

เอกสารอ้างอิง

- เกียรติจิกร โมนานะสิน. (2550). Lean : เครื่องมือเพื่อสร้างความเป็นเลิศของกระบวนการ. เอกสารประกอบการบรรยายในการประชุม TQA : องค์ความรู้สู่ภูมิภาค. เชียงใหม่.
- โกศล ตีสิทธิ์ธรรม. (2547). เพิ่มศักยภาพการแข่งขันด้วยแนวคิดสิน. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- คมสัน จิรภัทรพิลปะ. (2553). การศึกษาเวลา. ค้นมาจาก www.google.com. เมื่อ 7 กุมภาพันธ์ 2553.
- นพรัตน์ สีม่วง. (2553). การกำหนดค่าเผื่อและการคำนวณเวลามาตรฐาน. ค้นมาจาก www.google.com. เมื่อ 14 เมษายน 2553.
- นิพนธ์ บัวแก้ว. (2547). รู้จักระบบการผลิตแบบสิน. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดีการพิมพ์.
- บุญใจ ศรีตติยน์รากร. (2547). ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพฯ: คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน. (2551). การบริหารจัดการบริการสุขภาพ. กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน. (2549). เส้นทางสู่การพยาบาลยอดเยี่ยม. กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์.
- รัตนา พอพน. (2552). การพัฒนากระบวนการจัดการเตรียมผ่าตัดคลอดทางหน้าท้องโดยการประยุกต์แนวคิดแบบสินในห้องผ่าตัด โรงพยาบาลแมคคอร์มิคจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เรณู อาจสาถิ. (2550). การพยาบาลผู้ที่มารับการผ่าตัด. กรุงเทพฯ: เอ็น พี เพรส.
- โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. (2551). สถิติการผ่าตัด งานการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัดและพักฟื้น. เชียงใหม่.
- วันชัย ธิจิรวนิช. (2543). การศึกษาการทำงาน: หลักการและกรณีศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตินฤ และคณะ. (2544). เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ: คู่มือการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตินฤ. (2552). Lean & Seamless Healthcare. นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล.
- อภิชาติ ไสภาแดง. (2552). การศึกษาเวลา. เอกสารประกอบการสอน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่.

- Aherne, J. (2007). Think lean. *Nursing management*, 13(10), 13-15.
- Atkinson, L. J., Fortunato, N. H. (1996). *Berry & Kohn's Operating Room Technique*. A Time Mirror Company.
- Balle, M. & Regnier, A. (2007). Lean as a learning system in a hospital ward. *Leadership in Health Services*, 20(1), 33-41.
- Ben-Tovim, D.I., Bassham, J. E., Bolch, D., Martin, M. A., Dougherty, M. & Szwarcbord, M. (2007). Lean thinking across a hospital : redesigning care at the Flinders Medical Centre. *Australian Health Review*, 31(1), 10-15.
- Celik, J. (2003). Decreasing Preoperative Delays-A Rapid Process Improvement Project. Association of Operating Room Nurses. *AORN Journal*, 77(4), 737-741.
- Dickson, E. W., Anguelov, Z., Vetterick, D., Eller, A. & Singh, S. (2009). Use of lean in the emergency department: a case series of 4 hospitals. *Annals of Emergency Medicine*, 54(4), 504-510.
- Dickson, E. W., Singh, S., Cheung, D. S., Wyatt, C. C. & Nugen, A. S. (2009). Application of Lean Manufacturing Techniques in The Emergency Department. *The Journal of Emergency Medicine*, 37(2), 177-182.
- Does, R. J., Vermaat, T., Verver, J., Bisgaard, S. & Heuvel, J. V. (2009). Reduction Start Time Delays in Operating Room. *Journal of Quality Technology*, 42(1), 95-108.
- Fairbanks, C.B. (2007). Using Six Sigma and lean methodologies to Improve OR Throughput. *AORN Journal*, 86 (1), 73-80.
- Fillingham, D. (2007). Can lean save live?. *Leadership in Health Services*, 20(4), 231-241.
- Firchild, S. S. (1996). *Perioperative Nursing Principles and Practice*. Little, Brown and company.
- Greene, B. M. (2002). A taxonomy of the adoption of lean production tools and techniques.
- Groah, L. K. (1996). *Perioperative Nursing*. Andover Publishing Service.
- Gruendemann, B. J., Fernsebner, B. F. (1995). *Comprehensive Perioperative Nursing*. Jones and Bartlett Publishers.
- Hirst, R. & Weimer, D. (2008). Management systems keep hospitals from meeting goals. *Managed Healthcare Executive*, 18(5), 26-27.

- Hobson, K. (2007). Lean Management System: A Case Study in Reducing Waiting Lists. *Ultrasound*, 15(1), 31-34.
- Jones, D. & Mitchell, A. (2006). Lean thinking for the NHS. *The NHS Confederation*, 1-24.
- Khan, N. & Daniel, C. (2007). Improveing access to lab services through the implementation of lean principles. *Clinical Leadership & management Review*, 21(5), 1-7.
- Kelly, A-Maree., Bryant, M., Cox, L. & Jolley, D. (2007). Improveing emergency department efficiency by patient streaming to outcomes-based teams. *Australian Health Review*, 31(1), 16-21.
- Kent, A. (2008). Leaning Toward Efficiency. *Health Management Technology*, 29(4), 21-23.
- Kilpatrick, J. (2003). Lean principles. *Utah manufacturing extention partnership*, 1-5.
- Kim, C. S., Hayman, J. A., Billi, J. E., Lash, K. & Lawrence, T. S. (2007). The application of lean thinking to the care of patients with bone and brain metastasis with radiation therapy. *Journal of Oncology Practice*, 3(4), 189-193.
- Laursen, M. L., Gertsen, F. & Johansen, J. (2003). Application lean thinking in hospitals exploring implementation defficulties. *Center for Industrial Production, Aalborg University*, 1-15.
- Leslie, M., Hagood, C., Royer, A., Reece, C.P. & Maloney, S. (2006). Using lean methods to improve OR turnover times. *AORN Journal*, 84 (5), 849-854.
- Lodge, A. & Bamford, D. (2007). Health service improvement through diagnostic waiting list management. *Leadership in Health Services*, 20(4), 254-265.
- Manos, A., Sattler, M. & Alukal, G. (2006). Make Healthcare Lean. *Quality ProGress*, Retrial February, 1, 2009. From [www. Asq.org](http://www.Asq.org).
- Password, F. Y. & Profile, M. (2007). From cars to catheters. *Development and learning in organization*, 21(4), 28-30.
- Patterson, P. (2009). Using lean to steer a department. *OR manager*, 25(5), 21-23.
- Portioli-Staudacher, A. (2008). Lean healthcare: an experience in Italy. *Lean Business systems and Beyond*, 485-492.

- Raab, S. S., Andrew-JaJa, C., Condel, J. L. & Dabbs, D. J. (2006). Improving papanicolaou test quality and reducing medical errors by using Toyota production system methods. *American Journal Obstetrics & Gynecology*, 194, 57-64.
- Raritan, N. J. (2007). OR department uses lean to cut unneeded inventory and saves money. *Healthcare purchasing news*.
- Torkki, P.M., Alho, A.L., Peltokorpi, A.V., Torkki, M.L. & Kallio, P.E. (2006). Managing urgent surgery as a process: Case study of a trauma center. *International Journal of Technology Assessment in Health Care*, 22(2), 255-260.
- Wajty, E. M., Schley, L., Overgaard, K. A. & Agabian, J. (2009). Application lean techniques to improve the patient scheduling process. *Journal of Healthcare Quality*, 31(3), 10-16.
- Weinstock, D. (2008). Lean healthcare. *Medical practice management*, 339-341.
- Womack, J.P. & Jones, D.T. (2003). *Lean Thinking: Banish Waste and Create Wealth in Your Corporation*. New York: Simon & Schuster.
- Womack, J. P., Byrne, A. P., Flume, O. J., Kaplan, G. S. & Toussaint, J. (2005). Going lean in healthcare. *Institute for healthcare improvement*, 1-20.
- Worley, J. M. & Doolen, T. L. (2006). The role of communication and management support in a lean manufacturing implementation. *Management Decision*, 44(2), 228-245.
- Young, T., Brailsford, S., Connell, C., Davies, R., Harper, P. & Klein, J. H. (2004). Using industrial processes to improve patient care. *BMJ*, 328, 162-164.