

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอำเภอเสริมงาม เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2 ในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ส่งแบบสอบถามไปยังครูผู้สอนในอำเภอเสริมงาม เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2 ได้ประชากรผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด จำนวน 140 คน ผู้ศึกษาได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาครบ 140 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลและได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางประกอบคำบรรยายแบ่งออกเป็น 3 ตอน ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอำเภอเสริมงาม  
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา  
ขั้นพื้นฐานอำเภอเสริมงาม เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน  
ตำแหน่งปัจจุบัน วุฒิการศึกษาสูงสุด ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏ ดังนี้

ตาราง 3 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และวุฒิการศึกษาสูงสุด

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	53	37.86
หญิง	87	62.14
<b>รวม</b>	<b>140</b>	<b>100</b>
<b>ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน</b>		
1 – 5 ปี	11	7.86
6 -10 ปี	12	8.57
11 – 15 ปี	12	8.57
มากกว่า 15 ปี	105	75.00
<b>รวม</b>	<b>140</b>	<b>100</b>
<b>วุฒิการศึกษาสูงสุด</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	2.15
ปริญญาตรี	118	84.28
สูงกว่าปริญญาตรี	19	13.57
<b>รวม</b>	<b>140</b>	<b>100</b>

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 62.14 เป็นเพศชาย จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 37.86 เมื่อพิจารณาประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากที่สุดคือมากกว่า 15 ปี จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 75 รองลงมาได้แก่ 11 – 15 และ 6 -10 ปี จำนวนช่วงละ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 8.57 น้อยที่สุด 1 – 5 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7.86 วุฒิการศึกษาสูงสุดส่วนใหญ่จบปริญญาตรี จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 84.28 รองลงมาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 13.57 และ ต่ำกว่าปริญญาตรีน้อยที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.15

ตอนที่ 2 สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอำเภอเสริมงาม เขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาลำปาง เขต 2

ตาราง 4 สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอำเภอเสริมงาม เขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาลำปาง เขต 2 สมรรถนะหลักการมุ่งผลสัมฤทธิ์

รายการประเมิน	ร้อยละระดับพฤติกรรม ของผู้บริหาร	
	ระดับ 1-2 (ไม่ผ่าน)	ระดับ 3-4 (ผ่าน)
	<b>1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์</b>	
1) มีความรู้ความเข้าใจในการวางแผน	15.71	84.29
2) มีความมุ่งมั่นกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	11.17	88.83
3) สามารถใช้ความคิดสร้างสรรค์เพื่อพัฒนางาน	18.57	81.43
4) มีการนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงาน	18.57	81.43
5) มีการติดตามประเมินผล , ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน	22.14	77.86
6) มีผลการปฏิบัติงานถูกต้อง สมบูรณ์ ครบถ้วนและมีคุณภาพ	17.14	82.86
<b>รวมเฉลี่ยร้อยละ</b>	<b>17.22</b>	<b>82.78</b>

จากตาราง 4 พบว่า ในภาพรวมสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอำเภอเสริมงาม เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2 สมรรถนะหลัก การมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยรวมอยู่ในระดับ (ระดับ 3-4) ผ่านเกณฑ์ คิดเป็นร้อยละ 82.78 และเมื่อพิจารณารายละเอียดของสมรรถนะเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับ (ระดับ 3-4) ผ่านเกณฑ์ทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าร้อยละจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้ดังนี้ ร้อยละมากที่สุด คือ มีความมุ่งมั่นกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 88.83 รองลงมา คือ มีความรู้ความเข้าใจในการวางแผน คิดเป็นร้อยละ 84.29 และมีผลการปฏิบัติงานถูกต้อง สมบูรณ์ ครบถ้วนและมีคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 82.86 ตามลำดับ

ตาราง 5 สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอำเภอเสริมงาม เขตพื้นที่การศึกษา  
ประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 สมรรถนะหลักการบริการที่ดี

รายการประเมิน	ร้อยละระดับพฤติกรรม ของผู้บริหาร	
	ระดับ 1-2 (ไม่ผ่าน)	ระดับ 3-4 (ผ่าน)
<b>2. การบริการที่ดี</b>		
1) มีการจัดระบบการให้บริการบนพื้นฐานของข้อมูลและ ความต้องการ	25.72	74.28
2) มีการจัดรูปแบบระบบการบริการที่ดีและมีประสิทธิภาพ	19.28	80.72
<b>รวมเฉลี่ยร้อยละ</b>	<b>22.50</b>	<b>77.50</b>

จากตาราง 5 พบว่า ในภาพรวมสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอำเภอ  
เสริมงาม เขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 สมรรถนะหลัก การบริการที่ดี โดยรวม  
อยู่ในระดับ (ระดับ 3-4) ผ่านเกณฑ์ คิดเป็นร้อยละ 77.50 และเมื่อพิจารณารายละเอียดของ  
สมรรถนะเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับ (ระดับ 3-4) ผ่านเกณฑ์ทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าร้อยละ  
จากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ร้อยละมากที่สุด คือ มีการจัดรูปแบบระบบการบริการที่ดีและมี  
ประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 80.72 รองลงมา คือ มีการจัดระบบการให้บริการบนพื้นฐานของ  
ข้อมูลและความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 74.28 ตามลำดับ

ตาราง 6 สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอำเภอเสริมงาม เขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาลำปาง เขต 2 สมรรถนะหลักการพัฒนาตนเอง

รายการประเมิน	ร้อยละระดับพฤติกรรม ของผู้บริหาร	
	ระดับ 1-2 (ไม่ผ่าน)	ระดับ 3-4 (ผ่าน)
<b>3. การพัฒนาตนเอง</b>		
1) มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	5.00	95.00
2) มีความชัดเจนในการอธิบาย และยกตัวอย่าง	12.14	87.86
3) มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น การใช้ อินเทอร์เน็ต การใช้อีเมล	9.28	90.72
4) มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่กับเพื่อน ร่วมงานและผู้ได้บังคับบัญชา	15.00	85.00
5) มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ใน การพัฒนางาน	18.57	81.43
<b>รวมเฉลี่ยร้อยละ</b>	<b>12.00</b>	<b>88.00</b>

จากตาราง 6 พบว่า ในภาพรวมสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอำเภอ  
เสริมงาม เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2 สมรรถนะหลักการพัฒนาตนเอง โดยรวม  
อยู่ในระดับ (ระดับ 3-4) ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 88.00 และเมื่อพิจารณารายละเอียดของสมรรถนะเป็น  
รายด้าน พบว่าอยู่ในระดับ (ระดับ 3-4) ผ่านเกณฑ์ โดยเรียงลำดับร้อยละจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้  
คือมีความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 95.00 รองลงมา คือมีความสามารถ  
ในการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น การใช้อินเทอร์เน็ต การใช้อีเมล คิดเป็นร้อยละ 90.72 คือ ลำดับที่  
สาม คือ มีความชัดเจนในการอธิบาย และยกตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 87.86

ตาราง 7 สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอำเภอเสริมงาม เขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาลำปาง เขต 2 สมรรถนะหลักการทำงานเป็นทีม

รายการประเมิน	ร้อยละระดับพฤติกรรม ของผู้บริหาร	
	ระดับ 1-2 (ไม่ผ่าน)	ระดับ 3-4 (ผ่าน)
<b>4. การทำงานเป็นทีม</b>		
1) มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	14.28	85.72
2) มีการตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูล	15.00	85.00
3) มีการปฏิบัติตนเป็นผู้นำ หรือผู้ตามได้เหมาะสมกับ บทบาท	11.42	88.58
<b>รวมเฉลี่ยร้อยละ</b>	<b>13.57</b>	<b>86.43</b>

จากตาราง 7 พบว่า ในภาพรวมสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอำเภอเสริมงาม เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2 สมรรถนะ การทำงานเป็นทีม โดยรวมอยู่ในระดับ (ระดับ 3-4) ผ่านเกณฑ์ ค่าร้อยละ คิดเป็น 86.43 และเมื่อพิจารณารายละเอียดของสมรรถนะเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับ (3-4) ผ่านเกณฑ์ โดยเรียงลำดับร้อยละจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ คือ มีการปฏิบัติตนเป็นผู้นำหรือผู้ตามได้เหมาะสมกับบทบาท คิดเป็นร้อยละ 88.58 รองลงมา คือ มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น คิดเป็นร้อยละ 85.72 ส่วนลำดับสุดท้าย คือ มีการตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 85.00

ตาราง 8 สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอำเภอเสริมงาม เขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาลำปาง เขต 2 สมรรถนะประจำสายงานการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และ  
การวิจัย

รายการประเมิน	ร้อยละระดับพฤติกรรม ของผู้บริหาร	
	ระดับ 1-2 (ไม่ผ่าน)	ระดับ 3-4 (ผ่าน)
<b>1. การวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการวิจัย</b>		
1) มีการวิเคราะห์สภาพปัญหา ความต้องการเพื่อวางแผน การบริหาร (ด้านการบริหารทั่วไป วิชาการ งบประมาณ บุคลากร และการประกันคุณภาพการศึกษา)	17.85	82.15
2) มีความรู้ความเข้าใจในการทำแผนยุทธศาสตร์ของ สถานศึกษา ในด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	16.42	83.58
3) มีความรู้ความเข้าใจการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และรายงานผลการดำเนินงานประจำปีของสถานศึกษา	14.28	85.72
4) มีความสามารถในการให้คำแนะนำแก่ครูเรื่องการวิจัยใน ชั้นเรียน	20.00	80.00
5) มีการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ทางการบริหาร การศึกษา	21.42	78.58
<b>รวมเฉลี่ยร้อยละ</b>	<b>18.00</b>	<b>82.00</b>

จากตาราง 8 พบว่า สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอำเภอเสริมงาม เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2 สมรรถนะ การวิเคราะห์ สังเคราะห์และการวิจัย โดยรวมอยู่ในระดับ (ระดับ 3-4) ผ่านเกณฑ์ คิดเป็นร้อยละ 82.00 และเมื่อพิจารณารายละเอียดของสมรรถนะเป็นรายด้าน พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับ (3-4) ผ่านเกณฑ์ โดยเรียงลำดับร้อยละจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ คือ มีความรู้ความเข้าใจการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานผลการดำเนินงานประจำปีของสถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ คือ 85.72 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจในการทำแผนยุทธศาสตร์ของสถานศึกษา ในด้านการประกันคุณภาพการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 83.58 ลำดับที่สาม คือ มีการวิเคราะห์สภาพปัญหา ความต้องการ เพื่อวางแผนการบริหาร (ด้านการบริหารทั่วไป วิชาการ งบประมาณ บุคลากร และการประกันคุณภาพการศึกษา) คิดเป็นร้อยละ 82.15

ตาราง 9 สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอำเภอเสริมงาม เขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาลำปาง เขต 2 สมรรถนะประจำสายงานการสื่อสารและการจูงใจ

รายการประเมิน	ร้อยละระดับพฤติกรรม ของผู้บริหาร	
	ระดับ 1-2 (ไม่ผ่าน)	ระดับ 3-4 (ผ่าน)
<b>2. การสื่อสารและการจูงใจ</b>		
1) มีความสามารถในการเป็นผู้นำการอภิปรายและสรุป ประเด็นใหม่ในการประชุม	18.57	81.43
2) มีความสามารถในการนำเสนอแนวคิดในที่ประชุม และ ในโอกาสต่าง ๆ	15.00	85.00
3) มีความสามารถในการสื่อสารพัฒนาเพื่อสร้างความเข้าใจ ระหว่างบุคคลที่เกี่ยวข้อง	17.14	82.86
4) มีความสามารถในการสร้างขวัญกำลังใจและให้เกียรติผู้อื่น	14.28	85.72
5) มีความสามารถในการมอบหมายงานให้ตรงกับ ความสามารถ ความถนัด และความสนใจ	14.28	85.72
<b>รวมเฉลี่ยร้อยละ</b>	<b>15.85</b>	<b>84.15</b>

จากตาราง 9 พบว่า สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอำเภอเสริมงาม  
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2 สมรรถนะ การสื่อสารและการจูงใจโดยรวมอยู่ใน  
ระดับ (3-4) ผ่านเกณฑ์ คิดเป็นร้อยละ 84.15 และเมื่อพิจารณารายละเอียดของสมรรถนะเป็น  
รายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับ (3-4) ผ่านเกณฑ์โดยเรียงลำดับร้อยละจากมากไปหาน้อย  
ได้ดังนี้ คือ มีความสามารถในการสร้างขวัญกำลังใจและให้เกียรติผู้อื่น และมีความสามารถ  
ในการมอบหมายงานให้ตรงกับความสามารถ ความถนัดและความสนใจ คิดเป็น ร้อยละได้เท่ากัน  
คือ 85.72 รองลงมา คือ มีความสามารถในการนำเสนอแนวคิดในที่ประชุม และใน โอกาสต่างๆ  
คิดเป็นร้อยละ 85.00

ตาราง 10 สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอำเภอเสริมงาม เขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาลำปาง เขต 2 สมรรถนะประจำสายงานการพัฒนาศักยภาพบุคคล

รายการประเมิน	ร้อยละระดับพฤติกรรม ของผู้บริหาร	
	ระดับ 1-2 (ไม่ผ่าน)	ระดับ 3-4 (ผ่าน)
	<b>3. การพัฒนาศักยภาพบุคคล</b>	
1) มีการให้คำปรึกษา แนะนำในด้านต่างๆ แก่บุคลากร	16.43	83.57
2) มีการนิเทศ ติดตามงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	22.14	77.86
3) มีการส่งเสริม สนับสนุน และ หรือจัดกิจกรรมเพื่อ พัฒนาบุคลากร	15.00	85.00
4) มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร	12.14	87.86
5) มีการนำผลการประเมินของบุคลากรมาใช้ในการวางแผนเพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	21.42	78.58
<b>รวมเฉลี่ยร้อยละ</b>	<b>17.43</b>	<b>82.57</b>

จากตาราง 10 พบว่า สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอำเภอเสริมงาม เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2 สมรรถนะประจำสายงาน การพัฒนาศักยภาพบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับ (ระดับ 3-4) ผ่านเกณฑ์ คิดเป็นร้อยละ 82.57 และเมื่อพิจารณารายละเอียดของ สมรรถนะเป็นรายด้านทั้ง 5 ด้าน พบว่าส่วนใหญ่ อยู่ในระดับ (3-4) ผ่านเกณฑ์ โดยเรียงลำดับ ร้อยละ จากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ คือมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร คิดเป็น ร้อยละ 87.86 รองลงมา คือ มีการส่งเสริม สนับสนุน และ หรือจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาบุคลากร คิดเป็น ร้อยละ 85.00 ส่วนลำดับที่สาม คือ มีการให้คำปรึกษา แนะนำในด้านต่างๆ แก่บุคลากร คิดเป็นร้อยละ 83.57

ตาราง 11 สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอำเภอเสริมงาม เขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาลำปาง เขต 2 สมรรถนะประจำสายงานการมีวิสัยทัศน์

รายการประเมิน	ร้อยละระดับพฤติกรรม	
	ของผู้บริหาร	
	ระดับ 1-2 (ไม่ผ่าน)	ระดับ 3-4 (ผ่าน)
<b>4. การมีวิสัยทัศน์</b>		
1) มีการกำหนดแนวคิด ทิศทางในการปฏิบัติงานที่ กว้างไกล ทันสมัยและเป็นไปได้	16.43	83.57
2) การเป็นผู้นำในการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจของ สถานศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายหน่วยงานต้น สังกัด	17.14	82.86
3) การใช้กระบวนการมีส่วนร่วมเพื่อเปิดโอกาสให้ บุคลากรที่เกี่ยวข้องร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์ของ สถานศึกษา	17.85	82.15
<b>รวมเฉลี่ยร้อยละ</b>	<b>17.14</b>	<b>82.86</b>

จากตาราง 11 พบว่า สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอำเภอเสริมงาม เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2 สมรรถนะประจำสายงาน การมีวิสัยทัศน์ โดยรวม พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับ (3-4) ผ่านเกณฑ์ คิดเป็นร้อยละ 82.78 และเมื่อพิจารณารายละเอียดของสมรรถนะเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับ (3-4) ผ่านเกณฑ์ทุกด้าน โดยเรียงลำดับร้อยละจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ คือ มีการกำหนดแนวคิด ทิศทางในการปฏิบัติงานที่กว้างไกล ทันสมัยและเป็นไปได้ คิดเป็นร้อยละ 83.57 รองลงมา คือ การเป็นผู้นำในการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายหน่วยงานต้นสังกัด คิดเป็นร้อยละ 82.86 ลำดับที่สาม คือ การใช้กระบวนการมีส่วนร่วมเพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์ของสถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 82.15

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหาร

สถานศึกษาขั้นพื้นฐานอำเภอเสริมงาม เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2

ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอำเภอเสริมงาม ที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ จำนวนผู้ให้ข้อมูล 72 คน คิดเป็นร้อยละ 51.42 ของจำนวนประชากรทั้งหมด สามารถสรุปในแต่ละสมรรถนะ เรียงตามลำดับตามความถี่ของผู้ตอบในแต่ละประเด็นเรียงลำดับ 3 ลำดับแรก ได้ดังนี้

### 1. สมรรถนะหลัก

#### 1.1 ปัญหาการมุ่งผลสัมฤทธิ์ คือ

- ผู้บริหารรับผิดชอบงานมากทั้งงานประจำ งานตามนโยบาย งานอื่นที่หน่วยงานอื่นขอความร่วมมือทำให้ผลการปฏิบัติงานขาดคุณภาพ (16 คน)
- ผู้บริหารขาดการนิเทศติดตาม ประเมินผลหรือทำไม่ต่อเนื่อง ขาดความเชื่อมั่น (16 คน)
- ผู้บริหารขาดความมุ่งมั่นกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน (5 คน)

#### ข้อเสนอแนะคือ

- ควรดูแล กำกับ ติดตาม การประเมินผลอย่างใกล้ชิดต่อเนื่อง (20 คน)
- ควรมุ่งมั่นกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานให้มากขึ้น (5 คน)

#### 1.2 ปัญหาการบริการที่ดี คือ

- ไม่ยึดมั่นในเสียงประหามติ แต่ยึดมั่นในความคิดเห็นของตนเอง หรือบุคคลใดคนหนึ่ง หรือไม่ยอมรับมติของที่ประชุม เกรงกลัวอำนาจของผู้ได้บังคับบัญชาบางกลุ่ม (15 คน)
- ผู้บริหารขาดการจัดระบบบริการที่ดี ไม่ทันสมัย ไม่ทำหน้าที่ที่ผู้บริหารขาดการเอาใจใส่อย่างจริงจัง (12 คน)

#### ข้อเสนอแนะคือ

- ผู้บริหารควรจะช่วยแนะนำ จัดระบบบริการให้ความสะดวกแก่ผู้ได้บังคับบัญชาผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้ที่มาใช้บริการ (15 คน)
- ควรยอมรับมติในที่ประชุม และยึดหลักความถูกต้อง (13 คน)

- ควรจัดระบบการประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่ชัดเจนและเหมาะสมกับสถานศึกษา ( 5 คน )

### 1.3 ปัญหาการพัฒนาตนเอง คือ

- ผู้บริหารไม่นำอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนางาน (18 คน)
- การพัฒนาตนเองของผู้บริหารไม่ตรงความต้องการเพราะกำหนดมาจากต้นสังกัดหรือเขตพื้นที่ (15 คน)
- ผู้บริหารไม่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมต่างๆ ที่ทันสมัย (14 คน)
- ผู้บริหารไม่สนใจพัฒนางานไม่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการปฏิบัติงาน(10 คน)

### ข้อเสนอแนะคือ

- ผู้บริหารควรให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการปรับปรุงงานให้เหมาะสมกับสถานศึกษา (16 คน)
- ผู้บริหารควรมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ให้ทันเหตุการณ์ ทันโลก และสามารถให้คำปรึกษากับผู้ใต้บังคับบัญชาได้ ( 15 คน)
- ควรกำหนดทิศทางในการพัฒนาองค์กรให้ตรงตามความต้องการพัฒนาขององค์กรและเหมาะสม ( 12 คน)
- ผู้บริหารควรนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการศึกษาให้มากขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของรัฐ ( 10 คน)

### 1.4 ปัญหาการทำงานเป็นทีม

- บุคลากรในโรงเรียนยังทำงานไม่เป็นทีม ความคิดเห็นไม่ตรงกันขาดความสามัคคี ต่างคนต่างทำงาน (17 คน )
- ผู้บริหารทำงานกับผู้ร่วมงานเพียงบางกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับงาน (13 คน)
- ผู้บริหารไม่เคียดขาด ไม่ชัดเจน ในการมอบหมายงานให้ปฏิบัติงาน และในการตัดสินใจปัญหาระหว่างบุคคลในโรงเรียน (5 คน)
- ผู้บริหารไม่เป็นผู้นำและเป็นผู้ประสานงานที่ดี ( 5 คน)

### ข้อเสนอแนะคือ

- ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูมีทักษะในการทำงานเป็นทีมมากขึ้น (12 คน)
- ผู้บริหารต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างในการทำงานหรือนำเพื่อนร่วมงานให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (11 คน)
- ผู้บริหารและครูผู้สอนควรร่วมมือกันกำหนดแนวทางการทำงานเป็นทีมที่ชัดเจนเหมาะสมกับองค์กร (10 คน)

## 2 สมรรถนะประจำสายงาน

### 2.1 ปัญหา การวิเคราะห์ สังเคราะห์และการวิจัย

- ผู้บริหารขาดความรู้ความเข้าใจในด้านการวิเคราะห์ สังเคราะห์และการวิจัยอย่างถ่องแท้ ทำวิจัยไม่มากไม่ครอบคลุมปัญหาของนักเรียน (27 คน)
- ผู้บริหารควรทำการวิเคราะห์ สังเคราะห์และการวิจัย และส่งเสริมบุคลากรให้ทำการวิเคราะห์ สังเคราะห์และการวิจัยอย่างจริงจังเพื่อให้มีข้อมูลหลักฐานที่เป็นจริง (14 คน)

### ข้อเสนอแนะคือ

- ควรศึกษาอบรมเชิงปฏิบัติการ ภาคปฏิบัติเกี่ยวกับการวิเคราะห์ สังเคราะห์และการทำวิจัย แล้วนำมาจัดทำการทำวิจัยเพื่อแก้ปัญหาในโรงเรียน (25 คน)
- ผู้บริหารควรทำการวิจัยอย่างจริงจัง และใช้ข้อมูลหลักฐานตามสภาพจริง (20 คน)
- ผู้บริหารควรมีความรู้และทำเป็นตัวอย่างหรือนำทีมบุคลากรในโรงเรียนทำ (15 คน)
- ผู้บริหารควรมีจิตอาสาในการพัฒนาการศึกษา เพื่อให้เด็กได้พัฒนาโดยไม่หวังเพื่อความก้าวหน้าของตนอย่างเดียว (12 คน)

### 2.2 ปัญหาการสื่อสารและการจูงใจ คือ

- การมอบหมายงานไม่ตรงสายงานที่รับผิดชอบ ไม่นัด (20 คน)
- ผู้บริหารไม่มีการพูดหรือการกระทำที่จูงใจให้ผู้อยู่ได้บังคับบัญชาที่มีความเข้าใจ โดยเฉพาะการพิจารณาความดีความชอบ (15 คน)

- ผู้บริหารขาดการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจในการทำงาน ทำให้บุคลากรผู้ปกครอง ชุมชน ไม่เห็นความสำคัญของงานวิชาการในโรงเรียน ( 10 คน)

#### ข้อเสนอแนะคือ

- ควรฝึกอบรมบุคลากรเกี่ยวกับการจัดทำระบบสารสนเทศที่ถูกต้องและการใช้เทคโนโลยี ที่ทันสมัย ( 16 คน)
- ควรพิจารณาด้วยเหตุผลและความเหมาะสมหลายๆ ด้านในการรับข้อมูล(14 คน)
- ควรจัดระบบสารสนเทศให้ถูกต้องชัดเจน ( 13 คน )
- ควรมีการเสริมแรงในการทำงานให้กับบุคลากร ( 13 คน)
- ควรปรับปรุงตัวเองด้านการสื่อสารและการจูงใจกับบุคลากรในโรงเรียน (10 คน )
- ควรจัดครูสอนให้ตรงตามสายงานตามความถนัด ( 9 คน)
- ควรสื่อสารสร้างความเข้าใจกับบุคลากร และติดตามงานอย่างสม่ำเสมอ ( 5 คน)
- ควรมอบหมายงานให้ตรงกับความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน ( 5 คน )

#### 2.3 ปัญหาการพัฒนาศักยภาพบุคคล คือ

- ผู้บริหารไม่สนใจ ไม่เข้าใจเกี่ยวกับการการวัดและประเมินผล ขาดการนิเทศติดตามประเมินผลการทำงานที่ต่อเนื่อง (22 คน )
- ผู้บริหารขาดการเอาใจใส่ แนะนำบุคลากรอย่างจริงจัง ( 18 คน )
- ผู้บริหารมีการตัดสินใจที่ไม่แน่นอน เปลี่ยนแปลงบ่อยๆ ขาดความเชื่อมั่น (16 คน)
- ผู้บริหารมีวิธีการบริหารบุคคลที่ไม่มีประสิทธิภาพ (13 คน)
- บุคลากรใน โรงเรียน ไม่ได้รับการพัฒนาและไม่เสนอตนเองในการเข้ารับการอบรมเพื่อเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และมักยึดติดความคิดเดิม (12 คน)

#### ข้อเสนอแนะคือ

- ควรนิเทศติดตามผลอย่างต่อเนื่อง ( 20 คน)
- ควรส่งเสริมครู ให้สอนตรงวิชาเอกหรือตรงความสามารถให้มากที่สุด ( 14 คน)
- ผู้บริหารควรเสนอต้นสังกัดในเรื่องที่ควรพัฒนา ขอความช่วยเหลือ คำแนะนำอย่างเต็มที่ ให้ตรงกับความต้องการ สนับสนุนงบประมาณให้บุคลากรในโรงเรียนเข้ารับการอบรม ( 12 คน)

### **ปัญหาการมีวิสัยทัศน์ คือ**

- ผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญของวิสัยทัศน์ที่เหมาะสม มีวิสัยทัศน์ที่ไม่กว้างไกล (20 คน)
- ผู้บริหารต้องมีการปรับยุทธศาสตร์ให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะการเข้าร่วมสู่ประชาคมอาเซียน (14 คน)
- ผู้บริหารไม่สนใจในการมีส่วนร่วมของครูทุกคนในการวางแผนการทำงานและร่วมมือกันทำงานพูดคุยหาข้อตกลงร่วมกัน (10 คน)

### **ข้อเสนอแนะคือ**

- ผู้บริหารควรเห็นความสำคัญของวิสัยทัศน์ มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล เหมาะสมกับองค์กร มีใจรักงาน รักลูกน้อง ด้วยความจริงใจ (21 คน)
- ผู้บริหารควรใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ให้ร่วมวางแผน กำหนดวิสัยทัศน์ให้มากขึ้น (20 คน)