

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

จากการพัฒนาประเทศไทยอย่างรวดเร็วในระยะเวลาที่ผ่านมา การเปลี่ยนแปลงสภาพสังคม จากสังคมเกษตรกรรมมาสู่สังคมอุตสาหกรรม การขยายตัวของเศรษฐกิจอย่างรวดเร็ว การเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากร รวมทั้งการได้รับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจตกต่ำทั่วโลก ประชาชนว่างงาน ทำให้เกิดปัญหาสังคมตามมาอย่างมากมาย เช่น ปัญหาอาชญากรรม ปัญหายาเสพติด และปัญหาการก่อการร้ายในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งมีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรงขึ้น ก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชนอย่างมาก ยิ่งสังคมมีความเจริญก้าวหน้าทางวัตถุและเทคโนโลยีสมัยใหม่มากเท่าใด ปัญหาอาชญากรรมก็จะเพิ่มความสลับซับซ้อนมากขึ้นเท่านั้น อีกทั้งการเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากรเป็นสาเหตุสำคัญประการหนึ่งที่ทำให้ปัญหาอาชญากรรมเพิ่มขึ้น เพราะเมื่อจำนวนคนมากขึ้น การดำรงชีวิต และประกอบอาชีพต้องแก่งแย่งแข่งขันกันมากขึ้น ทุกคนต้องดิ้นรนเพื่อความอยู่รอดของตัวเองและครอบครัว นำมาซึ่งความเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนมากกว่าประโยชน์ของส่วนรวม ขาดน้ำใจ ขาดความเอื้ออาทร และขาดคุณธรรมจริยธรรม (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2541: 39)

การแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ถืออำนาจหน้าที่หลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีบทบาทและภาระหน้าที่ในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชน ป้องกัน แก้ไขการกระทำผิดกฎหมาย และอาชญากรรม ดังนั้นการปฏิบัติภารกิจของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จึงต้องมีการดำเนินการตลอดเวลา เพื่อเป็นการให้บริการแก่ประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง แต่สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีอัตราการกำลังพลที่ไม่เพียงพอ เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราส่วนระหว่างจำนวนตำรวจกับจำนวนประชาชน โดยปกติแล้วการปฏิบัติงานและการบริหารงานของตำรวจจะต้องเป็นไปอย่างถูกต้อง ชอบธรรม มีความชัดเจน โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้การปฏิบัติภารกิจของตำรวจจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือและช่วยเหลือจากประชาชน ดังนั้น แนวทางการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมสมัยใหม่จึงมุ่งเน้นไปที่การดึงประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมและการกระจายกำลังตำรวจส่วนปฏิบัติการไปสู่พื้นที่ให้มากที่สุด เพื่อสร้างความคุ้นเคย ความไว้วางใจ ความศรัทธา อันจะนำมาสู่ความร่วมมือในที่สุด เพราะการปฏิบัติภารกิจของตำรวจจะดำเนินไปอย่างบรรลุผลไม่ได้ ถ้าประชาชนขาดความเชื่อมั่นความเข้าใจ ขาดศรัทธา ไม่ยอมรับและไม่ให้ความร่วมมือ ดังนั้นเพื่อให้การทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเกิดการบูรณาการร่วมกับประชาชน ชุมชน สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงได้จัดทำ

แผนแม่บท ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2540 - 2544) ซึ่งเป็นฉบับแรกที่มุ่งเน้นการส่งเสริมงานประชาสัมพันธ์ ชุมชน และมวลชนสัมพันธ์ โดยสนับสนุนกิจกรรม เพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองและป้องกันตนเองได้ระดับหนึ่ง อีกทั้งเพื่อให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติในขณะ ที่มุ่งเน้นการพัฒนาบุคคลให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาในทุก ๆ ด้าน โดยรัฐบาลมี นโยบายในการกระจายอำนาจจากส่วนกลางไปสู่ท้องถิ่นให้มากขึ้น และให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และร่วมมือในกิจการของรัฐ เพื่อนำประเทศชาติไปสู่ความเจริญรุ่งเรืองด้วยระบบประชาธิปไตย หรือ ประชาสังคมต่อไป

จากแผนแม่บทฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2540 - 2544) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีผลให้สถานี ตำรวจในแต่ละแห่ง ยึดเป็นแนวทางการปฏิบัติด้านมวลชนสัมพันธ์มาจนถึงปัจจุบัน ทั้งนี้งานมวลชน สัมพันธ์หรือชุมชนสัมพันธ์ เป็นการปฏิบัติการเชิงรุกของสถานีตำรวจในการรักษาความปลอดภัยใน ชีวิต ทรัพย์สิน และสถาปนาความมั่นคงให้เกิดขึ้นในสังคม โดยมีจุดมุ่งหมายให้ประชาชนเข้ามามี ส่วนร่วมช่วยเหลือการทำงานของสถานีตำรวจให้บรรลุเป้าหมายตามภารกิจโดยง่าย ชุมชนสัมพันธ์ เป็นความพยายามหนึ่งในหลาย ๆ วิธีทางที่มุ่งพัฒนาการปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และ สถานีตำรวจให้สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ซึ่งนับวันจะมีความซับซ้อนและรุนแรง มากยิ่งขึ้นตามสถานการณ์ของการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจและการเมือง เช่น โครงสร้าง จำนวนประชากรเปลี่ยนแปลงไป อัตราจำนวนผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น เกิดปัญหาแรงงานต่างชาติดูแลพยาย ายมาอยู่ในประเทศไทยเพิ่มมากขึ้น ในภาคเศรษฐกิจ รายได้ของประเทศส่วนใหญ่มาจาก ภาคอุตสาหกรรม การบริการ การท่องเที่ยว แรงงานในภาคเกษตรกรรมถูกดึงดูดเข้าสู่ภาคเศรษฐกิจ ด้านอื่น ๆ มากขึ้น ก่อให้เกิดการอพยพย้ายถิ่นของแรงงานจากชนบทเข้าสู่เมือง เกิดปัญหาชุมชน แออัด คุณภาพสิ่งแวดล้อมมีคุณภาพต่ำลง ช่องว่างระหว่างรายได้ระหว่างคนรวยคนจนขยายกว้างเพิ่ม มากขึ้น เป็นต้น (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2542)

จากสภาพเศรษฐกิจและสังคมดังกล่าว ทำให้คนในสังคมเมืองขาดการติดต่อสัมพันธ์กัน เหมือนคนในสังคมชนบทที่มีความเอื้อเฟื้อต่อกัน ปัญหาในสังคมไม่ว่าจะเป็นปัญหาอาชญากรรม การ ละเมิดสิทธิเด็กและสตรี อุบัติเหตุ ฯลฯ เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกวัน และที่สำคัญปัญหาเหล่านี้ส่งผลต่อ ความปลอดภัยในชีวิตร่างกายและทรัพย์สินของประชาชนโดยตรง ลักษณะของปัญหายังมีการพัฒนา ไปหลากหลายรูปแบบและนับวันจะทวีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น แม้ว่าตำรวจจะมีหน้าที่โดยตรงในการ ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมแล้วก็ตาม แต่ตำรวจแต่เพียงฝ่ายเดียว ไม่สามารถับภาระอันหนัก หน่วงนี้ได้ โดยปราศจากความร่วมมือและความช่วยเหลือจากประชาชน ดังนั้น แนวทางในการ ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมสมัยใหม่ จึงมุ่งเน้นไปที่การดึงประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วม

และการกระจายกำลังตำรวจส่วนปฏิบัติการไปยังพื้นที่ให้มากที่สุด เพื่อสร้างความคุ้นเคย ความไว้วางใจ ความศรัทธา อันจะนำมาสู่ความร่วมมือในที่สุด

จังหวัดเชียงใหม่ เป็นหนึ่งในหลายพื้นที่ของประเทศที่มีความเจริญเติบโต เป็นเมืองที่มีการพัฒนาทั้งในทางด้านการค้า การลงทุน และการท่องเที่ยวสูงมาก ทำให้เกิดการหลั่งไหลของผู้คนหลากหลาย เช่น นักธุรกิจ นักลงทุน ตลอดจนผู้ใช้แรงงานที่อพยพย้ายถิ่นเข้ามาพำนักอาศัยอยู่ในเขตเมืองเชียงใหม่ ส่งผลให้เกิดปัญหาทั้งในด้านการดำเนินชีวิตที่เต็มไปด้วยความเร่งรีบ ปัญหาการจราจรแออัด และที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ คือ ปัญหาอาชญากรรมที่ร้ายแรง และไม่ร้ายแรง สถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ จึงได้ดำเนินงานจัดทำโครงการอาสาสมัครตำรวจบ้าน (อส.ตร.) ขึ้น เพื่อเป็นไปตามหลักการและเหตุผล ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 17 (23) ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นด้านการจัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยในจังหวัด และสืบเนื่องจากนโยบายด้านคุณภาพชีวิต มุ่งเน้นให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยการสนับสนุนให้มี “ตำรวจบ้าน” จากภาคประชาชนเพื่อดูแลสังคม โดยได้รับความร่วมมือสนับสนุนช่วยเหลือจากส่วนราชการ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2540)

สถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ได้จัดทำโครงการ “ตำรวจบ้าน” ขึ้น ในปี พ.ศ. 2541 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เป็นพื้นฐานให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมกับตำรวจในการปฏิบัติการต่างๆ เพื่อให้เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และเป็นการเสริมกำลังการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และทำให้ประชาชนมีความเข้าใจในบทบาทของตนเองต่อการมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกัน รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและชุมชน เพื่อลดอัตราการเกิดคดีอาญา และเพื่อให้ประชาชนมีความรู้สึกรับผิดชอบ และเกิดความเชื่อมั่นในความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น

บทบาทอำนาจหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน เป็นไปตามระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติว่าด้วยการส่งเสริมให้ประชาชน ชุมชน ท้องถิ่นและประชาชนมีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ พ.ศ. 2551 โดยมีขอบเขตการดำเนินงานในรูปแบบการจัดแนวร่วมเชิงปฏิบัติการ เป็นการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมกับเจ้าพนักงานตำรวจในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ยาเสพติด และอุบัตินัยต่าง ๆ รวมทั้งการตรวจตราของตำรวจสายตรวจ และด้านบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ อาสาสมัครตำรวจบ้านมีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบต่าง ๆ คือ เป็นผู้ช่วยเหลือเจ้าพนักงานตำรวจตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา เป็นผู้ช่วยเหลือเจ้าพนักงาน

ตำรวจในการรักษาความสงบเรียบร้อย การบริการและอำนวยความสะดวกด้านการจราจร แจ่งเหตุด่วน เหตุร้าย ข้อมูลอาชญากรรม เบาะแสคนร้ายคดีอาญาทั่วไปและคดียาเสพติดร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจตั้ง จุดตรวจ จุดสกัดในพื้นที่ ประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจกับผู้นำชุมชนในหมู่บ้าน รวมทั้งเป็น เครือข่ายของฝ่ายเจ้าหน้าที่ตำรวจและเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองในพื้นที่ เป็นต้น (สำนักงานตำรวจ แห่งชาติ, 2552)

สำหรับการดำเนินงานในส่วนของอาสาสมัครตำรวจในพื้นที่ตำบลช้างเผือกที่ผ่านมา ได้รับนโยบายจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติมาปฏิบัติในเรื่องการส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมในชุมชน โดยจัดให้มีการดำเนินโครงการตำรวจบ้าน มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2541 จนถึงปัจจุบัน (พ.ศ. 2553) สถานีตำรวจภูธรช้างเผือกได้ดำเนินการฝึกอบรมให้ความรู้แก่ ตำรวจบ้านในพื้นที่มาแล้ว จำนวน 8 รุ่น รวมจำนวน 128 คน โดยมีขั้นตอนและวิธีการดำเนินคัดเลือก อาสาสมัครตำรวจบ้าน คือ ขั้นแรกสถานีตำรวจภูธรช้างเผือกจะดำเนินการประกาศเปิดรับสมัครอาสาสมัคร ตำรวจบ้านผ่านผู้นำชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบ กำหนดหลักเกณฑ์ คุณสมบัติของผู้สมัคร ตลอดจนการ ดำเนินการพิจารณาคัดเลือก ตรวจสอบประวัติทางคดีของผู้สมัครทุกคนอย่างละเอียดจนเสร็จสิ้นตาม ขั้นตอน เมื่อได้ผู้สมัครที่ผ่านการคัดเลือกแล้ว จึงได้มีการจัดอบรม เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การฝึกภาคปฏิบัติ การจัดหาเครื่องแต่ง กายและเครื่องหมายบอกฝ่าย ก่อนที่จะมีการออกปฏิบัติหน้าที่จริงตามความเหมาะสมในแต่ละพื้นที่ ต่อไป

การปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรช้างเผือกที่ผ่านมา พบว่า อาสาสมัครบ้านให้ความร่วมมือในการดำเนินงานทั้งในด้านการแจ้งข้อมูลข่าวสาร เหตุการณ์ ในชุมชน การอำนวยความสะดวกภายในชุมชน การตรวจสอบสภาพความเป็น ความเรียบร้อยของชุมชนได้ เป็นอย่างดี แต่ขณะเดียวกันอาสาสมัครตำรวจ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นชาวบ้านทั่วไป มีการศึกษาไม่สูง และ ไม่เคยผ่านการศึกษา อบรมความรู้ในด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิ กฎหมายอาญา กฎหมายแพ่ง ตลอดจนหลักจริยธรรมในการปฏิบัติงานตำรวจอย่างเคร่งครัดมาก่อน จึงมีผลให้อาสาสมัครตำรวจ บ้านยังมีความรู้ความเข้าใจในหลักกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจดีพอ อีก ทั้งยังขาดประสบการณ์ จึงทำให้บางครั้งเมื่อเกิดเหตุการณ์ขึ้นในชุมชน เจ้าหน้าที่ตำรวจยังไม่สามารถ เข้ามาช่วยเหลือได้ทัน ทั้งๆ ที่โดยหน้าที่แล้วอาสาสมัครตำรวจบ้านถือเป็นกลุ่มบุคคลแรกที่ต้องเข้าไป ดำเนินการเบื้องต้น เพื่อบอกให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้ามาดำเนินการต่อ ซึ่งในกระบวนการนี้อาสาสมัคร ตำรวจบางคนกระทำโดยพลการ และปฏิบัติไม่ถูกต้องตามหลักการควบคุมอาชญากรรม มีผลให้เกิด เหตุการณ์ที่รุนแรงมากยิ่งขึ้น เช่น การเข้าไปควบคุมเหตุการณ์ทะเลาะวิวาท อาสาสมัครตำรวจบางคน ใช้คำพูดไม่เหมาะสมในการเข้าไปเจรจาท้าเพื่อให้คู่กรณีลดความแค้น บางคนไม่สามารถควบคุม

อารมณ์โกรธได้ และใช้ความรุนแรงในการปฏิบัติหน้าที่ มีผลให้เกิดปัญหาที่รุนแรงยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังพบว่า อาสาสมัครตำรวจบางคนไม่สามารถปฏิบัติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่คนในชุมชน เช่น ดื่มเหล้าเมาและก่อเหตุทะเลาะวิวาท กระทำผิดกฎหมายจราจร ละเลยการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ให้ความสนใจช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกให้แก่ชุมชน เป็นต้น

ปัญหาที่กล่าวข้างต้น ถือได้ว่ามีผลให้ภาพลักษณ์ของตำรวจบ้านในสายตาประชาชนเป็นไปในทางที่ไม่ดี และเป็นสาเหตุทำให้ประชาชนขาดความเชื่อถือ ไม่วางใจ และขาดความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครตำรวจบ้าน ผู้ศึกษาในฐานะเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้รับผิดชอบโครงการอาสาสมัครตำรวจบ้าน จึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงภาพลักษณ์ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ ว่ามีอยู่เช่นใด ประชาชนมีความเชื่อมั่นไว้วางใจเชื่อถือศรัทธาในอาสาสมัครตำรวจบ้านหรือไม่ มากน้อยเพียงใด เพราะเหตุใด ตลอดจนผลการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านเหล่านั้นเป็นที่พึงพอใจของประชาชนหรือไม่อย่างไร ทั้งนี้ ทั้งนี้เพื่อผลการศึกษาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาภาพลักษณ์ของตำรวจบ้านให้มีความเหมาะสม และดียิ่งขึ้น ตลอดจนเป็นแนวทางในการอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องในหลักการปฏิบัติงานของอาสาสมัครตำรวจ เพื่อให้มีความตระหนัก และปฏิบัติงานตามหลักจริยธรรมที่ถูกต้อง เหมาะสมต่อไป

1.2 คำถามการวิจัย

1.2.1 ประชาชนมีความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ ในทางที่ดีหรือไม่

1.2.2 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ หรือไม่ มากน้อยเพียงใด

1.2.3 ประชาชนมีความเชื่อถือ ศรัทธา เชื่อมั่น การยอมรับ และความไว้วางใจอาสาสมัครตำรวจบ้านในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ หรือไม่ มากน้อยเพียงใด

1.3 วัตถุประสงค์การศึกษา

1.3.1 เพื่อศึกษาภาพลักษณ์ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

1.3.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

1.3.3 เพื่อศึกษาความเชื่อถือ ศรัทธา เชื่อมั่น การยอมรับ และความไว้วางใจที่ประชาชนมีต่ออาสาสมัครตำรวจบ้านในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

1.4 สมมติฐานการศึกษา

1.4.1 อาสาสมัครตำรวจบ้านในความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ มีภาพลักษณ์ไม่ค่อยดี

1.4.2 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ ในระดับน้อย

1.4.3 ความเชื่อถือ ศรัทธา เชื่อมั่น การยอมรับ และความไว้วางใจที่ประชาชนมีต่ออาสาสมัครตำรวจบ้านในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ มีอยู่ในระดับน้อย

1.5 ขอบเขตการศึกษา

1.5.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งที่จะศึกษาภาพลักษณ์ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน และศึกษาความเชื่อถือ ศรัทธา เชื่อมั่น การยอมรับ และความไว้วางใจที่ประชาชนมีต่ออาสาสมัครตำรวจบ้านในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

1.5.2 ขอบเขตด้านพื้นที่

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ศึกษาในพื้นที่รับผิดชอบสถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

1.5.3 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ ประชาชนที่อาศัยในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรช้างเผือก จำนวน 35,539 คน (ข้อมูลจากสถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ ณ เดือนมกราคม 2552)

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.6.1 ผลการศึกษาจะเป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาภาพลักษณ์ของตำรวจบ้านให้มีความเหมาะสม และดียิ่งขึ้น

1.6.2 แนวทางในการอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องในหลักการปฏิบัติงานของอาสาสมัครตำรวจ เพื่อให้มีความตระหนัก และปฏิบัติงานตามหลักจริยธรรมที่ถูกต้อง เหมาะสม

1.6.3 เป็นแนวทางในการจัดทำแผนงาน โครงการของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการดำเนินงานด้านมวลชนสัมพันธ์ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วม

1.6.4 เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตามโครงการตำรวจอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน (ตำรวจบ้าน) ให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และเพื่อสอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ

อาสาสมัครตำรวจบ้าน หมายถึง แนวร่วมประชาชนที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ ลักษณะปฏิบัติการ เพื่อการรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

ภาพลักษณ์อาสาสมัครตำรวจ หมายถึง ภาพที่เกิดขึ้นในจิตใจหรือความรู้สึกนึกคิดของประชาชน โดยพิจารณาจาก คุณธรรมจริยธรรม มีผลงาน มีความเป็นผู้นำ มีจิตอาสา มีวิสัยทัศน์ และมีประสบการณ์ในการทำงาน

ความพึงพอใจในงาน หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ด้านการบริการให้ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการบรรเทาสาธารณภัย และด้านการให้บริการอำนวยความสะดวกทั่วไป

ความเชื่อถือ ศรัทธา เชื่อมั่น การยอมรับ และความไว้วางใจ หมายถึง ระดับความเชื่อถือ ศรัทธา เชื่อมั่น การยอมรับ และความไว้วางใจที่ประชาชนมีต่ออาสาสมัครตำรวจบ้านในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ พுகุญขอคำปรึกษา เมื่อมีปัญหาให้การเคารพ เมื่อพบเจอ ยกย่องให้เป็นผู้มีความรู้ ให้เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชุมชน ให้เป็นผู้ประสานกับเจ้าหน้าที่รัฐ ให้เป็นผู้ดูแล อำนวยความสะดวกในงาน พิธีกรรมต่างๆ ของชุมชน มอบหมายให้ผู้นำในการทำงานด้านต่าง ๆ ของชุมชน เป็นต้น