

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

ในการศึกษาการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในเครือข่ายรองเคาะ  
อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการศึกษาไว้ดังนี้

การดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในเครือข่ายรองเคาะ อำเภอวังเหนือ  
จังหวัดลำปาง ปรากฏผลในตาราง 1-5

ปัญหาและข้อเสนอแนะ ปรากฏผลในหน้า 42 - 44

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

การดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในเครือข่ายร่องเคาะ อำเภอวังเหนือ  
จังหวัดลำปาง

ตาราง 1 การรวบรวมข้อมูล

| ข้อ        | รายการ                                                                                            | ปฏิบัติ |        | ไม่ได้ปฏิบัติ |        | ไม่ทราบ |        |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|---------------|--------|---------|--------|
|            |                                                                                                   | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน         | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ |
| ( N = 52 ) |                                                                                                   |         |        |               |        |         |        |
| 1.         | แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล                                                         | 43      | 82.69  | 3             | 5.77   | 6       | 11.54  |
| 2.         | กำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล                                                            | 35      | 67.31  | 13            | 25.00  | 4       | 7.69   |
| 3.         | วางแผนเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ                                                               | 34      | 65.38  | 14            | 26.93  | 4       | 7.69   |
| 4.         | จัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล                                                       | 29      | 55.77  | 17            | 32.69  | 6       | 11.54  |
| 5.         | กำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล                                                                | 43      | 82.69  | 3             | 5.77   | 6       | 11.54  |
| 6.         | กำหนดขอบข่ายลักษณะของข้อมูลที่จะจัดเก็บรวบรวม                                                     | 35      | 67.31  | 14            | 26.92  | 3       | 5.77   |
| 7.         | จัดลำดับความสำคัญของข้อมูล                                                                        | 44      | 84.62  | 4             | 7.69   | 4       | 7.69   |
| 8.         | เตรียมเครื่องมือทุกครั้งในการเก็บรวบรวมข้อมูล                                                     | 42      | 80.77  | 7             | 13.46  | 3       | 5.77   |
| 9.         | ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่หลากหลาย เช่น การสำรวจ แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม แบบทดสอบ หรือ แบบสังเกต | 46      | 88.46  | 5             | 9.62   | 1       | 1.92   |
| 10.        | เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้สื่อบันทึกข้อมูลคอมพิวเตอร์                                                 | 50      | 96.16  | 1             | 1.92   | 1       | 1.92   |

จากตาราง 1 พบว่าในการดำเนินงานระบบสารสนเทศ ด้านการรวบรวมข้อมูล ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อมูลไว้ดังนี้ ร้อยละ 96.16 เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้สื่อบันทึกข้อมูล คอมพิวเตอร์ ร้อยละ 88.46 ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่หลากหลาย เช่น การสำรวจ แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม แบบทดสอบ หรือ แบบสังเกต และ ร้อยละ 84.62 ได้จัดลำดับความสำคัญของข้อมูล ส่วนที่ไม่ได้ปฏิบัติ คือ ร้อยละ 32.69 ไม่ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ร้อยละ 26.93 ไม่ได้วางแผนเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ และกำหนดขอบข่ายลักษณะของ ข้อมูลที่ควรจัดเก็บรวบรวม และ ร้อยละ 25.00 ไม่ได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนที่ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ทราบ คือ ร้อยละ 11.54 การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวม ข้อมูล การจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และกำหนดระยะเวลาในการเก็บ รวบรวมข้อมูล ร้อยละ 7.69 ไม่ทราบการกำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวางแผน เก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ และการจัดลำดับความสำคัญของข้อมูล และ ร้อยละ 5.77 ไม่ทราบการกำหนดขอบข่ายลักษณะของข้อมูลที่ควรจัดเก็บรวบรวม และการเตรียมเครื่องมือ ทุกครั้งในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ตาราง 2 การตรวจสอบข้อมูล

| ข้อ        | รายการ                                                        | ปฏิบัติ |        | ไม่ได้ปฏิบัติ |        | ไม่ทราบ |        |
|------------|---------------------------------------------------------------|---------|--------|---------------|--------|---------|--------|
|            |                                                               | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน         | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ |
| ( N = 52 ) |                                                               |         |        |               |        |         |        |
| 1.         | แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูล                        | 40      | 76.92  | 10            | 19.23  | 2       | 3.85   |
| 2.         | กำหนดวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบข้อมูล                           | 30      | 57.69  | 20            | 38.46  | 2       | 3.85   |
| 3.         | วางแผนตรวจสอบข้อมูลอย่างเป็นระบบ                              | 29      | 55.77  | 21            | 40.38  | 2       | 3.85   |
| 4.         | กำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบข้อมูล                               | 38      | 73.08  | 11            | 21.15  | 3       | 5.77   |
| 5.         | จำแนกข้อมูลออกเป็นหมวดหมู่ตามลักษณะงานของโรงเรียน             | 47      | 90.38  | 3             | 5.77   | 2       | 3.85   |
| 6.         | ตรวจสอบข้อมูลที่เก็บรวบรวมทุกครั้ง                            | 38      | 73.08  | 10            | 19.23  | 4       | 7.69   |
| 7.         | ตรวจสอบข้อมูลด้วยวิธีการเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีต            | 42      | 80.77  | 7             | 13.46  | 3       | 5.77   |
| 8.         | ข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบครอบคลุมกรอบงานของโรงเรียน           | 35      | 67.31  | 14            | 26.92  | 3       | 5.77   |
| 9.         | ข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบตรงตามวัตถุประสงค์ของงานระบบสารสนเทศ | 44      | 84.61  | 5             | 9.62   | 3       | 5.77   |
| 10.        | ข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบตรงตามความต้องการของผู้ใช้           | 35      | 67.31  | 14            | 26.92  | 3       | 5.77   |
| 11.        | ข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบถูกต้องเป็นปัจจุบัน                  | 42      | 80.77  | 7             | 13.46  | 3       | 5.77   |
| 12.        | ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ตรวจสอบพบข้อผิดพลาด                     | 35      | 67.31  | 16            | 30.77  | 1       | 1.92   |

จากตาราง 2 พบว่า ในการดำเนินงานระบบสารสนเทศ ในด้านการตรวจสอบข้อมูล ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อมูลไว้ดังนี้ ร้อยละ 90.38 จำแนกข้อมูลออกเป็นหมวดหมู่ตามลักษณะงานของโรงเรียน ร้อยละ 84.61 พบว่าข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบตรงตามวัตถุประสงค์ของงานระบบสารสนเทศ และร้อยละ 80.77 ตรวจสอบข้อมูลด้วยวิธีการเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีต และข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบถูกต้องเป็นปัจจุบัน ส่วนที่ไม่ได้ปฏิบัติ คือ ร้อยละ 40.38 ไม่ได้วางแผนตรวจสอบข้อมูลอย่างเป็นระบบ ร้อยละ 38.46 ไม่ได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบข้อมูล และร้อยละ 30.77 ไม่ได้ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ตรวจสอบพบข้อผิดพลาด ส่วนที่ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ทราบ คือ ร้อยละ 7.69 การตรวจสอบข้อมูลที่เก็บรวบรวมทุกครั้ง ร้อยละ 5.80 ไม่ทราบในด้านกำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบข้อมูล การตรวจสอบข้อมูลด้วยวิธีการเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีต ข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบครอบคลุมกรอบงานของโรงเรียน ข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบตรงตามวัตถุประสงค์ของงานระบบสารสนเทศ ข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบตรงตามความต้องการของผู้ใช้ และข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบถูกต้องเป็นปัจจุบัน ร้อยละ 3.85 ไม่ทราบด้านการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูล การกำหนดวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบข้อมูล การวางแผนตรวจสอบข้อมูลอย่างเป็นระบบ และการจำแนกข้อมูลออกเป็นหมวดหมู่ตามลักษณะงานของโรงเรียน

ตาราง 3 การประมวลผลข้อมูล

| ข้อ        | รายการ                                                                                 | ปฏิบัติ |        | ไม่ได้ปฏิบัติ |        | ไม่ทราบ |        |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|---------------|--------|---------|--------|
|            |                                                                                        | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน         | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ |
| ( N = 52 ) |                                                                                        |         |        |               |        |         |        |
| 1.         | แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถ       | 38      | 73.08  | 10            | 19.23  | 4       | 7.69   |
| 2.         | มีผู้รับผิดชอบการประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลเป็นบุคคลเดียวกับผู้เก็บรวบรวมและตรวจสอบข้อมูล | 37      | 71.15  | 9             | 17.31  | 6       | 11.54  |
| 3.         | มีแนวปฏิบัติในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล                                            | 38      | 73.08  | 11            | 21.15  | 3       | 5.77   |
| 4.         | มีงบประมาณในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล                                              | 33      | 63.46  | 12            | 23.08  | 7       | 13.46  |
| 5.         | กำหนดระยะเวลาในการประมวลผลข้อมูล                                                       | 25      | 48.08  | 22            | 42.30  | 5       | 9.62   |
| 6.         | ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลทุกครั้งก่อนนำไปใช้                                          | 30      | 57.69  | 19            | 36.54  | 3       | 5.77   |
| 7.         | ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคำนวณ                                             | 24      | 46.15  | 23            | 44.23  | 5       | 9.62   |
| 8.         | ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์                                     | 28      | 53.85  | 22            | 42.30  | 2       | 3.85   |
| 9.         | ตรวจสอบความถูกต้องของการวิเคราะห์ข้อมูลทุกครั้ง                                        | 32      | 61.54  | 18            | 34.61  | 2       | 3.85   |
| 10.        | ข้อมูลได้จากการประมวลผล ถูกต้องเป็นปัจจุบัน                                            | 31      | 59.62  | 18            | 34.61  | 3       | 5.77   |
| 11.        | ข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลตรงตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน                               | 31      | 59.62  | 19            | 36.53  | 2       | 3.85   |

ตาราง 3 (ต่อ)

| ข้อ        | รายการ                                             | ปฏิบัติ |        | ไม่ได้ปฏิบัติ |        | ไม่ทราบ |        |
|------------|----------------------------------------------------|---------|--------|---------------|--------|---------|--------|
|            |                                                    | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน         | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ |
| ( N = 52 ) |                                                    |         |        |               |        |         |        |
| 12.        | ปรับปรุงแก้ไขสารสนเทศที่ประมวลผลผิดพลาด ให้ถูกต้อง | 35      | 67.31  | 15            | 28.84  | 2       | 3.85   |

จากตาราง 3 พบว่า ในการดำเนินงานระบบสารสนเทศ ด้านการประมวลผลข้อมูล ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อมูลไว้ดังนี้ ร้อยละ 73.08 แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถ และมีแนวปฏิบัติในการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล ร้อยละ 71.15 มีผู้รับผิดชอบการประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลเป็นบุคคลเดียวกับผู้เก็บรวบรวมและตรวจสอบข้อมูล และร้อยละ 67.31 ได้ปรับปรุงแก้ไขสารสนเทศที่ประมวลผลผิดพลาดให้ถูกต้อง ในส่วนที่ไม่ได้ปฏิบัติ คือ ร้อยละ 44.23 ไม่ได้ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคำนวณ ร้อยละ 42.30 ไม่ได้กำหนดระยะเวลาในการประมวลผลข้อมูลและไม่ได้ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ส่วนที่ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ทราบ คือ ร้อยละ 13.46 ไม่ทราบว่ามีการประมาณในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล ร้อยละ 11.54 ไม่ทราบว่ามีการผู้รับผิดชอบการประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลเป็นบุคคลเดียวกับผู้เก็บรวบรวมและตรวจสอบข้อมูล และร้อยละ 9.62 ไม่ทราบกำหนดระยะเวลาในการประมวลผลข้อมูล และการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคำนวณ

ตาราง 4 การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ

| ข้อ        | รายการ                                                            | ปฏิบัติ |        | ไม่ได้ปฏิบัติ |        | ไม่ทราบ |        |
|------------|-------------------------------------------------------------------|---------|--------|---------------|--------|---------|--------|
|            |                                                                   | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน         | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ |
| ( N = 52 ) |                                                                   |         |        |               |        |         |        |
| 1.         | แต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานในการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ               | 29      | 55.77  | 20            | 38.46  | 3       | 5.77   |
| 2.         | มีงบประมาณในการสนับสนุนการเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศของโรงเรียน     | 21      | 40.38  | 25            | 48.08  | 6       | 11.54  |
| 3.         | มีสถานที่ที่เป็นห้องปฏิบัติการสำหรับนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ       | 28      | 53.85  | 23            | 44.23  | 1       | 1.92   |
| 4.         | มีวัสดุอุปกรณ์ในการสนับสนุนการเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศของโรงเรียน | 36      | 69.23  | 15            | 28.85  | 1       | 1.92   |
| 5.         | นำข้อมูลสารสนเทศที่ได้ไปใช้วางแผนปฏิบัติงานของโรงเรียน            | 46      | 88.46  | 5             | 9.62   | 1       | 1.92   |
| 6.         | นำข้อมูลสารสนเทศที่ได้ไปใช้ตัดสินใจตามลักษณะงาน                   | 44      | 84.61  | 6             | 11.54  | 2       | 3.85   |
| 7.         | นำข้อมูลสารสนเทศที่ได้ไปใช้ควบคุมการดำเนินงานต่างๆ                | 34      | 65.38  | 15            | 28.85  | 3       | 5.77   |
| 8.         | นำข้อมูลสารสนเทศที่ได้ไปใช้ประเมินผลงานโครงการ                    | 36      | 69.23  | 14            | 26.92  | 2       | 3.85   |
| 9.         | นำข้อมูลและสารสนเทศที่ได้ไปใช้รายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด          | 46      | 88.46  | 3             | 5.77   | 3       | 5.77   |
| 10.        | นำข้อมูลและสารสนเทศที่ได้ไปใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษา           | 39      | 75.00  | 11            | 21.15  | 2       | 3.85   |
| 11.        | นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญเพื่อเผยแพร่ในโรงเรียน             | 49      | 94.23  | 1             | 1.92   | 2       | 3.85   |
| 12.        | นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญเพื่อเผยแพร่ นอกโรงเรียน           | 43      | 82.69  | 6             | 11.54  | 3       | 5.77   |

ตาราง 4 (ต่อ)

| ข้อ        | รายการ                                           | ปฏิบัติ |        | ไม่ได้ปฏิบัติ |        | ไม่ทราบ |        |
|------------|--------------------------------------------------|---------|--------|---------------|--------|---------|--------|
|            |                                                  | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน         | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ |
| ( N = 52 ) |                                                  |         |        |               |        |         |        |
| 13.        | นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศในรูปแบบการบรรยาย         | 36      | 69.23  | 16            | 30.77  | -       | -      |
| 14.        | นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศในรูปแบบแผ่นพับ           | 43      | 82.70  | 8             | 15.38  | 1       | 1.92   |
| 15.        | นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศผ่านจดหมายข่าวของโรงเรียน | 36      | 69.23  | 14            | 26.92  | 2       | 3.85   |
| 16.        | นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศในรูปแบบตาราง             | 42      | 80.77  | 9             | 17.31  | 1       | 1.92   |
| 17.        | นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศในรูปแบบแผนภูมิ           | 41      | 78.84  | 9             | 17.31  | 2       | 3.85   |
| 18.        | นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศในรูปแบบรูปภาพ            | 42      | 80.77  | 8             | 15.38  | 2       | 3.85   |
| 19.        | นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศในรูปแบบกราฟ              | 36      | 69.23  | 14            | 26.92  | 2       | 3.85   |
| 20.        | นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้สไลด์               | 33      | 63.46  | 16            | 30.77  | 3       | 5.77   |
| 21.        | นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์  | 41      | 78.84  | 9             | 17.31  | 2       | 3.85   |
| 22.        | นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศผ่านระบบอินเทอร์เน็ต      | 36      | 69.23  | 14            | 26.92  | 2       | 3.85   |

จากตาราง 4 พบว่า การดำเนินงานระบบสารสนเทศ ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อมูลไว้ดังนี้ ร้อยละ 94.23 นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญเพื่อเผยแพร่ในโรงเรียน ร้อยละ 88.46 นำข้อมูลสารสนเทศที่ได้ไปใช้วางแผนปฏิบัติงานของโรงเรียนและนำข้อมูลและสารสนเทศที่ได้ไปใช้รายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด ร้อยละ 84.61 นำข้อมูลสารสนเทศที่ได้ไปใช้ตัดสินใจตามลักษณะงาน ส่วนที่ไม่ได้ปฏิบัติ คือ ร้อยละ 48.08 ไม่มีงบประมาณในการสนับสนุนการเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศของโรงเรียน ร้อยละ 44.23 ไม่มีสถานที่เป็นห้องปฏิบัติการสำหรับนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ ร้อยละ 38.46 ไม่ได้แต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานในการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ ส่วนที่ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ทราบ คือ

ร้อยละ 11.54 ด้านงบประมาณในการสนับสนุนการเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศของโรงเรียน  
 ร้อยละ 5.77 ไม่ทราบเรื่องการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานในการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ การนำ  
 ข้อมูลสารสนเทศที่ได้ไปควบคุมการดำเนินงานต่างๆ ตลอดจนถึงการนำไปใช้รายงานต่อหน่วยงาน  
 ต้นสังกัด การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญเพื่อเผยแพร่ภายนอกโรงเรียน และการนำเสนอ  
 ข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้สไลด์



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

ตาราง 5 การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ

| ข้อ        | รายการ                                                     | ปฏิบัติ |        | ไม่ได้ปฏิบัติ |        | ไม่ทราบ |        |
|------------|------------------------------------------------------------|---------|--------|---------------|--------|---------|--------|
|            |                                                            | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน         | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ |
| ( N = 52 ) |                                                            |         |        |               |        |         |        |
| 1.         | แต่งตั้งผู้รับผิดชอบประจำศูนย์สารสนเทศ                     | 26      | 50.00  | 21            | 40.38  | 5       | 9.62   |
| 2.         | มีงบประมาณสนับสนุนการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ              | 21      | 40.38  | 25            | 48.08  | 6       | 11.54  |
| 3.         | มีสถานที่ที่เป็นห้องศูนย์สารสนเทศทางการศึกษาไว้เป็นสัดส่วน | 23      | 44.23  | 25            | 48.08  | 4       | 7.69   |
| 4.         | มีวัสดุครุภัณฑ์ที่ใช้จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ              | 39      | 75.00  | 9             | 17.31  | 4       | 7.69   |
| 5.         | จัดระบบการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศไว้เป็นหมวดหมู่        | 37      | 71.15  | 10            | 19.23  | 5       | 9.62   |
| 6.         | มีระบบการค้นข้อมูลและสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว               | 32      | 61.54  | 17            | 32.69  | 3       | 5.77   |
| 7.         | จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้แฟ้มข้อมูล                   | 48      | 92.31  | 3             | 5.77   | 1       | 1.92   |
| 8.         | จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้ป้ายนิเทศ                    | 43      | 82.69  | 7             | 13.46  | 2       | 3.85   |
| 9.         | จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้เอกสารรายงานข้อมูลสถิติ      | 44      | 84.61  | 5             | 9.62   | 3       | 5.77   |
| 10.        | จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้แผ่นพับ                      | 38      | 73.08  | 13            | 25.00  | 1       | 1.92   |
| 11.        | จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้วีดิทัศน์                    | 26      | 50.00  | 23            | 44.23  | 3       | 5.77   |
| 12.        | จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้ตู้เก็บเอกสาร                | 48      | 92.31  | 3             | 5.77   | 1       | 1.92   |
| 13.        | จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้สื่อบันทึกข้อมูลคอมพิวเตอร์  | 35      | 67.30  | 15            | 28.85  | 2       | 3.85   |

จากตาราง 5 พบว่า การดำเนินงานระบบสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อมูลไว้ดังนี้ ร้อยละ 92.31 จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้แฟ้มข้อมูล และเก็บในตู้เก็บเอกสาร ร้อยละ 84.61 จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้เอกสาร รายงานข้อมูลสถิติ และร้อยละ 82.69 จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้ป้ายนิเทศ ส่วนที่ไม่ได้ปฏิบัติ คือ ร้อยละ 48.08 ไม่มีงบประมาณสนับสนุนการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ และไม่มีสถานที่เป็นห้องศูนย์สารสนเทศทางการศึกษาไว้เป็นสัดส่วน ร้อยละ 44.23 ไม่ได้จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้วีดิทัศน์ และร้อยละ 40.38 ไม่ได้แต่งตั้งผู้รับผิดชอบประจำศูนย์สารสนเทศ ส่วนที่ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ทราบ คือ ร้อยละ 11.54 ไม่ทราบด้านงบประมาณสนับสนุนการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ร้อยละ 9.62 ไม่ทราบด้านแต่งตั้งผู้รับผิดชอบประจำศูนย์สารสนเทศและการจัดระบบการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศไว้เป็นหมวดหมู่ และร้อยละ 7.69 ไม่ทราบด้านการจัดสถานที่เป็นห้องศูนย์สารสนเทศทางการศึกษาไว้เป็นสัดส่วนและไม่ทราบด้านวัสดุ ครุภัณฑ์ที่ใช้จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ

### ปัญหาและข้อเสนอแนะ

สำหรับปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานสารสนเทศนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถาม 6 คน ร้อยละ 11.54 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 52 คน ผู้ศึกษาได้สรุปและเรียงลำดับความถี่จากมากไปหาน้อย ตามประเด็นที่เป็นปัญหาและข้อเสนอแนะดังนี้

#### การรวบรวมข้อมูล

##### ปัญหา

1. ผู้บริหารและบุคลากรให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศน้อยมาก (2)
2. ไม่มีบุคลากรที่มีความชำนาญด้านคอมพิวเตอร์ (2)
3. ขาดการจัดการที่ดี (2)
4. ไม่มีทีมงานสารสนเทศที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกิจจะลักษณะ (1)
5. บุคลากรไม่มีความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ (1)
6. บุคลากรมีน้อย และรับผิดชอบงานเยอะ (1)
7. ไม่ได้รับความร่วมมือจากบุคลากรในองค์กร (1)
8. การเก็บรวบรวมข้อมูลยังมีรูปแบบที่จำกัด (1)
9. ไม่มีคอมพิวเตอร์สำหรับปฏิบัติงานสารสนเทศโดยเฉพาะ (1)

##### ข้อเสนอแนะ

1. ควรแต่งตั้งทีมงานรับผิดชอบ (1)
2. ควรให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูล (1)
3. ควรให้การอบรมเรื่องการจัดระบบสารสนเทศกับบุคลากร (1)
4. ควรจัดผู้รับผิดชอบหลายๆ คน เพื่อแก้ปัญหากรณีครูผู้รับผิดชอบย้าย (1)
5. ควรให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศ (1)
6. ควรบุคลากรต้องเสียสละงานประจำมาทำงานระบบสารสนเทศทุกวัน (1)
7. ควรจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงาน (1)
8. ควรจัดหมวดหมู่ข้อมูล (1)
9. ควรเก็บรวบรวมข้อมูลให้ครบทุกงาน (1)
10. ควรใช้วิธีการเก็บข้อมูลที่หลากหลาย เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง (1)
11. ควรจัดผู้เก็บเอกสารในการดำเนินงานระบบสารสนเทศ (1)

### การตรวจสอบข้อมูล

#### ปัญหา

1. ผู้บริหารและบุคลากร ไม่ให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศ (2)
2. ขาดการวางแผนการตรวจสอบข้อมูล (2)
3. ขาดการติดตามตรวจสอบข้อมูล (2)
4. บุคลากรไม่มีความรู้เรื่องการดำเนินงานระบบสารสนเทศ (1)
5. ครุมีจำนวนจำกัด ไม่สามารถแต่งตั้งคนหลายคนทำหน้าที่ในแต่ละเรื่องได้อย่าง

ครบถ้วน (1)

#### ข้อเสนอแนะ

1. ควรกำหนดผู้รับผิดชอบการตรวจสอบข้อมูล (2)
2. บุคลากรควรให้ความสำคัญและร่วมมือกัน (1)
3. ควรให้การอบรมเรื่องการดำเนินงานระบบสารสนเทศแก่บุคลากร (1)
4. ควรมีการวางแผนการตรวจสอบข้อมูลอย่างเป็นระบบ (1)
5. ควรจัดระบบการตรวจสอบข้อมูล (1)
6. ควรกำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบข้อมูล (1)
7. ควรนำผลมาเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลเก่าและข้อมูลใหม่เพื่อจะได้ปรับปรุงและ

นำไปใช้ได้ (1)

### การประมวลผลข้อมูล

#### ปัญหา

1. ไม่มีคำสั่งแต่งตั้งทีมงาน (1)
2. ขาดความรู้ความสามารถด้านการประมวลผลข้อมูล (1)
3. ขาดระบบการประมวลผล (1)
4. ขาดการวางแผนการตรวจสอบข้อมูล (1)
5. ไม่มีคู่มือในการดำเนินงาน (1)

#### ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารและบุคลากรควรให้ความสำคัญและร่วมมือกันในการปฏิบัติงาน (1)
2. ควรให้ความรู้กับบุคลากรในการประมวลผลข้อมูล (1)

3. ควรดำเนินงานอย่างเป็นระบบ และรวบรวมให้เป็นปัจจุบันและเป็นระเบียบ (1)
4. บุคลากรควรให้ความสำคัญและร่วมมือกัน (1)
5. ควรมีการวางแผนการตรวจสอบข้อมูล (1)
6. ควรจัดระบบการประมวลผลข้อมูล (1)

#### การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ

##### ปัญหา

1. ขาดบุคลากรรับผิดชอบโดยตรง (1)
2. ขาดการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ (1)
3. การนำเสนอข้อมูลยังมีรูปแบบจำกัด (1)

##### ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดบุคลากรรับผิดชอบ (1)
2. ควรจัดระบบการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศในรูปแบบต่างๆให้ทันตาม  
เหตุการณ์ (1)
3. ควรนำเสนอข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบที่หลากหลายเพื่อให้เกิดความเข้าใจแก่  
ผู้รับสาร (1)
4. ควรดำเนินการเก็บข้อมูลให้เป็นระบบ เพื่อง่ายต่อการนำข้อมูลออกมาเสนอและ  
เผยแพร่ (1)

#### การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ

##### ปัญหา

1. ไม่มีสถานที่จัดเก็บข้อมูล (3)
2. ขาดระบบการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่ดี (2)
3. ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูล (1)

##### ข้อเสนอแนะ

1. ควรวางแผนการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ (2)
2. ควรจัดสถานที่เพื่อทำงานและจัดเก็บข้อมูล (2)
3. ควรสรุปงาน และทำบันทึกเสนอหัวหน้างานเพื่อเก็บข้อมูล (1)