

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาคความฉลาดทางอารมณ์ของผู้อำนวยการโรงเรียนในเขตเทศบาลตำบลท่าข้าม
อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการศึกษาไว้ ดังนี้

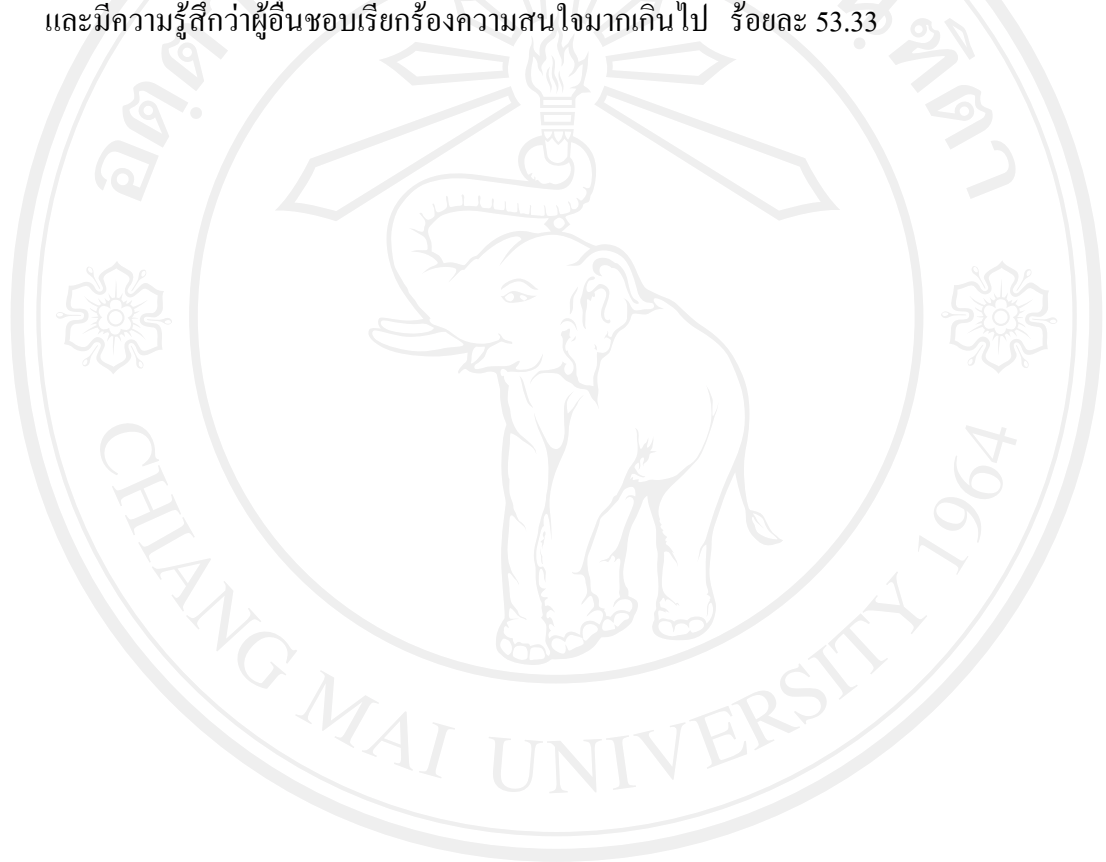
ความฉลาดทางอารมณ์ของผู้อำนวยการโรงเรียนในเขตเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอฮอด
จังหวัดเชียงใหม่ 5 ด้าน คือ การเอาใจเขามาใส่ใจเรา ทักษะทางสังคม การตระหนักรู้ตนเอง
การควบคุมตนเอง และการสร้างแรงจูงใจ ปรากฏผลในตาราง 1 - 5

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 1 ความฉลาดทางอารมณ์ในการเอาใจเขามาใส่ใจเรา

ข้อ	รายการ	ไม่จริง	จริง	ค่อนข้าง	จริงมาก
			บางครั้ง	จริง	
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
(N = 90)					
1.	สังเกตได้ เมื่อคนใกล้ตัวมี อารมณ์เปลี่ยนแปลง	- 50	25 27.78	51 56.67	14 15.55
2.	ไม่สนใจกับความทุกข์ของ ผู้อื่นที่ตนเองไม่รู้จักรัก	55.56	20 22.22	20 22.22	-
3.	ไม่ยอมรับในสิ่งที่ผู้อื่นทำ เพราะต่างจากที่ตนเองคิด	73 81.11	10 11.11	7 7.78	-
4.	ยอมรับได้ว่าผู้อื่นก็อาจมี เหตุผลที่จะไม่พอใจในการ กระทำของตนเอง	5 5.56	35 38.89	38 42.22	12 13.33
5.	มีความรู้สึกที่ผู้อื่นชอบ เรียกร้องความสนใจมาก เกินไป	48 53.33	30 33.33	12 13.34	-
6.	แม้มีภาระที่ต้องทำ ก็ยินดีรับ ฟังความทุกข์ของผู้อื่นที่ ต้องการความช่วยเหลือ	-	20 22.23	56 62.22	14 15.55
7.	สามารถทำในสิ่งที่ต้องการ โดยไม่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน	-	23 25.55	47 52.22	20 22.23

จากตาราง 1 พบว่าค่อนข้างจริงที่ผู้อำนวยการโรงเรียนสังกัดได้เมื่อคนใกล้ชิดมีอาการเปลี่ยนแปลง ร้อยละ 56.67 ทั้งยอมรับได้ว่าผู้อื่นก็อาจมีเหตุผลที่จะไม่พอใจในการกระทำของตนเอง ร้อยละ 42.22 และถึงแม้ว่าผู้อำนวยการโรงเรียนมีภาระที่ต้องทำ ก็ยินดีรับฟังความทุกข์ของผู้อื่นที่ต้องการความช่วยเหลือ ร้อยละ 62.22 และสามารถทำในสิ่งที่ต้องการโดยไม่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน ร้อยละ 52.22 และไม่จริงที่ว่าผู้อำนวยการโรงเรียนไม่สนใจกับความทุกข์ของผู้อื่นที่ตนเองไม่รู้จักร้อยละ 55.56 ไม่ยอมรับในสิ่งที่ผู้อื่นทำเพราะต่างจากที่ตนเองคิด ร้อยละ 81.11 และมีความรู้สึกที่ผู้อื่นชอบเรียกร้องความสนใจมากเกินไป ร้อยละ 53.33



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 2 ความฉลาดทางอารมณ์ในด้านทักษะทางสังคม

ข้อ	รายการ	ไม่จริง	จริง บางครั้ง	ค่อนข้าง จริง	จริงมาก
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
(N = 90)					
1.	เมื่อทำผิด ก็สามารถกล่าวคำ “ขอโทษ” ผู้อื่นได้	-	20 22.23	57 63.33	13 14.44
2.	ยอมรับข้อผิดพลาดของผู้อื่น ได้ยาก	48 53.33	32 35.56	10 11.11	-
3.	ถึงแม้จะต้องเสียประโยชน์ ส่วนตัวไปบ้าง ก็ยินดีทำเพื่อ ส่วนรวม	-	32 35.56	40 44.44	18 20.00
4.	มีความรู้สึกลำบากใจในการทำ สิ่งใดสิ่งหนึ่งเพื่อผู้อื่น	55 61.11	35 38.89	-	-
5.	รู้สึกลำบากใจเมื่อต้องอยู่กับ คนแปลกหน้าหรือคนที่ ไม่คุ้นเคย	45 50.00	30 33.33	15 16.67	-
6.	ทนไม่ได้เมื่อต้องอยู่ในสังคม ที่มีกฎระเบียบขัดกับความเคย ชินของตนเอง	53 58.89	27 30.00	10 11.11	-
7.	มีความรู้สึกเข้ากับผู้อื่นได้ง่าย	-	20 22.23	51 56.66	19 21.11
8.	มีเพื่อนสนิทหลายคนที่คบกัน มานาน	-	8 8.89	42 46.67	40 44.44

ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ไม่จริง	จริง บางครั้ง	ค่อนข้าง จริง	จริงมาก
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
(N = 90)					
9.	เป็นการยากที่จะโต้แย้งกับ ผู้อื่น แม้จะมีเหตุผลเพียงพอ	45 50.00	35 38.89	10 11.11	- -
10.	เมื่อไม่เห็นด้วยกับผู้อื่น ก็สามารถอธิบายเหตุผล ให้ผู้อื่นยอมรับได้	-	22 24.44	58 64.45	10 11.11
11.	รู้สึกสนุกสนานทุกครั้งกับ กิจกรรมในวันสุดสัปดาห์ และวันหยุดพักผ่อน	-	8 8.89	62 68.88	20 22.23

จากตาราง 2 พบว่าค่อนข้างจริงที่ผู้อำนวยการโรงเรียน สามารถกล่าวคำ “ขอโทษ”
ผู้อื่นได้เมื่อทำผิด ร้อยละ 63.33 ถึงแม้ตนเองจะต้องเสียประโยชน์ส่วนตัวไปบ้าง ก็ยินดีทำเพื่อ
ส่วนรวม ร้อยละ 44.44 มีความรู้สึกเข้ากับผู้อื่นได้ง่าย ร้อยละ 56.66 ทั้งมีเพื่อนสนิทหลายคน
ที่คบกันมานาน ร้อยละ 46.67 เมื่อไม่เห็นด้วยกับผู้อื่น ก็สามารถอธิบายเหตุผลให้ผู้อื่นยอมรับได้
ร้อยละ 64.45 และรู้สึกสนุกสนานทุกครั้งกับกิจกรรมในวันสุดสัปดาห์และวันหยุดพักผ่อน ร้อยละ
68.88 และพบว่าไม่จริงที่ว่าผู้อำนวยการโรงเรียน ยอมรับข้อผิดพลาดของผู้อื่นได้ยาก ร้อยละ
53.33 ทั้งมีความรู้สึกลำบากใจในการทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งเพื่อผู้อื่น ร้อยละ 61.11 และลำบากใจ
เมื่อต้องอยู่กับคนแปลกหน้าหรือคนที่ไม่คุ้นเคย ร้อยละ 50.00 ทนไม่ได้เมื่อต้องอยู่ในสังคมที่มี
กฎระเบียบขัดกับความเคยชินของตนเอง ร้อยละ 58.89 และเป็นการยากที่จะโต้แย้งกับผู้อื่น
แม้จะมีเหตุผลเพียงพอ ร้อยละ 50.00

ตาราง 3 ความฉลาดทางอารมณ์ในด้านการตระหนักรู้ตนเอง

ข้อ	รายการ	ไม่จริง	จริง	ค่อนข้าง	จริงมาก
			บางครั้ง	จริง	
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
(N = 90)					
1.	เวลาที่โกรธหรือไม่สบาย รับรู้ได้ว่าเกิดอะไรขึ้นกับ ตนเอง	-	8 8.89	62 68.88	20 22.23
2.	ไม่รู้ว่าตนเองเก่งเรื่องอะไร	66 73.33	24 26.67	-	-
3.	พยายามหาสาเหตุที่แท้จริง ของปัญหาโดยไม่คิดเอาเอง ตามใจชอบ	-	25 27.78	55 61.11	10 11.11
4.	บ่อยครั้งที่ไม่ว่าอะไรทำให้ รู้สึกไม่มีความสุข	40 44.44	34 37.78	16 17.78	-
5.	รู้สึกว่าการตัดสินใจแก้ปัญหา เป็นเรื่องยาก	45 50.00	34 37.78	11 12.22	-
6.	ไม่กล้าบอกความต้องการของ ตนเองให้ผู้อื่นรู้	42 46.66	40 44.44	9 10.00	-
7.	มีความรู้สึกว่าตัวเองด้อยกว่า ผู้อื่น	75 83.33	15 16.67	-	-
8.	สามารถทำหน้าที่ได้ดีไม่ว่า จะอยู่ในบทบาทใด	-	8 8.89	62 68.88	20 22.23
9.	สามารถทำงานที่ได้รับ มอบหมายได้ดีที่สุด	-	13 14.44	58 64.45	19 21.11
10.	รู้สึกไม่มั่นใจในการทำงาน ที่ยากลำบาก	55 61.11	35 38.89	-	-

ตาราง 3 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ไม่จริง	จริง บางครั้ง	ค่อนข้าง จริง	จริงมาก
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
(N = 90)					
11.	แม้สถานการณ์จะเลวร้าย เพียงใด ก็มีความหวังว่า จะดีขึ้น	-	25 27.78	44 48.89	21 23.33
12.	รู้สึกไม่พอใจที่ผู้อื่นได้รับ สิ่งดี ๆ มากกว่าตนเอง	46 51.11	30 33.33	14 15.56	-
13.	รู้สึกพอใจกับสิ่งที่ตนเอง เป็นอยู่	-	30 33.33	48 53.33	12 13.34
14.	ไม่รู้ว่าทำอะไรทำ เมื่อรู้สึก เบื่อหน่าย	62 68.89	28 31.11	-	-

จากตาราง 3 พบว่าค่อนข้างจริงที่ผู้อำนวยการโรงเรียนรู้สึกว่าเวลาที่โกรธหรือไม่สบาย
รับรู้ได้ว่าเกิดอะไรขึ้นกับตนเอง ร้อยละ 53.33 ทั้งพยายามหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาโดยไม่คิด
เอาเองตามใจชอบ ร้อยละ 61.11 สามารถทำหน้าที่ได้ดีไม่ว่าจะอยู่ในบทบาทใด ร้อยละ 68.88
สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้ดีที่สุด ร้อยละ 64.45 ถึงแม้สถานการณ์จะเลวร้ายเพียงใด
ก็มีความหวังว่าจะดีขึ้น ร้อยละ 48.89 และรู้สึกพอใจกับสิ่งที่ตนเองเป็นอยู่ ร้อยละ 53.33 และพบว่า
ไม่จริงที่ว่าผู้อำนวยการโรงเรียน ไม่รู้ว่าตนเองเก่งเรื่องอะไร ร้อยละ 73.33 รวมทั้งไม่รู้ว่าอะไร
ทำให้รู้สึกไม่มีความสุข ร้อยละ 44.44 รู้สึกว่าการตัดสินใจแก้ปัญหาเป็นเรื่องยาก ร้อยละ 50.00
ไม่กล้าบอกความต้องการของตนเองให้ผู้อื่นรู้ ร้อยละ 46.66 มีความรู้สึกว่าตัวเองด้อยกว่าผู้อื่น
ร้อยละ 83.33 รู้สึกไม่มั่นใจในการทำงานที่ยากลำบาก ร้อยละ 61.11 รู้สึกไม่พอใจที่ผู้อื่นได้รับ
สิ่งดี ๆ มากกว่าตนเอง ร้อยละ 51.11 ไม่รู้ว่าทำอะไรทำ เมื่อรู้สึกเบื่อหน่าย ร้อยละ 68.89

ตาราง 4 ความฉลาดทางอารมณ์ในด้านการควบคุมตนเอง

ข้อ	รายการ	ไม่จริง	จริง	ค่อนข้าง	จริงมาก
			บางครั้ง	จริง	
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
(N = 90)					
1.	บอกไม่ได้ว่าอะไรที่ทำให้ ตนเองรู้สึกโกรธ	54 60.00	26 28.89	10 11.11	-
2.	เมื่อถูกขัดใจ มักรู้สึกหงุดหงิด จนควบคุมอารมณ์ไม่ได้	72 80.00	18 20.00	-	-
3.	มักมีปฏิกิริยาโต้ตอบรุนแรง ต่อปัญหาเพียงเล็กน้อย	69 76.67	21 23.33	-	-
4.	เมื่อถูกบังคับให้ทำในสิ่งที่ ไม่ชอบ ก็สามารถอธิบาย เหตุผลจนผู้อื่นยอมรับได้	-	20 22.22	61 67.78	9 10.00
5.	เป็นเรื่องธรรมดาที่จะเอา เปรียบผู้อื่นเมื่อมีโอกาส	72 80.00	18 20.00	-	-
6.	เห็นคุณค่าในน้ำใจที่ผู้อื่น มีต่อตัวเอง	-	-	21 23.33	69 76.67
7.	เมื่อต้องทำอะไรหลายอย่าง ในเวลาเดียวกัน ก็สามารถ ตัดสินใจได้ว่าทำอะไร	-	-	55 61.11	35 38.89
8.	เมื่อรู้สึกไม่สบายใจ ก็มีวิธี ผ่อนคลายอารมณ์ได้	-	-	35 38.89	55 61.11
9.	สามารถผ่อนคลายตนเองได้ แม้จะเหน็ดเหนื่อยจาก ภาระหน้าที่	-	3 3.33	42 46.67	45 50.00

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ไม่จริง	จริง	ค่อนข้าง	จริงมาก
			บางครั้ง	จริง	
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
(N = 90)					
10.	มักจะทุกข์ร้อนกับเรื่องเล็ก ๆ	40	34	16	-
	น้อย ๆ ที่เกิดขึ้นเสมอ	44.44	37.78	17.78	

จากตาราง 4 พบว่าจริงมากที่สุดที่ผู้อำนวยการโรงเรียนเห็นคุณค่าในน้ำใจที่ผู้อื่นมีต่อตัวเอง ร้อยละ 76.67 เมื่อรู้สึกไม่สบายใจ ก็มีวิธีผ่อนคลายอารมณ์ได้ ร้อยละ 61.11 และสามารถผ่อนคลายตนเองได้ แม้จะเหน็ดเหนื่อยจากภาระหน้าที่ร้อยละ 50.00 ค่อนข้างจริงเมื่อถูกบังคับให้ทำในสิ่งที่ไม่ชอบ ก็สามารถอธิบายเหตุผลจนผู้อื่นยอมรับได้ ร้อยละ 67.78 เมื่อต้องทำอะไรหลายอย่างในเวลาเดียวกัน ก็สามารถตัดสินใจได้ว่าจะทำอะไรก่อนหลัง ร้อยละ 61.11 และไม่จริงที่ว่าผู้อำนวยการโรงเรียนบอกไม่ได้ว่าจะอะไรที่ทำให้ตนเองรู้สึกโกรธ ร้อยละ 60.00 เมื่อถูกขัดใจ มักรู้สึกหงุดหงิดจนควบคุมอารมณ์ไม่ได้ ร้อยละ 80.00 มักมีปฏิกิริยาโต้ตอบรุนแรงต่อปัญหาเพียงเล็กน้อย ร้อยละ 76.67 เป็นเรื่องธรรมดาที่จะเอาเปรียบผู้อื่นเมื่อมีโอกาส ร้อยละ 80.00 และมักจะทุกข์ร้อนกับเรื่องเล็ก ๆ น้อย ๆ ที่เกิดขึ้นเสมอ ร้อยละ 44.44

ตาราง 5 ความฉลาดทางอารมณ์ในด้านการสร้างแรงจูงใจ

ข้อ	รายการ	ไม่จริง	จริง บางครั้ง	ค่อนข้าง จริง	จริงมาก
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
(N = 90)					
1.	สามารถรอคอยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่พอใจ	-	6 6.67	30 33.33	54 60.00
2.	แม้จะเป็นงานยาก ก็มั่นใจว่าตนเองสามารถทำได้	-	7 7.78	35 38.89	48 53.33
3.	เมื่อทำสิ่งใดไม่สำเร็จ รู้สึกหมดกำลังใจ	49 54.44	31 34.45	10 11.11	-
4.	รู้สึกมีคุณค่าเมื่อได้ทำสิ่งต่างๆ อย่างเต็มความสามารถ	-	-	27 30.00	63 70.00
5.	เมื่อต้องเผชิญกับอุปสรรคและความผิดหวัง ก็จะยอมแพ้	-	8 8.89	40 44.44	42 46.67
6.	เมื่อเริ่มทำสิ่งหนึ่งสิ่งใด ก็มักทำไม่สำเร็จ	75 83.33	15 16.67	-	-
7.	คิดว่าทุกปัญหามักมีทางออกเสมอ	-	-	18 20.00	72 80.00
8.	เมื่อมีเรื่องที่ทำให้เครียด ก็มักปรับเปลี่ยนให้เป็นเรื่องผ่อนคลายหรือสนุกสนานได้	-	14 15.56	54 60.00	22 24.44
9.	เมื่อว่างเว้นจากภาระหน้าที่ ก็มักจะทำในสิ่งที่ตนเองชอบ	-	20 22.22	54 60.00	16 17.78
10.	ไม่สามารถทำใจให้เป็นสุขได้จนกว่าจะได้ทุกสิ่งที่ตนเองต้องการ	76 84.44	14 15.56	-	-

จากตาราง 5 พบว่าจริงมากที่ผู้อำนวยกาโรงเรียนสามารถรอคอยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่พอใจ ร้อยละ 60.00 ถึงแม้งานยาก ก็มั่นใจว่าตนเองสามารถทำได้ ร้อยละ 53.33 รู้สึกมีคุณค่าเมื่อได้ทำสิ่งต่าง ๆ อย่างเต็มความสามารถ ร้อยละ 70.00 เมื่อต้องเผชิญกับอุปสรรคและความผิดหวังก็จะไม่ยอมแพ้ ร้อยละ 46.67 และคิดว่าทุกปัญหามักมีทางออกเสมอ ร้อยละ 80.00 ก่อนข้างจริงที่ว่า เมื่อมีเรื่องที่ทำให้เครียด ก็มักปรับเปลี่ยนให้เป็นเรื่องผ่อนคลายหรือสนุกสนานได้ ร้อยละ 60.00 เมื่อว่างเว้นจากภาระหน้าที่ ก็มักจะทำในสิ่งที่ตนเองชอบ ร้อยละ 60.00 และไม่จริงที่ว่าเมื่อทำสิ่งใดไม่สำเร็จ รู้สึกหมดกำลังใจ ร้อยละ 54.44 เมื่อเริ่มทำสิ่งหนึ่งสิ่งใด ก็มักทำไม่สำเร็จ ร้อยละ 83.33 ไม่สามารถทำใจให้เป็นสุขได้จนกว่าจะได้ทุกสิ่งที่ตนเองต้องการ ร้อยละ 84.44