

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 สมมุติฐานการศึกษา	4
1.4 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	5
1.5 ขอบเขตของการศึกษา	5
1.6 นิยามศัพท์ปฏิบัติการ	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับบุคลิกภาพ	8
2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้ ทักษะ และพฤติกรรม (KAP Theory)	17
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยม	24
ในการทำงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามตัวแบบ I AM READY	
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	25
2.5 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	36
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	37
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	37
3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	38
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	38
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	39

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	42
4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล	43
4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับบุคลิกภาพของผู้ให้ข้อมูล	47
4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยม ในการทำงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามตัวแบบ I AM READY ของผู้ให้ข้อมูล	48
4.4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรคในการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามตัวแบบ I AM READY	58
4.5 การทดสอบสมมติฐาน	60
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	64
5.1 สรุปผลการศึกษา	64
5.1.1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล	64
5.1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	64
5.1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยม ในการทำงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามตัวแบบ I AM READY	65
5.1.4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรคในการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามตัวแบบ I AM READY	65
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	67
5.2.1 บุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	67
5.2.1 การปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามตัวแบบ I AM READY	68
5.3 ข้อเสนอแนะ	72
5.3.1 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาบุคลิกภาพ และการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามตัวแบบ I AM READY	72
5.3.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	73

ญ

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม	74
ภาคผนวก	77
แบบสอบถาม 78	
ประวัติผู้เขียน	90



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า	
2.1	องค์ประกอบย่อยของบุคลิกภาพแบบห้วนไหว	11
2.2	องค์ประกอบย่อยของบุคลิกภาพแบบแสดงตัว	12
2.3	องค์ประกอบย่อยของบุคลิกภาพแบบเปิดรับประสบการณ์	13
2.4	องค์ประกอบย่อยของบุคลิกภาพแบบประนีประนอม	15
2.5	องค์ประกอบย่อยของบุคลิกภาพแบบมีจิตสำนึก	16
3.1	หน่วยงานราชการ สังกัด กระทรวงมหาดไทย	37
3.2	การกำหนดค่าคะแนนของแบบสอบถามเกี่ยวกับบุคลิกภาพของกลุ่มตัวอย่าง	39
3.3	การกำหนดค่าคะแนนของแบบสอบถามเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงาน ตามตัวแบบ I AM READY จำแนกตามความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่าง	40
4.1	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	43
4.2	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามช่วงอายุ	43
4.3	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	44
4.4	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอัตราเงินเดือน	44
4.5	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ	45
4.6	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับ (เฉพาะข้าราชการ)	45
4.7	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุการทำงาน	46
4.8	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับลักษณะบุคลิกภาพ ทั้ง 5 รูปแบบ	46
4.9	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามความรู้ (Knowledge) เกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามตัวแบบ I AM READY	48
4.10	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามทัศนคติ (Attitude) ในการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามตัวแบบ I AM READ ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามตัวแบบ I AM READY	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.11	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามพฤติกรรม (Practice) 54 ในการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงาน
4.12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม 56 และค่านิยมในการทำงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามตัวแบบ I AM READY จำแนกตามความรู้ ทักษะ และพฤติกรรม
4.13	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ของรัฐกับการปรับเปลี่ยน 60 กระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงานของเจ้าหน้าที่ ของรัฐ ตามตัวแบบ I AM READY
4.14	ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ 62 วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามตัวแบบ I AM READY

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า	
1.1	รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่	2
2.1	ผังกรอบแนวคิดการศึกษา	36

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved