

การใช้สารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา
สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ
Information Use by Secondary School Students
in the study process at International School Bangkok

ไข่มุก ช่วยชูวงศ์¹

ทัศนหา หาญพล¹

สำรวย กมลายุตต์¹

Khaimuk Chauychwong¹

Tassana Hanpol²

Sumruay Komlayut³

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา
สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการใช้สารสนเทศ
2) เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศจำแนกตามระดับชั้นเรียนและกิจกรรมด้านการศึกษาและ
3) ศึกษาปัญหาการใช้สารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยนักเรียนระดับมัธยมศึกษา
ตอนต้น จำนวน 210 คน นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจำนวน 242 คน รวมกลุ่ม
ตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 452 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวม
ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ การหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน

¹ แผนกวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช; Information Science Program,
Sukhothai Thammathivat Open University.

ผลการวิจัยพบว่า

1) นักเรียนระดับมัธยมศึกษา สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพฯใช้สารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยใช้สารสนเทศเพื่อทำการบ้านและการทำรายงานมากที่สุด ใช้แหล่งสารสนเทศบุคคล แหล่งสารสนเทศสถาบันและแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมาก และใช้กูเกิลและไฮคูเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงสารสนเทศมากที่สุด

2) ความแตกต่างการใช้สารสนเทศจำแนกตามระดับชั้นพบว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นใช้สารสนเทศในภาพรวมมากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นใช้เนื้อหาสารสนเทศ รูปแบบสารสนเทศและเครื่องมือในการเข้าถึงสารสนเทศมากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในขณะที่นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศและสารสนเทศภาษาต่างๆ มากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นแต่ไม่พบความแตกต่างในการใช้แหล่งสารสนเทศและการใช้ความทันสมัยของสารสนเทศ

ความแตกต่างการใช้สารสนเทศจำแนกตามกิจกรรมการศึกษาพบความแตกต่างการใช้สารสนเทศในกิจกรรมการศึกษาโดยพบว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใช้สารสนเทศเพื่อกิจกรรมการศึกษาในภาพรวมมากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เมื่อจำแนกรายด้านพบว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใช้วัสดุตีพิมพ์ แหล่งสารสนเทศบุคคลและแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในการศึกษาต่อและใช้สื่อดิจิทัลทำรายงานมากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นในขณะที่นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นใช้แหล่งสารสนเทศสถาบันในการทำการบ้านโดยใช้แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในการเตรียมสอบและใช้วัสดุอิเล็กทรอนิกส์และแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ทำรายงานมากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

3) ปัญหาการใช้สารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพฯโดยรวมอยู่ในระดับน้อยยกเว้นสารสนเทศรูปแบบสื่อสื่อดิจิทัลมีปัญหอยู่ในระดับปานกลาง

คำสำคัญ: การใช้สารสนเทศ การศึกษาค้นคว้า นักเรียนระดับมัธยมศึกษา สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพฯ

Abstract

This survey research aimed at 1) investigating the high school students' information use conditions, 2) comparing their information use based on study class levels, and 3) identifying their information use problems. The stratified random sampling was used to select the research sample of 210 junior high school students and 242 senior high school students. The questionnaire was used as a tool for collecting data which were later analyzed using percentage, mean, and standard deviation.

The findings revealed that 1) the high school students at the International School Bangkok used information at the maximum level for their homework, study, and report writing. As for the information sources, they used personal, institutional and electronic sources of information at a high level. Google and Haiku were the search engines they commonly used for accessing information, 2) the differences of information use by class level of study indicated that the junior high school respondents generally used more information than the senior high ones, and to access information, it was found that the former used much more information contents, formats, and accessing tools than the latter. However, the latter had established objectives in using information and other pieces of foreign language information more than the former. In addition, no differences in using the information sources and the information updates were reported. 3) The data analysis also indicated that problem of the information use of the high school students of International School Bangkok was found at a minimal level, except that of the information formats which was reported at the moderate level.

Keywords: Information use, Study process, Secondary School, International School

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการส่งเสริมให้บุคคลเจริญเติบโตและงอกงามทางกาย อารมณ์ และสติปัญญาโดยเฉพาะอย่างยิ่งการศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาเป็นการศึกษา ขั้นพื้นฐานที่มีจุดประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะกระบวนการเฉพาะด้าน เพื่อผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในการศึกษาระดับสูงต่อไป ปัจจุบันอันเนื่องด้วยความเจริญ และอิทธิพลของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทุกคนสามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ง่ายและค้นคว้า หาความรู้ได้ด้วยตนเองซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาในปัจจุบันที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และนักเรียนสามารถศึกษาค้นคว้าหาความรู้สิ่งที่สนใจได้ด้วยตนเอง โดยมีหัวใจที่สำคัญ ของความสำเร็จด้านการศึกษาคือ ครูที่มีความเป็นมืออาชีพที่มุ่งมั่นคิดค้นวิธีการแสวงหา สารสนเทศ แนะนำแหล่งสารสนเทศ จึงทำให้นักเรียนได้รับสารสนเทศที่มีคุณค่าและ ตรงกับความต้องการ ทำให้นักเรียนสำเร็จการศึกษาเต็มตามศักยภาพ (Laksana, 2001)

สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพเป็นสถานศึกษาที่เปิดสอนในระดับนานาชาติ มีพันธกิจและวิสัยทัศน์ที่เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง มีความเป็นเลิศทางวิชาการและ ประสบความสำเร็จในประชาคมโลก และได้รับการรับรองวิทยฐานะการศึกษาจาก องค์กรประกันคุณภาพการศึกษาจาก WASC (Western Association of Schools and Colleges) (Rattanapetch, 2016) ที่เน้นการพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนทุกคนอย่างเป็น กระบวนการต่อเนื่องให้เป็นเนื้อเดียวกันในทุกระบบ (Charoenphon, 2013) เพื่อให้นักเรียน สัมฤทธิ์ผลทางการศึกษาและไม่มีปัญหาด้านการศึกษาเมื่อต้องเปลี่ยนสถานศึกษาไป ประเทศอื่นหรือเปลี่ยนไปเรียนในโรงเรียนอื่นที่อยู่ในความดูแลของ WASC ทั้ง 4,700 แห่ง ซึ่งมีความแตกต่างกันถึง 450 รูปแบบ สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพจึงได้เขียนหลักสูตร ขึ้นใช้เอง (Ministry of Education Regulation on the Standardization of International Private Schools Pre- elementary Elementary Secondary Year 2007 Article 3) โดยนำหลักสูตรหลักที่ใช้สอนในปัจจุบันของทวีปอเมริกาเหนือ ทวีปยุโรป ทวีปออสเตรเลีย และทวีปเอเชีย ทำการเปรียบเทียบกับหลักสูตรปัจจุบันของสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ โดยใช้ผลการสอบ MAP Test (Measures of Academic Progress) ผลการสอบ ISA (International School Assessment) และผลการสอบของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษา ตอนปลายที่ลงทะเบียนเรียนวิชาประกาศนียบัตรนานาชาติ (IB Diploma Program) (Rattanapetch, 2016) เป็นตัวชี้วัดคุณภาพหลักสูตรมาพิจารณาเพื่อทราบถึงจุดเด่นและ

จุดบกพร่องที่ควรได้รับการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาเพื่อสนับสนุนการศึกษาให้สัมฤทธิ์ผลมากขึ้น

เพื่อสนับสนุนให้นักเรียนประสบความสำเร็จในการศึกษา สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพได้จัดแหล่งสารสนเทศให้บริการแก่นักเรียนโดยอาจารย์ประจำวิชาและบรรณารักษ์เป็นผู้จัดหาสารสนเทศ แนะนำแหล่งสารสนเทศและการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศแก่นักเรียน (Bell, 2016) ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาสภาพการใช้สารสนเทศและปัญหาการใช้สารสนเทศของนักเรียน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงสารสนเทศให้ดีขึ้น และสอดคล้องกับกิจกรรมการศึกษาของนักเรียน เพื่อให้นักเรียนได้รับสารสนเทศตรงกับความต้องการและได้รับสารสนเทศที่มีคุณภาพมีประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าของนักเรียนอย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษาสภาพการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาสถานศึกษานานาชาติ กรุงเทพ
2. เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา สถานศึกษานานาชาติ กรุงเทพ จำแนกตามระดับชั้นเรียนและกิจกรรมด้านการศึกษา
3. ศึกษาปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ

สมมุติฐานการวิจัย

1. นักเรียนระดับมัธยมศึกษาสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพที่เรียนในระดับชั้นที่แตกต่างกันมีการใช้สารสนเทศแตกต่างกัน
2. นักเรียนระดับมัธยมศึกษาสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพที่ทำกิจกรรมด้านการศึกษาที่แตกต่างกันมีการใช้สารสนเทศแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อศึกษาสภาพการใช้สารสนเทศและปัญหาการใช้สารสนเทศ ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ ปีการศึกษา 2559/2560 ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่สอดคล้องกับตัวแปรที่ส่งผลต่อการใช้สารสนเทศและปัญหาการใช้สารสนเทศดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรการวิจัยได้แก่ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 450 คน และนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจำนวน 617 คน ที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2559/2560 เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามระดับชั้นเรียน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จของเครซี มอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 210 คน นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจำนวน 242 คน รวม 452 คน

2. กรอบแนวคิดการวิจัย

2.1 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

2.1.1 ตัวแปรต้นประกอบด้วยระดับชั้นเรียนและกิจกรรมด้านการศึกษา

2.1.2 ตัวแปรตามประกอบด้วย 1) การใช้สารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ได้แก่ วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ แหล่งสารสนเทศ เนื้อหาสารสนเทศ รูปแบบสารสนเทศ สารสนเทศภาษาต่างๆ เครื่องมือในการเข้าถึงสารสนเทศและความทันสมัยของสารสนเทศ 2) ปัญหาการใช้สารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ได้แก่ แหล่งสารสนเทศ เนื้อหาสารสนเทศ รูปแบบสารสนเทศ การเข้าถึงสารสนเทศ

จากการศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องพบว่า นักเรียนมีวัตถุประสงค์ใช้สารสนเทศเพื่อทำรายงาน (Parnsri, 1994; Kongkanon, 2009) ทำการบ้าน (Ongun, and others, 2011; Gloria, 2015) ศึกษาต่อ (Yuwasuta, 1998) โดยใช้ห้องสมุดโรงเรียน (Terntuan, 2007) และแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมาก (Yuwasuta, 1998; Connaway, 2013) มีความต้องการใช้เนื้อหาสารสนเทศ (Yuwasuta, 1998) ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ (Phuyadow, 2004) ที่ทันสมัยเป็นปัจจุบันและย้อนหลังไปไม่เกิน 5 ปี (Yuwasuta, 1998) นักเรียนใช้สารสนเทศในรูปแบบต่างๆ เช่น สิ่งตีพิมพ์ (Kongkanon, 2009; Terntuan, 2007) และสารสนเทศรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมาก เนื่องจากมีความสะดวกรวดเร็วและได้สารสนเทศตรงกับความต้องการ (Connaway, 2013; Onuoha,

2013) โดยใช้ถูกเกลเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงสารสนเทศ (Connaway, 2013; Willaiamson, 2013 ; Chung and Yoon, 2015) สำหรับปัญหาในการใช้สารสนเทศคือแหล่งสารสนเทศอยู่ไกล มีที่หนึ่งไม่เพียงพอให้บริการ (Saelao, 2011) เนื้อหาสารสนเทศเก่าไม่ทันสมัย ไม่ตรงกับความต้องการ (Benard, 2014) การเข้าถึงสารสนเทศมีปัญหาเนื่องจากผู้ใช้บริการขาดทักษะในการเข้าถึงสารสนเทศ (Gloria, 2015) บรรณารักษ์ขาดประสบการณ์ในการให้บริการ (Benard, 2014) ความล่าช้าของสัญญาณในการเข้าถึงสารสนเทศ (Turmtuan, 2007)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามโดยสร้างจากการศึกษาทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องทั้งไทยและต่างประเทศให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์การวิจัย โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ ตอนที่ 2 การใช้สารสนเทศลักษณะคำถามเป็นการกำหนดมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้สารสนเทศลักษณะคำถามเป็นการกำหนดมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ

4. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัยนำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาได้คะแนนระหว่าง .66 ถึง 1 คะแนน จากนั้นนำไปทดลองใช้กับนักเรียนจำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างและหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือโดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น .95 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ความเที่ยงสูงซึ่งค่าความเที่ยงของแบบสอบถามต้องไม่ต่ำกว่า .75

5. การวิเคราะห์ข้อมูล ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ตอนที่ 2 การใช้สารสนเทศ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้สารสนเทศ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Srisa-ard, 2010)

การทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างการใช้สารสนเทศ 2 กลุ่ม ระหว่างกลุ่มตัวอย่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและกลุ่มตัวอย่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีความเป็นอิสระต่อกันโดยใช้สถิติ t-test โดยการยอมรับสมมุติฐานการวิจัยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

การทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างการใช้สารสนเทศทำกิจกรรมด้านการศึกษาระหว่างกลุ่มตัวอย่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและกลุ่มตัวอย่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีความเป็นอิสระต่อกันโดยใช้สถิติ t-test โดยการยอมรับสมมุติฐานการวิจัยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัย

1. สภาพการใช้สารสนเทศ

นักเรียนระดับมัธยมศึกษา สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ มีสภาพการใช้สารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า

1.1 วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ มีสภาพการใช้ในภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าใช้สารสนเทศเพื่อทำการบ้านและทำรายงานในระดับมากที่สุด ใช้เพื่อการเตรียมตัวสอบและการศึกษาต่อในระดับมาก

1.2 แหล่งสารสนเทศ มีสภาพการใช้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายละเอียดย่อยของแหล่งสารสนเทศแต่ละประเภทพบว่า

แหล่งสารสนเทศบุคคล นักเรียนต้องการใช้สารสนเทศจากบรรณารักษ์ ครู เพื่อน เพื่อนร่วมชั้นในระดับมากที่สุด ในขณะที่มีความต้องการใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลที่เป็นผู้ปกครอง ครูกวดวิชาและพนักงานสนับสนุนการศึกษาในระดับมาก

แหล่งสารสนเทศสถาบัน นักเรียนใช้สารสนเทศจากห้องสมุดขนาดใหญ่ในระดับมากที่สุด โดยใช้ห้องสมุดในห้องเรียนในระดับมากและห้องสมุดประจำโรงเรียนในระดับปานกลาง

แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์พบว่านักเรียนใช้ฐานข้อมูลนักเรียนและฐานข้อมูลด้านสังคมศาสตร์ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือการใช้เว็บไซต์ วารสารวิชาการ เว็บไซต์ด้านสังคมศาสตร์และเว็บไซต์ด้านวิทยาศาสตร์ในระดับมาก

สำหรับแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน พบว่านักเรียนใช้สารสนเทศประเภทหนังสือพิมพ์ในระดับน้อยและใช้สารสนเทศเฟซบุ๊ก วิทยุ/โทรทัศน์ในระดับน้อยที่สุด

1.3 เนื้อหาสารสนเทศ พบว่านักเรียนใช้สารสนเทศอัตชีวประวัติ/ประวัติศาสตร์ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือเนื้อหาสารสนเทศทางด้านสังคมศาสตร์ ความรู้ทั่วไป นวนิยาย/บันเทิง วิทยาศาสตร์ อยู่ในระดับมาก

1.4 รูปแบบสารสนเทศมีสภาพการใช้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
เมื่อพิจารณารายละเอียดย่อยของรูปแบบสารสนเทศแต่ละประเภทพบว่า

สารสนเทศสื่อสิ่งพิมพ์รูปแบบวารสาร พบว่า นักเรียนใช้วารสาร
วิทยาศาสตร์และวารสารข่าวประจำสัปดาห์ในระดับมาก

สารสนเทศสื่อสิ่งพิมพ์รูปแบบหนังสือพบว่านักเรียนใช้หนังสือแบบเรียน
และหนังสือวิชาการในระดับมากที่สุดและใช้หนังสือทั่วไปในระดับมาก

สารสนเทศรูปแบบโสตทัศนวัสดุพบว่านักเรียนใช้หนังสือเสียงในระดับ
มากและใช้ซีดีและแผ่นวีดีทัศน์ในระดับน้อย

สารสนเทศรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์พบว่านักเรียนใช้เว็บไซต์ในระดับ
มากที่สุดฐานข้อมูลในระดับมากและหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ในระดับปานกลาง

1.5 สารสนเทศภาษาต่างๆ มีสภาพการใช้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักเรียนใช้ภาษาอังกฤษในระดับมากที่สุด

1.6 เครื่องมือเข้าถึงสารสนเทศ มีสภาพการใช้โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด
เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าใช้กูเกิลไคลด์ในระดับมากที่สุดและใช้บรรณานุกรมออนไลน์ใน
ระดับมาก

1.7 ความทันสมัยของสารสนเทศ มีสภาพการใช้โดยรวมอยู่ในระดับ
ปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักเรียนใช้สารสนเทศโดยไม่ระบุปีในระดับมากและ
ใช้สารสนเทศอายุระหว่าง 3 ปี ถึง 5 ปี ในระดับน้อย

2. เปรียบเทียบสภาพการใช้สารสนเทศ

2.1 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศจำแนกตามระดับชั้น พบ
ความแตกต่างในการใช้สารสนเทศระหว่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและนักเรียน
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโดยพบว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นใช้สารสนเทศใน
ภาพรวมมากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เมื่อจำแนกรายด้านพบว่านักเรียน
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นใช้เนื้อหาสารสนเทศ รูปแบบสารสนเทศและเครื่องมือในการ
เข้าถึงสารสนเทศมากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในขณะที่นักเรียนระดับ
มัธยมศึกษาตอนปลาย มีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศและใช้สารสนเทศภาษาต่างๆ
มากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น แต่ไม่พบความแตกต่างในการใช้แหล่งสารสนเทศ
และความทันสมัยของสารสนเทศ

2.2 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศจำแนกตามกิจกรรมการศึกษา

พบความแตกต่างในการใช้สารสนเทศตามกิจกรรมการศึกษาระหว่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายพบว่า นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใช้สารสนเทศในกิจกรรมการศึกษาในภาพรวมมากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้คือ

2.2.1 ด้านการศึกษาต่อ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใช้สารสนเทศในภาพรวมมากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เมื่อจำแนกรายด้านพบว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใช้วัสดุตีพิมพ์ แหล่งสารสนเทศบุคคลและแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น แต่ไม่พบความแตกต่างการใช้โสตทัศนวัสดุ วัสดุอิเล็กทรอนิกส์ แหล่งสารสนเทศสถาบันและแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน

2.2.2 ด้านการทำการบ้านนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใช้สารสนเทศในภาพรวมมากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เมื่อจำแนกรายด้านพบว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใช้โสตทัศนวัสดุมากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นในขณะที่นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นใช้แหล่งสารสนเทศสถาบันมากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย แต่ไม่พบความแตกต่างการใช้วัสดุตีพิมพ์ วัสดุอิเล็กทรอนิกส์ แหล่งสารสนเทศบุคคล แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนและแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

2.2.3 ด้านการเตรียมตัวสอบ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใช้สารสนเทศในภาพรวมมากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เมื่อจำแนกรายด้านพบว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นใช้แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนและแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย แต่ไม่พบความแตกต่างการใช้วัสดุตีพิมพ์ โสตทัศนวัสดุ วัสดุอิเล็กทรอนิกส์ แหล่งสารสนเทศบุคคลและแหล่งสารสนเทศสถาบัน

2.2.4 ด้านการทำการบ้าน นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นใช้สารสนเทศในภาพรวมมากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เมื่อจำแนกรายด้านพบว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นใช้วัสดุอิเล็กทรอนิกส์และแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในขณะที่นักเรียนระดับ

มัธยมศึกษาตอนปลายใช้โสตทัศนวัสดุมากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น แต่ไม่พบความแตกต่างการใช้วัสดุตีพิมพ์ วัสดุอิเล็กทรอนิกส์ แหล่งสารสนเทศบุคคล แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนและแหล่งสารสนเทศสถาบัน

3. สภาพปัญหาการใช้สารสนเทศ

นักเรียนระดับมัธยมศึกษา สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ มีสภาพปัญหาการใช้สารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

3.1 แหล่งสารสนเทศ สภาพปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อยที่สุด เมื่อพิจารณารายละเอียดย่อยของแหล่งสารสนเทศแต่ละประเภทพบว่า

ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลอยู่ในระดับน้อยทุกข้อ ได้แก่ แหล่งสารสนเทศบุคคลสามารถแนะนำแหล่งสารสนเทศ ตอบถูกต้องตรงประเด็น ไม่จำกัดเวลา ในการให้คำปรึกษาและมีจิตบริการ

ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศสถาบันโดยรวมอยู่ในระดับน้อยที่สุด เมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่านักเรียนไม่มีปัญหาในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศ โดยสามารถเข้าถึงได้สะดวกได้ สารสนเทศตรงกับความต้องการ มีพื้นที่เพียงพอในการศึกษาและ สารสนเทศมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการมีปัญหาในระดับน้อยที่สุด ยกเว้น บรรณารักษ์เฝ้าระวังสื่อต่อการศึกษามีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนโดยรวมอยู่ในระดับน้อยเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่ามีปัญหาเกี่ยวกับเฟซบุ๊กและทวิตเตอร์ในระดับน้อย เนื่องจาก สามารถติดต่อสื่อสารได้สะดวก หนังสือพิมพ์จัดวางเป็นระเบียบ และหนังสือพิมพ์มีปริมาณ เพียงพอต่อความต้องการมีปัญหาการใช้อยู่ในระดับน้อย ยกเว้นรายการโทรทัศน์และวิทยุ เสนอสารสนเทศที่เป็นกลางมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาจากการใช้แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมอยู่ในระดับ น้อยที่สุด เมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่านักเรียนประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้แหล่ง สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับน้อยที่สุดทุกข้อ ได้แก่ สารสนเทศตรงกับความต้องการ ฐานข้อมูลมีความเป็นมาตรฐาน เว็บไซต์และฐานข้อมูลมีสารสนเทศครอบคลุม ทุกสาขาวิชา เว็บไซต์และฐานข้อมูลเข้าถึงได้ง่าย

3.2 ปัญหาการใช้เนื้อหาสารสนเทศ สภาพปัญหาโดยรวมในระดับน้อย ที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีปัญหาการใช้เนื้อหาสารสนเทศน้อยที่สุดทุกข้อ ได้แก่

เนื้อหาสารสนเทศมีความครอบคลุมทุกสาขาวิชา เนื้อหาสารสนเทศตรงความต้องการ
เนื้อหาสารสนเทศทันสมัย เนื้อหาสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการเรียนและการศึกษาค้นคว้า

3.3 ปัญหาการใช้รูปแบบสารสนเทศ สภาพปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับ
น้อย เมื่อพิจารณารายละเอียดย่อยของสารสนเทศแต่ละรูปแบบพบว่า

สารสนเทศสื่อสิ่งพิมพ์รูปแบบวารสารและหนังสือ พบว่านักเรียนประสบ
ปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อยที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า หนังสือมีการจัดเรียง
เป็นระเบียบใช้ได้สะดวก หนังสือมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการและหนังสือมีสภาพ
ที่ดี มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุดในขณะที่วารสารเก็บเรียงเป็นระเบียบใช้ได้สะดวก
วารสารมีสภาพที่ดี มีหนังสือและวารสารใหม่ให้อ่านตรงตามวาระมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

สารสนเทศรูปแบบโสตทัศนวัสดุ พบสภาพปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับ
ปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อได้แก่ ซีดีและ
แผ่นวีดิทัศน์มีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ แผ่นซีดีและแผ่นวีดิทัศน์ตรงกับความต้องการ

สารสนเทศรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ พบสภาพปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับ
น้อยที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุดทุกข้อได้แก่ วารสาร
วิชาการอิเล็กทรอนิกส์มีประโยชน์ต่อการศึกษา ค้นคว้า หนังสืออิเล็กทรอนิกส์เหมาะกับ
ระดับการศึกษาและเว็บไซต์มีประโยชน์ต่อการศึกษา ค้นคว้า

3.4 ปัญหาการเข้าถึงสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับน้อยเมื่อพิจารณา
รายละเอียดย่อยพบว่า

นักเรียนมีปัญหาการใช้ปัญหาการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศด้านการใช้
เทคโนโลยีโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย
ทุกข้อได้แก่ แอปพลิเคชันทันสมัย ระบบเครือข่ายมีความเร็วสูง ระบบเครือข่ายมี
ความเสถียร

นักเรียนมีปัญหาการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศด้านผู้ให้บริการและผู้ให้
บริการโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สารสนเทศอยู่บนชั้นถูกต้อง
ตรงกันกับบรรณานุกรมออนไลน์และผู้ใช้สามารถใช้เครื่องมือสืบค้นสารสนเทศมีปัญหา
อยู่ในระดับน้อยที่สุด ผู้ใช้บริการค้นพบสารสนเทศบนชั้นในเวลาอันรวดเร็วมีปัญหาอยู่ใน
ระดับน้อยและพนักงานมีความรู้ในการแนะนำสารสนเทศมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

สมมุติฐานการวิจัย

1. จากผลการวิจัยพบความสอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัย เพราะพบความแตกต่างในการใช้สารสนเทศในภาพรวมระหว่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโดยนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นใช้สารสนเทศมากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

2. จากผลการศึกษาพบความสอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยเพราะพบความแตกต่างในการใช้สารสนเทศทำกิจกรรมการศึกษาในภาพรวมระหว่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยพบว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศมากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เพราะนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายตั้งแต่ระดับที่ 9 ขึ้นไปมีความต้องการสารสนเทศเพื่อการทำการงาน เตรียมตัวสอบและศึกษาต่อจึงมีความต้องการสารสนเทศประเภทต่างๆ มาประกอบการศึกษาค้นคว้าเพื่อให้ได้สารสนเทศที่สมบูรณ์

อภิปรายผล

1. การใช้สารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ

1.1 วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ

นักเรียนระดับมัธยมศึกษามีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศเพื่อทำการบ้านและทำการงานในระดับมากที่สุดเพราะการทำการบ้านและทำการงานเป็นเครื่องมือพื้นฐานทางการศึกษาที่ทำให้นักเรียนได้ทบทวนการเรียนรู้และเป็นเครื่องมือในการวัดผลความรู้ในบทย่อยๆ เพื่อทราบถึงความเข้าใจในเนื้อหาของวิชาที่ได้ศึกษาตลอดจนสามารถค้นคว้าหาคำตอบในสิ่งที่ต้องการศึกษาเพิ่มเติมทำให้มีความลึกซึ้งและเข้าใจในเนื้อหาการเรียนมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังเป็นเครื่องมือที่ทำให้ครูและนักเรียนมีความสนิทสนมกันมากขึ้น เนื่องจากนักเรียนสามารถถามคำถามจากครูในเนื้อหาวิชาที่ไม่เข้าใจและได้คำตอบที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น และผู้ปกครองสามารถติดตามผลการพัฒนาการเรียนรู้ของบุตรหลานได้เห็นจุดเด่นและจุดควรพัฒนาจึงทำให้เป็นผู้สนับสนุนการศึกษาของบุตรหลานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Gloria, 2015 พบว่าการบ้านเป็นเครื่องมือพื้นฐานในการศึกษา และ Ongun and other, 2011 ได้ศึกษาพบว่าการศึกษาค้นคว้าจะทำให้ให้นักเรียนมีกรอบแนวคิดในเรื่องที่ศึกษาได้กว้างขวางมากขึ้น

จึงทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเพื่อนร่วมชั้น ครู ผู้ปกครอง

1.2 แหล่งสารสนเทศ

นักเรียนระดับมัธยมศึกษา สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพใช้แหล่งสารสนเทศสถาบัน แหล่งสารสนเทศบุคคลและแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมากและแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนในระดับน้อยที่สุดเมื่อพิจารณาแต่ละแหล่งสามารถอภิปรายได้ดังนี้คือ

แหล่งสารสนเทศสถาบัน มีการใช้อยู่ในระดับมากที่สุด คือห้องสมุดใหญ่ เนื่องจากห้องสมุดใหญ่ตั้งอยู่ศูนย์กลางระหว่างตึกเรียนของนักเรียน เปิดให้บริการก่อนเปิดเรียน 45 นาที และปิดหลังจากเลิกเรียน 2 ชั่วโมง 15 นาที เป็นศูนย์กลางที่เก็บสารสนเทศทุกประเภท เช่น หนังสือ วารสาร หนังสือเสียง อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ มีห้องประชุมย่อย เป็นที่ทำงานของบรรณารักษ์ทำให้เข้าถึงได้ง่ายต่อการใช้บริการซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Terntuan, 2007; Saelao, 2011; Onuoha, 2013; Benard, 2014 ที่พบว่านักเรียนใช้ห้องสมุดโรงเรียนในระดับมากที่สุดและสอดคล้องกับงานวิจัยของ Sugihatati, 2014 ที่แนะนำให้ห้องสมุดควรตั้งอยู่ที่เข้าถึงได้ง่ายและมีความสัมพันธ์ในการเปิด เปิดเรียนของนักเรียน

แหล่งสารสนเทศบุคคล มีการใช้อยู่ในระดับมากที่สุดคือ ครู บรรณารักษ์ เพื่อน/เพื่อนร่วมชั้น เนื่องจากเป็นผู้ใกล้ชิดในด้านการศึกษาของนักเรียนมากที่สุดโดยเฉพาะการเรียนรู้นั้นมีนักเรียนเป็นศูนย์กลาง ครูและบรรณารักษ์เป็นผู้แนะนำแนวทางในการแสวงหาสารสนเทศและการใช้สารสนเทศ โดยมีเพื่อนเป็นผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าร่วมกัน จึงมีความคุ้นเคยเมื่อนักเรียนต้องการแลกเปลี่ยนความรู้หรือปรึกษากัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Terntuan, 2007; Connaway and others, 2013; Onuoha, 2013; Benard, 2014; Sugihatati, 2014 ที่พบว่า ครู/อาจารย์เป็นแหล่งสารสนเทศบุคคลที่นักเรียนมีการใช้ในระดับมาก ในขณะที่ Connaway and others, 2013 ศึกษาพบว่านักเรียนมีการใช้บรรณารักษ์ในระดับมาก และ Terntuan, 2007; Connaway and others, 2013; Onuoha, 2013; Chung & Yoon, 2015 ที่ศึกษาพบว่านักเรียนมีการใช้สารสนเทศจากเพื่อน/เพื่อนร่วมชั้นเรียนในระดับมาก

แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ มีการใช้อยู่ในระดับมากเนื่องจากเป็นแหล่งฐานข้อมูลที่มีการปรับปรุงสารสนเทศให้มีความทันสมัยตลอดเวลา เข้าถึงได้ง่ายโดย

ใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์แบบพกพา และมีกุเกิลเป็นเครื่องมือช่วยในการสืบค้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Parnsri, 1994; Yuvasuta, 1998; Khemmook, 2009; Connaway and others, 2013; Onuoha, 2013 ที่พบว่าแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ มีความสำคัญและมีประโยชน์กับนักเรียนในระดับมาก ในขณะที่ Lou and Abrami (2001) Druin et al., (2003) ศึกษาพบว่านักเรียนรู้จักแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สามารถดึงดูดให้นักเรียนมีความกระตือรือร้นต่อการเรียนและช่วยส่งเสริมให้การเรียนมีประสิทธิภาพมากขึ้นจากการศึกษาของ Chinn (2001) Druin et al., (2003) พบว่าแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ช่วยกระตุ้นความฝักใฝ่ในการแสวงหาความรู้ เนื่องจากประกอบด้วยเครื่องมือในการอำนวยความสะดวกในการค้นหาสารสนเทศและมีการออกแบบเครื่องมือในการใช้งานให้ง่าย จึงเป็นการเพิ่มความสามารถในการแสวงหาความรู้ของนักเรียนได้ดีอีกด้วย

แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนมีระดับการใช้โดยรวมน้อยที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักเรียนใช้หนังสือพิมพ์มากกว่าสื่อสังคมออนไลน์ เฟซบุ๊ก และทวิตเตอร์ เนื่องจากสารสนเทศจากหนังสือพิมพ์ได้รับการตรวจสอบความเที่ยงตรงและความถูกต้องจากบรรณาธิการ ทำให้นักเรียนได้รับสารสนเทศที่ถูกต้องเพราะผ่านการคัดกรองมาแล้ว ประกอบกับการจัดวางที่เป็นระเบียบ วางในชั้นเปิดทำให้เข้าถึงได้ง่ายมีการจัดเก็บหนังสือพิมพ์ฉบับปัจจุบันและฉบับย้อนหลังจึงทำให้นักเรียนได้ค้นคว้าเพิ่มเติมได้ จึงไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Chung & Yoon, 2015 ที่พบว่านักเรียนใช้สื่อสังคมออนไลน์ เฟซบุ๊กหรือทวิตเตอร์ที่น่าเสนอข้อมูลได้รวดเร็วกว่าหนังสือพิมพ์ ที่ต้องรอช่วงเวลาในการนำเสนอ

1.3 เนื้อหาสารสนเทศ

มีการใช้โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้เรียนต้องนำความรู้และประสบการณ์ไปพัฒนาด้านการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นไป ดังนั้นนักเรียนต้องเข้าใจบริบทของการดำรงชีวิตจึงศึกษาอดีตแล้วนำความรู้ไปพัฒนาอนาคต จึงสอดคล้องกับงานวิจัยของ Yuvasuta, 1998 ที่พบว่านักเรียนใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์เทคโนโลยีในระดับมากที่สุดและใช้หนังสือประวัติศาสตร์ นวนิยาย ภาษาศาสตร์ในระดับปานกลาง

1.4 รูปแบบสารสนเทศ

รูปแบบสารสนเทศมีการใช้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายย่อยอภิปรายได้ดังนี้

นักเรียนใช้วัสดุสิ่งพิมพ์ หนังสือแบบเรียน หนังสือวิชาการ ในระดับมากที่สุดและใช้หนังสือทั่วไป วารสารวิทยาศาสตร์และวารสารข่าวประจำสัปดาห์ในระดับมาก เนื่องจากสารสนเทศได้รับการจัดหาโดย ครู บรรณารักษ์ ที่คำนึงถึงความสะดวกคล่องกับแผนการเรียนการสอนและประโยชน์ต่อการศึกษาของนักเรียนมากที่สุดจึงสอดคล้องกับงานวิจัยของ Termtuan, 2007 ที่พบว่านักเรียนใช้วัสดุสิ่งดีพิมพ์ประเภทหนังสือทั่วไปในระดับมากในขณะที่ Termtuan, 2007; Kongkanon, 2009; Saelao, 2011 ได้ศึกษาพบว่านักเรียนใช้หนังสือแบบเรียนหรือตำราเรียนในระดับมาก

นักเรียนใช้สื่อทัศนวัสดุประเภทหนังสือเสียงในระดับมากที่สุด เนื่องจากมีขนาดเล็กสะดวกในการพกพาเมื่อมีความต้องการฝึกทักษะการพูด การฟัง การอ่านจากเจ้าของภาษาซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Whittingham, 2012 ที่พบว่าหนังสือเสียงจะพัฒนาผู้อ่าน ให้เกิดทักษะการอ่านและทักษะทางเทคโนโลยี

นักเรียนใช้สารสนเทศรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ประเภทเว็บไซต์ในระดับมากที่สุดเนื่องจากเข้าถึงได้ง่าย และมีเครื่องมือช่วยในการสืบค้นได้แก่กูเกิล ยาฮู ทำให้เข้าฐานข้อมูลต่างๆ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว นอกจากนี้นักเรียนสามารถศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมได้จากคำสำคัญที่ปรากฏในเนื้อหาบนเว็บไซต์ จึงทำให้นักเรียนได้สารสนเทศลึกซึ้งและกว้างไกล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Phuyadow, 2004; Termtuan, 2007; Ongun and others, 2011; Boonmee, 2013; Onuoh, 2013; Benard, 2014; Sugihartati, 2014 ที่พบว่านักเรียนใช้แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จากอินเทอร์เน็ตและสอดคล้องกับงานวิจัยของ Termtuan, 2007; Connaway, 2013; Onuoha, 2013 ที่ศึกษาพบว่านักเรียนใช้เว็บไซต์ต่างๆ ในระดับมากที่สุด

1.5 สารสนเทศภาษาต่างๆ

สถานศึกษานานาชาติ เปิดสอนในระดับนานาชาติจึงมีนักเรียนจากประเทศต่างๆ มากกว่า 60 ประเทศทั่วโลกได้ศึกษาเล่าเรียน ดังนั้นสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพจึงได้จัดหาสารสนเทศภาษาต่างๆ เช่น ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ภาษาเกาหลี ภาษาดอยช์ ภาษาฝรั่งเศส ภาษาสเปน ภาษาอังกฤษและภาษาไทยเพื่อให้บริการแก่นักเรียนจากผลการวิจัยพบว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาใช้ภาษาอังกฤษในระดับมากที่สุดเนื่องจากภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางที่ใช้สื่อสารในระดับนานาชาติ ซึ่งสอดคล้องกับ Phuyadow, 2004 ที่พบว่านักเรียนใช้สารสนเทศทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

1.6 เครื่องมือการเข้าถึงสารสนเทศ

เครื่องมือที่ช่วยในการสืบค้นที่นักเรียนใช้ในระดับมากที่สุด คือ กูเกิล และไฮคูล ไฮคูลเป็นเครื่องมือช่วยในการเข้าถึงสารสนเทศที่สำคัญเนื่องจากประกอบด้วยฐานข้อมูลที่ครูและบรรณารักษ์สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพได้แนะนำและคัดเลือกแหล่งสารสนเทศให้แก่นักเรียนกูเกิลเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศที่สำคัญเพราะนักเรียนมีความต้องการใช้แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Phuyadow, 2004; Terntuan, 2007; Connaway and others, 2013; Sugihartati, 2014; Chung & Yoon, 2015 ที่ศึกษาพบว่ากูเกิลเป็นเครื่องมือช่วยการเข้าถึงสารสนเทศที่มีการใช้งานในระดับมากที่สุดเนื่องจากใช้เวลาน้อยในการเข้าถึงและสะดวกในแสวงหาสารสนเทศ

1.7 ความทันสมัยของสารสนเทศ

นักเรียนระดับมัธยมศึกษามีความต้องการใช้สารสนเทศที่ทันสมัยในระดับปานกลางเนื่องจากสารสนเทศได้รับการคัดเลือกและจัดสรรสารสนเทศที่เหมาะสมกับนักเรียนมากที่สุดจากครูและบรรณารักษ์จึงสอดคล้องกับงานวิจัยของ Yuvasuta, 1998 ที่ศึกษาพบว่านักเรียนต้องการใช้ทั้งที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบันและย้อนหลังไปน้อยกว่า 5 ปี

2. เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาจำแนกตามระดับชั้นเรียนและกิจกรรมด้านการศึกษา

ความแตกต่างกันในการใช้สารสนเทศจำแนกตามระดับชั้นเรียนระหว่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยพบว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศมากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นซึ่งสอดคล้องกับสมมุติการวิจัยข้อที่ 1 แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Saelao, 2011 ที่พบว่านักเรียนที่ศึกษาในระดับชั้นที่แตกต่างกันมีการใช้แหล่งเรียนรู้ไม่แตกต่างกัน ที่เป็นดังนี้เนื่องจากบริบทในการศึกษาแตกต่างกันระหว่างนักเรียนไทยและนักเรียนโรงเรียนนานาชาติ เพราะนักเรียนไทยส่วนใหญ่จะแข่งขันกันเฉพาะในระดับโรงเรียนในภูมิภาคและในประเทศเท่านั้น ในขณะที่นักเรียนโรงเรียนนานาชาติจะแข่งขันกันหลายอย่าง ซึ่งเป็นการสอบวัดความรู้ในระดับนานาชาติส่วนภูมิภาคและในระดับโลกเช่น การสอบ Map test (Measures of Academic Progress) การสอบ

ISA (International School Assessment) การสอบ IB Diploma Programme (The International Baccalaureate Diploma Programme)

ความแตกต่างกันในการใช้สารสนเทศจำแนกตามกิจกรรมการศึกษา

ระหว่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เนื่องจากนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศมากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เพราะนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายตั้งแต่ระดับที่ 9 ขึ้นไปมีความต้องการสารสนเทศเพื่อทำรายงาน เตรียมตัวสอบ ศึกษาต่อ จึงมีความต้องการใช้สารสนเทศประเภทต่างๆ มาประกอบการศึกษาค้นคว้าเพื่อให้ได้สารสนเทศที่สมบูรณ์จึงเป็นความต้องการสารสนเทศอย่างลึกซึ้ง เพราะการประเมินผลงานของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายการให้คะแนนจะเป็นองค์การในระดับนานาชาติ เช่น ความต้องการใช้สารสนเทศเพื่อการทำรายงานการวิจัย ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจะเน้นให้นักเรียนคิดเป็น ทำเป็นและเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเองเป็น โดยมีครูประจำวิชาซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชานั้นๆ ให้คำปรึกษาแนะนำในด้านวิชาการควบคู่ไปกับบรรณารักษ์ จากนั้นจะเริ่มทำการวิจัยโดยการวิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศเพื่อนำมาทำรายงาน จากนั้นทางสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพจะนำผลงานวิจัยของนักเรียนส่งไปที่ IB (International Baccalaureate) เพื่อทำการให้คะแนนแก่นักเรียน ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจึงมีความต้องการใช้วัสดุสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศเพื่อกิจกรรมด้านการศึกษา มากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

3. ปัญหาการใช้สารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ

ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับน้อยที่สุด เมื่อจำแนกเป็นข้อย่อยดังนี้

3.1 ปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศ

ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลสภาพปัญหาในภาพรวมอยู่ในระดับระดับน้อยที่สุด เนื่องจากการเรียนสอนในระดับนานาชาตินั้นครู นักเรียน พนักงาน ต้องมีความกระตือรือร้นในการศึกษาเพิ่มเติมอย่างสม่ำเสมอเพราะการเรียนสอนในระดับนานาชาติต้องติดตามความก้าวหน้าการศึกษาของทวีปอื่นๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อนำมา

สอนนักเรียนให้มีวิชาการความรู้เท่าเทียมนักเรียนในทวีปอื่นๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Onnuha, 2013 ที่พบว่า ครู ผู้ปกครอง เพื่อน และบรรณารักษ์เป็นแหล่งสารสนเทศที่สำคัญเป็นประโยชน์ต่อนักเรียนและงานวิจัยของ Sugihartati, 2014 ที่นักเรียนพบความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับพนักงานห้องสมุด

ปัญหาแหล่งสารสนเทศสถาบัน สภาพปัญหาในภาพรวมอยู่ในระดับน้อยที่สุด เนื่องจากห้องสมุดใหญ่อยู่จุดกึ่งกลางของโรงเรียน ทำให้นักเรียนเข้าถึงได้อย่างสะดวก เปิดให้บริการแก่นักเรียนก่อนนักเรียนเข้าเรียน 45 นาที และปิดให้บริการหลังเลิกเรียนอีก 2 ชั่วโมง 15 นาที ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Benard, 2014; Sugihartati, 2014 ที่ให้คำแนะนำว่าแหล่งสารสนเทศสถาบันที่ดีควรมีการตั้งอยู่ในที่เข้าถึงได้ง่ายมีเวลาเปิดปิดที่สัมพันธ์กับเวลาพักของนักเรียน

ปัญหาแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ สภาพปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อยที่สุด เพราะครูและบรรณารักษ์ได้ทำงานร่วมกันในการจัดหาแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์โดยคัดเลือกฐานข้อมูลที่เป็นมาตรฐานและได้รับการยอมรับในวงการวิชาการด้านการศึกษาในระดับนานาชาติเช่น ฐานข้อมูล EBSCO Host และ JSTOR เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Khemmoon, 2009 ที่พบว่าสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เป็นประโยชน์กับการใช้ประโยชน์สารสนเทศทางการศึกษา

3.2 ปัญหาด้านเนื้อหาสารสนเทศ สภาพปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อยที่สุดซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Benard, 2014 ที่พบปัญหาเนื้อหาสารสนเทศไม่ทันสมัยและไม่ตรงกับความต้องการ เนื่องจาก Benard, 2014 ได้ทำการวิจัยการเข้าถึงและการใช้แหล่งสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตเทศบาลเมืองโมโรโกโร ประเทศแทนซาเนียซึ่งมีบริบทในการจัดหาสารสนเทศที่แตกต่างกับสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ ที่เน้นเนื้อหาสารสนเทศที่ทันสมัย มีความต่อเนื่องของเนื้อหาสารสนเทศและสารสนเทศสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนมากที่สุด ดังนั้นนักเรียนจึงได้เนื้อหาสารสนเทศที่ทันสมัยและตรงกับความต้องการของนักเรียนมากที่สุด

3.3 ปัญหาด้านรูปแบบสารสนเทศ สภาพปัญหาในภาพรวมอยู่ในระดับน้อยเมื่อจำแนกเป็นข้อย่อยพบว่า

ปัญหาสารสนเทศสื่อสิ่งพิมพ์รูปแบบวารสารและหนังสือ สภาพปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุดเนื่องจากสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพจัดให้บริการหนังสือ

และวารสารที่มีความสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนของนักเรียน จึงมีการปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา จึงทำให้สภาพปัญหาแตกต่างไปจากบริบทของโรงเรียนในสังกัดรัฐบาล ซึ่งมีข้อจำกัดด้านงบประมาณและการจัดหา ดังนั้นผลการวิจัยจึงไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Parnsri, 1994; Termtuan, 2007; Saelao, 2011; Onuoha, 2013; Benard, 2014; Sugihartati, 2014; Gloria, 2015 ที่พบว่าสารสนเทศสื่อสิ่งพิมพ์ มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอในการให้บริการ มีสภาพเก่าและไม่ทันสมัยสารสนเทศสารสนเทศที่ได้ไม่ตรงกับความต้องการ

ปัญหาสารสนเทศรูปแบบโสตทัศนวัสดุ สภาพปัญหาการใช้อยู่ในระดับปานกลางเนื่องจากโรงเรียนศึกษานานาชาติไม่ได้จัดหาสารสนเทศรูปแบบโสตทัศนวัสดุมาเป็นเวลาหลายปี เนื่องจากนักเรียนมีการใช้บริการน้อย นอกจากนักเรียนมีการบ้าน การค้นคว้าวิจัย ที่นักเรียนไม่สามารถหาสารสนเทศจากแหล่งอื่นๆ จึงใช้โสตทัศนวัสดุเช่น ละครเพลงและภาพยนตร์คลาสสิก เป็นต้น

ปัญหาการใช้สารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สภาพปัญหาในภาพรวมอยู่ในระดับน้อยที่สุด เพราะสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพได้นำศาสตร์การจัดการสารสนเทศของห้องสมุดดิจิทัลมาใช้ในการจัดการห้องสมุด โดยครูและบรรณารักษ์ทำงานร่วมกันในการจัดหาเว็บไซต์ให้บริการแก่นักเรียนโดยยึดหลักความเหมาะสมของระดับชั้นเรียน ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ Marchionini and Fox, 1999 ที่ศึกษาพบว่าการเสนอเนื้อหาสารสนเทศทุกชนิดทุกรูปแบบ เป็นการอำนวยความสะดวกและส่งเสริมการศึกษาค้นคว้า การให้บริการสารสนเทศแก่นักเรียน

3.4 ปัญหาการเข้าถึงสารสนเทศ สภาพปัญหาการใช้โดยรวมอยู่ในระดับน้อยเมื่อจำแนกเป็นข้อย่อยพบว่า

ปัญหาการเข้าถึงสารสนเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สภาพปัญหาอยู่ในระดับน้อย เพราะสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพเล็งเห็นถึงความสำคัญในการใช้ระบบเครือข่ายในการศึกษาค้นคว้า จึงมีการปรับปรุงระบบเครือข่ายให้มีความเร็วสูงและมีความเสถียรเพื่อให้อำนวยความสะดวกให้นักเรียนในการ ถ่ายโอนสารสนเทศ รวมถึงมีการปรับปรุงแอปพลิเคชันในการทำงานให้ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ จึงไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Termtuan, 2007 และ Saelao, 2011 ที่พบว่าคอมพิวเตอร์มีสมรรถนะในการทำงานล่าช้า และความล่าช้าของสัญญาณในการเข้าถึงสารสนเทศ

ปัญหาการเข้าถึงสารสนเทศด้านผู้ให้บริการและผู้ใช้ สภาพปัญหาอยู่ในระดับน้อย เพราะสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ สนับสนุนให้นักเรียนได้รับความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการพัฒนาความรู้ด้านต่างๆ ให้แก่พนักงานและครูให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อที่มีความพร้อมในการให้บริการสารสนเทศซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Yuen, 1999 Louand Abrami, 2001; Chin, 2001; Druin et al., 2003; Kanyacome, 2012 ที่พบว่า การนำเทคโนโลยีและเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาให้บริการแก่นักเรียนจะทำให้ให้นักเรียนเกิดทักษะด้านเทคโนโลยี ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สร้างแรงดึงดูดและกระตุ้นนักเรียนสนุกกับการเรียน มีความกระตือรือร้นอยากรู้ อยากเห็นในสิ่งใหม่ จึงเกิดการค้นคว้าและแสวงหาสารสนเทศใหม่ๆ เพื่อเป็นการพัฒนาและส่งเสริมการเรียนรู้ให้ตนเองได้ความรู้ใหม่ ทันสมัย ทันเหตุการณ์ และเป็นผู้มีศักยภาพด้านการศึกษาและเทียบทันการศึกษาในระดับนานาชาติ

ข้อเสนอแนะ

1. การจัดสรรงบประมาณ ปรับปรุงปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้อยู่ในระดับน้อยที่สุด เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า มีปัญหาด้านความเร็วและความเสถียรของระบบเครือข่ายอยู่ในระดับน้อยควรศึกษาปัญหาการใช้ห้องสมุดประจำโรงเรียนและความไม่สะดวกในการใช้สารสนเทศในห้องสมุดประจำโรงเรียน เพื่อนำมาปรับปรุงห้องสมุดประจำโรงเรียนให้มีการใช้อยู่ในระดับมาก

2. ควรมีการศึกษาการใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลและปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศบุคคล เชิงคุณภาพ เนื่องจากเป็นแหล่งสารสนเทศที่เป็นหัวใจในการศึกษาแบบนักเรียนเป็นศูนย์กลาง เพราะเป็นผู้แนะนำแหล่งสารสนเทศและการใช้สารสนเทศของนักเรียน เพื่อนำผลการวิจัยมาปรับปรุงคุณภาพของผู้สอนเพื่อให้การเรียนของนักเรียนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- Bell, C. (2016, 7 December). Personal interview with Khun Khaimuk Chauyuchuwong
- Benard, R. (2014). **Assessment of access and use of school library information Resources by secondary school students in Morogoro Municipality, Tnazania**. University of Nebraska – Lincoln DigitalCommons@University Of Nebraska-Lincoln. Library Philosophy and Practice (e-journal). Retrieved from <http://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=2864&context=libphilprac>.
- Boonmee, S. (2013) **Utilization of the Internet by teachers and upper secondary students at ThammachotSuksalai School in SuphanBuri Province**. (In Thai). (Master of Education In Educational Technology and Communications. SukhothaiThammathira Open University. Nonthaburi.
- Charoenphon, A. (2013). **Quality assurance of Western Association of Schools and Colleges.(WASC)**. (In Thai). Retrieved from amornthip.blogspot.com
- Chinn, L. (2001). **Internatioanl seeking behavior and needs of journalists in context**. Unpublished master's thesis. Retrived from <https://lils.unc.edu>
- Chung, E and Yoon, J. (2015). An exploratory analysis of International Students' Information Needs and Uses. **Canadian Journal of Information and Library Science** 39 (1), 36-59 Retrieved from [hppt://Web.b.ebscohost.com](http://Web.b.ebscohost.com).
- Connaway, L.S. and others. (2013). I find google a lot easier than going to the library Website.: Imagine ways to innovate and inspire students to use the Academic Library ACRL 2013. April 10-13, 2013, Indianapolis, IN Retrieved from www.ala.org/acrt/sites/ala.org.acrl/files/content
- Druin, A. (2003). What Children Can Teach Us: Developing Digital Libraries for Children with Children. **The Library Quarterly**, 75 (1), 20-41 Retrieved from <http://hcil.cs.umd.edu/trs/2003-39pdf>

- Gloria, O.P. (2015). Information needs of secondary school students in selected School in Abaraka Community. **Academicresearch Journal** 3(3), 81-88, March 2015 Retrieved from <http://www.academicresearchjournals.org/IJALIS/PDF/2015/March/Otoide.pdf>.
- Kanyacome, S. (2012). **Development of collaborative digital library for secondary school Students.** (In Thai).(Degree of Doctor of Philosophy in Information Studies). KhonKaen University.KhonKaen.
- Khemmook, G. (2009). **Utilizing educational information from the school website at Yupparaj Wittayalai School Chiangmai.**(In Thai).(Degree of Master of Arts in Information Science)Maejo University.Chiangmai
- Kongkanon, K. (2009) **A Study on Reading Behaviors and the Way Surat Thani Technical College Students Used the Information Technology from the Library.** (In Thai).(Master of Science in Industrial Education) King Monkut's University of TechnologyThonburi. Bangkok
- Laksana, S. (2001) **Study and teaching with student center design, strengthening study skill Or destruction of education.** (In Thai). Retrieved from www.moe.go.th/main2/article/child_center.htm
- Lou, Y. and Abrami, P.C. et al. (2001). Small group and individual learning with technology: A meta-analysis. *Review of Educational Research* 71 (3), 449-521 Retrieved from www.jstor.org
- Marchionini, G. and Fox, E.A. (1999). Progress toward digital libraries: augmentation through Integration. *Information Processing and Management*, 35 (3), 219-225. Retrieved from <https://eric.ed.gov>
- Ministry of Education Regulation on the Standardization of International Private Schools **Pre-elementaryElementary Secondary Year 2007 Article 3.** (In Thai). Retrieved from www.rsu.ac.th.

- Ongun, E. and other. (2011). A Study of 8th Graders Perceptions of Socio-Cultural Perspective of Creativity by Using Information Technology Tools in Realisation of Homework Goals. *TOJET: The Turkish Online Journal of Education Technology* 10 (3), 21-26. Retrieved from www.tojet.net.
- Onuoha, U.D. (2013). Awareness and use of career information sources among Secondary school students in selected schools in Ikenne local government area of Ogun State, Nigeria. *Research on Humanities and Social Sciences* 3 (9), 16-20 Retrieved from [http://www.iiste.org/Journals/index.php/RHSS/article /view/6308](http://www.iiste.org/Journals/index.php/RHSS/article/view/6308).
- Parnsri, N. (1994). **The use of library resources by students at the upper secondary Education level of Chulalongkorn University Demonstration School.**(In Thai). (Master of Education Science) Chulalong University. Bangkok
- Phuyadow, P. (2004). **Information seeking on the internet of secondary school students of NavamintrachinutitSuankularbWittayalaiSamutprakarn School.**(In Thai). (Master of Library and Information Science) Burapha University. Chon Buri
- Rattanapetch, P. (2016, 7 December). Personal interview with Khun Khaimuk Chauychuwong
- Saelao, P. (2011). **The Use of Learning Resources by the Fourth Level Students of the School Under Phitsanulok Educational Service Area Office 1.** (In Thai).(Degree of Master of Arts inInformation Science. Sukhothai Thammathirat Open University. Nonthaburi
- Sri-ard, B. (2010). **Preliminary research.**(In Thai).5th ed. Bangkok: Suwereyasarn.
- Sugihartati, R. (2014). Information seeking behavior model of Senior High School Students. *Research on Humanities and Social Sciences* 4 (19), 21-26 Retrieved from <http://www.iiste.org/Journals/Index.php/RHSS/article/view/15756/16549>.

- Terntuan, U. (2007). **Information use and information seeking of secondary school Students of Kaennakhon Wittayalai school, Khon Kaen province.** (In Thai). (An independent Study Report. Degree of Master of Art in Library and Information Science).KhonKaen University.KhonKaen.
- Yuvasuta, P. (1998). **The Use of Library and Information Resources of Secondary School School Students in Muang Districts, Educational Region 5.** (In Thai). (Degree of Master of Arts) Ramkhamhaeng University. Bangkok
- Williamson, K. and McGregor, J. (2011). Generating knowledge and avoiding Plagiarism: smart information use by High School Students. *School Library Research* Vol. 14, 2011, 1-21 Retrieved from <http://www.ala.org>.
- Whittingham, J. (2012). Use of audiobooks in a school library and positive effects of strugglingReaders' participation in a library-sponsored audiobook club. *School Library Research* 16, 2013, 1-18 Retrieved from <http://www.ala.org>