

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (descriptive design) มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ทางคลินิกเกี่ยวกับการจัดการดูแลเพื่อควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2 ที่มารับบริการที่คลินิกเบาหวาน แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลน่าน โดยใช้วิธีการในการรวบรวมข้อมูลร่วมกันหลายวิธี (mixed methods) ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2553 ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. 2553

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษาในครั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2 และญาติผู้ป่วยเบาหวาน ผู้บริหารและบุคลากรทีมสุขภาพ โดยทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) ดังนี้

1. กลุ่มผู้ป่วย กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ที่ได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ว่าเป็นโรคเบาหวานชนิดที่ 2 กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2 ที่มารับการรักษาที่คลินิกเบาหวาน แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลน่าน ระหว่างเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2553 ถึง เดือนกันยายน พ.ศ. 2553 จำนวน 14 คน เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงตามคุณสมบัติ ดังนี้

- 1) อายุตั้งแต่ 18-65 ปี
- 2) ได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ว่าเป็นโรคเบาหวานชนิดที่ 2 และมีระดับฮีโมโกลบินที่มีน้ำตาลเกาะ (HbA_{1c}) มากกว่าร้อยละ 7
- 3) สามารถสื่อสารด้วยภาษาไทยทั้งคำพูดและการเขียนได้
- 4) ยินดีให้ความร่วมมือในการศึกษา

2. กลุ่มญาติในครอบครัวเดียวกันกับผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2 กลุ่มตัวอย่างเป็นญาติของผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2 ที่มารับการรักษาที่คลินิกเบาหวาน แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลน่าน ระหว่างเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2553 ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. 2553 จำนวน 7 คน เลือกกลุ่มตัวอย่างตามคุณสมบัติ ดังนี้

1) เป็นผู้ดูแลช่วยเหลือผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2 ที่มีระดับฮีโมโกลบินที่มีน้ำตาลเกาะ (HbA_{1c}) มากกว่าร้อยละ 7

2) สามารถสื่อสารด้วยภาษาไทยทั้งคำพูดและการเขียนได้

3) ยินดีให้ความร่วมมือในการศึกษา

3. กลุ่มผู้บริหาร ประชากร ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล 1 คน หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลของโรงพยาบาลน่าน 1 คน

4. กลุ่มบุคลากรทีมสุขภาพ หมายถึง อายุรแพทย์ พยาบาล และบุคลากรสุขภาพอื่น ๆ ได้แก่ เภสัชกร นักกายภาพบำบัด นักโภชนาการที่ให้การดูแลผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2 กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงพยาบาลน่านโดยกำหนดคุณสมบัติของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1) เป็นผู้ให้การดูแลผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2

2) ยินดีให้ความร่วมมือในการศึกษาค้างนี้

ในการศึกษาค้างนี้มีจำนวนบุคลากรทีมสุขภาพทั้งสิ้น 19 คน ประกอบด้วย อายุรแพทย์จำนวน 5 คน เภสัชกรจำนวน 2 คน นักกายภาพบำบัดจำนวน 2 คน นักโภชนาการจำนวน 1 คน นักศึกษาจำนวน 1 คน และพยาบาลวิชาชีพจำนวน 8 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือในการศึกษาค้างนี้แบ่งตามกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ผู้ป่วย ได้แก่

1) แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วย ประกอบด้วย อายุ เพศ สถานภาพ สมรส ศาสนา ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ สิทธิในการรักษาพยาบาล และข้อมูลเกี่ยวกับโรคและการรักษา

2) แนวคำถามในการประชุมกลุ่มย่อยของผู้ป่วยเบาหวาน ซึ่งประกอบด้วยคำถามกึ่งโครงสร้างเกี่ยวกับความรู้ที่ได้รับและการปฏิบัติพฤติกรรมการควบคุมระดับน้ำตาล รวมทั้งปัจจัยส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาล ปัญหาและอุปสรรคในการควบคุมระดับน้ำตาล

3) แนวคำถามในการประชุมกลุ่มย่อยของผู้ป่วยเกี่ยวกับบริการหรือกิจกรรมที่ได้รับเพื่อควบคุมระดับน้ำตาล

2. ญาติผู้ป่วย ได้แก่

1) แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของญาติ ประกอบด้วย อายุ เพศ สถานภาพ สมรส ศาสนา ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ความสัมพันธ์กับผู้ป่วย

2) แนวคำถามในการประชุมกลุ่มย่อยของญาติผู้ป่วย ซึ่งประกอบด้วย คำถามที่มีโครงสร้างเกี่ยวกับปัจจัยส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาล ปัญหาและอุปสรรคในการควบคุมระดับน้ำตาล

3) แนวคำถามในการประชุมกลุ่มย่อยของญาติผู้ป่วยเกี่ยวกับบริการ/กิจกรรมที่ได้รับเพื่อควบคุมระดับน้ำตาล

3. กลุ่มผู้บริหาร ได้แก่

1) แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริหาร ประกอบด้วย ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทในการดูแลผู้ป่วยเบาหวาน

2) แนวคำถามสำหรับการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างของผู้บริหารเกี่ยวกับโครงสร้างการจัดการดูแลเพื่อควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2

3) แบบสำรวจการดำเนินงานโครงสร้างเกี่ยวกับการจัดการดูแลเพื่อควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2 เป็นแบบบันทึกที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรม งานวิจัยและเอกสารที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยคำถามเพื่อสำรวจข้อมูลด้านโครงสร้างเกี่ยวกับการจัดการดูแลควบคุมโรคเบาหวาน ได้แก่ นโยบาย ทรัพยากรด้านบุคคล วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือต่าง ๆ และคู่มือหรือแนวปฏิบัติทางคลินิกในการดูแลผู้ป่วยเบาหวาน โดยบันทึกมีหรือไม่

4. บุคลากรทีมสุขภาพ

1) แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรทีมสุขภาพ ประกอบด้วย ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทในการดูแลผู้ป่วยเบาหวาน

2) แนวคำถามสำหรับการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างของบุคลากรสุขภาพ ได้แก่ แพทย์ เภสัชกร นักกายภาพบำบัด โภชนาการ และนักสุขศึกษา เกี่ยวกับการให้การดูแลและ/หรือรักษาเพื่อควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2

3) แนวคำถามในการประชุมกลุ่มย่อยของพยาบาลวิชาชีพ ประกอบด้วย คำถามที่มีโครงสร้างที่นำเสนอข้อมูลการจัดกิจกรรมเพื่อควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2

4) แบบสังเกตการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านสุขภาพ เป็นแบบบันทึกที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรม งานวิจัยและเอกสารที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับการให้การดูแลและรักษาเพื่อควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2 ประกอบด้วยกิจกรรมการฝึกทักษะการจัดการตนเอง การให้ความรู้ การติดตามผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง การส่งเสริมให้ครอบครัวมีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วย และการช่วยเหลือด้านจิตสังคม ประเมินโดยสังเกตอย่างมีส่วนร่วมขณะที่ผู้ป่วยเบาหวานมารับการรักษาที่คลินิกเบาหวาน แผนกผู้ป่วยนอก และการทบทวน

เวชระเบียน และผู้สังเกตใส่เครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องมีการปฏิบัติ หรือ ไม่มีการปฏิบัติ โดยมี การให้คะแนน คือ ช่องมีการปฏิบัติให้ 1 คะแนน และถ้าไม่มีการปฏิบัติให้ 0 คะแนน

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (validity)

แบบสำรวจรายการด้านโครงสร้างเกี่ยวกับการจัดการดูแลเพื่อควบคุมระดับน้ำตาล ในผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2 แนวคำถามสำหรับการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างของผู้บริหาร แบบ สังเกตการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านสุขภาพ แนวคำถามสำหรับการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ของบุคลากรทีมสุขภาพ แนวคำถามในการประชุมกลุ่มของพยาบาล และแนวคำถามในการประชุม กลุ่มย่อยของผู้ป่วยเบาหวานและญาติ ผู้ศึกษานำไปตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญโรคเบาหวาน 1 ท่าน อาจารย์พยาบาลที่มี ประสบการณ์ในการดูแลผู้ป่วยเบาหวาน 1 ท่าน พยาบาลวิชาชีพที่มีความชำนาญด้านการดูแลผู้ป่วย เบาหวาน 1 ท่าน นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงก่อนนำไปใช้

การตรวจสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (reliability)

แบบสังเกตการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านสุขภาพ ได้ผ่านการไปทดสอบหา ความเชื่อมั่นของเครื่องมือโดยการหาค่าความเที่ยงระหว่างผู้สังเกต (inter-observer reliability) ระหว่างผู้ศึกษากับพยาบาลที่มีประสบการณ์ในการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังเป็นเวลาประมาณ 12 ปี และจบ การศึกษาในระดับปริญญาโท ในการติดตามผู้ป่วยที่มารับบริการ 10 รายจากนั้นนำผลการประเมิน มาเปรียบเทียบกันได้ค่าความเชื่อมั่นของการประเมินเท่ากับ 0.90

การเตรียมผู้ศึกษา

ผู้ศึกษาได้มีการเตรียมตัวในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยเข้ารับการอบรม เรื่อง “การเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ” ในวันที่ 27 กรกฎาคม และ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2552 จัดโดยหน่วยบัณฑิตศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สำหรับการสนทนากลุ่มของผู้ศึกษาจะได้ทดลองนำการสนทนากลุ่ม 3 ครั้งโดยจัดการสนทนาในกลุ่มผู้ป่วย จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาจากการสนทนากลุ่มมาพิจารณาร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระเพื่อพิจารณาประเด็นที่ยังไม่ครอบคลุม แล้วนำไปเพิ่มเติมในการเก็บรวบรวมข้อมูลจริง

การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ศึกษาทำการพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง โดยการเสนอหัวข้อโครงร่างการค้นคว้าแบบอิสระต่อคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ภายหลังได้รับอนุมัติแล้ว ผู้ศึกษาทำการพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง โดยทำเอกสารชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษาและอธิบายให้กลุ่มตัวอย่างทราบเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ ขั้นตอนการดำเนินการศึกษา และให้อิสระแก่กลุ่มตัวอย่างในการตัดสินใจในการเข้าร่วมการศึกษา อธิบายสิทธิของกลุ่มตัวอย่างในการตอบรับหรือปฏิเสธในการเข้าร่วมการศึกษา กลุ่มตัวอย่างสามารถตอบรับหรือปฏิเสธการเข้าร่วมศึกษาครั้งนี้ได้ การปฏิเสธเข้าร่วมการศึกษากลุ่มตัวอย่างไม่จำเป็นต้องมีเหตุผลหรือมีคำอธิบายและการปฏิเสธการเข้าร่วมการศึกษาก็ไม่มีผลต่อการรักษาที่กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ป่วยได้รับ หรือไม่มีผลต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรทางสุขภาพ และชี้แจงให้ทราบว่าคำตอบจากการรวบรวมข้อมูลจะถือเป็นความลับ จะนำเสนอในภาพรวม และใช้เฉพาะการศึกษาครั้งนี้เท่านั้น เมื่อกลุ่มตัวอย่างยินดียอมรับการศึกษา ผู้ศึกษาให้กลุ่มตัวอย่างลงนามในเอกสารยินยอมเข้าร่วมการศึกษา และรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนการรวบรวมข้อมูล

หลังจากผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ศึกษารวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้ศึกษาทำหนังสือแนะนำตัวผ่านคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลน่าน เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัยและขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

2. เมื่อได้รับการอนุมัติแล้วผู้ศึกษาเข้าพบหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลน่าน เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษาและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3. ผู้ศึกษารวบรวมข้อมูลด้วยตนเองที่คลินิกเบาหวาน แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลน่าน ดังนี้

3.1 กลุ่มผู้ป่วยและญาติ ผู้ศึกษาแนะนำตัวกับกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความร่วมมือและความสนใจในการเข้าร่วมศึกษา ซึ่งแจ้งวัตถุประสงค์ในการศึกษาและพหุศักยภาพในขณะเข้าร่วมการศึกษาค้างนี้ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

3.1.1 กลุ่มผู้ป่วย ผู้ศึกษาจัดสนทนากลุ่มของผู้ป่วยเบาหวานจำนวน 2 กลุ่ม ๆ ละ 7 คน ณ ห้องประชุม 2 โรงพยาบาลน่าน โดยการสนทนากลุ่มจะใช้เวลาประมาณ 60 นาที ในการสนทนากลุ่มผู้ศึกษาใช้แนวคำถามในการประชุมกลุ่มย่อยของผู้ป่วยเบาหวานในการรวบรวมข้อมูลโดยครอบคลุม 1) ความรู้ที่ได้รับและการปฏิบัติพฤติกรรมในการควบคุมระดับน้ำตาล รวมทั้งปัจจัยส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาล ปัญหาและอุปสรรคในการควบคุมระดับน้ำตาล และ 2) การบริการหรือกิจกรรมที่ได้รับเพื่อควบคุมระดับน้ำตาล

3.1.2 กลุ่มญาติผู้ป่วย เนื่องจากญาติที่มาส่งผู้ป่วยส่วนใหญ่จะไม่ได้อยู่รอตรวจกับผู้ป่วยทำให้ไม่สามารถนัดหมายญาติเข้าร่วมสนทนากลุ่ม ๆ ละ 6-10 คน ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงดำเนินการรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ญาติผู้ป่วยเป็นรายบุคคล จำนวน 7 คน ณ ห้องประชุม 2 โรงพยาบาลน่าน โดยการสัมภาษณ์ใช้เวลา 30-45 นาที ในการสัมภาษณ์ผู้ศึกษาใช้แนวคำถามในการประชุมกลุ่มย่อยของญาติผู้ป่วยเกี่ยวกับ 1) ปัจจัยส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาล ปัญหาและอุปสรรคในการควบคุมระดับน้ำตาล 2) แนวคำถามในการประชุมกลุ่มย่อยของญาติผู้ป่วยเกี่ยวกับบริการหรือกิจกรรมที่ได้รับเพื่อควบคุมระดับน้ำตาล เป็นแนวทางในการสัมภาษณ์

3.1.3 ผู้ศึกษาสังเกตอย่างมีส่วนร่วมโดยการติดตามผู้ป่วยตั้งแต่มาขึ้นใบตรวจตามนัดจนเสร็จสิ้นการมารับการรักษา ติดตามผู้ป่วยจำนวน 10 คน โดยใช้แบบสังเกตการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านสุขภาพ

3.2 กลุ่มผู้บริหาร ภายหลังนัดหมายและอนุญาตให้สัมภาษณ์ได้ ผู้ศึกษาสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงพยาบาลได้แก่ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล 1 คนและหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล 1 คน ผู้ศึกษาพหุศักยภาพของกลุ่มตัวอย่าง และสัมภาษณ์โดยใช้แนวคำถามสำหรับการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างของผู้บริหารเกี่ยวกับโครงสร้างการจัดการดูแลเพื่อควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2 ใช้ระยะเวลาประมาณ 45 นาที และแบบสำรวจการด้านโครงสร้างเกี่ยวกับการจัดการดูแลเพื่อควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2 เป็นแบบบันทึกที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรม งานวิจัยและเอกสารที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยคำถามเพื่อสำรวจข้อมูลด้านโครงสร้างเกี่ยวกับการจัดการดูแลควบคุมโรคเบาหวาน ได้แก่ นโยบาย ทรัพยากรด้านบุคคล

วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือต่าง ๆ และคู่มือหรือแนวปฏิบัติทางคลินิกในการดูแลผู้ป่วยเบาหวาน โดยบันทึก มีหรือไม่มี โดยใช้เวลานาน 2 ชั่วโมง

3.3 กลุ่มบุคลากรด้านสุขภาพ หลังจากได้รับอนุญาตให้เก็บข้อมูลและยินดีเข้าร่วมการศึกษา ผู้ศึกษาพิทักษ์ของกลุ่มตัวอย่าง จากนั้นผู้ศึกษาสัมภาษณ์บุคลากรด้านสุขภาพโดยใช้แนวคำถามสำหรับการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างของบุคลากรทีมสุขภาพ ได้แก่ อาชีพแพทย์ เภสัชกร นักกายภาพบำบัด นักโภชนาการ และนักสุขศึกษา ที่ให้การดูแลผู้ป่วยเบาหวานซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในโรงพยาบาลน่าน โดยผู้ศึกษาเป็นผู้สัมภาษณ์และอธิบายคำถามด้วยตนเองเกี่ยวกับการจัดการดูแลควบคุมโรคเบาหวาน ใช้เวลาในการสัมภาษณ์คนละประมาณ 30 นาที

สำหรับพยาบาลวิชาชีพที่ดูแลผู้ป่วยเบาหวาน เนื่องจากไม่สามารถนัดหมายให้มาเข้าร่วมสนทนากลุ่มได้ ผู้ศึกษาจึงได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ โดยใช้แนวคำถามในการประชุมกลุ่มย่อยของพยาบาลวิชาชีพ ประกอบด้วย คำถามกึ่งมีโครงสร้างที่นำเสนอข้อมูล การจัดกิจกรรมเพื่อควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2 ภายหลังได้รับการตอบรับเข้าร่วมการศึกษา ผู้ศึกษาพิทักษ์สิทธิ์และรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์รายบุคคล ใช้เวลาในการสัมภาษณ์คนละประมาณ 30 นาที ณ ห้องประชุม 2 โรงพยาบาลน่าน

4. ผู้ศึกษาตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ของข้อมูล จากนั้นนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. ข้อมูลจากแบบสำรวจรายการด้าน โครงสร้างเกี่ยวกับการจัดการดูแลเพื่อควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2 วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา สรุปการมีและไม่มีโครงสร้างในการจัดการดูแล
3. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ข้อมูลจะถูกนำมาจัดระเบียบและจำแนกวิเคราะห์เนื้อหาในแต่ละส่วนและวิเคราะห์เนื้อหาที่มีความเกี่ยวข้อง เพื่อสรุปเป็นประเด็นในเรื่องที่วิเคราะห์
4. ข้อมูลจากแบบสังเกตการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านสุขภาพ วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ความถี่ เพื่อสรุปการปฏิบัติงานของบุคลากร

5. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์บุคลากรสุขภาพ ข้อมูลจะถูกนำมาจัดระเบียบและจำแนกวิเคราะห์เนื้อหาในแต่ละส่วนและวิเคราะห์เนื้อหาที่มีความเกี่ยวข้อง เพื่อสรุปเป็นประเด็นในเรื่องที่วิเคราะห์

6. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์พยาบาลวิชาชีพ ข้อมูลจะถูกนำมาจัดระเบียบและจำแนกวิเคราะห์เนื้อหาในแต่ละส่วนและวิเคราะห์เนื้อหาที่มีความเกี่ยวข้อง เพื่อสรุปเป็นประเด็นในเรื่องที่วิเคราะห์

7. ข้อมูลจากการสนทนากลุ่มของผู้ป่วยเบาหวานและการสัมภาษณ์ของญาติ ข้อมูลจะถูกนำมาจัดระเบียบและจำแนกวิเคราะห์เนื้อหาในแต่ละส่วนและวิเคราะห์เนื้อหาที่มีความเกี่ยวข้อง เพื่อสรุปเป็นประเด็นในเรื่องที่วิเคราะห์