



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

การค้นคว้าอิสระเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์
วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐตามตัวแบบ I AM READY
ของหน่วยงานราชการบริหารส่วนภูมิภาค สังกัดกระทรวงมหาดไทย จังหวัดเชียงใหม่”

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประเภอบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ของรัฐ การ
ปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐตามตัวแบบ I AM
READY และความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ของรัฐกับการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์
วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐตามตัวแบบ I AM READY รวมถึง ปัญหา
และอุปสรรคในการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงานของเจ้าหน้าที่
ของรัฐ ตามตัวแบบ I AM READY ทั้งนี้ ผลการศึกษาใช้เป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาบุคลิกภาพ
ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ อันจะนำไปสู่การเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี มีคุณภาพ และพึงประสงค์ของ
หน่วยงาน และสนับสนุนต่อการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงาน
ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามตัวแบบ I AM READY ในหน่วยงานราชการบริหารส่วนภูมิภาค สังกัด
กระทรวงมหาดไทย ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่

ดังนั้น ผู้ศึกษาใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่าน ในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
และผู้ศึกษาขอขอบพระคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้ให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาใน
ครั้งนี้ด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ

☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง

2. อายุ

☐ 1. ต่ำกว่า 20 ปี

☐ 2. 21-30 ปี

☐ 3. 31-40 ปี

☐ 4. 41-50 ปี

☐ 5. 51-60 ปี

3. ระดับการศึกษา

- ☐ 1. ประถมศึกษา ☐ 2. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ 4. อนุปริญญา/ปวส. ☐ 5. ปริญญาตรี ☐ 6. ปริญญาโทขึ้นไป
☐ 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. อัตราเงินเดือน

- ☐ 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท ☐ 2. 10,001-20,000 บาท ☐ 3. 20,001-30,000 บาท
☐ 4. 30,001-40,000 บาท ☐ 5. 40,001-50,000 บาท ☐ 6. 50,001 บาทขึ้นไป

5. อาชีพ

- ☐ 1. ข้าราชการ
☐ 2. พนักงานราชการ (ไม่ต้องทำข้อ 6)
☐ 3. ลูกจ้างประจำ (ไม่ต้องทำข้อ 6)

6. ระดับ

- ☐ 1. ปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน ☐ 2. ชำนาญการ/ชำนาญงาน ☐ 3. ชำนาญการพิเศษ/อาวุโส
☐ 4. เชี่ยวชาญ/ทักษะพิเศษ ☐ 5. ทรงคุณวุฒิ

7. อายุการทำงาน

- ☐ 1. 1-5 ปี ☐ 2. 6-10 ปี ☐ 3. 11-15 ปี
☐ 4. 16-20 ปี ☐ 5. 21-25 ปี ☐ 6. 26 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับบุคลิกภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ตัวอย่าง

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1	ฉันเป็นคนที่มีความกระตือรือร้น	✓				

หมายความว่า ท่านเห็นด้วยอย่างยิ่งว่าท่านเป็นคนที่มีความกระตือรือร้น

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1	ฉันมักจะวิตกกังวลกับสิ่งต่างๆ					
2	ฉันมักจะกลัวว่าจะมีสิ่งร้ายๆ เกิดขึ้น					
3	ฉันเป็นคนที่โกรธง่าย					
4	ฉันเป็นคนที่ผูกใจเจ็บ					
5	ฉันมักจะหาทางแก้แค้นคนที่ทำให้ ฉันเจ็บหัวใจ					
6	ฉันมักจะรู้สึกท้อแท้ และหมดหวัง อยู่บ่อยครั้ง					
7	ฉันมักจะรู้สึกเศร้าสร้อย					
8	บ่อยครั้งที่ฉันมักจะรู้สึกว่าตนเองไม่มี คุณค่า					
9	เมื่อต้องอยู่กับคนหมู่มาก ฉันมักจะ รู้สึกประหม่า					
10	ฉันรู้สึกว่าตนเองด้อยกว่าผู้อื่น					
11	ฉันไม่สามารถอดทนต่อแรงกระตุ้น ภายในตนเองได้					
12	ฉันไม่สามารถจัดการกับ ความเครียดของตนเองได้					
13	เมื่อเจอสิ่งที่ชอบ ฉันมักจะ ไม่สามารถหักห้ามใจตนเองได้					
14	เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน ฉันมักจะ ตื่นตระหนกอยู่เสมอ					
15	ฉันต้องพึ่งพาผู้อื่นอยู่บ่อยครั้ง					
16	ฉันเป็นมิตรกับผู้อื่นได้ง่าย					
17	ฉันเป็นคนที่สามารถเข้าหาได้ง่าย					
18	ฉันชอบพูดคุยกับคนทั่วไป					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
19	ฉันชอบทำงานร่วมกับผู้อื่น					
20	ฉันมักจะรู้สึกลำบากใจที่ต้องเป็น ฝ่ายเข้าหาผู้อื่นก่อน					
21	ฉันกล้าที่จะแสดงออกในสิ่งที่ฉันคิด					
22	ฉันชอบที่จะเป็นผู้นำกลุ่ม					
23	ฉันเป็นคนชอบทำกิจกรรม					
24	ฉันเป็นคนที่มีระดับกระแฉะ และ ว่องไว					
25	ฉันชอบทำสิ่งที่ท้าทาย					
26	ฉันชอบแสวงหาความตื่นเต้น					
27	ฉันเป็นคนอารมณ์ดี หัวเราะง่าย					
28	ฉันเป็นคนมองโลกในแง่ดี					
29	ฉันหาความสุขกับสิ่งรอบตัวได้ง่าย					
30	ฉันเป็นคนช่างคิดฝัน					
31	ฉันสนุกกับการได้ใช้ความคิด					
32	ฉันเชื่อว่าจินตนาการนำไปสู่ชีวิตที่ สร้างสรรค์					
33	ฉันชื่นชมผลงานศิลปะต่างๆ					
34	ฉันมักจะมีอารมณ์ร่วมไปกับบทเพลง ที่ฉันฟัง					
35	เมื่อฉันอ่านบทกวี ฉันมักจะซาบซึ้ง ไปกับบทกวีนั้นๆ					
36	ฉันเป็นคนที่ให้ความสำคัญกับ อารมณ์ และความรู้สึก					
37	ฉันเป็นคนไวต่อความรู้สึกของผู้อื่น					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
38	ฉันเป็นคนที่มีความรอบรู้ใน หลากหลายด้าน					
39	ฉันรู้สึกลำบากใจที่ต้องทำสิ่งใหม่ๆ					
40	ฉันไม่ชอบสิ่งที่ซ้ำซากจำเจ					
41	ฉันพร้อมที่จะยอมรับคำนิยมใหม่ๆ					
42	ฉันเชื่อว่าผู้อื่นมีเจตนาดีต่อฉัน					
43	คนส่วนใหญ่ที่ฉันรู้จัก ชอบฉัน					
44	ฉันคิดว่า ถ้ามีโอกาสคนส่วนใหญ่ มักจะเอาเปรียบฉัน					
45	หากฉันไม่ชอบใคร ฉันมักจะแสดง อาการให้เขารู้					
45	ฉันลังเลที่จะต้องเข้าไปยุ่งเกี่ยวกับ ปัญหาของผู้อื่น					
47	ฉันพร้อมที่จะช่วยเหลือผู้อื่นด้วย ความเต็มใจ					
48	ฉันเป็นคนอ่อนน้อมถ่อมตน					
49	ฉันสุภาพกับทุกคนที่ฉันพบ					
50	ฉันมักจะข่มผู้อื่นว่า ฉันเหนือกว่า ผู้อื่น					
51	ฉันเป็นคนขี้อาย และเห็นอกเห็น ใจผู้อื่น					
52	ฉันคำนึงถึงจิตใจของผู้อื่น					
53	ฉันสามารถทำงานต่างๆ ได้สำเร็จ เสมอ					
54	ฉันสามารถเข้าใจกับเรื่องต่างๆ ที่ เข้ามาในชีวิต					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
55	ฉันจัดการเรื่องต่างๆ ได้อย่างเป็นระบบ					
56	ฉันเป็นคนเจ้าระเบียบ					
56	ฉันไม่ได้เป็นคนที่ทำอะไรลวกๆแบบขอไปที					
58	ฉันเชื่อเรื่องเวรกรรม และบาปบุญคุณโทษ					
59	ฉันรู้สึกผิดทุกครั้ง เมื่อต้องทำสิ่งที่ผิดทำนองคลองธรรม					
60	ฉันพยายามทำงานหนัก เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้					
61	ไม่ว่าจะพบอุปสรรคต่างๆ ฉันก็จะทำตามแผนที่วางไว้					
62	ฉันไม่สามารถบังคับตนเองให้ทำในสิ่งที่ต้องทำได้					
63	ฉันไม่สามารถควบคุมตนเองให้ทำในสิ่งที่กำหนดได้					
64	ฉันรู้สึกลำบากใจที่จะเริ่มต้นทำสิ่งต่างๆ					
65	ฉันมักจะคิดอย่างละเอียดรอบคอบก่อนที่จะลงมือทำสิ่งต่างๆ					

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามตัวแบบ I AM READY ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ตัวอย่าง

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1	ฉันมีความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน					✓

หมายความว่า ท่านไม่มีความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ความรู้ (Knowledge) เกี่ยวกับI AM READY						
1	ฉันมีความรู้เกี่ยวกับจรรยาบรรณในวิชาชีพ					
2	ฉันทราบถึงความหมายของการเสียสละ					
3	ฉันทราบถึงความหมาย และวิธีการอุทิศตนเพื่อการทำงาน					
4	ฉันทราบถึงความหมาย และวิธีการทำงานเพื่อมุ่งประโยชน์ให้แก่ส่วนรวม					
5	ฉันทราบถึงความหมาย และผลอันเกิดจากการทุจริตคอร์ปชั่น					
6	ฉันทราบถึงวิธีการปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
7	ฉันทราบถึงความหมาย และวิธีการ คิดเชิงบวก					
8	ฉันทราบถึงความหมาย และวิธีการ คิดอย่างสร้างสรรค์					
9	ฉันทราบถึงความหมายของการใช้ กุศโลบายในการทำงาน					
10	ฉันทราบถึงความหมายของ คุณธรรม					
11	ฉันทราบถึงความหมาย และวิธีการ ปฏิบัติงานด้วยใจบริสุทธิ์ และกุศล เจตนา					
12	ฉันทราบถึงปัญหา และสิ่งท้าทาย ต่างๆ ในปัจจุบัน					
13	ฉันมีความรู้ใหม่ๆ และวิทยาการ สมัยใหม่					
14	ฉันทราบถึงความหมาย และวิธีการ ปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นผลผลิตให้มี มาตรฐาน และมีคุณภาพ					
15	ฉันมีความรู้เกี่ยวกับวิธีการประหยัด ทรัพยากร และเวลาในการ ปฏิบัติงาน					
16	ฉันทราบถึงความหมาย และวิธีการ รับผิดชอบต่อผลสำเร็จของงาน และ ต่อสาธารณะ					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
17	ฉันทราบถึงความหมาย และวิธีการ ปฏิบัติงานอย่างเป็นประชาธิปไตย มีส่วนร่วม และโปร่งใส					
18	ฉันทราบถึงความหมาย และวิธีการ ปฏิบัติงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์					
ทัศนคติ (Attitude) เกี่ยวกับ I AM READY						
1	ฉันคิดว่าจรรยาบรรณในวิชาชีพเป็น สิ่งที่สำคัญในการปฏิบัติงาน					
2	ฉันคิดว่าการปฏิบัติงานต้องมีความ เสียสละ					
3	ฉันคิดว่าต้องอุทิศตนเพื่อการทำงาน					
4	ฉันคิดว่าจำเป็นต้องทำงานเพื่อมุ่ง ประโยชน์ส่วนรวม					
5	ฉันคิดว่าการป้องกัน และ ปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันเป็น เรื่องจำเป็นในปัจจุบัน					
6	ฉันคิดว่าจะต้องปฏิบัติงานอย่างเต็ม กำลังความสามารถ					
7	ฉันคิดว่าการมีทัศนคติเชิงบวกเป็น สิ่งที่ดี					
8	ฉันคิดว่าปัจจุบันความคิด สร้างสรรค์เป็นสิ่งจำเป็นในการ ปฏิบัติงาน					
9	ฉันคิดว่าการมีกุศโลบายในการ ปฏิบัติงานสามารถทำให้งานสำเร็จ ได้เร็วขึ้น					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
10	ฉันคิดว่าต้องคุณธรรมในการปฏิบัติงาน					
11	ฉันคิดว่าต้องปฏิบัติงานด้วยใจบริสุทธิ์ และกุศลเจตนา					
12	ฉันคิดว่าการทันต่อปัญหา และสิ่งท้าทายต่างๆ เป็นสิ่งจำเป็นต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบัน					
13	ฉันคิดว่าต้องมีการนำความรู้ใหม่ๆ และวิทยาการสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงาน					
14	ฉันคิดว่าการปฏิบัติงานจะต้องมุ่งเน้นผลผลิตที่ได้มาตรฐาน และมีคุณภาพ					
15	ฉันคิดว่าการทำงานที่ประหยัดทรัพยากร และเวลาเป็นเรื่องที่สำคัญ					
16	ฉันคิดว่าทุกคนจะต้องมีความรับผิดชอบต่อผลสำเร็จของงาน และต่อสาธารณะ					
17	ฉันคิดว่าทุกคนจะต้องมีใจ และการกระทำที่เป็นประชาธิปไตย มีความโปร่งใส และมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน					
18	ฉันคิดว่าต้องให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
พฤติกรรม (Practice) เกี่ยวกับ AM READY						
1	ฉันปฏิบัติงานโดยยึดจรรยาบรรณ ในวิชาชีพ					
2	ฉันมีความเสียสละ					
3	ฉันอุทิศตนเพื่อการปฏิบัติงาน					
4	ฉันปฏิบัติงานโดยมุ่งประโยชน์ ส่วนรวม					
5	ฉันปฏิบัติงานโดยไม่ทุจริต คอร์ปชั่น					
6	ฉันปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลัง ความสามารถ					
7	ฉันมีทัศนคติเชิงบวกในการ ปฏิบัติงาน					
8	ฉันใช้ความคิดสร้างสรรค์ใน การปฏิบัติงาน					
9	ฉันมีกุศโลบายในการปฏิบัติงาน					
10	ฉันมีคุณธรรมในการปฏิบัติงาน					
11	ฉันปฏิบัติงานด้วยใจบริสุทธิ์ และ กุศลเจตนา					
12	ฉันเป็นคนที่ทันต่อปัญหา และสิ่ง ท้าทายต่างๆ					
13	ฉันนำความรู้ใหม่ๆ และวิทยาการ สมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงาน					
14	ฉันปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นผลผลิตให้ ได้มาตรฐาน และมีคุณภาพ					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
15	ฉันใช้ทรัพยากร และเวลาในการปฏิบัติงานอย่างประหยัด					
16	ฉันรับผิดชอบต่อผลสำเร็จของงาน และต่อสาธารณะ					
17	ฉันมีใจ และการกระทำที่เป็นประชาธิปไตย มีส่วนร่วม และโปร่งใส					
18	ฉันปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์เป็นสำคัญ					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรคเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนกระบวนการต้น
วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามตัวแบบ I AM READY

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล นางสาวภัครัส สิริ

วัน เดือน ปี เกิด 23 กรกฎาคม 2525

ประวัติการศึกษา สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนบุญวาทย์วิทยาลัย
ปีการศึกษา 2543

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาสหวิทยาการสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2547

ประสบการณ์ พ.ศ. 2548-ปัจจุบัน

พนักงานวิเคราะห์งานบุคคล สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved