

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
1.4 สมมุติฐานการวิจัย	6
1.5 คำถามการวิจัย	6
1.6 นิยามศัพท์	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม	8
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความรู้	13
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ	14
2.4 การประกันคุณภาพการศึกษา	17
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้ PDCA	25
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
2.7 กรอบแนวคิด	31
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	32
3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	33
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	33
3.4 การหาคุณภาพเครื่องมือ	35
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	35

บทที่ 4 ผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากร 37

ส่วนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์ 40

ส่วนที่ 3 ทักษะเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพ 45

ส่วนที่ 4 การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร 51

คณะพยาบาลศาสตร์

ส่วนที่ 5 การทดสอบสมมุติฐานการวิจัยและการหาความสัมพันธ์ของความรู้ ทักษะ 57

และการมีส่วนร่วม

ส่วนที่ 6 เปรียบเทียบความแตกต่างของความรู้ ทักษะและการมีส่วนร่วมของกลุ่ม 60

ตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลทั่วไป

บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา 66

5.2 อภิปรายผล 70

5.3 ข้อเสนอแนะทั่วไป 72

บรรณานุกรม 73

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูล 79

ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ 80

ประวัติผู้เขียน 88

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างตามข้อมูลทั่วไป	37
2 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา	40
3 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับคะแนนความรู้ในการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งสามด้าน	44
4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนทัศนคติในด้านการควบคุมของบุคลากรต่อการประกันคุณภาพการศึกษา	45
5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนทัศนคติด้านการติดตาม/ตรวจสอบของบุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์ต่อการประกันคุณภาพการศึกษา	47
6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนทัศนคติด้านการประเมินของบุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์ต่อการประกันคุณภาพการศึกษา	48
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาในภาพรวมและรายด้าน	50
8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนการมีส่วนร่วมของบุคลากรเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาด้านการวางแผนของบุคลากร	51
9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนการมีส่วนร่วมของบุคลากรเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาด้านการปฏิบัติ/ดำเนินการ	53
10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนการมีส่วนร่วมของบุคลากรเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาด้านการตรวจสอบ/ ประเมิน	54
11 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนการมีส่วนร่วมของบุคลากรเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาด้านการปรับปรุง/แก้ไข	55
12 จำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของบุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์ในการประกันคุณภาพการศึกษาในภาพรวมและรายด้าน	56

13	ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้กับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ การศึกษาของบุคลากร คณะพยาบาลศาสตร์	57
14	ความสัมพันธ์ของทัศนคติกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา	57
15	วิเคราะห์การถดถอยเพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยด้านความรู้และทัศนคติของ บุคลากรเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาต่อการมีส่วนร่วมในการประกัน คุณภาพการศึกษา	58
16	วิเคราะห์การถดถอยเพื่อศึกษาอิทธิพลของทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับการ ประกันคุณภาพการศึกษาต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา	59
17	เปรียบเทียบความรู้ ทัศนคติและการมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม ระดับการศึกษา	60
18	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาจำแนก ตามระดับการศึกษา	61
19	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาจำแนก ตามระดับการศึกษา	61
20	ตารางเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของทัศนคติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาจำแนก เป็นตามตำแหน่งงาน	62
21	ตารางเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของทัศนคติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาจำแนก เป็นตามตำแหน่งงานเป็นรายคู่	63
22	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของทัศนคติในการประกันคุณภาพการศึกษาจำแนกตาม ตำแหน่งงาน	64
23	เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาจำแนกตามระดับ ตำแหน่งงาน	64
24	เปรียบเทียบความรู้ ทัศนคติและการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตามประสบการณ์การเข้ารับการอบรมสัมมนาด้านการประกันคุณภาพ	65