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถคนหนึ่ง					
4. ท่านให้การยอมรับ เชื่อมั่นให้ตำรวจบ้านให้ เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชุมชน					
5. ท่านเชื่อมั่นว่าตำรวจบ้านจะทำงานเพื่อ ประชาชนและชุมชนได้เป็นอย่างดี					
6. ท่านเชื่อมั่นว่าตำรวจบ้านเป็นผู้เสียสละ ทำงานเพื่อประชาชน และชุมชนได้					
7. ท่านไว้วางใจให้ตำรวจบ้านเป็นผู้ประสานกับ เจ้าหน้าที่ตำรวจหรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองใน การดำเนินงานด้านต่างๆ					
8. ท่านไว้วางใจให้ตำรวจบ้านเป็นผู้ดูแล อำนวย ความสะดวกในงาน พิธีกรรมต่างๆ ของชุมชน					
9. ท่านไว้วางใจมอบหมายให้ตำรวจบ้านเป็น ผู้นำในการทำงานด้านต่าง ๆ ของชุมชน					
10. ท่านไว้วางใจให้ตำรวจบ้านทำหน้าที่เป็น ตัวแทนเจ้าหน้าที่รัฐ หรือเจ้าหน้าที่ปกครองใน การไกล่เกลี่ยปัญหาต่างๆในชุมชน					

ส่วนที่ 5 ปัญหาการปฏิบัติตัวของตำรวจบ้านที่ประชาชนพบเห็น

ท่านได้พบเห็นปัญหาการปฏิบัติตัวของตำรวจบ้านในด้านใดและอย่างไรบ้าง

1) ปัญหาด้านความประพฤติ

2) ปัญหาด้านการทำงาน

3) ปัญหาด้านอื่นๆ

ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติตัวของอาสาสมัครตำรวจบ้าน และการพัฒนาภาพลักษณ์ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

◇ ขอขอบพระคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถามเป็นอย่างสูง
ที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยครั้งนี้ ◇

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

ดาบตำรวจ กฤษดา สงวนศิลป์

วัน เดือน ปีเกิด

10 มกราคม 2512

ประวัติการศึกษา

มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนอัสสัมชัญ จังหวัดลำปาง
ปริญญาตรีวิทยาการจัดการบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

ปี พ.ศ. 2537 – 2550

ผบ.หมู่ งานธุรการ สถานีตำรวจช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่

ปี พ.ศ. 2550 – 2553

ผบ.หมู่ งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจช้างเผือก
จังหวัดเชียงใหม่

ปี พ.ศ. 2553 – 2554

ผบ.หมู่ งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจเมืองเชียงใหม่
จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved