

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาภาพลักษณ์ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ผู้ศึกษาได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัย ดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้คือ ประชาชนที่อยู่อาศัยในเขตชุมชนพื้นที่รับผิดชอบของ สถานีตำรวจช้างเผือก มีทั้งสิ้น 25 ชุมชน รวมจำนวนประชากรทั้งหมด 35,539 คน

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาใช้วิธีหาขนาดกลุ่มตัวอย่างแบบทราบจำนวน ประชากรที่ชัดเจนแน่นอน โดยการแทนค่าในสูตรของ Yamane ดังนี้ (มนต์ทิพย์ เทียนสุวรรณ, 2549)

$$\begin{aligned} n &= \frac{N}{1 + Ne^2} \\ \text{โดยที่ } n &= \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง} \\ N &= \text{จำนวนประชากร} \\ e^2 &= \text{ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง (0.05)} \end{aligned}$$

โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่างร้อยละ 5 คำนวณ ได้ดังนี้

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง} = \frac{35,539}{1 + 35,539 (0.05)^2}$$

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง} = 394.8 \text{ ผู้ศึกษาปรับเป็น } 395 \text{ คน}$$

ดังนั้น จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่คัดเลือกจากประชาชนที่อยู่อาศัยในเขตชุมชนพื้นที่ รับผิดชอบของสถานีตำรวจช้างเผือก มีจำนวนทั้งสิ้น 395 คน เนื่องจากประชาชนที่อยู่อาศัยในเขต ชุมชนพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจช้างเผือก มีจำนวน 25 ชุมชน อีกทั้งมีความแตกต่างกันของ จำนวนประชากรแต่ละชุมชน จึงคำนวณตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของประชากร (Quota Sampling) ดังนี้

$$n_1 = \frac{n N_1}{N}$$

โดย n_1 = จำนวนหน่วยตัวอย่างที่จะสุ่มจากแต่ละกลุ่ม
 N = จำนวนของหน่วยตัวอย่างที่ต้องการทั้งหมด
 n = จำนวนประชากรทั้งหมด
 N_1 = จำนวนประชากรแต่ละกลุ่ม

ตาราง 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชาชนในชุมชนพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจ
 ช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ชุมชนพื้นที่รับผิดชอบ ของสถานีตำรวจช้างเผือก	จำนวน ประชากร	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง
1. ช้างเคียน	4,158	46
2. เจ็ดยอด	3,841	43
3. ช่วงสิงห์	865	10
4. สनสวย	215	2
5. บ้านท้อ	1,178	13
6. เมืองลิ้ง	1,245	14
7. แม่หยวก	1,695	19
8. ศรีมงคล	399	5
9. ป่าตัน	2,463	27
10. เทียมพร	1,898	21
11. พัฒนาบ้านกู่เต้า	1,113	12
12. ป่าเป้า	563	6
13. ศรีลานนา	456	5
14. ป่าแพ่ง-วังสิงห์คำ	3,001	33
15. เชียงยืน	1,835	20
16. หมู่บ้านอุ่นอารีย์	545	6
17. ช่วงสิงห์พัฒนา	1,792	20
18. หลิ่งกอก	1,000	11
19. ศรีวิชัย	575	6
20. วัดโลกโมฬี	253	4

ตาราง 3.1 (ต่อ)

ชุมชนพื้นที่รับผิดชอบ ของสถานีตำรวจข้างเผือก	จำนวน ประชากร	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง
21. สามัคคีพัฒนา	445	5
22. เอราวัน ซอย 4	725	8
23. คูปู้ดุน	1,051	12
24. ทานตะวัน	2,951	33
25. เจดีย์ปล่อง	1,277	14
รวม	35,539	395

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้คือ แบบสอบถาม ผู้ศึกษาสร้างแบบสอบถามจากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิด และปลายเปิด แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 6 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ภาพลักษณ์ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในความคิดเห็นของประชาชน

การกำหนดเกณฑ์ในการวัดระดับภาพลักษณ์ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในความคิดเห็นของประชาชน ผู้ศึกษาได้กำหนดแบบ Likert Scale ออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

เลือกตอบหมายเลข 1 หมายถึง เป็นไปตามคำถามนั้นน้อยมาก

เลือกตอบหมายเลข 2 หมายถึง เป็นไปตามคำถามนั้นน้อย

เลือกตอบหมายเลข 3 หมายถึง เป็นไปตามคำถามนั้นปานกลาง

เลือกตอบหมายเลข 4 หมายถึง เป็นไปตามคำถามนั้นค่อนข้างดี

เลือกตอบหมายเลข 5 หมายถึง เป็นไปตามคำถามนั้นอย่างมาก/ดีมาก

เกณฑ์การแปลผลคะแนนเฉลี่ยระดับภาพลักษณ์ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในความคิดเห็นของประชาชน ดังนี้

4.21 – 5.00 หมายถึง มีภาพลักษณ์ที่ดีมาก

3.41 – 4.20 หมายถึง มีภาพลักษณ์ค่อนข้างดี

2.61 – 3.40 หมายถึง มีภาพลักษณ์ดีปานกลาง

1.81 – 2.60 หมายถึง มีภาพลักษณ์ไม่ค่อยดี

1.00 – 1.80 หมายถึง มีภาพลักษณ์ไม่ดีอย่างมาก

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

การกำหนดเกณฑ์ในการวัดระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้กำหนดแบบ Likert Scale ออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- เลือกตอบหมายเลข 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยมาก
- เลือกตอบหมายเลข 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
- เลือกตอบหมายเลข 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
- เลือกตอบหมายเลข 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
- เลือกตอบหมายเลข 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

เกณฑ์การแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ดังนี้

- 4.21 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
- 3.41 – 4.20 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
- 2.61 – 3.40 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
- 1.81 – 2.60 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
- 1.00 – 1.80 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยมาก

ส่วนที่ 4 ความเชื่อถือ ศรัทธา เชื่อมั่น การยอมรับและความไว้วางใจของประชาชนที่มีต่ออาสาสมัครตำรวจบ้าน

- เลือกตอบหมายเลข 1 หมายถึง มีการปฏิบัติเป็นไปตามข้อคำถามน้อยมาก หรือไม่ได้เป็นไปตามนั้น

- เลือกตอบหมายเลข 2 หมายถึง มีการปฏิบัติเป็นไปตามข้อคำถามค่อนข้างน้อย
- เลือกตอบหมายเลข 3 หมายถึง มีการปฏิบัติเป็นไปตามข้อคำถามพอสมควร/บางครั้ง
- เลือกตอบหมายเลข 4 หมายถึง มีการปฏิบัติเป็นไปตามข้อคำถามค่อนข้างมาก
- เลือกตอบหมายเลข 5 หมายถึง มีการปฏิบัติเป็นไปตามข้อคำถามมาก

เกณฑ์การแปลผลคะแนนเฉลี่ยความเชื่อถือ ศรัทธา เชื่อมั่น การยอมรับและความไว้วางใจของประชาชนที่มีต่ออาสาสมัครตำรวจบ้าน ดังนี้

- 4.21 – 5.00 หมายถึง มีความเชื่อถือ ศรัทธา เชื่อมั่น การยอมรับและความไว้วางใจมาก
- 3.41 – 4.20 หมายถึง มีความเชื่อถือ ศรัทธา เชื่อมั่น การยอมรับและความไว้วางใจค่อนข้างมาก

2.61 – 3.40 หมายถึง มีความเชื่อถือ ศรัทธา เชื่อมั่น การยอมรับและความไว้วางใจ
พอสมควร/ปานกลาง

1.81 – 2.60 หมายถึง มีความเชื่อถือ ศรัทธา เชื่อมั่น การยอมรับและความไว้วางใจ
ค่อนข้างน้อย

1.00 – 1.80 หมายถึง ไม่มีความเชื่อถือ ศรัทธา เชื่อมั่น การยอมรับและความ
ไว้วางใจ หรือน้อยมาก

ส่วนที่ 5 ปัญหาการปฏิบัติตัวของอาสาสมัครตำรวจที่ประชาชนพบเห็น

ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติตัวของอาสาสมัครตำรวจบ้าน และการพัฒนา
ภาพลักษณ์ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน

3.3 การทดสอบหาคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิด (Closed ended and open ended questionnaire) โดยแบบสอบถามผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามดังนี้

1. นำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาความต่างของเนื้อหาว่าแบบสอบถามสามารถวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัยหรือไม่ หลังจากนั้นนำแบบสอบถามมาแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา และนำไปทดสอบใช้กับกลุ่มตัวอย่างเพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามต่อไป

2. นำแบบสอบถามทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน และนำมาทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ โดยใช้สูตรหาค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach's alpha โดยใช้เกณฑ์สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ค่า α มากกว่าและเท่ากับ 0.7 สำหรับงานวิจัยเชิงสำรวจ (บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ, 2543) ผลการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามเท่ากับ 0.9689

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาค้นคว้า และเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถาม เก็บข้อมูลกับประชาชนในอยู่อาศัยในเขตชุมชนพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจข้างเผือก จำนวน 395 คน เป็นการสอบถามเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในความคิดเห็นของประชาชน ความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน ความเชื่อถือ ศรัทธา เชื่อมั่น การยอมรับและความไว้วางใจของประชาชนที่มีต่ออาสาสมัครตำรวจบ้าน ปัญหาการปฏิบัติตัวของอาสาสมัครตำรวจที่

ประชาชนพบเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติตัวของอาสาสมัครตำรวจบ้าน และการพัฒนาภาพลักษณ์ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในอยู่อาศัยในเขตชุมชนพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจข้างเผือก จำนวน 395 คน ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ตามขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ในช่วงวันที่ 1 – 20 สิงหาคม 2554 โดยผู้ศึกษานำรายชื่อประชาชนในหมู่บ้านแต่ละแห่งมาทำฉลาก และใช้วิธีการจับฉลากให้ได้จำนวนที่กำหนดไว้ในแต่ละหมู่บ้าน และผู้ศึกษาได้ลงพื้นที่ขอความร่วมมือจากประชาชนด้วยตนเองในชุมชนพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจข้างเผือก และส่วนหนึ่งผู้ศึกษาจะจัดส่งแบบสอบถามให้แก่ผู้นำชุมชน เพื่อให้กระจายแบบสอบถามให้ประชาชนที่อยู่อาศัยในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจข้างเผือก ได้ตอบแบบสอบถาม และหลังจากนั้นจะนัดหมายมาเก็บแบบสอบถาม ที่กลุ่มตัวอย่างจัดทำเรียบร้อยแล้ว หลังจากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้อง และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติต่อไป

2. ข้อมูลทุติยภูมิ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่เกี่ยวข้องกับภาพลักษณ์ของบุคคล หลักการปฏิบัติงานของอาสาสมัครตำรวจบ้าน การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในชุมชน การประเมินผลโครงการตำรวจบ้าน ตลอดจนปัญหาในการปฏิบัติงานของตำรวจบ้าน เป็นต้น

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยนำมาตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถาม หลังจากนั้นจะนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. สถิติเชิงอนุมาน ใช้ในการทดสอบสมมติฐานการวิจัย สถิติที่ใช้คือ ค่า One Sample T-Test โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01