

บรรณานุกรม

- กริช สืบสนธิ. “การติดต่อสื่อสารในองค์กร”. ใน *การสื่อสารในองค์กร (Organizational Communication)*. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- กาญจนา หาญศรีวรวงศ์. “ผลกระทบของประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในประเทศไทย”. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบัญชี บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2551.
- กานดา พูนลาภทวี. *สถิติเพื่อการวิจัย*. กรุงเทพมหานคร : ฟิสิกส์เซ็นเตอร์, 2530.
- กิตติมา สุรสนธิ. “ความสำคัญของการสื่อสาร”. ใน *ความรู้ทางการสื่อสาร*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.
- คำคิด ไชยสัจ. “การสื่อสารภายในองค์กร : ศึกษาการดำเนินงานของกองส่งเสริมและเผยแพร่ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม”. รายงานโครงการเฉพาะบุคคล วารสารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสื่อสารมวลชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.
- นิยม สุวรรณะ. “ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการติดต่อสื่อสารกับมนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด กรมสามัญศึกษา”. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2541.
- นิสากกร เศรษฐวรังกูร. “การศึกษาประสิทธิภาพของรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร : กรณีศึกษา บริษัท มิตรสุข สุมิโตโม อินชัวรันซ์ จำกัด สาขาประเทศไทย”. รายงานโครงการเฉพาะบุคคลวารสารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการสื่อสารภาครัฐและเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.
- บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด. “องค์ประกอบของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน” ใน *พจนานุกรมสมรรถนะ (Competency Dictionary)*. กรุงเทพฯ : 2553.
- บุญชม ศรีสะอาด. *การแปลผลเมื่อใช้เครื่องมือรวบรวมข้อมูลแบบมาตราส่วนประมาณค่า*. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2545.
- ระพี แก้วเจริญ และอาทิตย์ สุวรรณชนก. “ความหมายของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน” ใน *การแบ่งเวลาปฏิบัติราชการของข้าราชการในระดับนักบริหารอาวุโส*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สำนักนายกรัฐมนตรี, 2510.

วนิดา นามบุตร. “การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้บริหารกับครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัด
ขอนแก่น”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.

ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์. “การติดต่อสื่อสารกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน” . ใน *การบริหารและ
พฤติกรรมองค์การ*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์บรรณกิจ, 2543.

สมบูรณ์ สอนประภา. “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ
สภาตำบล”. วิทยานิพนธ์บริหารรัฐกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,
2536.

สมพงษ์ เกษมสิน. “หลักการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ” ใน *การบริหารงานบุคคลแผนใหม่*. กรุงเทพฯ :
ไทยวัฒนาพานิช, 2521.

สมยศ นาวิการ. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในองค์กร” ใน *การตัดสินใจ
ของผู้บริหาร*. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ, 2529.

สมศักดิ์ คำริชอบ. “การวัดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน” ใน *การประเมินผลการปฏิบัติงาน*.
กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2534.

สำนักงานไพรณีย์ เขต 5. “องค์ประกอบของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน” ใน *รายงานผลข้อ
ร้องเรียนคุณภาพการให้บริการ พ.ศ. 2550 - พ.ศ. 2553* . เชียงใหม่ : สำนักงานไพรณีย์
เขต 5, 2553.

สุนันท์ เลิศฤทธิพงศ์. “รูปแบบการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด สถาบันการ
อาชีวศึกษา”. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา บัณฑิต
วิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2547.

สุปัญญา หุ่นแก้ว. “ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบพฤติกรรมสื่อสารภายในองค์กรกับขวัญใน
การปฏิบัติงาน : ศึกษากรณีข้าราชการสังกัดกระทรวงพาณิชย์”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบัน
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2548.

สุริย์พร เขาวนัสนิทพรรณ. “การสื่อสารย้อนกลับในการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงาน
กรณีศึกษา : ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)”. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชานิเทศศาสตร์ธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2546.

เสนาะ ดิยาว. “รูปแบบการติดต่อสื่อสาร”. ใน *สื่อสารในองค์กร*. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

- เสาวภาคย์ ดีวาจา. “ประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่มพนักงานส่งเสริมการเกษตร”. วิทยานิพนธ์บริหารรัฐกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2528.
- อดาพร สันติธนานนท์. “ปัจจัยที่มี อิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะทำงานสนับสนุนการปฏิบัติการพัฒนาชุมชนระดับตำบล (คปต.)”. วิทยานิพนธ์บริหารรัฐกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2533.
- อรุโณ อิศรวิชิตชัยสกุล. “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง”. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546.
- อัญชลี กิติ. “การศึกษารูปแบบการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารและครูหัวหน้ากลุ่มสาระโรงเรียนในเครือข่ายแม่มาลี”. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2551.
- อุทัย หิรัญโต. “ความหมายของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน” ใน *เทคนิคการบริหาร*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2525.
- Davito, J. A. : “Communication.” in *Communicatory: An Introduction to the Study of Communication*, Harper & Row, New York, 1978.
- Heneman, Herbert G. : “Performance” in *Research in Personnel and Human Resource Management*, JAI Press, California, 1974.
- Koontz, H. : “Performance” in *Appraising Managers as Managers*. McGraw-Hill, New York, 1971.
- Millet, J. D. : “Performance” in *Management in Public Service*. McGraw-Hill, New York, 1954.
- Roger, Everettem. : “Communication” in *Communication in Organization*, The Free Press, New York, 1976.
- Russo, Eileen M. : “Organizational Community and Performance.” in *What’s My Communication Style? Organization Design and Development*, Allyn and Bacon, Boston, 1995.
- Ryan, T. A. and Smith, P. C. : “Meaning of Performance.” in *Principle of Industrial Psychology*, The Ronald Press Company, New York, 1954.
- Simon, H. A. : “Meaning of Performance” in *Administrative Behavior*, McMillan, New York, 1960.
- Wexley, K. N. and Yulk, G. A. : “Performance” in *Organizational Behavior and Personnel Psychology*. Richard D. Irwin, Illinois, 1984.