

บทที่ 3

วิธีดำเนินการ

ในการศึกษาความฉลาดทางอารมณ์ของผู้อำนวยการโรงเรียนในเขตเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 5 คน ครูผู้สอน จำนวน 95 คน รวมทั้งสิ้น 100 คน ในเขตเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2553

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีจำนวน 2 ชุด ดังนี้

1. ชุดที่ 1 เป็นแบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ สำหรับผู้อำนวยการโรงเรียนประเมินตนเอง เป็นแบบเลือกตอบ
2. ชุดที่ 2 เป็นแบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ สำหรับครูผู้สอนประเมินผู้อำนวยการโรงเรียน เป็นแบบเลือกตอบ

การสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้รายละเอียดของเนื้อหาเกี่ยวกับ ความฉลาดทางอารมณ์และเป็นพื้นฐานในการพิจารณาการใช้เครื่องมือ

2. แบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ ผู้ศึกษาได้ดัดแปลงมาจากแบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ ของกรมสุขภาพจิต (2543) ซึ่งพบเห็นกันโดยทั่วไปในการตอบคำถามในด้าน เก่ง ดี สุข ผู้ศึกษาจึงปรับข้อทดสอบแต่ละด้านให้สอดคล้องกับแนวความคิด ของ Goleman (1998)

- ซึ่งประกอบด้วยคำถามทั้งหมด 52 คำถาม แบ่งออกเป็น 5 ด้าน 1.เอาใจเขามาใส่ใจเรา
2. ทักษะทางสังคม 3. การตระหนักรู้ตนเอง 4.การควบคุมตนเอง และ 5. การสร้างแรงจูงใจ
สำหรับผู้บริหารโรงเรียนประเมินตนเอง และสำหรับครูประเมินผู้บริหารโรงเรียน
3. นำแบบสอบถาม ที่ปรับปรุงเรียบเรียงแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ
ความถูกต้องของเนื้อหาและความชัดเจนของภาษา
4. นำแบบสอบถามไปปรับปรุงแก้ไข ตามคำแนะนำของอาจารย์
5. เตรียมแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ศึกษาได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้ศึกษาขอหนังสือจากประธานกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษาประจำสาขา
วิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนและ
ครูในเขตเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บ
รวบรวมข้อมูล
2. ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลจาก
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย
3. ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้บริหารและครู ได้แบบสอบถามกลับคืนมา 90 ชุด
คิดเป็นร้อยละ 90 แล้วนำข้อมูลไปวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการ ดังนี้

ความฉลาดทางอารมณ์ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์เพื่ออธิบายผลของความฉลาดทาง
อารมณ์ตามเกณฑ์การแบ่งกลุ่ม ของ กรมสุขภาพจิต (2543) ซึ่งแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 กลุ่มข้อคำถามเชิงบวก ได้แก่ข้อ

1	4	6	7	10	12	14	15	17	20	22	23	25	28
31	32	34	36	38	39	41	42	43	44	46	48	49	50

กลุ่มที่ 2 กลุ่มข้อความเชิงลบ ได้แก่ข้อ

2	3	5	8	9	11	13	16	18	19	21	24
26	27	29	30	33	35	37	40	45	47	51	52

เกณฑ์ความฉลาดทางอารมณ์ (EQ)

ผู้ศึกษาได้ปรับข้อทดสอบแต่ละด้านให้สอดคล้องกับแนวความคิด ของ Goleman (1998) ซึ่งประกอบด้วยคำถามทั้งหมด 52 คำถาม แบ่งเป็น 5 ด้าน คือ 1.เอาใจเขามาใส่ใจเรา 2. ทักษะทางสังคม 3. การตระหนักรู้ตนเอง 4. การควบคุมตนเอง และ 5. การสร้างแรงจูงใจ ดังต่อไปนี้

- | | | |
|-----------------------|----------|--|
| 1. เอาใจเขามาใส่ใจเรา | ข้อคำถาม | 7,8,9,10,11,12,34 |
| 2. ทักษะทางสังคม | ข้อคำถาม | 15,16,17,18,29,30,31,32,35,36,44 |
| 3. การตระหนักรู้ตนเอง | ข้อคำถาม | 1,19,25,26,27,33,37,38,39,40,41,45,46,47 |
| 4. การควบคุมตนเอง | ข้อคำถาม | 2,3,5,6,13,14,28,49,50,52 |
| 5. การสร้างแรงจูงใจ | ข้อคำถาม | 4,20,21,22,23,24,42,43,48,51 |

หลังจากนั้นนำผลการวิเคราะห์ที่ได้มาแจกแจงโดยใช้ ความถี่ ร้อยละ แล้วนำเสนอ

ข้อมูลในรูปตารางประกอบคำบรรยาย