

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ศึกษารูปแบบการสื่อสารด้วยวาจาของผู้อำนวยการโรงเรียนในอำเภอสบเมย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 6 รูปแบบ ตามกรอบแนวคิดของ McCallister (1992) ซึ่งปรากฏผลดังนี้

รูปแบบการสื่อสารด้วยวาจาของผู้อำนวยการโรงเรียน ในอำเภอสบเมย
เขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2

ตาราง 1 รูปแบบการสื่อสารด้วยวาจาของผู้อำนวยการโรงเรียนที่ 1

ผู้ตอบ แบบสอบถาม	ข้อ 1-20	ข้อ 21-40	ข้อ 41-60	รูปแบบ การสื่อสาร	รวม
ผู้อำนวยการ	14	12	15	R	1N
ครูคนที่ 1	6	8	10	R	8S
ครูคนที่ 2	6	7	10	R	4R
ครูคนที่ 3	6	12	7	S	
ครูคนที่ 4	10	11	8	S	
ครูคนที่ 5	11	13	11	S	
ครูคนที่ 6	14	14	16	R	
ครูคนที่ 7	10	14	11	S	
ครูคนที่ 8	12	17	12	S	
ครูคนที่ 9	10	16	12	S	
ครูคนที่ 10	10	16	12	S	
ครูคนที่ 11	14	11	10	N	
ครูคนที่ 12	13	14	12	S	

จากตาราง 1 พบว่าผู้อำนวยการโรงเรียนใช้รูปแบบการสื่อสารแบบ R และครูผู้สอนเห็นว่าผู้อำนวยการโรงเรียนใช้การสื่อสารแบบ N 1 คน ใช้แบบ S 8 คน ใช้แบบ R 3 คน

ตาราง 2 รูปแบบการสื่อสารด้วยวาจาของผู้อำนวยการโรงเรียนที่ 2

ผู้ตอบ แบบสอบถาม	ข้อ 1-20	ข้อ 21-40	ข้อ 41-60	รูปแบบ การสื่อสาร	รวม
ผู้อำนวยการ	16	18	20	R	3N
ครูคนที่ 1	9	11	12	R	1S
ครูคนที่ 2	12	9	11	N	2R
ครูคนที่ 3	11	11	9	N-S	1N-S
ครูคนที่ 4	15	11	9	N	
ครูคนที่ 5	13	11	12	N	
ครูคนที่ 6	10	11	8	S	

จากตาราง 2 พบว่าผู้อำนวยการโรงเรียนใช้รูปแบบการสื่อสารแบบ R และครูผู้สอนเห็นว่าผู้อำนวยการโรงเรียนใช้รูปแบบการสื่อสาร N 3 คน ใช้แบบ S 1 คน ใช้แบบ R 1 คน ใช้แบบ N-S 1 คน

ตาราง 3 รูปแบบการสื่อสารด้วยวาจาของผู้อำนวยการโรงเรียนที่ 3

ผู้ตอบ แบบสอบถาม	ข้อ 1-20	ข้อ 21-40	ข้อ 41-60	รูปแบบ การสื่อสาร	รวม
ผู้อำนวยการ	9	9	8	N-S	1N
ครูคนที่ 1	7	12	12	R-S	3S
ครูคนที่ 2	13	15	13	S	3R
ครูคนที่ 3	7	6	12	R	2NS
ครูคนที่ 4	10	10	9	N-S	1RS
ครูคนที่ 5	12	8	14	R	1NR
ครูคนที่ 6	9	10	7	S	
ครูคนที่ 7	6	9	12	R	
ครูคนที่ 8	10	9	10	N-R	
ครูคนที่ 9	15	11	13	N	
ครูคนที่ 10	10	15	10	S	

จากตาราง 3 พบว่าผู้อำนวยการโรงเรียนใช้รูปแบบการสื่อสารแบบ N-S และครูผู้สอน
เห็นว่าผู้อำนวยการโรงเรียนใช้การสื่อสารแบบ N 1 คน ใช้แบบ S 3 คน ใช้แบบ R 3 คน
ใช้แบบ NS 1 คน ใช้แบบ RS 1 คน ใช้แบบ NR 1 คน

ตาราง 4 รูปแบบการสื่อสารด้วยวาจาของผู้อำนวยการโรงเรียนที่ 4

ผู้ตอบ แบบสอบถาม	ข้อ 1-20	ข้อ 21-40	ข้อ 41-60	รูปแบบ การสื่อสาร	รวม
ผู้อำนวยการ	12	18	9	S	2 S
ครูคนที่ 1	17	19	20	R	1R
ครูคนที่ 2	11	13	11	S	

จากตาราง 4 พบว่าผู้อำนวยการโรงเรียนใช้รูปแบบการสื่อสารแบบ S และครูผู้สอนเห็นว่าผู้อำนวยการโรงเรียนใช้การสื่อสารแบบ S 1 คน ใช้แบบ R 1 คน

ตาราง 5 รูปแบบการสื่อสารด้วยวาจาของผู้อำนวยการโรงเรียนที่ 5

ผู้ตอบ แบบสอบถาม	ข้อ 1-20	ข้อ 21-40	ข้อ 41-60	รูปแบบ การสื่อสาร	รวม
ผู้อำนวยการ	14	7	11	N	6N
ครูคนที่ 1	12	7	5	N	7R
ครูคนที่ 2	13	2	3	N	
ครูคนที่ 3	6	7	10	R	
ครูคนที่ 4	8	7	7	N	
ครูคนที่ 5	11	10	11	R	
ครูคนที่ 6	7	9	11	R	
ครูคนที่ 7	16	4	9	N	
ครูคนที่ 8	14	7	11	N	
ครูคนที่ 9	8	7	13	R	
ครูคนที่ 10	6	10	12	R	
ครูคนที่ 11	9	9	12	R	
ครูคนที่ 12	11	9	12	R	

จากตาราง 5 พบว่าผู้อำนวยการโรงเรียนใช้รูปแบบการสื่อสารแบบ N และครูผู้สอนเห็นว่าผู้อำนวยการโรงเรียนใช้การสื่อสารแบบ N 5 คน ใช้แบบ R 7 คน

ตาราง 6 รูปแบบการสื่อสารด้วยวาจาของผู้อำนวยการโรงเรียนที่ 6

ผู้ตอบ แบบสอบถาม	ข้อ 1-20	ข้อ 21-40	ข้อ 41-60	รูปแบบ การสื่อสาร	รวม
ผู้อำนวยการ	10	8	12	R	2N
ครูคนที่ 1	10	9	9	N	2S
ครูคนที่ 2	8	14	11	S	1R
ครูคนที่ 3	14	6	5	N	
ครูคนที่ 4	13	18	14	S	

จากตาราง 6 พบว่าผู้อำนวยการโรงเรียนใช้รูปแบบการสื่อสารแบบ R และครูผู้สอนเห็นว่าผู้อำนวยการโรงเรียนใช้การสื่อสารแบบ N 2 คน ใช้แบบ S 2 คน

ตาราง 7 รูปแบบการสื่อสารด้วยวาจาของผู้อำนวยการโรงเรียนที่ 7

ผู้ตอบ แบบสอบถาม	ข้อ 1-20	ข้อ 21-40	ข้อ 41-60	รูปแบบ การสื่อสาร	รวม
ผู้อำนวยการ	12	18	9	S	5S
ครูคนที่ 1	7	9	12	R	1 R
ครูคนที่ 2	9	15	12	S	1 NS
ครูคนที่ 3	8	13	9	S	
ครูคนที่ 4	10	14	9	S	
ครูคนที่ 5	11	15	11	S	
ครูคนที่ 6	15	15	12	NS	

จากตาราง 7 พบว่าผู้อำนวยการโรงเรียนใช้รูปแบบการสื่อสารแบบ S และครูผู้สอนเห็นว่าผู้อำนวยการโรงเรียนใช้การสื่อสารแบบ S 4 คน ใช้การสื่อสารแบบ R 1 คน ใช้การสื่อสารแบบ NS 1 คน

ตาราง 8 รูปแบบการสื่อสารด้วยวาจาของผู้อำนวยการโรงเรียนในอำเภอสบเมย
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2

โรงเรียนที่	N	S	R	NS	RS	N-R	รวม
1	1	8	4	-	-	-	13
2	3	1	2	1	-	-	7
3	1	3	3	2	1	1	11
4	-	2	1	-	-	-	3
5	6	-	7	-	-	-	13
6	2	2	1	-	-	-	5
7	-	5	1	1	-	-	7
รวม	13	21	19	4	1	1	59
ร้อยละ	22.03	35.59	32.20	6.78	1.70	1.70	100.00

จากตาราง 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าผู้อำนวยการโรงเรียนบางส่วนใช้การสื่อสารด้วยวาจาแบบ S ร้อยละ 35.59 รองลงมาใช้การสื่อสารแบบ R ร้อยละ 32.20 ใช้การสื่อสารแบบ N ร้อยละ 22.03 ตามลำดับ

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

จากแบบสอบถามปลายเปิด ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการสื่อสารด้วยวาจาของผู้อำนวยการโรงเรียน ในอำเภอสามชัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 จำนวน 59 ชุด มีผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดจำนวน 20 ชุด ร้อยละ 33.90 ผู้ศึกษาได้นำเสนอเป็นความเรียงและเรียงความถี่จากมากไปหาน้อยดังนี้

ปัญหา

1. พูดตรงและอิงหลักเกณฑ์มากไปหน่อย (3)
2. พูดไม่เพราะไม่ถนอมน้ำใจผู้ฟัง (2)
3. เสียงเบาไม่ความเป็นไปได้ที่จะทำให้การสื่อสารผิดพลาด (1)
4. พูดไปแล้วลืมข้อความบางอย่าง (1)
5. เปลี่ยนแปลงคำพูดเสมอ (1)
6. ไม่ฟังความคิดเห็นของผู้อื่น (1)

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้อำนวยการโรงเรียนควรพูดโดยใช้วาจาที่นุ่มนวล ควรพูดถนอมน้ำใจผู้ฟัง (3)
2. ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือผู้ตามควรรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและค่อยๆ พูดกันด้วยวาจาที่สุภาพไม่กระทบต่อผู้อื่น (2)
3. ผู้อำนวยการโรงเรียนควรมีจุดยืนที่มั่นคงในเรื่องที่เป็นผลประโยชน์ของโรงเรียน เช่น การพูดต้องรักษาคำพูด ไม่ควรปรับเปลี่ยนไปมา ทำให้เกิดความขัดแย้งในหมู่คณะทำให้ไม่น่าเชื่อถือ (2)
4. ควรมีความเป็นประชาธิปไตย (1)
5. ผู้อำนวยการโรงเรียนต้องยอมรับฟังความคิดเห็น ของผู้ร่วมงานแม้ว่าตัวเองจะรู้ดีกว่าตัวเองถูกต้อง (1)
6. ผู้อำนวยการโรงเรียนควรมีการสื่อสารด้วยน้ำเสียงนุ่มนวลแต่แฝงไปด้วยความเด็ดขาด (1)
7. การเป็นผู้บริหารที่เป็นกัลยาณมิตร เพื่อจะส่งผลให้การบริหารจัดการในโรงเรียนมุ่งสู่ผลสำเร็จได้ (1)