

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ช
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	9
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	9
1.5 นิยามศัพท์ทั่วไป	10
1.6 นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ	10
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
2.1 แนวคิดห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain)	11
2.2 ทฤษฎีองค์การ	14
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	16
2.4 แนวคิดการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ	21
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับสถาบันทางสังคมกับบริการสำหรับผู้สูงอายุ	24
2.6 แนวคิดยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ	27
2.7 แนวคิดและยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ	29
2.8 บทบาทหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	33
2.9 บททวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	40
2.10 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	46
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	47
3.1 ผู้ให้ข้อมูล	47
3.2 แหล่งข้อมูล	47

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	47
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	48
3.5 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	48
บทที่ 4 ผลการศึกษา	49
4.1 การวิเคราะห์กระบวนการเพื่อนำมาจัดทำ SIPOC Model	49
กระบวนการที่ 1 รับลงทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	49
กระบวนการที่ 2 เบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	62
กระบวนการที่ 3 รับการแสดงตนของผู้สูงอายุ	67
กระบวนการที่ 4 อบรมให้ความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ	73
กระบวนการที่ 5 การส่งเสริมให้ผู้สูงอายุที่อยู่ในภาวะยากลำบาก	82
กระบวนการที่ 6 อดทนงบประมาณในการจัดกิจกรรมกลุ่มผู้สูงอายุ	91
กระบวนการที่ 7 สนับสนุนให้ผู้สูงอายุรวมกลุ่มทำกิจกรรมตามความสนใจ	98
กระบวนการที่ก่อให้เกิดห่วงโซ่คุณค่า	108
4.2 การนำกระบวนการจาก SIPOC Model มาจัดทำห่วงโซ่คุณค่า	133
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	135
5.1 สรุปผลการศึกษา	135
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	137
5.3 ข้อเสนอแนะในการศึกษา	141
บรรณานุกรม	145
ภาคผนวก	149
แบบสัมภาษณ์เพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ	150
ประวัติผู้เขียน	152

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 สัดส่วนและจำนวนประชากรวัยสูงอายุของเทศบาลตำบลสุเทพ ปี 2550-2554	6
1.2 ผลการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลสุเทพ ปีงบประมาณ 2552-2553	7
4.1 กระบวนการที่ 1 รับลงทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	52
4.2 กระบวนการที่ 2 เบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	63
4.3 กระบวนการที่ 3 รับการแสดงตนของผู้สูงอายุ	68
4.4 กระบวนการที่ 4 อบรมให้ความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ	75
4.5 กระบวนการที่ 5 การส่งเสริมให้ผู้สูงอายุที่อยู่ในภาวะยากลำบาก	84
4.6 กระบวนการที่ 6 อุดหนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรมกลุ่มผู้สูงอายุ	92
4.7 กระบวนการที่ 7 สนับสนุนให้ผู้สูงอายรรวมกลุ่มทำกิจกรรมตามความสนใจ	100

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
2.1 ห่วงโซ่คุณค่า (ดัดแปลงจาก Michael E. Porter)	12
2.2 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	46
4.1 ห่วงโซ่คุณค่ากระบวนการงานสนับสนุนให้ผู้สูงอายุรวมกลุ่มทำกิจกรรมตามความสนใจ	134