



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูล



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน งานบริการการศึกษา คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ โทร.2981

ที่ 6393(11)/ 1๔๕1

วันที่ 23 กันยายน 2553

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถาม

เรียน คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ตามที่ นางสาวธัญพร ก้อยชูสกุล รหัสประจำตัว 511932061 นักศึกษาระดับปริญญาโท ภาคพิเศษ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “การมีส่วนร่วมในระบบการบริหารการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในหลักสูตรปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต โดยมีรองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ เป็นประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การจัดทำการค้นคว้าแบบอิสระดังกล่าวมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดอนุญาตให้นักศึกษาทำการแจกแบบสอบถามเพื่อขอเก็บข้อมูลจากบุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์ที่แนบมาพร้อมนี้ เพื่อที่นักศึกษาจะได้นำข้อมูลดังกล่าวมาประกอบการจัดทำทำการค้นคว้าแบบอิสระต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตด้วย จักขอขอบคุณยิ่ง

(อาจารย์ ดร.วรรณภา ลีระศิริ)

รองคณบดี ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะพยาบาลศาสตร์	
พด.	9077
พ.ร.	30 ก.ย. 2553
ทล.	

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระ

เรื่อง

การมีส่วนร่วมในระบบการบริหารการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1.แบบสอบถามนี้สำหรับบุคลากรในคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ปฏิบัติงานทุกตำแหน่งในคณะพยาบาลศาสตร์ ประจำปี 2553

2.แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง “การมีส่วนร่วมในระบบการบริหารการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่” จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงให้มากที่สุด ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการดำเนินงานและเป็นแนวทางในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะพยาบาลศาสตร์ให้ดียิ่งๆ ขึ้นต่อไป

3.การประมวลผลการวิจัยจะพิจารณาในภาพรวมและจะไม่มีผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงานและคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แบบสอบถามประกอบด้วยข้อมูล 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ประกอบด้วย 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 แบบสอบถามวัดความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามทัศนคติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาตาม

วงจรคุณภาพ PDCA

ขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

(นางสาวชญพร ก้อยชูสกุล)

นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หรือเติมคำในช่อง _____ ที่ได้ให้ไว้ มีทั้งหมด 7 ข้อ

1. เพศ

☐

ชาย

☐

หญิง

2. อายุ _____ ปี

3. ระดับการศึกษา

☐

ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐

ปริญญาตรี

☐

ปริญญาโท

☐

สูงกว่าปริญญาโท

4. อาชีพ

☐

ข้าราชการสาย

☐

พนักงานบริหารวิทยาลัย

☐

ลูกจ้างประจำ

☐

พนักงานมหาวิทยาลัย (เงินแผ่นดิน)

☐

พนักงานส่วนงาน (เงินรายได้)

☐

ลูกจ้างชั่วคราว/ลูกจ้างโครงการ

5. ตำแหน่งงาน

☐

ผู้บริหาร

☐

อาจารย์

☐

บุคลากร

6. ประสบการณ์ในการทำงานในคณะพยาบาลศาสตร์

☐

น้อยกว่า 1 ปี

☐

1 ปี - 5 ปี

☐

6 ปี ขึ้นไป - 10 ปี

☐

มากกว่า 10 ปี

7. ท่านเคยเข้าร่วมอบรม และ/หรือเข้าร่วมประชุม สัมมนา เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะฯ หรือไม่

☐

เคย

☐

ไม่เคย

ส่วนที่ 2

ตอนที่ 1 โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความรู้ของท่านมากที่สุด โดยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการวัดความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 16 ข้อ

ข้อ	คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
1.	การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง กิจกรรมหรือแนวปฏิบัติใดๆ ที่ได้ดำเนินการตามแผนที่วางไว้ตามภารกิจอย่างเป็นระบบโดยมีการควบคุมตรวจสอบ และประเมินผล		
2.	ระบบการประกันคุณภาพการศึกษามี 2 ระบบ คือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก		
3.	การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การทำกิจกรรมในภารกิจหลักอย่างเป็นระบบตามแผนที่กำหนดไว้โดยมีการควบคุมการปฏิบัติงาน และควบคุมปริมาณทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรมนั้นๆ อย่างเคร่งครัด		
4.	คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นแนวทางในการดำเนินงานเพื่อพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพเพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน		
5.	กระบวนการในการประกันคุณภาพการศึกษาต้องมีการกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานเป็นอันดับแรก		
6.	การตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในจะมีการตรวจประเมินทุกๆ 5 ปี ต่อครั้ง		
7.	คณะกรรมการศาสตร์จะต้องได้รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาจากสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) ทุกปี		
8.	เกณฑ์การประเมินในระดับ 3 ของตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์ของ สกอ. หมายถึง ผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับดีมาก		
9.	การประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอกของคณะกรรมการศาสตร์ต้องได้รับการประเมินทุก 3 ปี โดยผู้ทรงคุณวุฒิจาก สกอ.และสภาการพยาบาล		
10.	ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาจะต้องมีการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษาประจำปี		
11.	สถาบันการศึกษาที่ผ่านการตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพแล้วถือว่าเป็นสถาบันที่มีมาตรฐาน น่าเชื่อถือ		
12.	องค์ประกอบด้านการประกันคุณภาพการศึกษามี 9 ด้าน ซึ่งกำหนดโดยสำนักงานตรวจสอบคุณภาพภายนอก (สคน.) ทุกปี		
13.	ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการศึกษาคือ ปัจจัยนำเข้า กระบวนการและผลผลิต/ผลลัพธ์		

ข้อ	คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
14.	คณะพยาบาลศาสตร์ได้มีการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ทั้งหมด 61 ตัวบ่งชี้		
15.	คณะพยาบาลศาสตร์ใช้ระบบการประกันคุณภาพของ CMU-QA มาตลอด		
16.	ผลการประกันคุณภาพการศึกษาไม่สามารถเปิดเผยต่อสาธารณะได้ ทุกอย่างเป็นความลับ		

ส่วนที่ 2 ตอนที่ 2

แบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องเพียงช่องเดียวที่ท่านเห็นด้วย มี 22 ข้อ

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	การควบคุม คณะพยาบาลศาสตร์ มีแผนการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจน					
2.	คณะพยาบาลศาสตร์ มีการชี้แจงเกี่ยวกับเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจน					
3.	คณะพยาบาลศาสตร์ มีการกำหนดนโยบายและทิศทางด้านการประกันคุณภาพ					
4.	ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในคณะพยาบาลศาสตร์มีประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน					
5.	คู่มือการประกันคุณภาพทำให้คณะพยาบาลศาสตร์ มีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน					
6.	การประกันคุณภาพที่ดีควรมีการกำหนดเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้					
7.	การประกันคุณภาพที่ดีควรมีการกำหนดเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้					
8.	การประกันคุณภาพการศึกษาที่ดีควรมีการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรม					

ข้อ	ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9.	การประกันคุณภาพการศึกษาควรมีการกำหนด วิธีดำเนินการอย่างชัดเจน เป็นระบบ					
10.	ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ควรมีการเปลี่ยนแปลง/ปรับปรุงให้เหมาะสมกับ สถานการณ์ปัจจุบัน					
11.	การติดตาม/ ตรวจสอบ คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ พยาบาลศาสตร์ควรมาจากทุกส่วนงาน					
12.	การติดตาม ตรวจสอบผลการประกันคุณภาพ การศึกษาของคณะพยาบาลศาสตร์ ควรดำเนินไป อย่างมีระบบเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพ					
13.	การติดตามผลการประกันคุณภาพการศึกษาควรมี การระบุระยะเวลาที่แน่นอน					
14.	คณะพยาบาลศาสตร์มีการชี้แจงเกี่ยวกับเกณฑ์ การตรวจประเมินเพื่อให้เกิดความชัดเจนและ เข้าใจตรงกัน					
15.	หากบุคลากรปฏิบัติตามคู่มือการประกันคุณภาพ การศึกษาจะทำให้การดำเนินงานประกันคุณภาพ ประสบผลสำเร็จได้เร็วขึ้น					
16.	ระบบประกันคุณภาพของหน่วยงานที่จัดทำใน ปัจจุบันสอดคล้องกับแนววิธีการทำงานของท่าน					
17.	การประเมินผล คณะพยาบาลศาสตร์ได้แนวทางในการพัฒนาที่ ชัดเจนขึ้นจากการตรวจประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิ ภายนอก					
18.	หากบุคลากรปฏิบัติตามคู่มือการประกันคุณภาพ การศึกษาจะทำให้การดำเนินงานประกันคุณภาพ ประสบผลสำเร็จได้เร็วขึ้น					
19.	คณะมีกรนำผลการประเมินการประกันคุณภาพ การศึกษามาเป็นแนวทางในการวางแผนการ ดำเนินงานในอนาคต					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
20.	มาตรฐานการศึกษาของคณะพยาบาลศาสตร์เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือ					
21.	การประเมินผลการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นหลักประกันว่าคุณภาพการศึกษาของคณะพยาบาลศาสตร์มีมาตรฐาน					
22.	ผลการประเมินการประกันคุณภาพสามารถนำมาพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานให้ดีขึ้น					
23.	การประเมินผลการประกันคุณภาพการศึกษามีการประเมินผลจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก					

ส่วนที่ 2 ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องเพียงช่องเดียว มีจำนวน 24 ข้อ

ข้อ	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	การวางแผน ท่านมีส่วนร่วมในการคัดเลือกกำหนดบุคลากรในการเป็นกรรมการด้านการประกันคุณภาพ					
2.	ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายการประเมินผลการดำเนินงานโดยรวมของคณะฯ					
3.	ท่านมีส่วนช่วยให้ข้อเสนอแนะในแผนการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะฯ					
4.	ท่านมีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะฯ					
5.	ท่านมีส่วนเข้าร่วมรับฟังคำชี้แจงเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะฯ					
6.	ท่านมีส่วนช่วยให้ข้อเสนอแนะในแผนการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะฯ					
7.	ท่านมีส่วนร่วมในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพในหน่วยงาน					
8.	ท่านได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในคณะฯ					

ข้อ	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9.	การปฏิบัติและดำเนินการ ท่านมีส่วนช่วยให้แผนการดำเนินงานที่วางไว้ประสบความสำเร็จ					
10.	ท่านมีส่วนร่วมในการเป็นกรรมการตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาผลภายในคณะฯ					
11.	ท่านพยายามพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานของตนเองเสมอๆ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา					
12.	ท่านปฏิบัติงานตามแผนการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานและเป็นไปตามนโยบายของคณะฯ ที่วางไว้					
13.	ท่านเข้าร่วมประชุมเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนดและเกณฑ์ต่างๆ เกี่ยวกับการประกันคุณภาพของหน่วยงานเสมอ					
14.	ท่านมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลในการตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพของคณะ					
15.	การตรวจสอบ/ ประเมิน ท่านตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของท่านตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาที่กำหนดไว้					
16.	ท่านปฏิบัติตามแนวทางการตรวจสอบ /ประเมินผลการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด					
17.	ท่านมีส่วนร่วมในการเป็นกรรมการประเมินและตรวจสอบผลการดำเนินงานภายในหน่วยงาน					
18.	ท่านให้ความร่วมมือทุกครั้งเมื่อมีการติดตาม/ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในคณะฯ					
19.	ท่านยินดีเข้าร่วมรับฟังผลการประเมินจากคณะกรรมการตรวจประเมินภายนอก					
20.	การนำผลการประเมินไปปรับปรุง/แก้ไข ท่านเข้ารับฟังผลการผลการตรวจสอบและประเมินระบบประกันคุณภาพของคณะฯ จากคณะกรรมการ					
21.	ท่านให้ความสนใจผลการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อนำมาปรับใช้ในงาน					

ข้อ	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
22.	ท่านรับรู้ผลการประเมินการประกันคุณภาพ การศึกษาและนำผลการประเมินมาปรับใช้					
23.	ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนะแนวทางการ ปรับปรุงการปฏิบัติงานของคณะฯให้สอดคล้องกับ มาตรฐานคุณภาพ					
24.	ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการวางแผนงาน ใหม่เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนา					

ข้อเสนอแนะอื่นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ของคณะพยาบาลศาสตร์

ด้านการวางแผน.....
.....
.....

ด้านการปฏิบัติ.....
.....
.....

ด้านการตรวจสอบ/การประเมิน

การปรับปรุงแก้ไข.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

นางสาวรัชฎพร ก้อยชูสกุล

วัน เดือน ปี เกิด

12 มีนาคม 2522

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษา บริหารธุรกิจบัณฑิต (การเลขานุการ)
มหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2544

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2545 -2546

โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 1
จังหวัดเชียงใหม่

พ.ศ. 2546 – ปัจจุบัน

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สังกัด สำนักงานคณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่