

การรู้สารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

Information Literacy of Nakhon Pathom Rajabhat University

Undergraduate Students

วลัยลักษณ์ อมรสิริพงศ์¹

Walailuck Amornsiriphong

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการรู้สารสนเทศเปรียบเทียบการรู้สารสนเทศ จำแนกตามเพศ คณะ และชั้นปี และศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะและความสามารถในการรู้สารสนเทศสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-4 ประจำภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 390 คน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม และแนวคำถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่า F-test

ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษามีความสามารถด้านการรู้สารสนเทศอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.83) เมื่อพิจารณาตามมาตรฐาน พบว่า นักศึกษามีความสามารถด้านการรู้สารสนเทศอยู่ในระดับมากทั้ง 5 มาตรฐาน เมื่อเปรียบเทียบการรู้สารสนเทศ จำแนกตามเพศ คณะ และชั้นปี พบว่า นักศึกษามีการรู้สารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: การรู้สารสนเทศ นักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

¹ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม; Library and Information Science, Nakhon Pathom Rajabhat University

Abstract

This study aimed at investigating the information literacy competency of undergraduate students of Nakhon Pathom Rajabhat University based on sexes, faculties or schools, years of study, and formulating guidelines for developing their information literacy skills. The study sample comprised 390 undergraduate students who enrolled in the 2nd semester of 2015. The research tools for collecting data were questionnaire and guided questions for focus group discussion. The collected data were then analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, and F test.

The findings indicated that the students' information literacy skills were at the high level ($\bar{X} = 3.81$, S.D = 0.83), and their skills and awareness were found to meet those 5 information literacy standards. In addition, students' sexes, faculties and years of study were found to indicate the significantly different level of information literacy at 0.5.

Keywords: information literacy, undergraduate students, Nakhon Pathom Rajabhat University

บทนำ

สารสนเทศเปรียบเสมือนเส้นเลือดแห่งชีวิตของสังคม องค์กรต่าง ๆ ได้เล็งเห็นความสำคัญของสารสนเทศ และพิจารณาว่าสารสนเทศเป็นทรัพยากรที่มีค่าอย่างยิ่งไม่แพ้ทรัพยากรอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นทรัพยากรบุคคลหรือเงินทุน เพราะนอกจากเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการดำเนินงานแล้ว สารสนเทศยังมีบทบาทสำคัญในการบริหารงานด้านต่าง ๆ และก่อให้เกิดความเจริญก้าวหน้าแก่องค์กรได้ สารสนเทศจะเชื่อมโยงองค์ประกอบต่าง ๆ ขององค์กรเข้าด้วยกัน ทำให้การปฏิบัติงานและการประสานงานต่าง ๆ ในองค์กรดำเนินไปได้ด้วยดี รวมทั้งทำให้องค์กรสามารถอยู่รอดได้ท่ามกลางสภาวะที่มีการแข่งขัน การรู้จักใช้สารสนเทศจะทำให้องค์กรนั้นได้เปรียบคู่แข่งขัน ผู้บริหารสามารถใช้สารสนเทศช่วยในการวางแผน และตัดสินใจดำเนินการเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ ตลอดจนวิเคราะห์

ทิศทางและแนวโน้มของคู่แข่งขั้นได้เป็นอย่างดี ผู้บริหารหน่วยงานหลายระดับทั้งในทางการทหาร การเมือง เศรษฐกิจ และสังคม ต่างเห็นสอดคล้องกันว่า หากต้องการให้การปฏิบัติงานได้ผลสำเร็จดังประสงค์ หลีกเลียงความเสี่ยงให้มากที่สุดแล้ว จำเป็นต้องมีสารสนเทศที่ถูกต้อง ครบถ้วน และทันสมัย มาประกอบการตัดสินใจ (Burch & Grudnitski, 1989, Schweitzer, 1990) เพราะสารสนเทศเป็นสิ่งที่ช่วยให้การตัดสินใจในการดำเนินงาน การพิจารณากำหนดนโยบาย การวางแผน หรือการปฏิบัติงานขององค์กรและของบุคคลมีโอกาสผิดพลาดน้อยลง

Lau (2006) กล่าวว่า สารสนเทศเป็นองค์ประกอบพื้นฐานที่สำคัญยิ่งสำหรับความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม เป็นทรัพยากรพื้นฐานสำหรับการเรียนรู้และความคิดของมนุษย์ เป็นสิ่งสำคัญในการสร้างพลเมืองให้มีความรู้ เป็นองค์ประกอบที่ทำให้ประชากรสามารถบรรลุผลสำเร็จทั้งในด้านการศึกษา ชีวิตประจำวัน ชีวิตการทำงาน รวมทั้งสุขภาพ ได้ดีขึ้น นอกจากนั้น ยังเป็นทรัพยากรที่สำคัญยิ่งเพื่อการพัฒนาทางสังคมและเศรษฐกิจในระดับชาติ

ปัจจุบันได้ก้าวเข้าสู่สังคมยุคสารสนเทศ ซึ่งนับว่าสารสนเทศจัดเป็นทรัพยากรที่สำคัญ ไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าทรัพยากรธรรมชาติ และทรัพยากรมนุษย์ โดยมีเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ทำให้เกิดการสื่อสารไร้พรมแดน ผู้คนจากทั่วทุกมุมโลกสามารถติดต่อสื่อสารกันโดยไร้ข้อจำกัดซึ่งเวลาและสถานที่ ดังนั้นสิ่งที่ผู้คนในศตวรรษที่ 21 ต้องตระหนักคือ การมีความรู้และทักษะการรู้สารสนเทศ ทั้งนี้เพื่อจะได้เป็นผู้ใช้สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งความรู้และทักษะดังกล่าวถือเป็นมโนทัศน์ที่สำคัญในสังคมยุคสารสนเทศ (Loipha, 2001)

สมาพันธ์สมาคมและสถาบันห้องสมุดนานาชาติ (International Federation of Library Association and Institutes: IFLA) ได้ตระหนักว่าการรู้สารสนเทศเป็นเสมือนสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานในโลกดิจิทัลที่จะส่งเสริมบุคคลในการดำเนินชีวิตการค้นหา การประเมิน การใช้และการสร้างสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อประสบความสำเร็จในชีวิตส่วนตัว สังคม อาชีพ และการศึกษา ในโลกดิจิทัล ประชาชนต้องการทักษะและการฝึกอบรมใหม่ๆ เพื่อการดำรงอยู่ โดยเฉพาะศตวรรษที่ 21 ที่เรียกกันว่า สังคมยุคสารสนเทศเนื่องจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้สารสนเทศเพิ่มปริมาณและแพร่กระจายอย่างรวดเร็ว การรู้สารสนเทศจึงกลายเป็นทักษะที่สำคัญของชีวิตในการสร้าง

สังคมฐานความรู้ (knowledge - based society) (Techataweewan, 2008; Partnership for 21st Century Learning, 2016) และเป็นองค์ประกอบที่สำคัญสำหรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต เนื่องจากเป็นทักษะที่เน้นการเข้าถึงสารสนเทศที่ตนเองต้องการ ซึ่งทำให้บรรลุเป้าหมายทางการศึกษา (Lau, 2006) นอกจากนี้ การรู้สารสนเทศยังเป็นทักษะพื้นฐานที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในระดับอุดมศึกษาที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนรู้จักค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง สนใจใฝ่รู้ มีความคิดสร้างสรรค์ พัฒนาการคิดได้อย่างมีเหตุผล ตั้งคำถามในประเด็นที่สงสัยได้อย่างชัดเจน และค้นคว้าหาคำตอบได้อย่างเป็นระบบ อันจะนำไปสู่การสร้างสรรค์องค์ความรู้ใหม่ ซึ่งเป็นเป้าหมายในการเรียนการสอนในระดับนี้ (Berpan, 2012) ดังนั้น การพัฒนาทักษะนี้ควรเกิดขึ้นในทุกช่วงวัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในวัยศึกษาเล่าเรียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาในภูมิภาคตะวันตก ประกอบด้วย 5 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะพยาบาลศาสตร์ การสร้างทักษะการรู้สารสนเทศให้กับนักศึกษาจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่าย ทั้งด้านผู้สอน บรรณารักษ์ และผู้บริหารของมหาวิทยาลัย ตลอดจนหน่วยงานที่ให้บริการสารสนเทศ ได้แก่ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปัจจุบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้จัดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ซึ่งเป็นการแนะนำนักศึกษาได้รู้จักบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด จัดการเรียนการสอนในรายวิชา 2500112 ทักษะการรู้สารสนเทศ โดยกำหนดเป็นรายวิชาเลือก กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ หลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไป และจัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุดทั้งในรูปแบบที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อส่งเสริมทักษะการรู้สารสนเทศให้กับนักศึกษา

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ พบว่า นักศึกษาปริญญาตรีมักขาดความรู้ความเข้าใจในการเลือกหัวข้อเพื่อทำรายงานหรือโครงการ ประสบปัญหาการแสวงหาสารสนเทศที่ตนเองต้องการ ไม่ทราบการกำหนดคำค้น วิธีการสืบค้นและแหล่งที่ใช้ในการสืบค้น การใช้กลยุทธ์ที่เหมาะสมในการสืบค้น ส่วนใหญ่จะสืบค้นเฉพาะข้อมูลจากแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต การค้นคว้าข้อมูลเป็นการค้นคว้าโดยที่ไม่ได้เจาะลึกในรายละเอียด เนื่องจากข้อมูลที่ได้มานั้นมีปริมาณไม่เพียงพอและไม่ลึกซึ้ง ขาดทักษะการเข้าถึงและการประเมินความน่าเชื่อถือของแหล่งสารสนเทศและทรัพยากรสารสนเทศขาดทักษะในการเรียบเรียงสารสนเทศ โดยมักคัดลอกเนื้อหาโดย

ไม่มีการอ้างอิงแหล่งที่มา (Sookmark, 2004; Keawmanee, 2009; Anfo & Filson, 2014; Nierenberg & Fjeldbu, 2015; Igwa & Issa, 2017) นอกจากนี้ ผู้วิจัยยังพบว่า นักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มักประสบปัญหาด้านการแสวงหาสารสนเทศ เช่น การกำหนดคำค้นให้หลากหลายเพื่อให้ได้สารสนเทศที่ครอบคลุมกับสิ่งที่ตนเองต้องการ วิธีการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศที่จัดเก็บในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม การเลือกใช้เครื่องมือสืบค้นเพื่อให้ได้สารสนเทศที่ตรงกับความต้องการของตน ซึ่งนักศึกษา มักแสวงหาสารสนเทศจากโปรแกรมค้นหา กูเกิล (Google search) เพียงแหล่งเดียว เป็นต้นเมื่อผู้เรียนขาดทักษะต่าง ๆ เหล่านี้ จึงกลายเป็นอุปสรรคในการศึกษาหาความรู้ในระดับอุดมศึกษา

จากความสำคัญและความจำเป็นของการรู้สารสนเทศดังกล่าว และผู้วิจัยในฐานะอาจารย์ผู้สอนจึงมีความสนใจในการทำวิจัยเรื่องนี้ เพื่อทราบถึงสภาพการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ซึ่งเป็นนักศึกษาส่วนใหญ่ของมหาวิทยาลัย และนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบเนื้อหาบทเรียนการรู้สารสนเทศสำหรับนักศึกษาในการเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างทักษะและความสามารถในการรู้สารสนเทศได้ และจะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้บริการสารสนเทศแก่นักศึกษา เพื่อหาแนวทางหรือวิธีส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะในการเข้าถึง ประเมิน และใช้ประโยชน์จากสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น อันจะส่งผลให้คุณภาพบัณฑิตที่ผลิตออกไปนั้นบรรลุผลตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
2. เพื่อเปรียบเทียบการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดยจำแนกตาม เพศ คณะ และชั้นปี
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะและความสามารถในการรู้สารสนเทศสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

ประโยชน์ที่จะได้รับ

ผลการศึกษาที่ได้จะใช้เป็นแนวทางการพัฒนาทักษะและความสามารถในการรู้สารสนเทศสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

นิยามศัพท์เฉพาะ

นักศึกษาปริญญาตรี หมายถึง ผู้กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-4 ภาคปกติ ประจำปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

คณะ หมายถึง คณะที่จัดการเรียนการสอนแก่นักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 คณะ ได้แก่ 1) คณะครุศาสตร์ 2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 3) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 4) คณะวิทยาการจัดการ และ 5) คณะพยาบาลศาสตร์

การรู้สารสนเทศ (information literacy) หมายถึง ความสามารถของนักศึกษาในการตระหนักว่าตนเองมีความต้องการสารสนเทศ และสามารถอธิบายสารสนเทศที่ต้องการได้ ความสามารถในการเข้าถึงค้นหาสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ความสามารถในการประเมินสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศได้ ความสามารถในการวิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศที่มีอยู่สู่การสร้างองค์ความรู้ใหม่ได้ และความสามารถในการเข้าใจบริบทด้านจริยธรรม กฎหมาย เศรษฐกิจ และสังคม ในการใช้สารสนเทศได้

ความสามารถด้านการรู้สารสนเทศ หมายถึง ความสามารถของนักศึกษาตามมาตรฐานการรู้สารสนเทศที่ผู้วิจัยได้สังเคราะห์จากมาตรฐานการรู้สารสนเทศของหน่วยงานทางวิชาชีพจากภูมิภาคต่าง ๆ ได้แก่ สมาคมห้องสมุดห้องสมุดวิทยาลัยและวิจัยแห่งสหรัฐอเมริกา (Association of College and research Library: ACRL) สถาบันการรู้สารสนเทศแห่งออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ (Australian and New Zealand Institute for Information Literacy: ANZIIL) สหพันธ์ระหว่างประเทศว่าด้วยสมาคมและสถาบันห้องสมุด (International Federation of Library Associations and Institutions: IFLA) และสมาคมห้องสมุดวิทยาลัย ห้องสมุดมหาวิทยาลัย และหอสมุดแห่งชาติ (Society of College, National and University Libraries: SCONUL) เพื่อให้เหมาะสมกับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม กำหนดเป็นมาตรฐานการรู้สารสนเทศ ดังนี้

1. นักศึกษาผู้รู้สารสนเทศตระหนักว่าตนเองมีความต้องการสารสนเทศ และสามารถอธิบายสารสนเทศที่ต้องการได้
2. นักศึกษาผู้รู้สารสนเทศสามารถเข้าถึง/ค้นหาสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. นักศึกษาผู้รู้สารสนเทศสามารถประเมินสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศได้
4. นักศึกษาผู้รู้สารสนเทศสามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศที่มีอยู่สู่การสร้างสรรค์ความรู้ใหม่ได้
5. นักศึกษาผู้รู้สารสนเทศสามารถเข้าใจบริบทด้านจริยธรรม กฎหมาย เศรษฐกิจ และสังคม ในการใช้สารสนเทศได้

แหล่งสารสนเทศ (information source) หมายถึง หน่วยงานที่ผลิต จัดหา รวบรวม และจัดเก็บสารสนเทศเพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้ เช่น ห้องสมุด ศูนย์สารสนเทศ เป็นต้น

วิธีการศึกษา

การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed method) ประกอบด้วย การวิจัยเชิงปริมาณ ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการรู้สารสนเทศ และการวิจัยเชิงคุณภาพใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม (focus group discussion) เพื่อเก็บข้อมูลแนวทางการพัฒนาทักษะและความสามารถในการรู้สารสนเทศสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมเนื่องจาก นักศึกษามักไม่ค่อยเขียนคำตอบซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามแบบปลายเปิดในแบบสอบถาม และเพื่อให้การรวบรวมข้อมูลในการวิจัยมีความสมบูรณ์ และครบถ้วน ผู้วิจัยจึงเพิ่มการสนทนากลุ่มในกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ประจำปีภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 11,369 คน (The Office of Academic Promotion and Registration, NakhonPathomRajabhat University, 2016)

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (stratified random sampling) และขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้

จากสูตรการคำนวณของทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, 1967) โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ $+/- 5\%$ ภายใต้ความเชื่อมั่น 95%

ดังนั้น จึงได้จำนวนตัวอย่าง 390 คน จำแนกเป็น คณะครุศาสตร์ 42 คน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 138 คน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 111 คน คณะวิทยาการจัดการ 92 คน และคณะพยาบาลศาสตร์ 7 คน ซึ่งคิดคำนวณสัดส่วนจากจำนวนประชากรของแต่ละคณะ หลังจากนั้น นำมาคำนวณจำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละชั้นปีในแต่ละคณะ ให้มีจำนวนใกล้เคียงกัน สรุปได้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตามคณะและชั้นปี

คณะ	จำนวน นักศึกษา	กลุ่มตัวอย่าง				
		ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	รวม
ครุศาสตร์	1,230	11	11	10	10	42
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4,029	34	35	34	35	138
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3,242	28	28	28	27	111
วิทยาการจัดการ	2,669	23	23	23	23	92
พยาบาลศาสตร์	199	2	1	2	2	7
รวม	11,369	98	98	97	97	390

สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม ผู้ให้ข้อมูลเป็นนักศึกษาจาก คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะพยาบาลศาสตร์ คณะละ 4 คน จำแนกเป็นชั้นปีที่ 1-4 ชั้นปีละ 1 คน รวมทั้งสิ้น 20 คน โดยผู้วิจัยได้ทำการประสานกับอาจารย์ของแต่ละคณะ ให้ดำเนินการคัดเลือกนักศึกษาที่มีความกล้าพูด กล้าแสดงความคิดเห็น และกล้าแสดงออก เพื่อให้ข้อมูลสำหรับการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (questionnaires) และแนวคำถาม (guidelines) สำหรับการสนทนากลุ่ม ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้
แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ คณะที่สังกัด และชั้นปี ลักษณะคำถามเป็นแบบกำหนดเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการสื่อสารสนเทศ จำนวน 50 ข้อ มีลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Likert scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยจำแนกคำถามตามมาตรฐานการสื่อสารสนเทศ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

มาตรฐานที่ 1 ตระหนักว่าตนเองมีความต้องการสารสนเทศ และสามารถอธิบายสารสนเทศที่ต้องการได้ จำนวน 7 ข้อ

มาตรฐานที่ 2 เข้าถึง/ค้นหา สารสนเทศที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จำนวน 13 ข้อ

มาตรฐานที่ 3 ประเมินสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศได้ จำนวน 8 ข้อ

มาตรฐานที่ 4 วิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศที่มีอยู่สู่การสร้างองค์ความรู้ใหม่ได้ จำนวน 7 ข้อ

มาตรฐานที่ 5 เข้าใจบริบทด้านจริยธรรม กฎหมาย เศรษฐกิจ และสังคม ในการใช้สารสนเทศได้ จำนวน 15 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาทักษะและความสามารถในการสื่อสารสนเทศสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดยมีลักษณะเป็นคำถามแบบปลายเปิด

สำหรับแนวคำถามในการสนทนากลุ่ม เป็นคำถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาทักษะและความสามารถในการสื่อสารสนเทศสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ตามมาตรฐานที่ 1 ตระหนักว่าตนเองมีความต้องการสารสนเทศ และสามารถอธิบายสารสนเทศที่ต้องการได้ มาตรฐานที่ 2 เข้าถึง/ค้นหา สารสนเทศที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มาตรฐานที่ 3 ประเมินสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศได้ มาตรฐานที่ 4 วิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศที่มีอยู่สู่การสร้างองค์ความรู้ใหม่ได้ และมาตรฐานที่ 5 เข้าใจบริบทด้านจริยธรรม กฎหมาย เศรษฐกิจ และสังคม ในการใช้สารสนเทศได้

การตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยทำการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมในการวิจัยทั้งแบบสอบถามและแนวคำถามในการสนทนากลุ่ม โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้

ความเชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เป็นผู้พิจารณาตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม ไม่ขัดจริยธรรม และสอดคล้องกับนิยามเชิงปฏิบัติการ วัตถุประสงค์ ของตัวแปรที่ศึกษา โดยใช้วิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC: Index of Consistency) สำหรับข้อคำถามแต่ละข้อ ผู้ทรงคุณวุฒิจะเลือกตอบ 3 คำตอบ คือ สอดคล้อง ไม่แน่ใจ และไม่สอดคล้อง รวมถึงให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเครื่องมือ ต่อมา นำผลการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน หาค่าเฉลี่ยความสอดคล้องของข้อคำถามแต่ละข้อ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

+1 หมายถึง สอดคล้อง

0 หมายถึง ไม่แน่ใจ

-1 หมายถึง ไม่สอดคล้อง

เกณฑ์ค่าดัชนีความสอดคล้องที่เหมาะสม กำหนดไว้มากกว่า 0.5

ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง พบว่า มีข้อคำถาม 1 ข้อ ในแบบสอบถาม มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.33 ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงส่วนข้อคำถามอื่น ๆ ในแบบสอบถาม มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1.00 และข้อคำถามในแนวคำถาม มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1.00 หลังจากนั้น นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ

การทดลองเครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดลองกับนักศึกษาปริญญาตรี ภาคปกติ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ที่มีใช้กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.79 หากค่าที่ได้จากการวิเคราะห์มีค่าตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป แสดงว่าแบบสอบถามที่สร้างขึ้นนั้น มีความน่าเชื่อถือ สามารถนำไปทดสอบสมมติฐาน และนำไปใช้ในการบวนการวิจัยต่อไปได้

จากการทดลอง ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีข้อสงสัยใด ๆ และสามารถตอบแบบสอบถามได้ทุกข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เสนอขอรับการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ซึ่งมีมติรับรองจริยธรรมการวิจัยเมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2559 ตามเลขที่ใบรับรอง 008/59 หลังจากนั้นจึงดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ดำเนินการโดยนักศึกษาสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม หมู่เรียน 58/40 ผู้วิจัยได้ทำการอบรมเพื่อชี้แจงรายละเอียดและสร้างความเข้าใจก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูล

ส่วนการสนทนากลุ่ม ผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากศึกษาคณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะพยาบาลศาสตร์ ตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 - 4 ชั้นปีละ 1 คน โดยทำการสนทนากลุ่ม รวมทั้งหมด 4 ครั้งเมื่อวันที่ 9, 16, 23 และ 30 มิถุนายน 2559 ณ ห้องประชุมเล็ก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่มในแต่ละครั้ง ประกอบด้วย นักศึกษาแต่ละชั้นปีจากทุกคณะ

การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำเสนอข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป มีรายละเอียดดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติบรรยาย (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ นำเสนอเป็นตารางประกอบการบรรยาย
2. การวิเคราะห์ข้อมูลการรู้สารสนเทศ ใช้สถิติบรรยาย (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ รวมทั้งการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. การวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาทักษะและความสามารถในการรู้สารสนเทศ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)
4. การเปรียบเทียบการรู้สารสนเทศ ใช้สถิติ T-test และ F-test และสถิติทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ใช้วิธีการของเชฟเฟ (Scheffe)

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากการสนทนากลุ่ม ผู้วิจัยได้จัดการและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) หลังจากนั้น

ทำการสรุปผลการศึกษา และจัดทำรายงานการวิจัยโดยนำข้อมูลมาเขียนเรียบเรียงเป็นหัวข้อต่าง ๆ และจัดลำดับไว้ตามประเภทของเนื้อหาจากนั้น นำแนวคิดทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัยมาเป็นกรอบในการเขียนบทวิเคราะห์โดยอ้างอิงข้อมูลจากแหล่งอื่น ๆ มาประกอบ เช่น งานวิจัยเกี่ยวกับการรู้สารสนเทศเพื่อนำมาใช้เปรียบเทียบหรืออ้างอิงผลการศึกษา

ผลการศึกษา

จากการวิจัย สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 390 คน พบว่า เป็นเพศชาย จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 43.59 และเพศหญิง จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 56.41 สำหรับคณะที่สังกัด พบว่า เป็นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 35.38 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 28.46 คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 23.59 คณะครุศาสตร์ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 10.78 และคณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.79 ในส่วนของชั้นปี พบว่า เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 25.13 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 24.87 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 25.13 และชั้นปีที่ 4 จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 24.87

2. การรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

นักศึกษามีการรู้สารสนเทศอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.81$, S.D. = 0.83) เมื่อพิจารณาตามมาตรฐาน พบว่า นักศึกษามีการรู้สารสนเทศอยู่ในระดับมากทั้ง 5 มาตรฐาน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ มาตรฐานที่ 1 ตระหนักว่าตนเองมีความต้องการสารสนเทศ และสามารถอธิบายสารสนเทศที่ต้องการได้ ($\bar{x} = 3.88$, S.D. = 0.81) มาตรฐานที่ 4 วิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศที่มีอยู่สู่การสร้างองค์ความรู้ใหม่ได้ ($\bar{x} = 3.84$, S.D. = 0.82) มาตรฐานที่ 3 ประเมินสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศได้ ($\bar{x} = 3.79$, S.D. = 0.80) มาตรฐานที่ 5 เข้าใจบริบทด้านจริยธรรม กฎหมาย เศรษฐกิจ และสังคม ในการใช้สารสนเทศได้ ($\bar{x} = 3.77$, S.D. = 0.86) และมาตรฐานที่ 2 เข้าถึง/ค้นหา สารสนเทศที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ($\bar{x} = 3.75$, S.D. = 0.86) ตามลำดับ ปรากฏ

รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

มาตรฐานด้านการรู้สารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
มาตรฐานที่ 1 ตระหนักว่าตนเองมีความต้องการสารสนเทศ และสามารถอธิบายสารสนเทศที่ต้องการได้	3.88	0.81	มาก
มาตรฐานที่ 2 เข้าถึง/ค้นหา สารสนเทศที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	3.75	0.86	มาก
มาตรฐานที่ 3 ประเมินสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศได้	3.79	0.80	มาก
มาตรฐานที่ 4 วิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศที่มีอยู่สู่การสร้างองค์ความรู้ใหม่ได้	3.84	0.82	มาก
มาตรฐานที่ 5 เข้าใจบริบทด้านจริยธรรม กฎหมาย เศรษฐกิจ และสังคม ในการใช้สารสนเทศได้	3.77	0.86	มาก
รวม	3.81	0.83	มาก

เมื่อพิจารณามาตรฐานด้านการรู้สารสนเทศ จำแนกตามเพศ พบว่า นักศึกษาทั้งเพศชายและเพศหญิงมีการรู้สารสนเทศอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.75, S.D. = 0.83 และ $\bar{X}$ = 3.85, S.D. = 0.83 ตามลำดับ) เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า นักศึกษามีการรู้สารสนเทศ 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง สำหรับระดับมาก มี 4 คณะ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ คณะวิทยาการจัดการ ($\bar{X}$ = 3.91, S.D. = 0.81) คณะครุศาสตร์ ($\bar{X}$ = 3.88, S.D. = 0.77) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ($\bar{X}$ = 3.81, S.D. = 0.86) และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ($\bar{X}$ = 3.71, S.D. = 0.81) ส่วนระดับปานกลางมี 1 คณะ คือ คณะพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}$ = 3.33, S.D. = 0.84) และเมื่อจำแนกตามชั้นปี พบว่า นักศึกษามีการรู้สารสนเทศอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ชั้นปีที่ 1 ($\bar{X}$ = 3.88, S.D. = 0.89) ชั้นปีที่ 4 ($\bar{X}$ = 3.87, S.D. = 0.79) ชั้นปีที่ 2 ($\bar{X}$ = 3.83, S.D. = 0.81) และชั้นปีที่ 3 ($\bar{X}$ = 3.65, S.D. = 0.79)

3. การเปรียบเทียบการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

เมื่อเปรียบเทียบการรู้สารสนเทศ จำแนกตามเพศ พบว่า นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีการรู้สารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาเพศหญิงมีการรู้สารสนเทศสูงกว่าเพศชายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาตามมาตรฐานด้านการรู้สารสนเทศ พบว่าไม่แตกต่างกันปรากฏรายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมจำแนกตามเพศ

มาตรฐานด้านการรู้สารสนเทศ	เพศ	จำนวน	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig.
มาตรฐานที่ 1 ตระหนักว่าตนเองมีความต้องการสารสนเทศ และสามารถอธิบายสารสนเทศที่ต้องการได้	ชาย	170	3.80	0.83	-2.05	0.44
	หญิง	220	3.94	0.79		
มาตรฐานที่ 2 เข้าถึง/ค้นหา สารสนเทศที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	ชาย	170	3.71	0.88	-1.01	0.19
	หญิง	220	3.77	0.86		
มาตรฐานที่ 3 ประเมินสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศได้	ชาย	170	3.74	0.81	-1.16	0.25
	หญิง	220	3.82	0.89		
มาตรฐานที่ 4 วิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศที่มีอยู่สู่การสร้างองค์ความรู้ใหม่ได้	ชาย	170	3.77	0.80	-1.74	0.06
	หญิง	220	3.89	0.83		
มาตรฐานที่ 5 เข้าใจบริบทด้านจริยธรรม กฎหมาย เศรษฐกิจ และสังคม ในการใช้สารสนเทศได้	ชาย	170	3.71	0.84	-1.67	0.09
	หญิง	220	3.82	0.86		
รวม	ชาย	170	3.75	0.83	-1.66	0.03*
	หญิง	220	3.85	0.83		

* แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อเปรียบเทียบการรู้สารสนเทศ จำแนกตามคณะ พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาในคณะต่างกัน มีการรู้สารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทำการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's method) พบว่า ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาตามมาตรฐานด้านการรู้สารสนเทศ พบว่า มาตรฐานที่ 1 มาตรฐานที่ 2 และ

มาตรฐานที่ 5 นักศึกษามีการรู้สารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนมาตรฐานที่ 3 และ 4 นักศึกษามีการรู้สารสนเทศไม่แตกต่างกัน สำหรับมาตรฐานที่มีการรู้สารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's method) พบว่า มาตรฐานที่ 1 นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการมีการรู้สารสนเทศสูงกว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ส่วนมาตรฐานที่ 2 และมาตรฐานที่ 5 ไม่แตกต่างกันปรากฏรายละเอียดดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลการเปรียบเทียบการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมจำแนกตามคณะ

มาตรฐานด้านการรู้สารสนเทศ	ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
มาตรฐานที่ 1 (ตระหนักว่าตนเองมีความต้องการสารสนเทศและสามารถอธิบายสารสนเทศที่ต้องการได้)	ระหว่างกลุ่ม	5.20	4.00	1.30	3.21	.01*
	ภายในกลุ่ม	155.85	385.00	.40		
	ทั้งหมด	161.05	389.00			
มาตรฐานที่ 2 (เข้าถึง/ค้นหา สารสนเทศที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล)	ระหว่างกลุ่ม	6.14	4.00	1.53	3.96	.00*
	ภายในกลุ่ม	148.99	385.00	.39		
	ทั้งหมด	155.13	389.00			
มาตรฐานที่ 3 (ประเมินสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศได้)	ระหว่างกลุ่ม	3.13	4.00	.78	2.05	.09
	ภายในกลุ่ม	146.71	385.00	.38		
	ทั้งหมด	149.84	389.00			
มาตรฐานที่ 4 (วิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศที่มีอยู่สู่การสร้างสรรค์ความรู้ใหม่ได้)	ระหว่างกลุ่ม	3.57	4.00	.89	2.16	.07
	ภายในกลุ่ม	158.80	385.00	.41		
	ทั้งหมด	162.37	389.00			
มาตรฐานที่ 5 (เข้าใจบริบทด้านจริยธรรม กฎหมาย เศรษฐกิจ และสังคม ในการใช้สารสนเทศได้)	ระหว่างกลุ่ม	5.16	4.00	1.29	3.45	.01*
	ภายในกลุ่ม	143.85	385.00	.37		
	ทั้งหมด	149.02	389.00			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4.16	4.00	1.04	3.32	.01*
	ภายในกลุ่ม	120.64	385.00	.31		
	ทั้งหมด	124.80	389.00			

*แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อเปรียบเทียบการรู้สารสนเทศ จำแนกตามชั้นปี พบว่า นักศึกษาชั้นปีต่างกัน มีการรู้สารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทำการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's method) พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีการรู้สารสนเทศสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เมื่อพิจารณาตามมาตรฐานด้านการรู้สารสนเทศ พบว่า นักศึกษามีการรู้สารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกมาตรฐาน เมื่อทำการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's method) พบว่า มาตรฐานที่ 1 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีการรู้สารสนเทศสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 3 มาตรฐานที่ 2 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีการรู้สารสนเทศสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มาตรฐานที่ 3 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีการรู้สารสนเทศสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีการรู้สารสนเทศสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 3 มาตรฐานที่ 4 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีการรู้สารสนเทศสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีการรู้สารสนเทศสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 3 มาตรฐานที่ 5 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีการรู้สารสนเทศสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ปรากฏรายละเอียดดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ผลการเปรียบเทียบการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมจำแนกตามชั้นปี

มาตรฐานด้านการรู้สารสนเทศ	ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
มาตรฐานที่ 1 (ตระหนักว่าตนเองมีความต้องการสารสนเทศ และสามารถอธิบายสารสนเทศที่ต้องการได้)	ระหว่างกลุ่ม	5.53	3.00	1.84	4.57	.00*
	ภายในกลุ่ม	155.52	386.00	.40		
	ทั้งหมด	161.05	389.00			
มาตรฐานที่ 2 (เข้าถึง/ค้นหา สารสนเทศที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล)	ระหว่างกลุ่ม	5.96	3.00	1.99	5.07	.00*
	ภายในกลุ่ม	151.40	386.00	.39		
	ทั้งหมด	157.36	389.00			
มาตรฐานที่ 3 (ประเมินสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศได้)	ระหว่างกลุ่ม	6.32	3.00	2.11	5.66	.00*
	ภายในกลุ่ม	143.52	386.00	.37		
	ทั้งหมด	149.84	389.00			

มาตรฐานด้านการรู้สารสนเทศ	ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
มาตรฐานที่ 4 (วิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศที่มีอยู่สู่การสร้างองค์ความรู้ใหม่ได้)	ระหว่างกลุ่ม	8.56	3.00	2.85	7.16	.00*
	ภายในกลุ่ม	153.81	386.00	.40		
	ทั้งหมด	162.37	389.00			
มาตรฐานที่ 5 (เข้าใจบริบทด้านจริยธรรม กฎหมาย เศรษฐกิจ และสังคม ในการใช้สารสนเทศได้)	ระหว่างกลุ่ม	5.54	3.00	1.85	4.97	.00*
	ภายในกลุ่ม	143.48	386.00	.37		
	ทั้งหมด	149.02	389.00			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5.90	3.00	1.97	6.43	.00*
	ภายในกลุ่ม	118.16	386.00	.31		
	ทั้งหมด	124.06	389.00			

*แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาทักษะและความสามารถในการรู้สารสนเทศสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

สำหรับข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาทักษะและความสามารถในการรู้สารสนเทศสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ที่ได้จากการสนทนากลุ่ม สรุปได้ดังนี้

- ควรบูรณาการการรู้สารสนเทศกับการเรียนการสอนในทุกรายวิชา เนื่องจากการรู้สารสนเทศเป็นทักษะที่สำคัญและจำเป็นสำหรับการเรียนในระดับอุดมศึกษา และยังสามารถนำไปใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคต หากอาจารย์ผู้สอนทุกท่านให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศ โดยบูรณาการกับการเรียนการสอนในทุกรายวิชา จะช่วยให้นักศึกษาเกิดความมั่นใจในการเรียน และการออกไปประกอบอาชีพในอนาคต
- นักศึกษาส่วนใหญ่ได้ใช้ฐานข้อมูลภาษาไทยในการสืบค้นข้อมูลเพื่อการทำงานตามที่อาจารย์มอบหมาย แต่ในปัจจุบันภาษาอังกฤษได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการติดต่อสื่อสาร จึงต้องการให้อาจารย์ผู้สอนในทุกรายวิชามอบหมายงานให้นักศึกษาค้นหาบทความภาษาอังกฤษ เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาได้มีโอกาสได้ฝึกฝนทักษะการสืบค้นฐานข้อมูลภาษาต่างประเทศ

- ควรพัฒนารายวิชาทักษะการรู้สารสนเทศให้มีเนื้อหาที่เข้าใจง่าย เน้นการฝึกปฏิบัติการทำรายงานและการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
- ควรจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการกำหนดคำค้น และวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลอย่างต่อเนื่อง อย่างน้อยภาคการศึกษาละ 1 ครั้งและประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้นักศึกษาทราบอย่างทั่วถึง
- ห้องสมุดควรจัดทำบทเรียนออนไลน์เกี่ยวกับการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลต่าง ๆ บนเว็บไซต์ของห้องสมุด เพื่อให้นักศึกษาสามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง
- ควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายลิขสิทธิ์ เนื่องจากนักศึกษาเกิดข้อสงสัย เช่น การดาวน์โหลดเพลง ภาพยนตร์ เพื่อการดู การฟัง การส่งรูปภาพต่าง ๆ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์จัดว่าผิดกฎหมายลิขสิทธิ์หรือไม่
- ควรจัดทำแบบทดสอบทักษะการรู้สารสนเทศแบบออนไลน์ เพื่อให้นักศึกษาสามารถประเมินทักษะการรู้สารสนเทศของตนเองได้ เนื่องจากทำให้เกิดความรู้สึกท้อแท้ที่จะต้องพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศของตนเองให้เพิ่มสูงขึ้น

อภิปรายผล

จากการศึกษา เรื่อง การรู้สารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาทั้ง 5 คณะ มีการรู้สารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Sookmark (2004) ที่พบว่า นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ชั้นปีที่ 1 มีระดับการรู้สารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยของ Pawinun (2008) ที่พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ส่วนกลาง ที่ศึกษาในภาคปกติ มีความเข้าใจการรู้สารสนเทศโดยรวมในระดับมาก ผลการวิจัยของ Keawmanee (2009) ที่พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีการรู้สารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยของ Japageya, Kumkeaw & Maso (2014) ที่พบว่า นักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ส่วนใหญ่ มีการรู้สารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยของ Mahmood (2013) ที่พบว่า นักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยปัญจาบ เมืองลาฮอร์ ประเทศปากีสถาน มีระดับการรู้สารสนเทศอยู่ในระดับดี และผลการวิจัยของ Emmanuel & Fyneman (2009) ที่พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย

นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มีการรู้สารสนเทศอยู่ในระดับมาก ในมาตรฐานที่ 1 ตระหนักว่าตนเองมีความต้องการสารสนเทศ และสามารถอธิบายสารสนเทศที่ต้องการได้ มาตรฐานที่ 3 ประเมินสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศได้ และมาตรฐานที่ 4 วิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศที่มีอยู่สู่การสร้างองค์ความรู้ใหม่ได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Sookmark (2004) ที่พบว่า นิสิตมีระดับการรู้สารสนเทศในระดับมาก 4 ด้าน คือ ด้านการตระหนักถึงความต้องการสารสนเทศ ด้านการกำหนดแหล่งสารสนเทศ ด้านการประเมินสารสนเทศ และด้านการใช้สารสนเทศสำหรับมาตรฐานที่ 2 เข้าถึง/ค้นหา สารสนเทศที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลพบว่า นักศึกษามีการรู้สารสนเทศอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Baykaykom (2007) ที่พบว่า นักศึกษาประเมินตนเองว่ามีความสามารถในการเข้าถึงสารสนเทศในระดับดี ส่วนมาตรฐานที่ 5 เข้าใจบริบทด้านจริยธรรม กฎหมาย เศรษฐกิจ และสังคม ในการใช้สารสนเทศได้ พบว่า นักศึกษามีการรู้สารสนเทศอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Jiaokok (2004) ที่พบว่า นิสิตมีความสามารถในการเข้าถึงเกี่ยวกับกฎหมายและจริยธรรมในการใช้สารสนเทศ ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการขโมย หรือคัดลอกผลงานผู้อื่น ทรัพย์สินทางปัญญา ลิขสิทธิ์ และการใช้งานโดยธรรม และยังสอดคล้องกับการวิจัยของ Baykaykom (2007) ซึ่งพบว่า นิสิตมีความสามารถในการใช้สารสนเทศด้วยความเข้าใจและยอมรับประเด็นทางด้านวัฒนธรรม จริยธรรม เศรษฐกิจ กฎหมาย และสังคมที่แวดล้อมการใช้สารสนเทศ ได้แก่ มีความรู้เกี่ยวกับระเบียบ จรรยาบรรณ ในการเข้าถึงและใช้สารสนเทศ เช่น การแสดงแหล่งที่มาของข้อมูล การบันทึกหรือทำสำเนา สื่อทุกรูปแบบอย่างถูกต้องตามกฎหมาย การไม่แอบอ้างผลงานของผู้อื่น และมีความคิดเห็น ว่ากฎหมายลิขสิทธิ์มีความสำคัญ ควรปฏิบัติตาม

เมื่อเปรียบเทียบการรู้สารสนเทศ จำแนกตามเพศ พบว่า นักศึกษาเพศต่างกัน มีการรู้สารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Sookmark (2004) ที่พบว่านิสัยที่มีเพศต่างกัน มีการรู้สารสนเทศโดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน และผลการวิจัยของ Mahmood (2013) ที่พบว่านักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีระดับการรู้สารสนเทศไม่แตกต่างกัน

เมื่อเปรียบเทียบการรู้สารสนเทศ จำแนกตามคณะ พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาในคณะต่างกัน มีการรู้สารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Baykaykom (2007) ที่พบว่า ผลการเปรียบเทียบนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ทั้ง 3 คณะ พบว่า นิสิตที่ศึกษาในคณะต่างกัน มีความสามารถด้านการรู้สารสนเทศโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยของ Wesoho & Kiatwanit (2010) ที่พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครที่ศึกษาในคณะต่างกัน มีการรู้สารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และผลการวิจัยของ Mahmood (2013) ที่พบว่า นักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยปัญจาบ เมืองลาฮอร์ ประเทศปากีสถาน ที่ศึกษาในสาขาวิชาต่างกัน มีระดับการรู้สารสนเทศแตกต่างกัน

เมื่อเปรียบเทียบการรู้สารสนเทศ จำแนกตามชั้นปี พบว่า นักศึกษาชั้นปีต่างกัน มีการรู้สารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Pawinun (2008) ที่พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีต่างกัน มีการรู้สารสนเทศโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Sookmark (2004) ที่พบว่านิสิตที่ศึกษาในชั้นปีที่ต่างกัน มีการรู้สารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมได้ส่งเสริมการรู้สารสนเทศสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 การจัดการเรียนสอนในรายวิชา 2500118 สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า ซึ่งเป็นการจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 3 หน่วยกิต หมวดวิชาศึกษาทั่วไป เพื่อมุ่งให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความหมาย ความสำคัญของสารสนเทศและการรู้สารสนเทศ แหล่งสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต และการให้บริการยุคใหม่ การจัดระบบทรัพยากรสารสนเทศ กลยุทธ์และทักษะการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศแบบออนไลน์ การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ และกฤตภาคออนไลน์ แหล่งสารสนเทศอ้างอิงประเภทสิ่งพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์ การรวบรวมและประเมินค่าสารสนเทศ การวิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศ เพื่อการนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ การนำเสนอผลการรู้สารสนเทศด้วย

การเขียนรายงานทางวิชาการที่มีคุณภาพ การเขียนอ้างอิงและบรรณานุกรมตามหลักสากล และมีจริยธรรมในการใช้สารสนเทศ การสอนโดยมีเนื้อหาเพียงบางส่วนในรายวิชาต่าง ๆ เช่น รายวิชา 1500125 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร กลุ่มวิชาภาษา หลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไป สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ซึ่งมีวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่มุ่งให้ผู้เรียนสามารถนำเสนอผลการสืบค้นโดยเน้นกระบวนการทักษะสัมพันธ์ทางภาษา รายวิชาระเบียบวิธีวิจัย หรือรายวิชาการศึกษาค้นคว้าอิสระ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ซึ่งกำหนดให้นักศึกษาใช้กระบวนการทางการวิจัยเพื่อการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง และถ่ายทอดผลการศึกษาเป็นรายงานการวิจัย การจัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุด การอบรมการสืบค้นฐานข้อมูล การให้ข้อมูลต่าง ๆ บนเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และจากผลการวิจัย พบว่า นักศึกษามีค่าเฉลี่ยการรู้สารสนเทศในมาตรฐานที่ 2 (เข้าถึง/ค้นหาสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล) ต่ำที่สุด ดังนั้น ประเด็นที่ควรให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศ คือ การสืบค้นสารสนเทศ โดยจัดทำเป็นบทเรียนออนไลน์ ซึ่งนอกจากจะพัฒนาทักษะการสืบค้นสารสนเทศแล้ว ยังช่วยในการพัฒนาทักษะการรู้ดิจิทัลได้อีกด้วย หากเมื่อพิจารณามาตรฐานด้านการรู้สารสนเทศ จำแนกตามชั้นปี เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ คือ ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 4 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 ที่เป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เพิ่งผ่านการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด และนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามได้ผ่านการเรียนรายวิชา 2500118 สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า หรือรายวิชา 1500125 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร จึงทำให้นักศึกษามีความรู้สึกว่าตนเองคุ้นเคยกับทักษะการรู้สารสนเทศ แต่หลังจากเข้าสู่ชั้นปีที่ 2-3 ทักษะการรู้สารสนเทศไม่ได้นำมาฝึกฝนอย่างต่อเนื่องและใช้อย่างสม่ำเสมอในการเรียนรายวิชาต่าง ๆ เมื่อเข้าสู่ชั้นปีที่ 4 หลายหลักสูตรได้กำหนดให้นักศึกษาเรียนรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย จึงทำให้นักศึกษาได้มีโอกาสฝึกฝนทักษะการรู้สารสนเทศอีกครั้ง ดังนั้นผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ควรมอบหมายงานที่จะช่วยพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศแก่นักศึกษาทุกชั้นปีอย่างต่อเนื่อง เช่น ทักษะการวางแผนการทำรายงานการกำหนดหัวข้อรายงานการจำกัดหัวข้อรายงานให้แคบลง การเรียบเรียงรายงานการสืบค้นข้อมูลเพื่อใช้ในการทำรายงาน เป็นต้น และส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน รวมทั้งให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม การมีจริยธรรมในการใช้สารสนเทศ และการให้ความรู้ด้านกฎหมายลิขสิทธิ์ เพื่อพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศและเตรียมความพร้อม

ให้นักศึกษามีทักษะการรู้จักจัดต่อไป

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย เรื่อง การรู้สารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะสำหรับอาจารย์ผู้สอน

1. มอบหมายงานที่ช่วยกระตุ้นการศึกษาค้นคว้าแก่นักศึกษาอย่างต่อเนื่องทุกชั้นปี และควรร่วมมือกับบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการรู้สารสนเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็นเกี่ยวกับการสืบค้นสารสนเทศ เนื่องจากผลการวิจัย พบว่า นักศึกษามีความสามารถด้านการรู้สารสนเทศตามมาตรฐานที่ 2 (เข้าถึง/ค้นหา สารสนเทศที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล) ต่ำที่สุด

2. ควรกำหนดให้รายวิชาสารสนเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้า เป็นวิชาบังคับสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีทุกคน เพื่อพัฒนาความสามารถด้านการรู้สารสนเทศให้สูงขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

1. ควรจัดทำบทเรียนออนไลน์เกี่ยวกับกลยุทธ์การสืบค้นสารสนเทศ
2. ให้ความร่วมมือกับทุกสาขาวิชาในการจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการสืบค้นสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความสามารถด้านการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

2. ประเมินความสามารถด้านการรู้สารสนเทศของนักศึกษา โดยเปรียบเทียบก่อนและหลังการศึกษารายวิชาสารสนเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้า เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- Anafo, P. & Filson, C. K. (2014). Promoting information literacy among undergraduate students of Ashesi University College, Ghana. **Library Philosophy and Practice**, p. 1032. Retrieved 20 June 2016, from <http://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/1032>
- Baykaykom, S. (2007). **Information literacy of undergraduate students at Kasetsart University Si Racha Campus**. (in Thai). M.A. Thesis, Graduate School, Burapha University.
- Berpan, C. (2012). Information literacy of Chulalongkorn University Undergraduate Students. (in Thai). **Library Science Journal**, 32 (2), 25-37.
- Burch, J. & Grudnitski, G. (1989). **Information system: Theory and practice** (5th ed.). New York: John Wiley & Sons.
- Emmanuel, B. E. & Fyneman, B. (2009). Information literacy among undergraduate students in Niger Delta University. **The Electronic Library**, 27 (4), 659-675.
- Igwa, K.N. & Issa, A.O. (2017, October). Accessibility of resource and delivery methods as correlates of information literacy competence of undergraduates in southern Nigerian universities. **African Journal of Library, Archives and Information Science**, 27(2), 159-174.
- Japageya, N., Kumkeaw, C. & Maso, S. (2014). **Development of information literacy skills of students in higher education institutions in the three southern border provinces**. (in Thai). Yala: Yala Rajabhat University.
- Jiaokok, P. (2004). **Information literacy of undergraduate students at Srinakharinwirot University**. (in Thai). M.A. Thesis, Graduate School, Srinakharinwirot University.
- Keawmanee, P. (2009). **Information literacy of Mahasarakham University's first year students**. (in Thai). M.A. Thesis, Department of Library Science, Faculty of Arts, Chulalongkorn University.

- Lau, J. (2006). **Guidelines on information literacy for lifelong learning**. Retrieved 20 June 2016, from <http://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-en.pdf>
- Loipha, S. (2001, October-December). Information literacy: Essential skill for information society. (in Thai). **Journal of Library and Information Science, KhonKaen University**, 19 (1), 1-6.
- Mahmood, K. (2013, September). Relationship of students' perceived information literacy skills with personal and academic variables. **Libri: International Journal of Libraries and Information Studies**, 63(3), 232-239.
- Nierenberg, E. & Fjeldbu, O. G. (2015). How much do first-year undergraduate students in Norway know about information literacy? **Journal of Information Literacy**, 9(1), 15-33.
- Partnership for 21st Century Learning. (2016). **Framework for 21st Century Learning**. Retrieved 12 July 2016, from <http://www.p21.org/our-work/p21-framework>
- Pawinun, P. (2008). **The information literacy of students of Ramkhamhaeng University**. (in Thai). Bangkok: Ramkhamhaeng University.
- Schweitzer, J. A. (1990). **Managing information security: Administrative, electronic and legal measures to protect business information** (2nd ed.). Boston: Butterworths.
- Sookmark, K. (2004). **Information literacy of Chulalongkorn University's first year students**. (in Thai). M.A. Thesis, Department of Library Science, Faculty of Arts, Chulalongkorn University.
- Techataweewan, W. (2008). **Integration of information literacy into student-centered learning management system**. (in Thai). Ph.D. Dissertation, Computer Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok.

- The Office of Academic Promotion and Registration, Nakhon Pathom Rajabhat University. (2016). **Student information**. (in Thai). Retrieved 1 January 2016, from <http://ac.npru.ac.th/index1.php>
- Wesoho, A. & Kiatwanit, S. (2010). **Information literacy of students at Rajamangala University of Technology PhraNakhon**. (in Thai). Bangkok: Faculty of Liberal Arts, Rajamangala University of Technology PhraNakhon.
- Yamane, T. (1967). **Statistics: An introductory analysis** (2nd Ed.). New York: Harper and Row.