

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยเรื่องการใช้กลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคม เพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษ และลดความวิตกกังวลในชั้นเรียนของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี มีรายละเอียดในการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. กลุ่มเป้าหมาย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การดำเนินการทดลอง และเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการทำวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาปริญญาตรีระดับ ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ที่ลงทะเบียนวิชาภาษาอังกฤษฟัง พูด 2 ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 32 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 2 ประเภท ประกอบด้วย

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง ได้แก่ แผนการสอนวิชาภาษาอังกฤษฟัง พูดที่เน้นการใช้กลวิธีความรู้ความเข้าใจ ในทุกแผนประกอบไปด้วย การทำซ้ำ การจดจำรูปแบบประโยค การจับใจความสำคัญ การใช้แหล่งข้อมูล การใช้ความรู้เดิม การจดบันทึกและการสรุปใจความสำคัญ และใช้กลวิธีทางสังคมที่ใช้การทำงานแบบร่วมมือ จำนวนเป็น 10 แผน แผนละ 2 คาบ คาบละ 50 นาที โดยมีขั้นตอนในการสร้างแผนดังต่อไปนี้

2.1.1 ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวกับการนำกลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคมของ Oxford (1990) มาใช้ในการสอนภาษา เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแผนการสอน

2.1.2 ศึกษาจุดประสงค์รายวิชาภาษาอังกฤษฟัง พูด 2 เพื่อเป็นแนวทางในการเลือกเนื้อหาที่ตอบสนองต่อจุดประสงค์ และเป็นประโยชน์แก่ผู้เรียน

2.1.3 ศึกษาและเลือกเนื้อหาที่นำมาใช้ในการสอนฟัง พูดและสามารถนำมาฝึกการประยุกต์ใช้กลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคม โดยเลือกการสนทนาในสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน โดยการสร้างแผนการสอนโดยใช้กลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคมแต่ละแผนมีรายละเอียด ดังนี้

ตาราง 1 โครงสร้างแผนการเรียนโดยใช้กลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคม

Unit	Functions	Objectives	Strategies
1 Eating out	- ordering food and taking order - asking and giving information	Terminal objective: Student should be able to do the role play according to the assigned conversation.	Cognitive strategies - repeating - using formulas and patterns
2 Inviting to a party	- asking, accepting and declining invitations	Enabling objectives: - ask and answer the questions by using language forms and patterns appropriately.	- getting the idea quickly - using resources
3 Seeing movies	- asking and giving information about movies		- transferring - talking notes - summarizing
4 Talking on phone	- making a phone call - transferring a phone line - leaving a message	- describe and give information - create and complete the conversation	Social strategy - cooperating with others
5 Booking a hotel	- asking and giving information about booking a room of hotel	- work in pairs and groups to complete tasks	

ตาราง 1 (ต่อ) โครงสร้างแผนการเรียนรู้โดยใช้กลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคม

Unit	Functions	Objectives	Strategies
6 Reserving an air ticket	- asking and giving information about reserving an air ticket	Terminal objective: Student should be able to do the role play according to the assigned conversation.	Cognitive strategies - repeating - using formulas and patterns
7 Making an appointment	- asking, accepting, refusing and confirming an appointment	Enabling objectives: - ask and answer the questions by using language forms and patterns appropriately.	- getting the idea quickly - using resources - transferring
8 Giving direction	- asking the way and giving direction		- talking notes - summarizing
9 Making a complaint	- making and accepting a complaint - making an apology and take action	- describe and give information - create and complete the conversation - work in pairs and groups to complete tasks	Social strategy - cooperating with others
10 Job interview	- asking and answering questions about job interview		

กลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคมได้ถูกนำมาใช้ในทุกแผนการสอน โดยผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการนำมาใช้อย่างชัดเจนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจในทุกกลวิธีและได้ฝึกใช้กลวิธีมากที่สุด จนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาทักษะทางภาษาได้ด้วยตนเอง ในทุกแผนการสอน

2.1.4 สร้างแผนการสอนการฟัง พูดที่เน้นกลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคม โดยมีรูปแบบการลำดับการใช้กลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคม ดังต่อไปนี้

ขั้นนำ ผู้สอนเตรียมความพร้อมให้กับผู้เรียน โดยการนำเสนอสถานการณ์การสนทนา และนำเสนอเนื้อหาทางภาษาที่จะใช้ในการฟังและกิจกรรมการพูด พร้อมทั้งอธิบายถึง

รูปแบบ วิธีการใช้ และความหมายที่ถูกต้อง รวมทั้งการใช้คำถามที่เกี่ยวกับเรื่องที่จะเรียน เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ใช้ความรู้เดิมในการคาดเดาเนื้อเรื่องและแสดงความคิดเห็นต่อเรื่องที่จะเรียน

ขั้นฝึกภาษา เป็นขั้นที่ผู้เรียนจะได้ฝึกใช้กลวิธีความรู้ความเข้าใจร่วมกับกลวิธีทางสังคม ผู้เรียนจะได้ฝึกใช้กลวิธีการฟัง พูดซ้ำๆ โดยมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบและเนื้อหาทางภาษา หลังจากการฟังบทสนทนา ผู้เรียนจะได้ฝึกจับใจความสำคัญของเรื่องที่ฟังและเก็บข้อมูลโดยจดบันทึกสิ่งที่ฟัง เพื่อนำมาใช้ในการสรุปใจความสำคัญของสิ่งที่ได้ฟัง จากนั้นผู้เรียนจะได้ทำกิจกรรมฝึกทักษะการฟัง พูดต่างๆกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน โดยการนำเอารูปแบบประโยค โครงสร้างทางภาษามาใช้

ขั้นการใช้ภาษา ผู้เรียนเป็นผู้ดำเนินกิจกรรม โดยนำเอารูปแบบประโยค โครงสร้างภาษา และความรู้ที่ได้จากเนื้อเรื่องที่เรียน มาทำการสร้างบทสนทนาตามสถานการณ์ที่กำหนด และเตรียมความพร้อมก่อนการแสดงบทบาทสมมติ ในทุกขั้นตอนของการเรียน ผู้เรียนจะได้ฝึกใช้กลวิธีทางสังคม โดยการฝึกทำกิจกรรมคู่หรือกลุ่ม ประยุกต์ใช้ภาษาและนำเสนอภาษา ร่วมกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน ช่วยเหลือกันในการฝึกฝนภาษา อภิปราย แสดงความคิดเห็นร่วมกัน

2.1.5 นำแผนการสอนที่สร้างขึ้นไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม หลังจากนั้นจึงนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษ (ภาคผนวก ก หน้า 62) พิจารณาตรวจสอบด้านภาษา และให้คำแนะนำ สุดท้ายจึงนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องอีกครั้งหนึ่ง

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่

2.2.1 แบบประเมินความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษ ระหว่างเรียนโดยใช้กลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคม โดยผู้วิจัยกำหนด สถานการณ์การสนทนา ให้เนื้อหาในสถานการณ์นั้นๆ เป็นไปตามเนื้อหาภาษาที่เรียน โดยให้นักศึกษาเลือกสถานการณ์การสนทนาที่ผู้วิจัยกำหนด เพื่อทำการพูดได้ตอบ เมื่อกำหนดสถานการณ์การสนทนาครบทุกสถานการณ์แล้ว ผู้วิจัยนำรายละเอียดเกี่ยวกับสถานการณ์ที่กำหนดขึ้นไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมต่อเนื้อหาการสอน จากนั้นผู้วิจัยสร้างเกณฑ์การประเมินความสามารถในการฟัง พูด โดยปรับมาจากแบบประเมินการฟัง พูดที่เสนอโดย พรวิณัส วุฒิสารวัฒนา (2547) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนออกเป็น 4 เกณฑ์ ดังนี้ การใช้คำศัพท์และไวยากรณ์ การสื่อสารและรูปแบบภาษาที่ใช้ ความคล่องแคล่ว น้ำเสียงและการใช้ภาษาท่าทาง ดังที่แสดงในตาราง 2

ตาราง 2 แบบประเมินความสามารถในการฟัง พูด

1. การใช้คำศัพท์และไวยากรณ์

คะแนน	ระดับคุณภาพ
5	เลือกใช้คำศัพท์ได้ถูกต้อง หลากหลายและเหมาะสมดีมาก ใช้โครงสร้างไวยากรณ์ได้ถูกต้องดีมาก ไม่มีข้อผิดพลาด
4	เลือกใช้คำศัพท์ได้ถูกต้อง หลากหลายและเหมาะสมดี ใช้โครงสร้างไวยากรณ์ได้ถูกต้องดี มีข้อผิดพลาดเพียงเล็กน้อย
3	เลือกใช้คำศัพท์ได้ถูกต้องและเหมาะสมพอใช้ ใช้โครงสร้างไวยากรณ์ได้ถูกต้องพอใช้ มีข้อผิดพลาดพอสมควร
2	เลือกใช้คำศัพท์ได้ถูกต้องและเหมาะสมเพียงเล็กน้อย สามารถใช้โครงสร้างไวยากรณ์ได้ถูกต้องเพียงเล็กน้อย มีข้อผิดพลาดมากพอสมควร
1	ไม่สามารถใช้คำศัพท์ได้ถูกต้องและเหมาะสม ไม่สามารถใช้โครงสร้างไวยากรณ์ได้ถูกต้อง มีข้อผิดพลาดมาก

ตาราง 2 (ต่อ) แบบประเมินความสามารถในการฟัง พูด

2. การสื่อสารและรูปแบบภาษาที่ใช้

คะแนน	ระดับคุณภาพ
5	สื่อสารได้ชัดเจนดีมาก สนทนาโต้ตอบแทบไม่มีข้อบกพร่องหรือมีเล็กน้อย แต่ก็สามารถแก้ไขได้ทันที สามารถนำรูปแบบทางภาษาที่ได้เรียนรู้มาปรับใช้ให้สัมพันธ์กับหัวข้อและเนื้อหาการสนทนาที่กำหนดให้ได้้อย่างเหมาะสมดีมาก
4	สื่อสารได้ชัดเจนดี สนทนาโต้ตอบมีข้อบกพร่องบ้างเล็กน้อย แต่ก็สามารถแก้ไขได้โดยใช้เวลาพอสมควร สามารถนำรูปแบบทางภาษาที่ได้เรียนรู้มาปรับใช้ให้สัมพันธ์กับหัวข้อและเนื้อหาการสนทนาที่กำหนดให้ได้้อย่างเหมาะสมดี
3	สื่อสารได้ชัดเจนพอใช้ สนทนาโต้ตอบมีข้อบกพร่องพอสมควร และแก้ไขข้อบกพร่องได้บางส่วน โดยใช้เวลานานพอสมควร สามารถนำรูปแบบทางภาษาที่ได้เรียนรู้มาปรับใช้ให้สัมพันธ์กับหัวข้อและเนื้อหาการสนทนาที่กำหนดให้ได้้อย่างเหมาะสมพอใช้
2	สื่อสารไม่ชัดเจนเป็นส่วนใหญ่ สนทนาโต้ตอบมีข้อบกพร่องมาก พูดติดขัดแก้ไขข้อบกพร่องได้เล็กน้อย สามารถนำรูปแบบทางภาษาที่ได้เรียนรู้มาปรับใช้ให้สัมพันธ์กับหัวข้อและเนื้อหาการสนทนาที่กำหนดให้ได้เพียงเล็กน้อย
1	สื่อสารไม่ชัดเจน สนทนาโต้ตอบมีข้อบกพร่องมากและไม่สามารถแก้ไขข้อบกพร่องได้ ทำให้การสนทนายุติลง ไม่สามารถนำรูปแบบทางภาษาที่ได้เรียนรู้มาปรับใช้ให้สัมพันธ์กับหัวข้อและเนื้อหาการสนทนาที่กำหนดให้ได้

ตาราง 2 (ต่อ) แบบประเมินความสามารถในการฟัง พูด

3. ความคล่องแคล่ว

คะแนน	ระดับคุณภาพ
5	สนทนาได้ตอบโต้คล่องแคล่วดีมาก ราบรื่น และเป็นธรรมชาติดีมาก มีความมั่นใจในการสนทนาดีมาก
4	สนทนาได้ตอบโต้คล่องแคล่วดี ราบรื่น และเป็นธรรมชาติดี มีความมั่นใจในการสนทนา
3	สนทนาได้ตอบโต้คล่องแคล่วพอใช้ ติดขัดบ้าง และเป็นธรรมชาติพอใช้ ไม่ค่อยมีความมั่นใจในการสนทนา
2	สนทนาได้ตอบโต้เล็กน้อย ติดขัดพอสมควร และไม่ค่อยเป็นธรรมชาติ มีความมั่นใจในการสนทนาเล็กน้อย
1	สนทนาติดขัด ไม่เป็นธรรมชาติ และ ไม่มีความมั่นใจในการสนทนา

4. น้ำเสียงและการใช้ภาษาท่าทาง

คะแนน	ระดับคุณภาพ
5	ใช้น้ำเสียงแสดงอารมณ์ ความรู้สึก และแสดงท่าทางประกอบได้เหมาะสมดีมาก
4	ใช้น้ำเสียงแสดงอารมณ์ ความรู้สึก และแสดงท่าทางประกอบได้เหมาะสมดี
3	ใช้น้ำเสียงแสดงอารมณ์ ความรู้สึก และแสดงท่าทางประกอบได้เหมาะสมพอใช้
2	ใช้น้ำเสียงแสดงอารมณ์ ความรู้สึก และแสดงท่าทางประกอบได้เหมาะสมเล็กน้อย
1	ไม่ใช้น้ำเสียงแสดงอารมณ์ ความรู้สึก และแสดงท่าทางประกอบไม่เหมาะสม

การประเมินความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษ จะทำการทดสอบหลังการเรียนรู้ในแผนการสอนที่ 3, 6 และ 10 การทดสอบมีทั้งหมด 3 ครั้ง โดยวัดทักษะการฟัง พูดภาษาอังกฤษของผู้เรียนตามวัตถุประสงค์ของแผนการสอน

หลังจากที่นักศึกษาทำการทดสอบการฟัง พูดในแต่ละครั้งแล้ว ผู้วิจัยจะทำการประเมินคะแนนโดยพิจารณาจากเกณฑ์ทั้ง 4 โดยแต่ละเกณฑ์จะมีคะแนนอยู่ 5 คะแนน รวมเป็น 20 คะแนน ผู้วิจัยได้นำคะแนนในแต่ละครั้งที่ได้นำมาหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และนำมาเทียบระดับความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษ

สำหรับเกณฑ์การประเมินผลคะแนนความสามารถในการฟัง พูด ผู้วิจัยใช้เกณฑ์
มาตรฐานการวัดผลการเรียนของรายวิชา โดยสำหรับเกณฑ์การพิจารณาความสามารถในการฟัง พูด
ภาษาอังกฤษใช้เกณฑ์ผ่าน คือ ร้อยละ 65

คะแนน	ร้อยละ	ระดับความสามารถ
16-20	80 - 100	ดีเยี่ยม
15	75 - 79	ดีมาก
14	70 - 74	ดี
13	65 - 69	ดีพอใช้
12	60 - 64	พอใช้
11	55 - 59	อ่อน
10	50 - 54	อ่อนมาก
0-9	0 - 49	ตก

หลังจากสร้างแบบประเมินความสามารถการฟัง พูด ภาษาอังกฤษเสร็จแล้ว นำไปให้
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้อง แล้วจึงนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบ
ความถูกต้องอีกครั้งหนึ่ง ก่อนนำไปปรับแก้ตามข้อเสนอแนะที่ได้รับและนำไปใช้จริงกับ
กลุ่มเป้าหมาย

2.2.2 แบบวัดความวิตกกังวลในชั้นเรียนการเรียนรู้ก่อนและหลังเรียน เป็น
แบบสอบถามที่ต้องการถามความรู้สึก ความคิดเห็นการเรียนภาษาอังกฤษฟัง พูด ซึ่งในการสร้าง
แบบวัดความวิตกกังวล เป็นลักษณะเลือกตอบตามระดับความถี่จำนวน 20 ข้อ โดยปรับมาจาก
แบบวัดความวิตกกังวลในการเรียนภาษาต่างประเทศของ Horwitz (1991) โดยแบ่งระดับความถี่
เป็น 3 ระดับได้แก่ บ่อย บางครั้งและไม่เคย หลังจากสร้างแบบวัดความวิตกกังวลในชั้นเรียนเสร็จ
แล้ว ผู้วิจัยจึงนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ (ภาคผนวก ก หน้า 62) เป็นผู้
พิจารณาแก้ไข ปรับปรุงภาษาที่ใช้ของแบบวัดความวิตกกังวลในชั้นเรียนฉบับนี้ ภายหลังการนำ
แบบวัดความวิตกกังวลไปใช้ ผู้วิจัยวัดค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดความวิตกกังวลในชั้นเรียน โดยใช้
วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach α) ได้เท่ากับ 0.62

สำหรับเกณฑ์การให้คะแนนแบบวัดความวิตกกังวลในชั้นเรียน มีเกณฑ์ดังนี้

คำถามเชิงบวก หมายถึง คำถามที่แสดงให้เห็นว่า ผู้เรียนไม่มีความวิตกกังวลใน
การเรียนภาษาอังกฤษในชั้นเรียน กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

บ่อย	ให้คะแนน	0	คะแนน
บางครั้ง	ให้คะแนน	1	คะแนน
ไม่เคย	ให้คะแนน	2	คะแนน

คำถามเชิงลบ หมายถึง คำถามที่แสดงให้เห็นว่า ผู้เรียนมีความวิตกกังวลในการเรียนภาษาอังกฤษในชั้นเรียน กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

บ่อย	ให้คะแนน	2	คะแนน
บางครั้ง	ให้คะแนน	1	คะแนน
ไม่เคย	ให้คะแนน	0	คะแนน

3. การดำเนินการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูล

รูปแบบการวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง โดยทำการศึกษาความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระหว่างการเรียนที่เน้นกลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคม ส่วนการวัดความวิตกกังวลในชั้นเรียน มีรูปแบบการวิจัยเป็นแบบกลุ่มเดียว (One- Group Pre-test Posttest Design) ทดสอบก่อนและหลังการเรียนโดยใช้กลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคม โดยมีขั้นตอนการดำเนินการและเก็บรวบรวมข้อมูล มีดังต่อไปนี้

1. ให้นักศึกษาที่เป็นกลุ่มเป้าหมายทำแบบวัดความวิตกกังวลในชั้นเรียนก่อนการเรียน โดยใช้กลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคม
2. ผู้วิจัยดำเนินการสอนกลุ่มเป้าหมายตามแผนการสอนที่สร้างขึ้น จำนวน 10 แผน แผนละ 2 คาบ คาบละ 50 นาที รวมเป็น 20 คาบ โดยทำการประเมินความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษ หลังเสร็จสิ้นการสอนแผนการสอนที่ 3, 6 และ 10 เริ่มสอนตั้งแต่วันที่ 18 มกราคม 2554 ถึงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2554
3. หลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอน ให้กลุ่มเป้าหมายทำการวัดความวิตกกังวลในชั้นเรียนโดยใช้วิธีการวัดและแบบวัดชุดเดิม
4. นำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อแปลผล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละ ของคะแนนความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษ และวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความวิตกกังวลในชั้นเรียนจากการเรียนโดยใช้กลวิธีความรู้ความเข้าใจและกลวิธีทางสังคม