

เอกสารอ้างอิง

- กัญจน์ พลอินทร์. (2542). การพยาบาลผู้รับบริการทางสูติศาสตร์ หักคลอดในระยะคลอด.
ภาควิชา การพยาบาลสูติ-นารีเวช และผดุงครรภ์ คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- กันยา ออประเสริฐ. (2542). ทิศทางการพยาบาลผ่าตัดในยุคก้าวสู่ศหัสวรรษใหม่. วารสารพยาบาล
ห้องผ่าตัดแห่งประเทศไทย, 4(2).
- เกษฎาภรณ์ พุทธิพันธุ์. (2543). คุณภาพการดูแลก่อนการผ่าตัดตามการรับรู้ของผู้ป่วย โรงพยาบาล
ลำปาง. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล.
บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เกียรติขจร โหมมานะสิน. (2550). *Lean: วิธีแห่งการสร้างคุณค่าสู่องค์กรที่เป็นเลิศ*. กรุงเทพฯ:
อมรินทร์พริ้นติ้ง.
- โกศล ดิสิตรธรรม. (2547). *เพิ่มศักยภาพการแข่งขันด้วยแนวคิดลีน*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์, สมเกียรติ โพธิ์สัตย์, บุพิน อังสุโรจน์, จารวรรณ รัตนเดช, และศรานุช โดมรศักดิ์.
(2543). เครื่องชี้วัดคุณภาพโรงพยาบาล (hospital quality indicators). กรุงเทพฯ: ดีไซน์.
- นิพนธ์ บัวแก้ว. (2547). *รู้จัก...การผลิตแบบลีน (Lean manufacturing system)*. กรุงเทพฯ: สมาคม
ส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน. (2551). *การบริหารจัดการบริการสุขภาพ: Lean Management*. กรุงเทพฯ:
สุขุมวิทการพิมพ์.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน. (2549). *เส้นทางสู่การพยาบาลยอดเยี่ยม*. กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์.
- บุญใจ ศรีสถิตย์นราทร. (2550). *ภาวะผู้นำและกลยุทธ์การจัดการองค์การพยาบาลในศตวรรษที่ 21*.
กรุงเทพฯ: คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญใจ ศรีสถิตย์นราทร. (2544). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: ยูเออนด์ไอ อินเตอร์
มีเดีย.
- ปณิธิ เรืองประวัติกุล. (2548). *ต้นทุนกิจกรรมการพยาบาลในงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลพิจิตร*.
การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล,
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ปาริชาติ ภักติวิลาส. (2543). การบริการพยาบาลตามความคาดหวังและได้รับจริงของผู้ป่วยในหัตถ์ผ่าตัด โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระสาขารัฐศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เรณู อาจสาธิต. (2535). การพยาบาลทางหัตถ์ผ่าตัด. กรุงเทพฯ: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- โรงพยาบาลแมคคอร์มิค. (2548). เอกสารสนับสนุนระบบคุณภาพ เรื่อง มาตรฐานงานหัตถ์ผ่าตัด. โรงพยาบาลแมคคอร์มิค จังหวัดเชียงใหม่.
- โรงพยาบาลแมคคอร์มิค. (2551). รายงานการปฏิบัติงานห้องคลอดโรงพยาบาลแมคคอร์มิค ประจำปี 2551. โรงพยาบาลแมคคอร์มิค จังหวัดเชียงใหม่.
- โรงพยาบาลแมคคอร์มิค. (2551). รายงานการปฏิบัติงานหัตถ์ผ่าตัดโรงพยาบาลแมคคอร์มิค ประจำปี 2551. โรงพยาบาลแมคคอร์มิค จังหวัดเชียงใหม่.
- โรงพยาบาลแมคคอร์มิค. (2551). รายงานแผนการเงินเดือนบุคลากรโรงพยาบาลแมคคอร์มิค ประจำปี 2551. โรงพยาบาลแมคคอร์มิค จังหวัดเชียงใหม่.
- วิทยา สุหฤทธดำรง. (2550). แนวคิดแบบลีน (*Lean Thinking*). กรุงเทพฯ : อี.ไอ.สแควร์.
- วิทยา สุหฤทธดำรง, ยุพา กลอนกลาง, และสุนทร ศรีลังกา. (2550). มุ่งสู่ “ลีน” ด้วยการจัดการสายธารคุณค่า (*value stream management*). กรุงเทพฯ: อี ไอ สแควร์.
- ศิริศกย เทพจิต. (2549). การประเมินการนำ *Lean Six Sigma* ไปใช้งานด้วยการสร้างแบบจำลองพลวัตของระบบ กรณีศึกษา: โรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ, บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- สุชา ปาน้อยมนต์ และคณะ. (2548). การสำรวจระยะเวลาหัตถ์ผ่าตัดของผู้ป่วยใน ณ ห้องฟักรอผ่าตัด. วารสารพยาบาลหัตถ์ผ่าตัดแห่งประเทศไทย, 10(2), 117-125.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล. (2552). *Lean & Seamless Healthcare*. นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล และคณะ. (2544). เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ: คู่มือการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล.
- Alukal, G. (2003). Create a lean, Mean machine. *Quality Progress*, 36(4), 29-35.
- Anonymous. (2007). 5S: A lean method to cut the clutter. *OR Manager*, 23(3), 15.
- Barnes, R. M. (1958). *Motion and Time Study* (4th ed.). Bombay: Asia Publishing House.

- Bryant, P. M., & Gulling, R. D. (2006). Faster, better, cheaper: lean labs are the key to future survival. *Clinical Leadership & Management Review: The Journal of CLMA*, 20(2), E2.
- Castle, A. (2007). Lean thinking on the ward. *Nursing Standard*, 22(8), 16-18.
- Celik, J. (2003). Decreasing preoperative delays-A rapid process improvement project. Association of Operating Room Nurses. *AORN Journal*, 77(4), 737-741. Retrieved: September 20, 2008, from <http://proquest.umi.com/pqdweb?did=324991301&sid=1&Fmt=2&clientId=44651&RQT=309&VName=PQD>.
- Dickson, E. W., Singh, S., Cheung, D. S., Wyatt, C. C., & Nugent, A. S. (2008). Application of lean manufacturing techniques in the emergency department. *The Journal of Emergency Medicine*, (2007, November).
- Does, R. J., Vermaat, T., Verver, J., Bisgaard, S., & Heuvel, J. V. (2009). Reducing start time delays in operating room. *Journal of Quality Technology*, 42 (1), 95-108.
- Fairbanks, C. B. (2007). Using six sigma and lean methodologies to improve OR throughput. *Association of Operating Room Nurse Journal*, 86 (1), 73-80. Retrieved: September 20, 2008, from <http://> ISSN: 0001-2092 PMID: 17621448 CINAHL AN: 2009624713.
- Feld, W. M. (2001). *Lean manufacturing: tools, techniques and how to use them*. USA.
- Fillingham, D. (2007). Can lean save live?. *Leadership in Health Services*, 20(4), 231-241. Retrieved: September 20, 2008, from <http://www.emeraldinsight.com/1751-1879.htm>
- Greene, B. M. (2002). *A taxonomy of the adoption of lean production tools and techniques*. Ph.D. Thesis, Faculty of Engineering Science, the University of Tennessee, Knoxville.
- Groad, L. K. (1990). *Operative room nursing: perioperative practice*. 2nd ed. Philadelphia : Appleton & Lange.
- Hobson, K. (2007). Lean management systems: A case study in reducing waiting lists. *Ultrasound*, 15(1), 31-34.
- Jones, D., & Mitchell, A. (2006). Lean thinking for the NHS. *The NHS Confederation*, 1-24.
- Kelly, A. M., Bryant, M., Cox, L., & Jolley, D. (2007). Improving emergency department efficiency by patient streaming to outcome-based teams. *Australian Health Review*, 31(1), 16-21. Retrieved: November 27, 2008, from ProQuest database.

- Kent, A. (2008). Leaning towards efficiency. *Health Management Technology*, 29(4), 20-23.
- Khan, N., & Daniel, C. (2007). Improving access to lab services through the implementation of lean principles. *Clinical Leadership Management Review*, 21(5), E1-E7.
- Kilpatrick, J. (2003). Lean principles. *Utah Manufacturing Extension Partnership*, 1-5.
- Kim, C. S., Hayman, J. A., Billi, J. E., Lash, K., & Lawrence, T. S. (2007). The application of lean thinking to the care of patients with bone and brain. Metastasis with radiation therapy. *Journal of Oncology Practice*, 3(4), 189-193.
- Kollberg, B., & Dahlgaard, J. J. (2007). Measuring lean initiatives in health care services: issues and findings. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 56(1), 7-24.
- Laursen, M.L., Gertsen, F., & Johansen, J. (2003). *Applying lean thinking in hospitals exploring implementation difficulties*. Center for Industrial Production Fibigerstraede, Aalborg University, 1-15.
- Leslie, M., Hagood, C., Royer, A., Reece, C. P., & Maloney, S. (2006). Using lean methods to improve OR turnover times. *Association of Operating Room Nurse Journal*, 84 (5), 849-854. Retrieved: August 12, 2008, from <http://proquest.umi.com/pqdweb?did=1171290141&sid=6&Fmt=2&clientId=44651&RQT=309&VName=PQD>.
- Patterson, P. (2009). Using lean to steer a department. *OR manager*, 25(5), 21-23. Retrived: July 27, 2009, from CINAHL database.
- Portioli-Staudacher, A. (2008). Lean healthcare: an experience in Italy. *Lean Business systems and Beyond*, Springer, Boston, MA, 485-492.
- Raab, S. S., Jaja, C. A., Condel, J. & Dabbs, D. J. (2006). Improving papanicolaou test quality and reducing medical errors by using Toyota production system methods. *American Journal Obstetrics&Gynecology*, 194, 57-64. Retrieved : August 12, 2008, from Science Direct database.
- Riezebos, J., & Klingenberg, W. (2009). Advancing lean manufacturing, the role of IT. *Computers in Industry*.60, 235-236. Retrieved : July 27, 2009, from Science Direct database.
- Schenk, A. (2006). *Using lean thinking to transform what we do-the Bolton improving care system(BICS)*.

- Torkki, P. M., Alho, A. L., Peltokorpi, A. V., Torkki, M. L., & Kallio, P. E. (2006). Managing urgent surgery as a process: Case study of a trauma center. *International Journal of Technology Assessment in Health Care*, 22(2), 255-260. Retrived: October 22, 2008, from CINAHL database.
- Varkey, P., Reller, J., Does, R., & Resar, R.K. (2007). Basics of quality improvement in health care. *Mayo Clinic Proceedings*, 82(6), 735-9.
- Womack, J. P., & Jones, D. T. (2003). *Lean thinking: banish waste and create wealth in your corporation*. New York: Simon & Schuster.
- Womack, J. P., Byrne, A. P., Fiume, O. J., Kaplan, G. S., & Toussaint, J. (2005). Going lean in health care. (D. Miller, Ed.) *Institute for Healthcare Improvement*, 1-20.