

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 คำถามการวิจัย	5
1.3 วัตถุประสงค์การศึกษา	5
1.4 สมมติฐานการศึกษา	6
1.5 ขอบเขตการศึกษา	6
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับภาพลักษณ์	8
2.2 หลักเกณฑ์และวิธีการส่งเสริมให้ท้องถิ่นและชุมชนมีส่วนร่วมในกิจการ ตำรวจในรูปแบบอาสาสมัครตำรวจบ้าน	14
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
2.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	24
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	26
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	26
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	28
3.3 การทดสอบหาคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย	30
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	31
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	31

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	32
4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	33
4.2 ภาพลักษณ์ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในความคิดเห็นของประชาชน	36
4.3 ความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่	44
4.4 ความเชื่อถือ ศรัทธา เชื่อมั่น การยอมรับและความไว้วางใจของประชาชนที่มีต่ออาสาสมัครตำรวจบ้าน	48
4.5 ปัญหาการปฏิบัติตัวของอาสาสมัครตำรวจที่ประชาชนพบเห็น	51
4.6 ข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติตัวของอาสาสมัครตำรวจบ้าน และการพัฒนาภาพลักษณ์ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน	52
4.7 การทดสอบสมมติฐาน	52
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	57
5.1 สรุปผลการศึกษา	57
5.2 อภิปรายผล	61
5.3 ข้อเสนอแนะ	64
บรรณานุกรม	66
ภาคผนวก	68
ประวัติผู้เขียน	78

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชาชนในชุมชนพื้นที่รับผิดชอบของ สถานีตำรวจข้างเฟือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	27
4.1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	33
4.2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	33
4.3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	34
4.4	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ	34
4.5	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามชุมชนที่อยู่อาศัย	35
4.6	ระดับภาพลักษณ์ด้านคุณธรรมจริยธรรมของอาสาสมัครตำรวจบ้านในความคิดเห็น ของประชาชน	37
4.7	ระดับภาพลักษณ์ด้านผลงานของอาสาสมัครตำรวจบ้านในความคิดเห็นของ ประชาชน	38
4.8	ระดับภาพลักษณ์ด้านความเป็นผู้นำของอาสาสมัครตำรวจบ้านในความคิดเห็นของ ประชาชน	40
4.9	ระดับภาพลักษณ์ด้านจิตอาสาของอาสาสมัครตำรวจบ้านในความคิดเห็นของ ประชาชน	41
4.10	ระดับภาพลักษณ์ด้านประสิทธิภาพของอาสาสมัครตำรวจบ้านในความคิดเห็นของ ประชาชน	42
4.11	รวมภาพลักษณ์ 5 ด้าน ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในความคิดเห็นของประชาชน	43
4.12	ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านใน พื้นที่สถานีตำรวจภูธรข้างเฟือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่	44
4.13	ระดับความเชื่อถือ ศรัทธา เชื่อมั่น การยอมรับและความไว้วางใจของประชาชนที่มี ต่ออาสาสมัครตำรวจบ้าน	49
4.14	การเปรียบเทียบค่าสถิติ (T-value) ภาพลักษณ์ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในความ คิดเห็นของประชาชน	53

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
4.15	การเปรียบเทียบค่าสถิติ (T-value) ความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่	54
4.16	การเปรียบเทียบค่าสถิติ (T-value) ความเชื่อถือ ศรัทธา เชื่อมั่น การยอมรับ และความไว้วางใจที่ประชาชนมีต่ออาสาสมัครตำรวจบ้าน	55