

บรรณานุกรม

- กิตติมา สุรสนธิ. (2548). ความรู้ทางการสื่อสาร. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : คณะวารสาร
และการสื่อสาร มหาวithาลัยธรรมศาสตร์.
- ชญาธิษฐ์ สุขเกษม. (2551). สัมฤทธิ์ผลของรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กรของ บริษัท เพน
พับลิชชิง จำกัด. วิทยานิพนธ์ วารสารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวารสารศาสตร์และ
สื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จักรพันธ์ ใจงาม. (2547). รูปแบบการสื่อสารเพื่อการดำเนินงานภายในสำนักงาน คณะกรรมการ
วัฒนธรรมแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์ วารสารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวารสารศาสตร์
และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จิตาพร ประยูง. (2548). รูปแบบการสื่อสารภายในองค์กรของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา.
วิทยานิพนธ์ วารสารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ถวิล เกื้อกุลวงศ์. (2530). การบริหารการศึกษาสมัยใหม่ : ทฤษฎี วิจัย และปฏิบัติ. กรุงเทพฯ :
วัฒนาพานิช.
- ธัญญลักษณ์ พลฤทธาทร. (2547). ความพึงพอใจของลูกจ้างต่อรูปแบบการสื่อสารภายใน
องค์กรของสำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อการเกษตร (ส.ป.ก.). วิทยานิพนธ์
วารสารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารภาครัฐและเอกชน
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นรินทร์ชัย พัฒนพงศา. (2542). การสื่อสาร-รณรงค์เชิงยุทธศาสตร์เพื่อการเปลี่ยนพฤติกรรมมนุษย์.
กรุงเทพฯ : ธีรเจียว.
- นิสากร เศรษฐวรังกูร. (2549). การศึกษาประสิทธิภาพของรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร
กรณีศึกษาบริษัท มิตรชัย สุมิโดโม อินชัวร์นซ์ จำกัด สาขาประเทศไทย. วิทยานิพนธ์
วารสารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- บำเรอ จรเกตุ. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำกับรูปแบบการสื่อสารของผู้บริหาร
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.

- เบญจรัตน์ ศรีฐ. (2547). รูปแบบการสื่อสารด้วยวาจาของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอแม่เมาะ จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปรียา หิรัญประดิษฐ์. (2552). การใช้ภาษาไทยในวงราชการ. กรุงเทพฯ:ธรรมการพิมพ์.
- พัชรา แสงประทุม. (2548). การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อรูปแบบการสื่อสารภายใน องค์การ:กรณีศึกษาเฉพาะบริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการจำกัด. วิทยานิพนธ์ วารสารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พูนสุข ธรรมรัตน์. (2544). ภาษาเพื่อการสื่อสาร. สาขาวิชาการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร. (เอกสารอัดสำเนา).
- มธุรส สุขพงษ์ไทย. (2547). การสื่อสารภายในองค์การ:กรณีศึกษาบริษัท ลวิก พีซี เน็ตเวิร์ค จำกัด. วิทยานิพนธ์ วารสารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มนูญ มะโนหาญ. (2549). รูปแบบการสนทนาเพื่อการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ด่านตรวจคนเข้าเมืองชาวไทยกับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- มัลลิกา คณานุรักษ์. (2547). จิตวิทยาการสื่อสารของมนุษย์. กรุงเทพฯ : โอ.เอส.พรีนติ้งเฮาส์.
- เมตตา กฤตวิทย์ และคณะ. (2530). แนวคิดหลักนิเทศศาสตร์. กรุงเทพฯ : คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2548). พฤติกรรมองค์การ (organizational behavior). กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- เรียม ศรีทอง. (2542). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน. กรุงเทพฯ : เวิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น.
- วนิดา เสนิเศรษฐ. (2530). มนุษย์สัมพันธ์ในองค์การ. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- วิจิตร อาวะกุล. (2534). การประชาสัมพันธ์ : หลักและวิธีปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- วิรัช สงวนวงศ์วาน. (2547). การจัดการและพฤติกรรมองค์การ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- วุฒิพงศ์ ถายะพิงค์. (2546). การสื่อสารอย่างไรให้ครองใจลูกค้า. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริตวง คงศิริรัตน์. (2545). ความพึงพอใจของข้าราชการต่อการสื่อสารภายในหน่วยงาน : ศึกษากรณีข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม. การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยบูรพา.

ศุภมน อนุศาสนนันท์. (2549). ศึกษารูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร : กรณีศึกษาองค์กร

เภสัชกรรม. วิทยานิพนธ์ วารสารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสาร

ภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สมเกียรติ เกาถิ่น. (2545). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นนักบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา

สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.

สมพร สุทัศน์ย์. (2544). มนุษย์สัมพันธ์. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2. (2553). หนังสือแจ้งกำหนดการประชุมผู้บริหาร

สถานศึกษา. ประจำเดือนเมษายน. (เอกสารอัดสำเนา).

สุกิตร์ อนุศาสน์. (2544). 1500101 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารและการสืบค้น. (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 2).

กรุงเทพฯ : พี.เอ.ลีฟวิ่ง.

เสถียร เหลืองอร่าม. (2519). หลักมนุษยสัมพันธ์ต่อการบริหารงานในองค์กร. กรุงเทพฯ :

แพร์พิทยา.

เสนาะ ดิยาว. (2544). องค์การและการจัดการ. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

เสนีย์ แสงดี. (2545). ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารและการสืบค้น. นครพนม : สถาบันราชภัฏนครพนม.

เสาวลักษณ์ สิงห์โกวินท์. (2525). การสื่อสารเพื่อการบริหาร. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วน จำกัด

คุณพินอักษรกิจ.

อภิชาติ เขมะเพชร. (2550). รูปแบบการสื่อสารที่เหมาะสมขององค์การบริหารส่วนตำบล

เพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น กรณีศึกษา: องค์การ

บริหารส่วนตำบลบางรักใหญ่อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี. การค้นคว้าแบบอิสระ

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

อรรรัตน์ สว่างแสง. (2548). รูปแบบการสื่อสารกับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร

สังกัดงานเลขานุการ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

อรรณณ ปิณฑน์โอวาท. (2542). การสื่อสารเพื่อการโน้มน้าวใจ. กรุงเทพฯ :

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อัมพร ศิริบุญมา. (ม.ป.ป.). เอกสารประกอบการสอนวิชา 051721 มนุษย์สัมพันธ์. ภาคเรียนที่ 2

ปีการศึกษา 2551. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (อัดสำเนา)

เอกชัย กี่สุขพันธ์. (2538). การบริหาร : ทักษะและการปฏิบัติ. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ :

สุภาพใจ.

McCallister, Linda. (1992). **“I Wish I’d Said That : How to Talk Your Way out of Trouble and into Success”**. United States of America.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved