

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

งานวิจัยเรื่อง การใช้กลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคม เพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษ และลดความวิตกกังวลในชั้นเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาระหว่างการเรียนโดยใช้กลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคม และเพื่อเปรียบเทียบความวิตกกังวลในชั้นเรียนของนักศึกษาก่อนและหลังการเรียนโดยใช้กลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคม กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา ภาษาอังกฤษฟัง พูด 2 (Listening-Speaking 2) ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 32 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แผนการสอนวิชาภาษาอังกฤษฟัง พูด ที่เน้นกลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคม จำนวน 10 แผน แผนละ 2 คาบ คาบละ 50 นาที และเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบประเมินความสามารถในการฟัง พูด ภาษาอังกฤษ และแบบวัดความวิตกกังวลในชั้นเรียน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละ

1. สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏผล ดังนี้

1. ความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่ได้รับการเรียนโดยใช้กลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคมผ่านเกณฑ์ร้อยละ 65 ที่ตั้งไว้
2. ความวิตกกังวลในชั้นเรียนของนักศึกษาลดลง หลังการเรียนโดยใช้กลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคม

2. อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยดังกล่าวมีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายได้ดังนี้

1. ความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่ได้รับการเรียนโดยใช้กลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคมผ่านเกณฑ์ร้อยละ 65 ที่ตั้งไว้นั้นเป็นผลมาจากปัจจัยสำคัญที่ควรนำมาอภิปราย ได้ดังนี้

ประการแรก การสอนโดยใช้กลวิธีความรู้ความเข้าใจ ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ฝึกใช้กลวิธีที่ตนเองถนัด มาปรับใช้ในการเรียนรู้ภาษาที่สอง เพื่อให้เข้าใจบทเรียนได้ง่ายและเร็วขึ้น กลวิธีความรู้ความเข้าใจ จะช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกใช้กลไกทางสมองในการพัฒนาและฝึกฝนทักษะการฟัง พูด กลวิธีที่เลือกนำมาใช้ ได้แก่ กลวิธีการทำซ้ำ กลวิธีการจดจำและการใช้รูปแบบประโยค กลวิธีการจับใจความสำคัญ กลวิธีการใช้แหล่งข้อมูล กลวิธีการใช้ความรู้เดิม กลวิธีการจดบันทึกและกลวิธีการสรุปใจความสำคัญ โดยเริ่มตั้งแต่ผู้สอนได้ใช้กิจกรรมและคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกใช้การนำความรู้สิ่งที่ตนได้เรียนรู้มาก่อนแล้วมาใช้ในการคาดเดาบทเรียนและเรียนรู้ภาษาใหม่ เช่น คำศัพท์ใหม่ๆ และความรู้ใหม่ นอกจากนั้นผู้เรียนสามารถเลือกใช้สื่อต่างๆ รอบตัว เช่น บทความ หนังสือ สื่อเสียงหรือภาพมาเป็นตัวช่วยในการเรียนรู้ภาษาเป้าหมาย ในช่วงเริ่มแรกของการสอน ผู้เรียนมีการสนทนา ได้ตอบ ในลักษณะถามคำตอบคำ ไม่มีการสนทนาต่อเนื่อง และเมื่อผู้เรียนต้องตอบคำถามที่ยากและซับซ้อน หรือถามในสิ่งที่ตนไม่รู้ ผู้เรียนจะนั่งเงียบ การสนทนาจะหยุดชะงัก ทำให้ผู้สอนต้องคอยกระตุ้นโดยการใช้ภาษาที่ง่ายขึ้นและการอธิบายเพิ่มเติม เพื่อให้กิจกรรมดำเนินต่อไปได้ ก่อนการฝึกปฏิบัติการใช้ภาษาจริง ผู้เรียนจะได้เตรียมความพร้อมด้านการใช้ภาษา โดยการศึกษาจากใบความรู้ที่ผู้วิจัย ได้คัดเลือกคำศัพท์ รูปแบบ โครงสร้างทางภาษาและตัวอย่างบทสนทนา ที่ผู้เรียนจะได้นำไปใช้ทั้งในชั้นเรียนและในสถานการณ์จริง ในชั้นเรียนชั่วโมงแรก ผู้เรียนส่วนใหญ่ ยังไม่สามารถนำภาษาจากสื่อที่ให้ มาปรับใช้ในกิจกรรมการสนทนาได้เต็มที่ เนื่องจากยังไม่มี ความเข้าใจในความหมายที่ชัดเจนและการนำไปใช้ให้เหมาะสม หลังจากที่ผู้เรียนได้ฝึกใช้กลวิธีแบบเดิมในการเรียนการสอนทุกครั้ง ผู้เรียนจะเกิดความเข้าใจและคุ้นเคยกับการปรับใช้ภาษาและความรู้จากสื่อรอบตัว สามารถนำมาใช้ได้หลากหลายโดยที่ผู้สอนไม่ต้องอธิบายในทุก รายละเอียด และในขณะที่ผู้เรียนลงมือปฏิบัติฝึกฝนทักษะทางภาษานั้น ผู้เรียนจะได้ฝึกทักษะการฟังโดยใช้กลวิธีการจับประเด็นใจความสำคัญและจดบันทึกสิ่งที่ได้ยินจากบทสนทนา ผู้เรียนจะได้ฟังบทสนทนา มากกว่าหนึ่งครั้ง เพื่อให้เกิดความคุ้นเคยกับสำเนียงของภาษา การฟังโดยจับใจความสำคัญและจดบันทึกนั้นจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถคาดเดาในสิ่งที่ฟัง ได้อย่างถูกต้องและแม่นยำยิ่งขึ้น ซึ่งกลวิธีทั้งสองนี้ ผู้เรียนมีความเข้าใจในการใช้เป็นอย่างดี เมื่อต้องฟังบทสนทนา ผู้เรียนจะเกิดการเตรียมพร้อมในการฟังและจดบันทึกใจความสำคัญด้วยตนเองโดยอัตโนมัติ และ

หลังจากเสร็จสิ้นการฟัง ผู้เรียนจะนำสิ่งที่ได้บันทึกไว้มาเปรียบเทียบความเหมือน ความแตกต่าง และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน ในการพัฒนาทักษะการฟัง พุค นั้น กลวิธีการฟัง พุค ซ้ำๆ จะช่วยให้ผู้เรียนเกิดความคล่องในการใช้ภาษามากขึ้น ผู้เรียนจะได้มีโอกาสในการฝึกฟัง และพูดซ้ำๆ จนเกิดความชำนาญ สอดคล้องกับแนวคิดการสอนทักษะการฟังภาษาอังกฤษเบื้องต้น และแนวทางการประยุกต์ใช้กลวิธีการเรียนการสอนภาษาในการฟังของ Oxford (1995) ที่ว่า ผู้เรียน ควรได้ฝึกฟังซ้ำๆ อาจเป็นลักษณะเดิมแต่เนื้อหาเปลี่ยนแปลงเล็กน้อย และควรฝึกฟังให้ได้มากที่สุด ผู้สอนจำเป็นต้องฟังที่จะต้องพูดให้ชัดเจน พุค ซ้ำๆ เพื่อที่เด็กจะสามารถเข้าใจในสิ่งที่ฟังได้ ในชั้นเรียนภาษา การฟัง พุค ซ้ำๆ เป็นสิ่งที่ผู้เรียนต้องการมากที่สุดในการพัฒนาทักษะพูด ฟัง ผู้เรียนทุกคนมีความสนใจ กระตือรือร้นในการเรียนมากขึ้นเมื่อได้ฝึกใช้ภาษาจริง มากกว่าการฟังผู้สอนอธิบายเพียงอย่างเดียว กลวิธีการทำซ้ำนี้จะส่งผลต่อความมั่นใจในการฟังและพูดภาษาของผู้เรียนที่มากขึ้นอีกด้วย ภายหลังเสร็จสิ้นการฝึกฟัง ผู้เรียนจะได้ฝึกกระบวนการผลิตภาษา โดยการนำเอา กลวิธีการสรุปความคิดรวบยอดหรือสรุปใจความสำคัญในสิ่งที่ได้ฟัง สื่อออกมาในรูปแบบของการบรรยายโดยการพูด ในตอนแรกผู้เรียนจะเกิดความเกือเงินในการพูดบรรยายให้เพื่อนร่วมชั้นเรียนฟัง แต่เมื่อผู้เรียนได้นำกลวิธีความรู้ความเข้าใจมาใช้ ผู้พูดจะมีความมั่นใจในการแสดงออกทางภาษามากขึ้น เนื่องจากผู้เรียนได้มีการเตรียมตัวก่อนการพูดโดยการฝึกพูดซ้ำๆ ก่อนการใช้ภาษาจริง การใช้แหล่งข้อมูล จดจำและนำรูปแบบประโยค โครงสร้างทางภาษาไปใช้ในการผลิตภาษาได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่าการเรียนรู้ภาษาโดยที่ผู้เรียนมีแนวทางหรือกลวิธีในการเรียนที่ชัดเจน โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลวิธีความรู้ความเข้าใจ สามารถช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะภาษาให้ประสบความสำเร็จได้ และนอกจากนี้ในการเรียนการสอนการฟัง พุค ผู้สอนควรคำนึงถึงการเตรียมกลวิธีอื่นๆ ที่หลากหลายที่สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนที่มีความแตกต่างกันได้ (Hall, 1997)

ประการที่สอง ผู้เรียนได้ใช้กลวิธีทางสังคมในการเรียนรู้ภาษา ซึ่งเป็นกระบวนการเรียนรู้ที่ผู้เรียนได้มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมชั้นเรียน ผู้เรียนได้ทำกิจกรรมในชั้นเรียนทั้งแบบคู่และแบบกลุ่ม ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในชั้นเรียน ผู้เรียนที่มีระดับความรู้ภาษาก่อนข้างอ่อนก้ จะได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำจากผู้ที่มีความสามารถสูงกว่า ในขณะที่ผู้ที่มีความสามารถทางภาษาที่สูงกว่าก็ได้เรียนรู้ปรับระดับภาษาให้เหมาะสมกับระดับความสามารถของเพื่อน โดยผู้ที่มีความสามารถสูงจะนำความรู้เดิมของตนมาใช้ในการอธิบาย ขยายความคำศัพท์และโครงสร้างทางภาษา รวมทั้งเลือกใช้ภาษาที่แตกต่างไปจากสิ่งที่ได้เรียนในชั้นเรียน ทำให้ผู้เรียนคนอื่นๆ ได้รับความรู้ใหม่เพิ่มเติมจากเพื่อนร่วมชั้นเรียนด้วยกัน ในขั้นตอนของการฝึกฝนภาษาผู้เรียนได้ฝึกสนทนากับเพื่อนร่วมชั้นเรียนคนอื่นๆ ด้วยการฟังและพูดประโยคซ้ำๆ หลายๆ ครั้ง ทำให้ผู้เรียน

เรียนรู้การออกเสียงและสำเนียงภาษาจากเพื่อนคนอื่นๆ ที่สามารถออกเสียงได้ถูกต้องชัดเจน และในชั้นการผลิตภาษานั้น การทำงานเป็นคู่หรือกลุ่มนั้น จะช่วยให้ผู้เรียนสามารถผลิตภาษาของตนเองออกมาได้อย่างถูกต้องและสมบูรณ์มากกว่าการทำงานคนเดียว เนื่องจากการทำงานร่วมกัน นอกจากจะช่วยให้ผู้เรียนเกิดการช่วยเหลือซึ่งกันและกันแล้ว ยังเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็น ช่วยกันระดมความคิด แลกเปลี่ยนแนวคิดใหม่ๆ สร้างภาษาได้หลากหลายและเหมาะสม จึงกล่าวได้ว่า กลวิธีทางสังคมสามารถที่จะช่วยให้การเรียนรู้ภาษามีประสิทธิภาพมากขึ้นได้ ดังที่ Dansereau (1985) และ Mc Comb (1988) (อ้างใน Oxford, 1993) ได้ศึกษาเรื่องกลวิธีการเรียนรู้ที่ทำให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จในการเรียน พบว่า จำนวนหนึ่งของผู้เรียนที่มีประสบการณ์ความสำเร็จในการเรียนมักนำกลวิธีทางสังคมมาช่วยในการเรียนของตนเองเมื่อต้องการร่วมมือกับผู้อื่น และเมื่อต้องการขอคำอธิบายหรือขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น เป็นต้น

ประการที่สาม การเลือกใช้กลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคม ช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะการฟัง พูดได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากกลวิธีทั้งสองนั้นมีความสอดคล้องกันในการนำมาใช้ในกิจกรรมการเรียนรู้ ซึ่งทักษะการฟัง พูดนั้น ผู้เรียนจะต้องได้รับฝึกฟังและพูดอย่างสม่ำเสมอ ประกอบกับได้ฝึกใช้ภาษาร่วมกับผู้อื่นในชั้นเรียนจะช่วยให้ผู้เรียนรู้สึกคลายความกดดันในการใช้ภาษา จึงจะก่อให้เกิดความประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ภาษาอย่างแท้จริง ในขณะที่การสอนผู้วิจัยได้สังเกตเห็นว่า ผู้เรียนมีความเข้าใจในกลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคมอย่างถ่องแท้ ผู้เรียนมีความเข้าใจในการทำกิจกรรม เกิดความคุ้นเคยในการใช้กลวิธีในการเรียน และสามารถเลือกใช้กลวิธีประเภทต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม ส่งผลให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะการฟัง พูดได้จริง เห็นได้จากระดับความสามารถในการฟัง พูดที่เพิ่มขึ้นจากการประเมินในแต่ละครั้ง ระดับความสามารถของนักศึกษาเพิ่มขึ้นจากระดับดีพอใช้ เป็นดี และดีเยี่ยมตามลำดับ สรุปได้ว่าการเรียนโดยใช้กลวิธีความรู้ความเข้าใจร่วมกับกลวิธีทางสังคมสามารถส่งเสริมความสามารถในการฟัง พูดได้จริง สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Damhuis (1993) ที่พบว่า การเรียนภาษาโดยใช้กิจกรรมที่เน้นความเข้าใจทำให้การเรียนภาษาที่สองเป็นไปอย่างง่ายดายนั่น กลวิธีความรู้ความเข้าใจนั้นเป็นกลวิธีที่ชัดเจนและง่ายต่อการปฏิบัติตาม เมื่อนำมาใช้ร่วมกับกลวิธีทางสังคมทำให้ผู้เรียนนั้นเกิดความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ภาษา มีความกล้าแสดงออกในการใช้ภาษาในชั้นเรียนมากขึ้น

ประการที่สี่ เนื้อหาและกิจกรรมที่นำมาใช้ในการเรียนโดยใช้กลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคมนั้นมีความเหมาะสมกับระดับความสามารถของผู้เรียน โดยผู้วิจัยได้คัดเลือกเนื้อหาการเรียนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้นำความรู้และประสบการณ์เดิมมาใช้ในการเรียนรู้และสร้างองค์ความรู้ใหม่ได้ โดยเลือกสถานการณ์การโต้ตอบที่แตกต่างกัน แต่ละสถานการณ์มีความใกล้เคียง

กับชีวิตประจำวันของผู้เรียน ผู้เรียนสามารถนำความรู้ทางภาษาที่ได้จากชั้นเรียนไปปรับใช้ได้จริง จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้เรียนเกี่ยวกับเนื้อหาในการเรียนนั้น ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความสนใจในเรื่องที่เรียนและต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมมากขึ้น เนื่องจากเป็นเรื่องใกล้ตัว ส่วนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนนั้นผู้วิจัยจัดกิจกรรมที่เน้นตัวผู้เรียนเป็นสำคัญ ตามแนวคิดของ Nunan (1998) ที่กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนนั้นมุ่งเน้นที่ตัวผู้เรียนและบทบาทของผู้เรียนในการเรียนรู้เป็นสำคัญ เน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการใช้ภาษาให้ได้มากที่สุด ผู้เรียนทุกคนจะฝึกทักษะฟัง พูดได้เต็มที่ ในขณะที่ผู้สอนก็ปรับเปลี่ยนบทบาทเป็นผู้ชี้แนะแนวทาง กลวิธีการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานกับผู้เรียนมากขึ้น สอดคล้องกับ กรมวิชาการ (2544) ที่ได้เสนอแนะว่า ผู้สอนควรจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่ดี ผู้สอนต้องเปลี่ยนบทบาทของตนเองไปเป็นผู้สนับสนุน ผู้ช่วย ผู้ชี้แนะ ผู้ให้คำปรึกษา นอกจากนี้กิจกรรมการสอนควรเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกภาษามากที่สุดและมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการทำกิจกรรม จะส่งผลให้ผู้เรียนเห็นความสำคัญของบทบาทของตนเอง ผู้เรียนจะเกิดแรงจูงใจในการฝึกฝนทักษะทางภาษาเกิดความคิด การจัดการเพื่อตัวผู้เรียนเองได้

2. ความวิตกกังวลในชั้นเรียนของนักศึกษาตลอด หลังการเรียนโดยใช้กลวิธี

ความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคม ทั้งนี้เนื่องมาจาก ขั้นตอนการเรียนการสอนโดยใช้กลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคม กำหนดให้ผู้เรียนมีแนวทางเรียน โดยใช้กลวิธีการเรียนรู้ที่เป็นไปในทางเดียวกัน ทำให้ผู้เรียนเรียนรู้สิ่งต่างๆ ได้เท่าเทียมกัน การใช้กลวิธีความรู้ความเข้าใจช่วยให้ผู้เรียนได้มีโอกาสเตรียมความพร้อมก่อนการปฏิบัติงาน เช่น การใช้ความรู้เดิมมาช่วยให้เข้าใจในภาษาหรือเรื่องที่เรียนมากขึ้น การเรียนรู้คำศัพท์และ โครงสร้างทางภาษาที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่เรียนก่อนการเรียนจากสื่อและแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย ซึ่งการที่ผู้เรียนในชั้นเรียนได้เรียนรู้ไปพร้อมๆ กัน และได้รับการฝึกฝนก่อนการใช้ภาษานั้นจะช่วยคลายความตึงเครียด กดดันของผู้เรียนได้เมื่อต้องเผชิญกับบรรยากาศในชั้นเรียน ที่มีผู้เรียนที่มีความสามารถในภาษาอังกฤษที่แตกต่างกันออกไป ส่วนขั้นตอนการสอนโดยใช้กลวิธีทางสังคมนั้น ได้กำหนดให้ผู้เรียนต้องทำงานเป็นคู่และกลุ่ม ผู้เรียนจะได้เรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น ช่วยเหลือซึ่งกันและกันในชั้นเรียน มีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ตนได้รับมอบหมายกันในกลุ่มและทุกคนในกลุ่มต้องช่วยเหลือกันทำงานให้เสร็จลุล่วง ไม่ก่อให้เกิดการแข่งขันกันในการเรียน สิ่งเหล่านี้จะช่วยให้ผู้เรียนเกิดความกระตือรือร้น ความวิตกกังวลของผู้เรียนในชั้นเรียนลดลงได้ ตรงกับผลการวิจัยของ Koba, Ogawa & Wilkinson (2000) ที่ว่า วิธีการสอนภาษาแบบกลุ่มสัมพันธ์มีส่วนในการลดความวิตกกังวลของผู้เรียนภาษาต่างประเทศได้ จากการสังเกตพฤติกรรมมีส่วนร่วมในชั้นเรียนของผู้เรียน ผู้วิจัยสังเกตเห็น

ว่าผู้เรียนรู้สึกกังวลเมื่อต้องออกมานำเสนอหน้าชั้นเรียนโดยใช้ภาษาอังกฤษ เกิดความประหม่าและไม่สามารถสื่อสารได้อย่างถูกต้องและชัดเจน ภายหลังการสอนแผนการสอนที่ 4 ผู้เรียนมีพัฒนาการที่ดีขึ้น สามารถใช้ภาษาได้ถูกต้องและมีความกล้าแสดงออกมากขึ้น เนื่องจากการฝึกฝนภาษาในทุกคาบและรู้สึกคุ้นเคยกับเพื่อนร่วมชั้นเรียนมากขึ้น ความวิตกกังวลในชั้นเรียนน้อยลง ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ Elaine (1992) ที่พบว่าความวิตกกังวลมีความสัมพันธ์ในทางผกผันกับการแสดงออกถึงความสามารถในการใช้ภาษา ผู้เรียนที่มีความวิตกกังวลในการเรียนสูงจะแสดงออกถึงความสามารถในการใช้ภาษาในระดับต่ำ ผู้เรียนที่มีความวิตกกังวลในการเรียนต่ำจะแสดงออกถึงความสามารถในการใช้ภาษาอยู่ในระดับสูง เมื่อผู้วิจัยสอบถามถึงความต้องการในการทำงานเป็นคู่และกลุ่ม ผู้เรียนส่วนใหญ่รู้สึกว่าการเป็นกลุ่มจะช่วยให้ผู้เรียนทำงานได้เร็วขึ้นและทำให้ฝึกภาษาได้มากที่สุด ถึงแม้ว่าจะใช้เวลาในการทำงานเป็นคู่ และมีความต้องการทำงานเป็นกลุ่มละ 4-5 คน เพื่อจะได้ช่วยกันระดมความคิดได้แปลกใหม่และหลากหลาย เกิดความรู้สึกสนุกสนานในการทำกิจกรรมร่วมกันในชั้นเรียน

สรุปได้ว่า การเรียนภาษาโดยใช้กลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคม สามารถช่วยส่งเสริมความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษได้อย่างแท้จริง ผู้เรียนสามารถโต้ตอบเป็นภาษาอังกฤษได้คล่องแคล่วมากขึ้น และยังสามารถพัฒนาทักษะการฟัง พูด ได้ง่ายและเร็วขึ้นจากการเรียนรู้โดยใช้กลวิธีในการเรียนรู้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้กลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคม ที่นอกจากจะช่วยพัฒนาทักษะทางภาษาแล้ว ยังช่วยให้ผู้เรียนคลายความวิตกกังวลในการเรียนภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของผู้เรียนได้อีกด้วย เมื่อผู้เรียนสามารถเรียนรู้ภาษาโดยใช้กลวิธีในการเรียนที่มีประสิทธิภาพ มีมุมมอง ทักษะที่ดีต่อการเรียนรู้ภาษา มีความสนใจในการเรียนภาษาอังกฤษ มีความกล้าแสดงออกในการใช้ภาษามากขึ้น ก็จะส่งผลให้การเรียนภาษาประสบความสำเร็จได้ในที่สุด

3. ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่องการใช้กลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคม เพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษ และลดความวิตกกังวลในชั้นเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะในด้านการเรียนการสอน

1.1 ในการจัดกิจกรรมการสอนนั้น ผู้สอนควรทำการสำรวจความต้องการของผู้เรียนในด้านเนื้อหาและกิจกรรมในชั้นเรียน ผู้สอนควรเลือกเนื้อหาที่มีความเหมาะสมกับระดับ

ความสามารถและสอดคล้องกับความต้องการ ความสนใจในการเรียนของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถฝึกฝน พัฒนาทักษะทางภาษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 ถึงแม้ว่ากลวิธีแต่ละประเภทที่นำมาใช้ในการเรียนการสอนนั้น จะเป็นกลวิธีที่ชัดเจนและนำมาปฏิบัติได้ง่าย อย่างไรก็ตาม ในขั้นก่อนการเรียนการสอน ผู้สอนควรอธิบายและนำเสนอตัวอย่างของการใช้กลวิธีแต่ละประเภทอย่างชัดเจน เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้สอนเกิดความสับสน และสามารถนำไปใช้ได้มีประสิทธิภาพมากที่สุด

1.3 ก่อนการฝึกภาษา ผู้สอนควรให้ผู้เรียนได้เตรียมความพร้อมโดยการนำเสนอตัวอย่างภาษาที่ใช้ในการเรียนแต่ละครั้ง เช่น ฝึกให้ผู้เรียนได้ออกเสียงคำศัพท์ หรือรูปแบบประโยคที่ใช้ รวมทั้งชี้แนะแนวทางการนำภาษาไปใช้อย่างหลากหลาย เพื่อให้ผู้เรียนได้จดจำและนำไปใช้ในกิจกรรมการเรียนต่างๆ รวมทั้งการนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้

1.4 ผู้สอนควรสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนให้ผู้เรียนรู้สึกถึงความเป็นกันเอง ทำความคุ้นเคยกับผู้เรียนในช่วงแรกเริ่มของการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนรู้สึกผ่อนคลายความกดดันในการเรียนภาษา ผู้สอนไม่ควรเคร่งครัดในเรื่องความถูกต้องของภาษามากเกินไป และควรเข้ามามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมกับผู้เรียน

1.5 การเรียนการสอนทักษะฟัง พูดภาษาอังกฤษหรือภาษาที่สองนั้น ผู้สอนควรให้เวลากับผู้เรียนในการฝึกฝนภาษาให้ได้มากที่สุด ดังนั้นระยะเวลาในการสอนคาบละ 50 นาทีนั้นสั้นเกินไปสำหรับการสอนโดยใช้กลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคมที่ผู้เรียนต้องนำกลวิธีต่างๆ มาใช้ให้หลากหลายและทำกิจกรรมร่วมกันกับผู้ร่วมชั้นเรียนในขณะเดียวกัน

1.6 ในการทำกิจกรรมกลุ่มนั้น ผู้สอนควรแนะนำให้ผู้เรียนแบ่งบทบาทหน้าที่ในการรับผิดชอบงานในกลุ่มให้เท่าเทียมกัน และควรจัดให้มีการสลับกลุ่ม เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของสมาชิกในกลุ่ม

1.7 ในการทำงานเป็นกลุ่มหรือคู่ ผู้เรียนมีแนวโน้มในการใช้ภาษาไทยสูง ดังนั้นก่อนการเรียนการสอน ผู้เรียนควรให้ผู้เรียนตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษชั้นเรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้พยายามใช้ภาษาในการสนทนา และทำกิจกรรมกับผู้ร่วมชั้นเรียน

1.8 ผู้สอนควรกำหนดงานที่ผู้เรียนผลิตภาษาของตนเองในรูปแบบที่สามารถแสดงแนวคิดได้หลากหลายไปจากสิ่งที่ได้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกใช้ภาษาได้มากที่สุด

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรนำเอาวิธีการสอนโดยใช้กลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคมไปทดลองใช้กับผู้เรียนในระดับชั้นอื่นๆ เช่น ระดับมัธยมศึกษา ซึ่งผู้วิจัยสามารถปรับเปลี่ยนกลวิธีให้เหมาะสมกับระดับความสามารถของผู้เรียนได้ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจและมีทัศนคติที่ดีของการเรียนภาษามากขึ้น

2.2 ควรนำกลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคมไปทดลองใช้เพื่อพัฒนาทักษะอื่นๆ เช่น การอ่าน การเขียน ตัวแปรทางสังคมที่น่าสนใจ เช่น แรงจูงใจ ความเชื่อมั่นในตนเอง เป็นต้น

2.3 ควรมีการนำกลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคมไปปรับใช้กับกลุ่มสาระวิชาอื่นๆ เพื่อพัฒนาทักษะต่างๆ

2.4 การวัดผลความสามารถในการฟัง พูด ผู้สอนสามารถกำหนดสถานการณ์ที่แตกต่างไปตาม ให้เหมาะสมกับระดับความสามารถของกลุ่มเป้าหมาย

2.5 ความวิตกกังวลเป็นอุปสรรคอย่างยิ่งสำหรับการพัฒนาทักษะทางภาษา ผู้สอนควรนำกลวิธีอื่นๆ ที่ช่วยลดความวิตกกังวลในการเรียนของผู้เรียน เช่น เพลง การเคลื่อนไหวร่างกาย การทำสมาธิ เป็นต้น