

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 ประชากรที่ทำการศึกษา

ผู้วิจัยได้แบ่งประชากรที่ทำการศึกษาเป็น 2 กลุ่ม คือ

- ผู้ใช้บริการ โอเอซิสสปา ในจังหวัดเชียงใหม่
- ผู้บริหารของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

3.2 กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา

ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างจากประชากรที่มาใช้บริการ โอเอซิสสปา ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยทำการเก็บข้อมูลผู้มาใช้บริการ 20 คน ต่อ วัน เป็นเวลา 1 เดือน

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้เลือกใช้เครื่องมือในการศึกษา 2 แบบ คือ

1. แบบสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (Dept Interview)
2. แบบสอบถามปลายปิด เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีประเด็นใน

การสอบถามดังนี้

- | | |
|-----------|--|
| ส่วนที่ 1 | ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน |
| ส่วนที่ 2 | ปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ โอเอซิสสปา จังหวัดเชียงใหม่ |
| ส่วนที่ 3 | พฤติกรรมในการใช้บริการของผู้บริโภคที่มีต่อการบริการ โอเอซิสสปา จังหวัดเชียงใหม่ |
| ส่วนที่ 4 | ความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ โอเอซิสสปา จังหวัดเชียงใหม่ |

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษา ค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ดังนี้

1. การศึกษาค้นคว้ารวบรวมข้อมูลปฐมภูมิเป็นการศึกษาภาคสนาม (Field Research) โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้น เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้บริการสปาในจังหวัดเชียงใหม่ และการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกในส่วนของผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐ และผู้ประกอบการสปา
2. การศึกษาค้นคว้ารวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ โดยรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ วารสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจสปา

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้นำมาตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถาม หลังจากนั้นจะนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3.6 ระยะเวลาในการศึกษา

ผู้ศึกษาได้กำหนดระยะเวลาในการศึกษาครั้งนี้โดยใช้เวลาดำเนินการทั้งสิ้น 8 เดือน โดยเริ่มตั้งแต่เดือน สิงหาคม 2553 ถึง เดือน มีนาคม 2554 โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

1. ขั้นเตรียมการ เป็นขั้นตอนการดำเนินงานในการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการเขียนและนำเสนอโครงร่างงานวิจัย โดยมีระยะเวลาดำเนินการ 2 เดือน
2. ขั้นดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นขั้นตอนสร้างแบบสัมภาษณ์และเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์และการสรุปผลการศึกษาโดยมีระยะเวลาดำเนินการ 3 เดือน
3. ขั้นนำเสนอผลงาน เป็นขั้นตอนที่ใช้การจัดพิมพ์และการนำเสนอรายงานและการจัดทำรูปเล่มรวมถึงการนำเสนอรายงานฉบับสมบูรณ์ โดยมีระยะเวลาดำเนินการ 3 เดือน