

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยผู้ศึกษาจะศึกษากระบวนการงานผู้สูงอายุที่ดำเนินการอยู่ในเทศบาลตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่

3.1 ผู้ให้ข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ

3.1.1 ผู้บริหารเทศบาล ได้แก่ ปลัดเทศบาลตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จำนวน 1 คน

3.1.2 ผู้ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ได้แก่ เจ้าหน้าที่กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จำนวน 5 คน

3.1.3 ตัวแทนกลุ่มผู้สูงอายุ ได้แก่ คณะกรรมการชมรมผู้สูงอายุเทศบาลตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จำนวน 30 คน

รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้นจำนวน 36 คน

3.2 แหล่งข้อมูล

3.2.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ และสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วมกับผู้ให้ข้อมูลทั้ง 3 กลุ่ม ในการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่

3.2.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้แก่ การศึกษาจากตำรา เอกสารผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง วิทยานิพนธ์ สิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ แผนพัฒนาผู้สูงอายุ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับประเทศ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับจังหวัด และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับท้องถิ่น รายงานประจำปีเทศบาลตำบลสุเทพ ตลอดจนเอกสารการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุของกองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่

3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีขั้นตอนของการรวบรวมข้อมูลทั้งหมด 3 ขั้นตอน ได้แก่

ขั้นตอนที่ 1 การรวบรวมข้อมูล เอกสาร และการสัมภาษณ์ เพื่อนำมาทำการวิเคราะห์กระบวนการด้านผู้สูงอายุ โดยจะสัมภาษณ์จากกลุ่มผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่

ขั้นตอนที่ 2 นำข้อมูลที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 มาสังเคราะห์เป็นแผนผังกระบวนการ SIPOC Model

ขั้นตอนที่ 3 สัมภาษณ์ตัวแทนกลุ่มผู้สูงอายุ เพื่อวิเคราะห์และหากระบวนการที่สร้างคุณค่า เพื่อนำมาจัดทำห่วงโซ่คุณค่า

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) วิเคราะห์กระบวนการ เพื่อนำมาจัดทำ SIPOC Model และห่วงโซ่คุณค่า ซึ่งเป็นการวิเคราะห์เชิงพรรณนาในกระบวนการ การดำเนินงานด้านผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่

3.5 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากเทศบาลตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่