

เอกสารอ้างอิง

- กนิษฐา จอมวิญญูณ์. 2546. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้คืนเงินกู้ในโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสิน สาขาลำปาง. การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ขจี แก้ววารี. 2546. การประเมินผลโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสิน สาขาวังเหนือ จังหวัดลำปาง. การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- _____. 2546. โครงการธนาคารประชาชน. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา http://www.thaigov.go.th/webold/general/policy/thaksin/ktb_bank.htm (30 เมษายน 2554)
- _____. 2554. โครงการธนาคารประชาชน. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.gsb.or.th/products/business/loan/government/people.php> (30 เมษายน 2554)
- ชนินทร์ พิทยาวิวิธ. 2547. การบริหารสินเชื่อสถาบันการเงินครบวงจร. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: ธนาคารออมสิน. 2551. รายงานประจำปี 2552. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ธนาคารออมสิน. ธนาคารออมสิน. 2552. รายงานประจำปี 2553. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ธนาคารออมสิน.
- นิกร สิมะสถิตย์ชัย. 2540. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการให้สินเชื่อเพื่ออุปโภคบริโภคของธนาคารพาณิชย์ในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เบญจมาภรณ์ จันทร์ประสิทธิ์. 2550. การศึกษาโครงการแก้ไขหนี้สินภาคประชาชนของธนาคารออมสินภาค 7. การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พัชรี ดันหาเมืองยศ. 2547. การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานด้านสินเชื่อโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารรัฐแห่งหนึ่ง ในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิทวัส เหมทานนท์. 2551. ผลกระทบจากการเข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชนธนาคารออมสิน. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- สันทวัช มานะกุล. 2554. การวิเคราะห์สภาพหนี้สินของผู้ประกอบธุรกิจที่เข้าร่วมโครงการแก้ไข
 ปัญหาหนี้ในระบบของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
 ไทย เขต 1. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สินธนา พลภักดี. 2551. การประเมินการติดตามหนี้ค้างชำระสินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน
 ธนาคารออมสิน เขตเชียงใหม่ 1. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต
 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- หน่วยบริการข้อมูลธุรกิจส่วนสนับสนุนการขายและลูกค้าสัมพันธ์ฝ่ายสื่อสารองค์กร
 ธนาคารออมสิน. 2554. ข้อมูลสินเชื่อโครงการธนาคารประชาชนทั่วประเทศ.

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง สภาพหนี้สินของลูกค้าในโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสินในเขต นครสวรรค์ 1 แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามประกอบการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

นางสาวแสงเดือน ปานขลิบ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ในวงเล็บหน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือกและตรงกับความจริงที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ..... ปี

3. สถานภาพ

() โสด () สมรส () หม้าย/หย่าร้าง

4. การศึกษา

() ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา () อนุปริญญา หรือ ปวส.

() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

5.1 รายได้ไม่แน่นอน คือ () ค้าขาย ได้แก่สินค้า

() รับจ้างทั่วไป

() ชักอบริด

() อื่นๆ (โปรดระบุ)

5.2 รายได้ประจำ คือ () ข้าราชการ

() พนักงานบริษัทเอกชน

() อื่นๆ (โปรดระบุ)

6.รายได้ต่อเดือน

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ ไม่เกิน 5,000 บาท | ☐ 5,001-10,000 บาท | ☐ 10,001-15,000 บาท |
| ☐ 15,001-20,000 บาท | ☐ 20,001-25,000 บาท | ☐ 25,001-30,000 บาท |
| ☐ 30,001-35,000 บาท | ☐ 35,001-40,000 บาท | ☐ 40,001-50,000 บาท |
| ☐ มากกว่า 50,000 บาท | | |

7.รายได้ของครัวเรือนต่อเดือน

- | | | |
|--|--|---|
| ☐ ไม่เกิน 10,000 บาท | ☐ 10,001-20,000 บาท | ☐ 20,001-30,000 บาท |
| ☐ 30,001-40,000 บาท | ☐ 40,001-50,000 บาท | ☐ 50,001-60,000 บาท |
| ☐ 60,001-70,000 บาท | ☐ 70,001-80,000 บาท | ☐ 80,001-100,000 บาท |
| ☐ มากกว่า 100,000 บาท | | |

8.จำนวนสมาชิกในครัวเรือนคน

9.จำนวนสมาชิกในครัวเรือนที่ไม่ได้ทำงาน คน

ส่วนที่ 2 สภาพหนี้สินของลูกค้ำก่อนเข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชน

1.สาเหตุของการเป็นหนี้ของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ เพื่อนำไปอุปโภคบริโภค
- ☐ เพื่อนำไปใช้ในการชำระหนี้
- ☐ เพื่อนำไปลงทุนในการประกอบอาชีพ
- ☐ เพื่อการรักษาพยาบาลและการศึกษาของบุตรหลาน
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2.ภาระหนี้ก่อนเข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชน

แหล่งเงินกู้	วงเงินกู้(บาท)	อัตราดอกเบี้ยเงินกู้(ต่อปี)	ระยะเวลากู้ยืม(เดือน)	จำนวนเงินผ่อนชำระต่อเดือน (บาท)	หลักประกันในการกู้ยืม
1.แหล่งเงินกู้ในระบบ					
1.1 ธนาคารกรุงไทย					
1.2 ธนาคารออมสิน					
1.3 ธ.ก.ส.					
1.4 สหกรณ์.....					
1.5 อื่นๆ.....					
2.แหล่งเงินกู้นอกระบบ					
2.1 นายทุนท้องถิ่น					
2.2 เพื่อน					
2.3 อื่นๆ					

ส่วนที่ 3 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการธนาคารประชาชน

รายการ	ใช่	ไม่ใช่
1.โครงการธนาคารประชาชนเริ่มก่อตั้งปี พ.ศ.2546		
2.ผู้กู้ต้องมีอายุ 25 ปีขึ้นไป		
3.ผู้กู้ต้องเป็นผู้ประกอบอาชีพอิสระหรือเป็นมีรายได้ประจำแล้วต้องการประกอบอาชีพเสริม		
4.ผู้กู้ต้องมีสถานประกอบการและที่อยู่ที่แน่นอน		
5.ผู้กู้ต้องฝากเงินอย่างสม่ำเสมอไม่น้อยกว่า 3 เดือน		
6.ธนาคารให้กู้เพื่อความจำเป็นในการดำรงชีพ เพื่อประกอบอาชีพหรือผู้เพื่อชำระคินหนี้ในระบบ		
7.วงเงินกู้ไม่เกินรายละ 150,000 บาท		
8.ระยะเวลาชำระคินเงินกู้ ไม่เกิน 10 ปี		

9.วงเงินกู้ไม่เกิน 30,000 บาทอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 0.50 ต่อเดือน		
10.วงเงินกู้ 30,000 บาทขึ้นไปอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 0.75 ต่อเดือน		
11.หากทำน้ที่วงเงิน 30,000 บาทขึ้นไป และไม่ผิดชำระหนี้ตั้งแต่งวดที่ 1-12 ธนาคารจะลดอัตราดอกเบี้ยของงวดที่ 13 เป็นต้นไปเป็นอัตราร้อยละ 0.5 ต่อเดือน		
12.หลักประกันในการกู้ยืมสามารถใช้บุคคลค้ำประกันได้		
13.หลักประกันในการกู้ยืมสามารถใช้หลักทรัพย์ ค้ำประกันได้		
14.วงเงินกู้ไม่เกิน 30,000 บาท บุคคลค้ำประกันต้องมีรายได้ประจำตั้งแต่ 7,000 บาท ขึ้นไปต่อเดือน จำนวน 1 คน		
15.วงเงินกู้ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป บุคคลค้ำประกันต้องมีรายได้ประจำ ตั้งแต่ 7,000 บาท ขึ้นไปต่อเดือน จำนวน 2 คน หรือ มีรายได้ประจำตั้งแต่ 15,000 บาท ขึ้นไปต่อเดือน จำนวน 1 คน		
16.การชำระคืนเงินกู้ชำระด้วยวิธีหักผ่านบัญชีธนาคาร		

ส่วนที่ 4 การเข้าร่วมโครงการ

1.ก่อนเข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชนท่านเป็นลูกค้าธนาคารออมสินหรือไม่

() เป็น ระยะเวลา ปี

() ไม่เป็น

2.แหล่งข้อมูลที่เราทราบเกี่ยวกับโครงการธนาคารประชาชน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() จากพนักงานธนาคารออมสิน

() จากสมาชิกที่เข้าร่วมโครงการแล้ว

() จากป้ายโฆษณา/แผ่นพับธนาคารออมสิน

() จากโทรทัศน์

() จากวิทยุ

() อื่นๆ(โปรดระบุ)

3.เหตุผลที่เข้าร่วมโครงการ

- () เพื่อนำเงินกู้ไปใช้หมุนเวียนสำหรับประกอบอาชีพ
- () เพื่อนำเงินกู้ไปใช้ในการประกอบอาชีพเสริม ได้แก่
- () เพื่อนำเงินกู้ไปใช้ในการสร้างอาชีพใหม่ ได้แก่
- () เพื่อนำเงินกู้ไปชำระหนี้ในระบบที่กู้มาลงทุน
- () อื่นๆ (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 5 สภาพหนี้สินหลังจากได้รับสินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน

1.ท่านได้รับเงินกู้จากโครงการธนาคารประชาชนจำนวนเท่าไร

- | | | |
|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| () 10,000-20,000 บาท | () 20,001-30,000 บาท | () 30,001-40,000 บาท |
| () 40,001-50,000 บาท | () 50,001-60,000 บาท | () 60,001-70,000 บาท |
| () 70,001-80,000 บาท | () 80,001-90,000 บาท | () 90,001-100,000 บาท |

2.อัตราดอกเบี้ยที่ท่านกู้ยืมคิดเป็นร้อยละเท่าไร

- () ร้อยละ 0.5 ต่อเดือน
- () ร้อยละ 0.75 ต่อเดือน

3.เงินผ่อนต่องวด..... บาท

4.จำนวนงวดที่ผ่อนคือ..... งวด

5.หลักประกันที่ท่านใช้ในการกู้เงิน

- () บุคคลค้ำประกัน จำนวน คน
- () หลักทรัพย์ค้ำประกัน คือ

6.วงเงินกู้ที่ท่านได้รับจากโครงการธนาคารประชาชนเพียงพอหรือไม่

- () เพียงพอ
- () ไม่เพียงพอ จำนวนที่ท่านต้องการคือ บาท

7.ในรอบ 1 ปีท่านชำระเงินคืนตรงตามกำหนดหรือไม่

- () ตรงตามกำหนด
- () ไม่ตรงตามกำหนด..... งวด

8.หลังจากที่เข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชนแล้วท่านยังกู้เงินกับแหล่งเงินกู้**นอกระบบ**หรือไม่

- () กู้ จาก..... จำนวนเงิน บาท

- () ไม่กู้

9.หลังจากที่เข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชนแล้วท่านยังกู้เงินกับแหล่งเงินกู้**ในระบบ**หรือไม่

- () กู้ จาก..... จำนวนเงิน บาท

- () ไม่กู้

10. ในความคิดของท่าน ท่านเห็นว่าความเป็นอยู่ของสมาชิกในครัวเรือนของท่านหลังจากที่เข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชน

() ดีขึ้น () เท่าเดิม () แย่ลง

11. ในความคิดของท่าน ท่านเห็นว่าท่านมีเวลาพักผ่อนเพิ่มขึ้นหรือไม่หลังจากเข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชน

() เพิ่มขึ้น () เท่าเดิม () ลดลง

12. ความพึงพอใจกับโครงการธนาคารประชาชน

ความพึงพอใจ	ระดับความพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. การกำหนดเงื่อนไขและคุณสมบัติของผู้กู้			
2. อัตราดอกเบี้ยเงินกู้			
3. ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืม			
4. วงเงินกู้ที่ได้รับ			
5. ขั้นตอนการพิจารณาสินเชื่อ			
6. ความรวดเร็วในการพิจารณาสินเชื่อ			
7. การประชาสัมพันธ์ของธนาคาร			
8. มนุษย์สัมพันธ์และความเต็มใจในการให้บริการของพนักงานธนาคาร			

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้เขียน



ชื่อ-สกุล

นางสาวแสงเดือน ปานขลิบ

วัน เดือน ปี เกิด

12 พฤษภาคม 2531

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนสตรีนครสวรรค์
ปีการศึกษา 2548

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ปีการศึกษา 2552

