

บทที่ 3

วิธีดำเนินการ

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

ประชากร

กลุ่มประชากรผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 7 คน ครูผู้สอนจำนวน 52 คน ในอำเภอสบเมย เขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 ในปีการศึกษา 2553

เครื่องมือที่ใช้

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่แบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 รูปแบบการสื่อสารด้วยวาจาของผู้บริหารโรงเรียน

ตอนที่ 2 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการสื่อสารด้วยวาจาของผู้บริหารโรงเรียน

การสร้างเครื่องมือ

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ศึกษารูปแบบการสื่อสารด้วยวาจาของผู้บริหารโรงเรียนในตัวอำเภอสบเมย เขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 โดยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำราการวิจัยและการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการสื่อสารด้วยวาจา เพื่อเป็นพื้นฐานการสร้างเครื่องมือ

2. นำรูปแบบการสื่อสารตามแนวคิดของ McCallister (1992) มาปรับปรุงเป็นแบบสอบถามโดยให้ครอบคลุมขอบเขตของการศึกษา

3. นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ เพื่อตรวจสอบและขอคำแนะนำในการตรวจแก้ไข

4. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ และให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบและขอคำแนะนำในการตรวจแก้ไขให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงและตรวจสอบแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษา
การค้นคว้าแบบอิสระ พิจารณาให้ความเห็นชอบ

6. จัดเตรียมแบบสอบถาม เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้ศึกษาขอหนังสือราชการจากประธานกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึงผู้อำนวยการเขตพื้นที่
การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 และถึงผู้อำนวยการโรงเรียนในอำเภอสบเมยทั้ง 7 โรงเรียน เพื่อไป
ติดต่อขออนุญาตเก็บข้อมูล

2. ผู้ศึกษาส่งแบบสอบถามผ่านไปยังเขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 เพื่อนำส่ง
ให้โรงเรียนในสังกัดที่เป็นกลุ่มประชากรในการศึกษาแล้วขอความอนุเคราะห์ให้ส่งแบบสอบถาม
กลับคืนยังเขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2

3. ผู้ศึกษาขอรับแบบสอบถามคืนจากเขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 ได้รับ
แบบสอบถามคืน 59 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์ ดังนี้

1. รูปแบบการสื่อสารด้วยวาจาของผู้ผู้อำนวยการโรงเรียน ในอำเภอสบเมย เขตพื้นที่
การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ร้อยละ และนำเสนอในรูปตาราง
ประกอบการบรรยาย

2. ปัญหาและข้อเสนอแนะ วิเคราะห์โดยใช้ความถี่และการบรรยายสรุป