

ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการติดต่อสื่อสารของหัวหน้าที่ทำการไปรษณีย์
กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานไปรษณีย์
ของที่ทำการไปรษณีย์ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่

จักริน ยุทธวรราชัย

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2554

ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการติดต่อสื่อสารของหัวหน้าที่ทำการไปรษณีย์
กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานไปรษณีย์
ของที่ทำการไปรษณีย์ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่

จักริน ยุทธวรราชัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2554

ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการติดต่อสื่อสารของหัวหน้าที่ทำการไปรษณีย์
กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานไปรษณีย์
ของที่ทำการไปรษณีย์ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่

จักริน ยุทธวรราชย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ




.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์

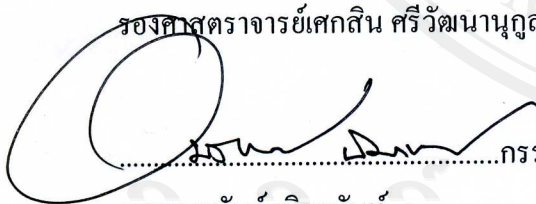
.....

รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ



.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ



.....กรรมการ

นายอมรพันธุ์ นิมนันท์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

26 กันยายน 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา ตลอดจนตรวจแก้ไขตั้งแต่เริ่มต้นจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ อีกทั้งเป็นแบบอย่าง และแรงผลักดันที่สำคัญ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ไพรัช ตระการศิรินนท์ ที่กรุณารับเป็นประธาน กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ตรวจสอบ แนะนำ แก้ไขการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ให้ความสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ นายอมรพันธุ์ นิมนันท์ ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่กรุณารับเป็นคณะกรรมการ สอบการค้นคว้าแบบอิสระ ตรวจสอบ และแก้ไขการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ให้ความสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้กรุณาประสิทธิประสาทวิชาความรู้ ตลอดจน ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ของ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ที่อำนวยความสะดวก และช่วยเหลือด้วยดีจนตลอด หลักรัฐ

ขอขอบพระคุณ พนักงานไปรษณีย์ของที่ทำกาไปรษณีย์ ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็น กลุ่มประชากรเป้าหมายในการศึกษาครั้งนี้ ที่เสียสละเวลาให้ข้อมูลแก่ผู้เขียนจนทำให้การค้นคว้า แบบอิสระสำเร็จด้วยดี ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ ขอบคุณทุกคนในครอบครัว และพี่ๆ เพื่อนๆ น้องๆ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต รุ่นที่ 11 ที่ให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจ ตลอดมา

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ ผู้เขียนได้ทุ่มเทและตั้งใจทำอย่างดีที่สุด หากมีสิ่งขาดตก บกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขอภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงจะเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่สนใจ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

จักริน ยุทธวรราชัย