

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการ

ในการศึกษาสภาพความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ปัญหาและข้อเสนอแนะในการส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งแยง อำเภอแม่วัง จังหวัดเชียงใหม่ ตามการรับรู้ของบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งแยง อำเภอแม่วัง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ประกอบด้วย นักวิชาการศึกษา หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหรือรกรการหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และครูผู้ดูแลเด็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งแยง อำเภอแม่วัง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 7 ศูนย์ รวมทั้งสิ้น 21 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ แบ่งเป็น 2 ฉบับ ดังนี้

1. แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเพื่อสัมภาษณ์นักวิชาการศึกษา หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหรือรกรการหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และครูผู้ดูแลเด็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งแยง อำเภอแม่วัง จังหวัดเชียงใหม่ แบบสัมภาษณ์แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์และข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ส่วนที่ 2 สัมภาษณ์สภาพปัญหา และข้อเสนอแนะในการส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งแยง อำเภอแม่วัง จังหวัดเชียงใหม่ ตามองค์ประกอบ 5 องค์ประกอบ

2. แบบสังเกตความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งแยง อำเภอแม่วัง จังหวัดเชียงใหม่

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ คือ

- 1.1 มุ่งสู่ความเป็นเลิศ (Personal Mastery)
- 1.2 รูปแบบวิธีการคิดและมุมมองที่เปิดกว้าง (Mental Models)
- 1.3 การสร้างและสานวิสัยทัศน์ (Shared Vision)
- 1.4 การเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม (Team Learning)
- 1.5 ความคิดความเข้าใจเชิงระบบ (Systems Thinking)

2. สร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง และแบบสังเกต ซึ่งปรับปรุงจากแบบสอบถามการเปรียบเทียบความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และการดำเนินการด้านการพัฒนาบุคลากรของโรงพยาบาลรัฐบาลและเอกชนในภาคเหนือ ของสุรางค์ เมืองแก้ว โดยแบบสังเกตมีเกณฑ์ในการสังเกตข้อมูลพฤติกรรม ดังนี้

เกณฑ์การสังเกต	ระดับพฤติกรรม
พบพฤติกรรมทุกครั้งที่ได้สังเกต (5 ครั้ง)	ทุกครั้ง
พบพฤติกรรม 3-4 ครั้งจากการไปสังเกต 5 ครั้ง บ่อยครั้ง	
พบพฤติกรรม 1-2 ครั้งจากการไปสังเกต 5 ครั้ง นาน	๑ ครั้ง

ส่วนเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินระดับของความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เป็นดังนี้

เกณฑ์การวัด	ระดับความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
ระดับพฤติกรรมที่พบทุกครั้ง	สูง
ระดับพฤติกรรมที่พบบ่อยครั้ง ปานกลาง	
ระดับพฤติกรรมที่พบนาน ๑ ครั้ง ต่ำ	

3. นำแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างและแบบสังเกตที่สร้างขึ้นนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา ภาษาที่ใช้ พิจารณาสั่งข้อปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

4. นำแบบสัมภาษณ์ที่แก้ไข ปรับปรุงแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบ ความตรงของเนื้อหา หลังจากนั้นผู้ศึกษานำมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ และเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าแบบอิสระ

5. จัดทำแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างและแบบสังเกตฉบับสมบูรณ์เพื่อดำเนินการเก็บข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้ ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. ผู้ศึกษาขอความหนังสือจากประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ไปถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบล และผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งแยง อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. นำหนังสือเสนอผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งแยง เมื่อได้รับอนุญาตแล้ว แจ้งวัน เวลาสัมภาษณ์ให้ประชากรเป้าหมายได้ทราบล่วงหน้า
3. ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยใช้แบบสัมภาษณ์ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ตามองค์ประกอบทั้ง 5 องค์ประกอบ ประจำปีการศึกษา 2553 และแบบสังเกตเก็บรวบรวมจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งแยง อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่
4. นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ตามหลักการทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา ดังนี้

1. ข้อมูลสถานภาพของผู้เข้ารับการสัมภาษณ์ และระดับพฤติกรรม/เหตุการณ์ ที่พบเห็น ใช้การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
2. ข้อมูลจากข้อสังเกตเพิ่มเติม และสภาพ ปัญหา และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก นำมาสรุปประเด็นตามหมวดหมู่ สังเคราะห์ และนำเสนอในรูปความเรียง