

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุป

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริการทางการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลสุริยวรรณ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยศึกษาจากโครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียนทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านอาคารสถานที่และการจัดสภาพแวดล้อม และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน ประชากรที่ให้ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้คือ ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นอนุบาลปีที่ 1 - 3 ปีการศึกษา 2553 ของโรงเรียนอนุบาลสุริยวรรณ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 165 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามคืนมา 132 ชุด (80.00%) นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ความถี่ และร้อยละ

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ ในด้านวิชาการ ผู้ปกครองส่วนใหญ่ได้ให้ข้อมูลไว้ว่าโรงเรียนมีบริการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นให้นักเรียนได้ปฏิบัติจริงและให้การบ้านแก่นักเรียนเป็นประจำ จัดกิจกรรมส่งเสริมหลักสูตรในวันสำคัญ เช่น วันพ่อแห่งชาติ วันแม่แห่งชาติ เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม รวมไปถึงผู้บริหารมีมนุษยสัมพันธ์ ขณะที่ผู้ปกครองส่วนน้อยได้ให้ข้อมูลไว้ว่า ไม่มีบริการแจ้งผลการประเมินพัฒนาการทางด้านร่างกายของนักเรียน เดือนละ 1 ครั้ง และครูมีกริยา มารยาทที่เรียบร้อย ขณะที่ไม่ทราบว่า มีบริการจัดสอนเสริมเพื่อช่วยเหลือนักเรียนที่มีผลการเรียนต่ำและส่งเสริมให้นักเรียนศึกษาค้นคว้าโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย อีกทั้งแจ้งผลการประเมินพัฒนาการทางด้านร่างกายของนักเรียน เดือนละ 1 ครั้ง

ในด้านอาคารสถานที่และการจัดสภาพแวดล้อม ผู้ปกครองส่วนใหญ่ได้ให้ข้อมูลไว้ว่าโรงเรียนมีอาคารเรียนที่มีความมั่นคง แข็งแรง และปลอดภัย อีกทั้งยังมีครูเวรดูแลความปลอดภัยบริเวณสนามเด็กเล่น รวมไปถึงไม่มีบริการพื้นที่สนามเด็กเล่น เครื่องเล่นสนาม ก้อนน้ำ เครื่องเล่นสนามเพียงพอต่อปริมาณนักเรียน ขณะที่ผู้ปกครองส่วนน้อยไม่ทราบว่ามีการระบบและอุปกรณ์ป้องกันเพลิงไหม้ อีกทั้งจำนวนก้อนน้ำสำหรับล้างมือ เพียงพอต่อปริมาณนักเรียน

ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน ผู้ปกครองส่วนใหญ่ได้ให้ข้อมูลไว้ว่า มีบริการรถรับ-ส่ง นักเรียน อีกทั้งผู้ปกครองสามารถติดต่อหรือพบปะผู้บริหารสามารถติดต่อหรือพบปะครูได้ตลอดเวลาทำการ แต่มีผู้ปกครองส่วนน้อยได้ให้ข้อมูลไว้ว่า ไม่มีบริการชุมชนสามารถใช้ประโยชน์จากพื้นที่บริเวณโรงเรียนในการทำกิจกรรม รวมไปถึงไม่มีการจัดเยี่ยมบ้านนักเรียนและผู้ปกครองโดยคณะครู และไม่ทราบว่ามีการป้อนเนื้อหาทางวิชาการแก่ชุมชน และจัดเยี่ยมบ้านนักเรียนและผู้ปกครองโดยคณะครู

สำหรับปัญหาและข้อเสนอแนะนั้น ในส่วนของปัญหามีผู้ปกครองน้อยมากที่ได้เสนอปัญหาไว้ ผู้ศึกษาจึงไม่ได้นำเสนอไว้ แต่ก็มีผู้ปกครองส่วนใหญ่ และเกินครึ่งได้ให้ข้อเสนอแนะไว้ว่า ควรจัดการเรียนการสอนโดยเน้นให้นักเรียนได้ปฏิบัติจริง มีการจัดกิจกรรมนอกสถานที่ เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ชีวิต และสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมด้วยทุกครั้ง รวมไปถึงควรมีตารางการเรียนการสอน และกิจกรรมทั้งหมดที่โรงเรียนจัด และมีสมุดรายงานผลพัฒนาทางด้านร่างกายให้ผู้ปกครองทราบในแต่ละเทอม เพื่อผู้ปกครองจะได้เตรียมความพร้อมให้กับนักเรียน

อภิปรายผล

จากการศึกษาครั้งนี้ ทำให้ผู้ศึกษาได้ทราบถึงการบริการทางการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลสุริยารณ อำเภอสาร์ภัก จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านวิชาการ ผู้ปกครองส่วนใหญ่ได้ให้ข้อมูลไว้ว่า โรงเรียนมีบริการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นให้นักเรียนได้ปฏิบัติจริงและให้การบ้านแก่นักเรียนเป็นประจำ อีกทั้งจัดกิจกรรมส่งเสริมหลักสูตรในวันสำคัญ เช่นวันพ่อแห่งชาติ วันแม่แห่งชาติ เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม รวมไปถึงผู้บริหารมีมนุษยสัมพันธ์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองโดยส่วนใหญ่ได้ให้ข้อมูลไว้ว่า โรงเรียนได้แสวงหาและจัดสรรความรู้ที่ดี มีประโยชน์มาสอนให้กับนักเรียน ด้วยวิธีการสอนต่าง ๆ ที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งการคัดสรรบุคลากร การจัดหาอาคารสถานที่ และการจัดสภาพแวดล้อมต่างๆ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ที่ดีของนักเรียน อีกทั้ง ยังสามารถปรับตัวได้กับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นและกำลังจะเกิดในอนาคตข้างหน้าได้ตามนัยของการพัฒนาคนให้เป็นคน “เก่ง ดี และมีความสุข” ก้าวทันสังคมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งตรงกับ อรรถา บุญช่วย (2537, หน้า 1-2) ที่กล่าวว่า กิจกรรมทุกชนิด ซึ่งเกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาการสอนของนักเรียนให้ได้ผลดีมีประสิทธิภาพที่สุด เป็นการจัดการกิจกรรมและประสบการณ์ต่าง ๆ ให้แก่ นักเรียน ตลอดจนการอบรมศีลธรรมจรรยาและความประพฤติของนักเรียน เพื่อให้เป็นคนดีมีความรู้ ความสามารถพอที่จะนำมาหาเลี้ยงชีพได้ มีความสุข ความพอใจ ตามมาตรฐานและสภาพความเป็นอยู่ และช่วยเหลือเผื่อแผ่เพื่อนบ้านและสังคมตามสมควร

ในทำนองเดียวกัน สายชน หมวกเหล็ก (2542) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน จังหวัดสระบุรี พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชนมากที่สุด คือ (1) ปัจจัยเกี่ยวกับครูได้แก่ครู ดูแลเอาใจใส่นักเรียนและ ให้การบ้านสม่ำเสมอ (2) ปัจจัยเกี่ยวกับการจัดประสบการณ์ทางการเรียนการสอนได้แก่ โรงเรียนเน้นการเตรียมความพร้อมให้แก่เด็กเป็นสำคัญ และส่งเสริมให้เด็กเขียน คิดคำนวณได้ (3) ปัจจัยเกี่ยวกับการบริการอาหารและสุขภาพได้แก่ การจัดบริการอาหารเสริมและอาหารกลางวันที่สะอาดถูกหลักโภชนาการและมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน (4) ปัจจัยเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้แก่ โรงเรียนช่วยเหลือผู้ปกครอง โดยการแบ่งชำระค่าเทอมได้ในอัตราส่วนที่เหมาะสม (5) ปัจจัยเกี่ยวกับที่ตั้งได้แก่ โรงเรียนตั้งอยู่ในแหล่งที่สะดวกในการเดินทางรับ-ส่ง และอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี ไม่มีกลิ่นเสียงหรือสิ่งที่เป็นอันตรายอยู่ข้างเคียง สำหรับปัจจัยการบริการอื่น ๆ ได้แก่ สระว่ายน้ำและห้องนอนปรับอากาศ มีผลต่อการตัดสินใจน้อยกว่า 5 ปัจจัย ดังกล่าวข้างต้น ขณะที่ผู้ปกครองส่วนน้อยได้ให้ข้อมูลไว้ว่า ไม่มีบริการแจ้งผลการประเมินพัฒนาการทางด้านร่างกายของนักเรียน เดือนละ 1 ครั้ง และครูมีกิริยา มารยาทที่ไม่เรียบร้อย ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ครูประจำชั้นอนุบาลปีที่ 1 – 3 ได้ประเมินพัฒนาการทางด้านร่างกายของนักเรียนลงในสมุดรายงานผลการเรียนในทุกเทอมเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เพราะฉะนั้นผู้ปกครองจะทราบผลพัฒนาการทางด้านร่างกายได้เพียง 1 ครั้ง ต่อเทอมเท่านั้น ซึ่งแตกต่างจากนักเรียนระดับชั้นเตรียมอนุบาล เนื่องจากทางโรงเรียนต้องแจ้งผลการประเมินให้ผู้ปกครองทราบอย่างใกล้ชิด ขณะที่ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (2524, หน้า 180) ให้รายละเอียดเกี่ยวกับสุขภาพอนามัย ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเด็กในวัยนี้เป็นอย่างยิ่ง เพราะเป็นช่วงวัยที่มีการเจริญเติบโตและพัฒนา ทั้งด้านร่างกาย และจิตใจอย่างรวดเร็ว ฉะนั้นครูและผู้ปกครองจะเป็นผู้ดูแลส่งเสริมพัฒนาการด้านต่าง ๆ ให้มีคุณภาพ โดยทำหน้าที่สม่ำเสมอในการป้องกันแก้ไขให้ถูกต้องรวดเร็ว เมื่อพบความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับเด็ก โดยสามารถดูแลช่วยเหลือได้ในเรื่องของสุขภาพ อาหาร การกินอยู่ หลับนอน ให้ความรัก ความอบอุ่นสม่ำเสมอ จะช่วยให้เด็กเจริญเติบโตตามวัย นอกจากการบริการทางด้านสุขภาพอนามัยแล้ว ยังมีบริการด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการบริการในด้านรับ-ส่ง อาหารว่าง อาหารกลางวัน การรักษาความปลอดภัย ดังนั้น การบริการเกี่ยวกับสุขภาพอนามัยมีส่วนสำคัญมาก เพราะในวัยเด็กเป็นช่วงวัยที่มีพัฒนาการทั้งด้านร่างกาย และจิตใจ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องจะต้องดูแลเอาใจใส่และส่งเสริมพัฒนาการอย่างสม่ำเสมอ โดยมีผู้ปกครองส่วนใหญ่ได้ให้ข้อเสนอแนะไว้ว่า ควรจัดการเรียนการสอน โดยเน้นให้นักเรียนได้ปฏิบัติจริง มีการจัดกิจกรรมนอกสถานที่เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ชีวิต และสอดแทรกคุณธรรม

จริยธรรมด้วยทุกครั้ง และเกือบครึ่งได้ เสนอว่า ควรมีตารางการเรียนการสอน และกิจกรรม ทั้งหมดที่โรงเรียนจัด และมีสมุดรายงานผลพัฒนาการทางด้านร่างกายของนักเรียนให้ผู้ปกครอง ทราบในแต่ละเทอม เพื่อผู้ปกครองจะได้เตรียมความพร้อมให้กับนักเรียน ซึ่งตรงกับ ยุพิน จันทรสุขสถิต (2545) ได้ศึกษาเกณฑ์ในการตัดสินใจ เลือกโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลของผู้ปกครองในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ พบว่า เกณฑ์ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับ อนุบาลของผู้ปกครองในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ ที่ใช้มากที่สุดคือ ครูมีความรู้ความสามารถ ด้านการศึกษาลุ่มวัยโดยตรง การจัดประสบการณ์การวัดผล โดยสังเกตพัฒนาการทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาของนักเรียน ครูผู้สอนเป็นผู้ที่เป็นแบบอย่างที่ดี ทั้งด้านร่างกายและ กริยา มารยาท บริเวณโรงเรียนและ ห้องเรียนสะอาด ร่มรื่น สวยงาม น่าอยู่มากที่สุด มีห้องครัวและ โรงอาหารให้นักเรียนเป็นสัดส่วน การแจ้งข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหว และการจัดกิจกรรม ต่าง ๆ ของโรงเรียน ซึ่งใกล้เคียงกับผลการศึกษาของ นงคันุช พันธุ์นิกุล (2546) ที่ได้ศึกษา ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน อำเภอเมือง จังหวัด ขอนแก่น พบว่าผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษา โดยคาดหวังมากในด้าน

- (1) การประเมินผลนักเรียนโดยภาพรวม ได้แก่ การนำผลประเมินมา ปรับปรุงและพัฒนาเด็ก การใช้แฟ้มสะสมงาน และการสัมภาษณ์เกี่ยวกับการสังเกตพฤติกรรมของเด็ก
- (2) ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง
- (3) ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ได้แก่ การใช้ห้องเรียน ห้องนอนแยก ต่างหาก การติดเครื่องปรับอากาศในห้องเรียน และการมีเรือนไม้แบบไทย
- (4) ด้านการจัดการเรียน การสอน ได้แก่ การจัดประสบการณ์ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การให้การบ้าน การจัดการเรียน เสริมทักษะให้แก่เด็ก
- (5) ด้านอื่น ๆ ได้แก่ ต้องการให้ครูเป็น แบบอย่างที่ดี และมีความมุ่งมั่นใน อารมณ์ จัดอบรมผู้ปกครองในเรื่องต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ในเรื่องการเลี้ยงดูบุตรหลานที่ถูกต้อง เหมาะสมกับสถานการณ์ต่าง ๆ และควรมีการจัดกีฬาภายในโรงเรียน เช่นเดียวกับ เหมือนฝัน สุวรรณศรี (2548) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดศึกษาของโรงเรียนอนุบาล วัฒวลย์ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผู้ปกครองคาดหวังมากในการให้โรงเรียนจัด หลักสูตรการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับความพร้อมทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และ สติปัญญาของเด็ก สำหรับความคาดหวัง เกี่ยวกับบุคลากร พบว่า ผู้ปกครองคาดหวังมากที่สุดที่ครูความรัก เอาใจใส่และเข้าใจเด็กในส่วนความคาดหวังเกี่ยวกับด้านอาคารสถานที่ พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่ คาดหวังมาก เรื่องอาคารสถานที่ที่มีความแข็งแรง และปลอดภัย รองลงมาคือ มีสนามเด็กเล่น รวมทั้งเครื่องเล่นที่มีความเพียงพอ และมีความปลอดภัยทางด้านกิจการนักเรียน พบว่า ผู้ปกครอง คาดหวังมากในเรื่องการจัดบริการน้ำดื่ม อาหารกลางวัน และอาหารว่างที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ

รองลงมาคือ สนับสนุนให้นักเรียนได้แสดงออกตามความรู้ความสามารถ และการจัดบริการตรวจสุขภาพเด็ก เช่น การฉีดวัคซีนป้องกันโรค การตรวจสุขภาพฟัน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน บ้าน และชุมชน พบว่า ผู้ปกครองคาดหวังมากให้ครูและผู้ปกครองเอาใจใส่เด็กอย่างสม่ำเสมอ เพื่อส่งเสริมให้เด็กมีพัฒนาการ การเรียนรู้ รองลงมาคือ ความคาดหวังมากที่ให้โรงเรียนแจ้งข้อมูลข่าวสาร ความเคลื่อนไหวในการจัดกิจกรรมของโรงเรียนต่อผู้ปกครอง

สำหรับการบริการทางการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลสุริยวัชรณ อำเภอสาร์ภักดิ์ จังหวัด เชียงใหม่ ในด้านอาคารสถานที่ และการจัดสภาพแวดล้อม ผู้ปกครองส่วนใหญ่ได้ให้ข้อมูลไว้ว่า โรงเรียนมีอาคารเรียนที่มีความมั่นคง แข็งแรง และปลอดภัย นอกจากนี้ยังมีครูเวรดูแลความปลอดภัยบริเวณสนามเด็กเล่น ทั้งนี้เป็นเพราะว่า เด็กต้องการมีพื้นที่สำหรับวิ่งเล่น ออกกำลังกาย ตามพัฒนาการทางด้านร่างกาย และบริเวณที่เด็กสามารถวิ่งเล่นได้ นั่นคือ ต้องไม่มีสิ่งกีดขวางใด ๆ อีกทั้งผู้ปกครองต้องการให้ผู้ดูแลบุตรอย่างใกล้ชิด ขณะที่ตนมีภาระหน้าที่ในด้านอื่น ๆ เนื่องจากกลัวบุตรจะได้รับอันตราย เพราะบุตรยังอยู่ในภาวะที่ช่วยเหลือดูแลตัวเองไม่ได้ ซึ่งใกล้เคียงกับ เหมือนฝัน สุวรรณศรี (2548) ที่ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครอง เกี่ยวกับการจัดศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิไลวัลย์ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ปกครองคาดหวังมากในการให้โรงเรียนจัดหลักสูตรการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับความพร้อมทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาของเด็ก สำหรับความคาดหวังเกี่ยวกับบุคลากร ผู้ปกครองคาดหวังมากที่ครูมีความรัก เอาใจใส่และเข้าใจเด็ก ในส่วนความคาดหวังเกี่ยวกับด้านอาคารสถานที่ ผู้ปกครองส่วนใหญ่คาดหวังมาก เรื่องอาคารสถานที่ที่มีความแข็งแรง และปลอดภัย รองลงมาคือ มีสนามเด็กเล่น รวมทั้งเครื่องเล่นที่มีความเพียงพอและมีความปลอดภัยทางด้านกิจกรรมนักเรียน ผู้ปกครองคาดหวังมากในเรื่องการจัดบริการน้ำดื่ม อาหารกลางวัน และอาหารว่างที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ รองลงมาคือ สนับสนุนให้นักเรียนได้แสดงออกตามความรู้ความสามารถ และการจัดบริการตรวจสุขภาพเด็ก เช่น การฉีดวัคซีนป้องกันโรค การตรวจสุขภาพฟัน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน บ้าน และชุมชน พบว่า ผู้ปกครองคาดหวังมากให้ครูและผู้ปกครองเอาใจใส่เด็กอย่างสม่ำเสมอเพื่อส่งเสริมให้เด็กมีพัฒนาการการเรียนรู้ รองลงมาคือ ความคาดหวังมากที่ให้โรงเรียนแจ้งข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวในการจัดกิจกรรมของโรงเรียนต่อผู้ปกครอง ขณะที่ผู้ปกครองส่วนน้อยได้ให้ข้อมูลไว้ว่า โรงเรียนไม่มีพื้นที่สนามเด็กเล่น และจำนวน ก่อถนนสำหรับล้างมือที่เพียงพอต่อปริมาณนักเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนตั้งอยู่ในแหล่งชุมชนขนาดเล็ก ไม่สามารถขยายขนาดพื้นที่ที่ออกได้ อีกทั้งไม่มีองค์กรใดเข้ามาดูแลช่วยเหลือในเรื่องอุปโภค บริโภค ของนักเรียน

ขณะที่การบริการทางการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลสุริยวัชรณ อำเภอสารภี จังหวัด เชียงใหม่ ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน ผู้ปกครองส่วนใหญ่ได้ให้ ข้อมูลไว้ว่า โรงเรียนมีบริการรับ-ส่ง นักเรียน อีกทั้งผู้ปกครองสามารถติดต่อหรือพบปะผู้บริหาร อีกทั้งสามารถติดต่อหรือพบปะครูได้ตลอดเวลาทำการ และอำนวยความสะดวกเมื่อผู้ปกครองมา ติดต่อกับทางโรงเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่ติดภารกิจนอกบ้าน ไม่มีเวลา แต่ต้องการทราบข้อมูลต่าง ๆ จากทางโรงเรียนโดยตรง ตามที่ Lehtinen (อ้างในมหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมมาธิราช, 2538, หน้า 6) ได้ให้ความหมายว่า การบริการเป็นกิจกรรมหนึ่งหรือชุด กิจกรรมหลายอย่างที่เกิดจากการปฏิสัมพันธ์กับบุคคลหรืออุปกรณ์อย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งทำให้ลูกค้า เกิดความพึงพอใจ ขณะที่ผู้ปกครองส่วนน้อยได้ให้ข้อมูลไว้ว่า โรงเรียนไม่มีบริการชุมชนสามารถ ใช้ประโยชน์จากพื้นที่บริเวณในการทำกิจกรรม และเยี่ยมบ้านนักเรียนและผู้ปกครองโดยครู ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ ผู้ปกครองส่วนใหญ่ไม่มีส่วนรู้เห็นในการขอใช้พื้นที่จากองค์กรอื่น ตามที่ พนิดา วีระชาติ (2542, หน้า 51) ได้กล่าวว่า โรงเรียนเป็นสมบัติของส่วนรวมในชุมชน มีอาคารและบริเวณ ที่สามารถใช้เป็นที่ประชุมหรือประกอบกิจกรรมต่าง ๆ ได้ เช่น สัมมนา จัดงานประจำปี ตั้งค่าย ลูกเสือชาวบ้าน จัดพิธีแต่งงาน ประกวดพืชผล บางชุมชน โรงเรียนเป็นสถานที่ประกอบการเกี่ยวกับ ศาสนาด้วย เช่น ทำขวัญนาค ตั้งองค์กฐิน เป็นต้น

ดังนั้นหลักการบริการทางการศึกษา จึงต้องมุ่งเน้นให้นักเรียนได้ปฏิบัติจริง โดยจัด กิจกรรมส่งเสริมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อพัฒนาทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา อีกทั้ง การจัดสภาพแวดล้อมของของโรงเรียน จะมีส่วนในการเอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็กให้มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น เนื่องจากเด็กเรียนรู้จากสิ่งแวดล้อมรอบตัว รวมไปถึงการสร้างความร่วมมือและ ความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียน และชุมชนจะก่อให้เกิดความเข้าใจในกันและกัน ทำให้การพึ่งพา อาศัย การเอื้อประโยชน์ในทรัพยากรต่าง ๆ ให้แก่กัน

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การบริการทางการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลสุริยวัชรณ อำเภอสารภี จังหวัด เชียงใหม่ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา พัฒนาเยาวชนให้มี คุณภาพเป็นพลเมืองของชาติ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะผู้บริหาร โรงเรียนและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ควรจัดอบรม Lesson Plan แก่คณะครูและนำมาวิเคราะห์ใช้กับนักเรียน โดยเน้นให้ นักเรียนได้ปฏิบัติจริง
2. ควรจัดประชุมผู้ปกครอง ภาคเรียนละ 1 ครั้ง เพื่อให้ผู้ปกครองทราบความเคลื่อนไหว ต่าง ๆ ภายในโรงเรียน และสามารถเตรียมความพร้อมให้กับนักเรียนได้

3. ควรจัดให้มีผู้รับผิดชอบงานในแต่ละด้านโดยตรง เพื่อกำหนดขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบในแต่ละงานอย่างถูกต้อง และเหมาะสม เพื่อบริการที่ดีของโรงเรียนต่อไป

4. ควรมีการศึกษาโดยวิธีสัมภาษณ์ เพื่อจะได้ข้อมูลเชิงลึก และรายละเอียดของ ปัญหาและข้อเสนอแนะที่ชัดเจนยิ่งขึ้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved