

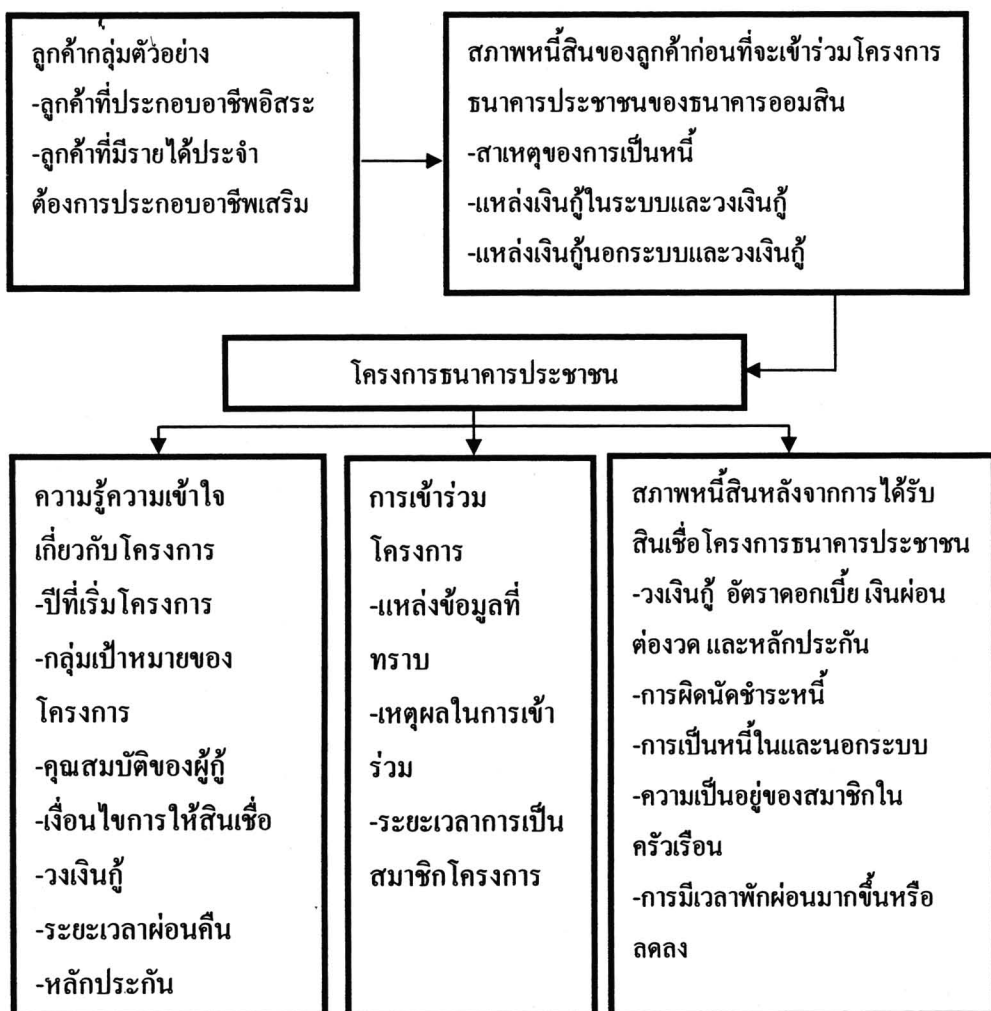
บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษานี้มีระเบียบวิธีวิจัยดังนี้คือ

3.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้สามารถกำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษาได้ดังนี้



รูปที่ 3.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

จากกรอบแนวคิดข้างต้นเป็นการศึกษาถึงลูกค้ำในโครงการธนาคารประชาชน โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มคือ ลูกค้ำที่ประกอบอาชีพอิสระ และลูกค้ำที่มีรายได้ประจำต้องการประกอบอาชีพเสริมว่าสภาพหนี้สินของลูกค้ำกลุ่มตัวอย่างก่อนเข้าร่วมโครงการธนาคารชุมชนเขตนครสวรรค์ 1 ซึ่งประกอบด้วย สาเหตุของการเป็นหนี้ แหล่งเงินทุนนอกระบบและวงเงินกู้ แหล่งเงินทุนในระบบและวงเงินกู้ ตลอดจนการศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการธนาคารประชาชน ได้แก่ทราบปีที่เริ่มโครงการ กลุ่มเป้าหมายของโครงการ คุณสมบัติการเข้าร่วมโครงการ เช่น ฝากเงินอย่างสม่ำเสมอกับธนาคารออมสินเป็นเวลาไม่ต่ำกว่า 2 เดือน มีอายุไม่ต่ำกว่า 20 ปี และมีสถานประกอบการหรือที่อยู่ที่แน่นอน สามารถติดต่อได้ เข้าใจเงื่อนไขการให้สินเชื่อว่าธนาคารให้กู้เพื่อประกอบอาชีพหรือเพื่อชำระคืนเงินกู้นอกระบบที่ได้กู้ยืมเพื่อลงทุนในการประกอบอาชีพหรือเพื่อความจำเป็นในการดำรงชีพตามวงเงินที่จำเป็นต้องใช้จริงและอยู่ในวิสัยที่ผู้กู้สามารถชำระคืนได้ การทราบวงเงินกู้ ระยะเวลาการชำระเงิน อัตราดอกเบี้ย และคุณสมบัติของบุคคลผู้ซึ่งสามารถค้ำประกันให้กับสมาชิกได้ การทราบถึงที่มาของการเข้าร่วมโครงการของสมาชิก เช่น แหล่งข้อมูลที่ทราบเกี่ยวกับโครงการ เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการ ระยะเวลาการเป็นสมาชิกโครงการ และสุดท้ายเมื่อผู้กู้ได้รับการอนุมัติสินเชื่อจากโครงการธนาคารประชาชนแล้ว สภาพหนี้สินหลังจากได้รับสินเชื่อจากโครงการเป็นอย่างไร เช่น วงเงินกู้ที่ได้รับ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ตามวงเงินที่ขอกู้ เงินผ่อนต้องงวด หลักประกันในการกู้ การผิดชำระหนี้จะของลูกค้ำ การกู้จากนอกระบบและในระบบหลังเข้าร่วมโครงการความเป็นอยู่ของสมาชิกในครัวเรือน และการมีเวลาพักผ่อนมากขึ้นหรือลดลง

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

1) ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือลูกค้ำที่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสินเขตนครสวรรค์ 1 ในปี 2554 แต่เนื่องจากสถิติข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ำของโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสินในเขตนครสวรรค์ 1 ล่าสุดคือปี 2553 ดังนั้นจะใช้ข้อมูลในปี 2553 แทน ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 2,255 ราย (ตารางที่ 1.2)

2) กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ทำการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร่ ยามานะ (Yamane, 1967)

จากสูตร

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

โดยที่

n คือ จำนวนตัวอย่าง หรือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ ขนาดของประชากรทั้งหมด

e คือ ความคาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่างในที่นี่จะกำหนดเท่ากับ 0.06

$$n = \frac{2,255}{1+2,255(0.06)^2}$$

$$n = 247$$

ในที่นี้กำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจำนวน 300 ราย ทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากลูกค้าที่ประกอบอาชีพอิสระ และลูกค้าที่มีรายได้ประจำ โดยทำการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญจากลูกค้าธนาคารออมสินเขตนครสวรรค์ 1 ซึ่งมีทั้งหมด 8 สาขา ได้แก่ สาขาเขต-นครสวรรค์ 1 สาขา สวรรค์วิถี สาขานครสวรรค์ สาขาพยุหะคีรี สาขาบรรพตพิสัย สาขาลาดยาว สาขาโกรกพระ และสาขาลาดศรีนคร

3.3 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ซึ่งประกอบด้วย สภาพหนี้ของลูกค้าก่อนเข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชน ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการธนาคารประชาชน การเข้าร่วมโครงการ และสภาพหนี้หลังจากได้รับสินเชื่อจากโครงการธนาคารประชาชน

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการธนาคารประชาชน ธนาคารออมสิน บทความของธนาคารออมสิน ข้อมูลตีพิมพ์ของธนาคารออมสิน และงานวิจัยเกี่ยวกับโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสินที่มีผู้จัดทำไว้แล้ว

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งประกอบด้วย 5 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพการสมรส อาชีพ การศึกษา รายได้ต่อเดือน รายได้ของครัวเรือนต่อเดือน จำนวนสมาชิกในครอบครัว และจำนวนสมาชิกในครัวเรือนที่ไม่ได้ทำงาน

ส่วนที่ 2 สภาพหนี้สินของลูกค้ำก่อนเข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสิน เขตนครสวรรค์ 1 ซึ่งประกอบด้วย สาเหตุของการเป็นหนี้ แหล่งเงินทุนในระบบและวงเงินกู้ แหล่งเงินทุนนอกระบบและวงเงินกู้

ส่วนที่ 3 'ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสิน เขตนครสวรรค์ 1 ซึ่งประกอบด้วย ปีที่เริ่มโครงการ กลุ่มเป้าหมายของโครงการ คุณสมบัติการเข้าร่วมเงื่อนไขการให้สินเชื่อ วงเงินกู้ ระยะเวลาการชำระเงิน อัตราดอกเบี้ย หลักประกันและการชำระคืนเงินกู้

ส่วนที่ 4 การเข้าร่วมโครงการ ซึ่งประกอบด้วย แหล่งข้อมูลที่ทราบ เหตุผลในการเข้าร่วมระยะเวลาการเป็นสมาชิกโครงการ

ส่วนที่ 5 สภาพหนี้หลังจากได้รับสินเชื่อจากโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสิน เขตนครสวรรค์ 1 ซึ่งประกอบด้วย วงเงินกู้ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ เงินผ่อนต่องวด หลักประกันในการกู้ วิธีการชำระคืน การผิดชำระหนี้ การเป็นหนี้ในและนอกระบบ ความเป็นอยู่ของสมาชิกในครัวเรือน และการมีเวลาพักผ่อนมากขึ้นหรือลดลง

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้แบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่ม คือ ลูกค้ำที่ประกอบอาชีพอิสระ และลูกค้ำที่มีรายได้ประจำต้องการประกอบอาชีพเสริม

1) การศึกษาสภาพหนี้สินของลูกค้ำก่อนและหลังเข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชน และการเข้าร่วมโครงการของลูกค้ำโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสิน เขตนครสวรรค์ 1 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

2) การศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสิน เขตนครสวรรค์ 1 ในที่นี้จะให้กลุ่มตัวอย่างตอบคำถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการทั้งหมด 16 ข้อ ซึ่งข้อความเหล่านี้มีทั้งที่ถูกและผิด ซึ่งข้อความที่ถูกต้องมีทั้งหมด 10 ข้อ คือ ข้อ 3,4,6,9,10,11,12,14,15,16 ส่วนข้อความที่ผิดมี 6 ข้อ คือ ข้อ 1,2,5,7,8,13 จากนั้นมีการประเมินผลว่า



ถูกค่าเข้าใจถูกหรือผิด และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

3) ส่วนการศึกษาความพึงพอใจในโครงการธนาคารประชาชน จะนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยมีการกำหนดระดับความพอใจ 3 ระดับ

ระดับความพอใจมาก ให้น้ำหนักคะแนน 3 คะแนน

ระดับความพอใจปานกลาง ให้น้ำหนักคะแนน 2 คะแนน

ระดับความพอใจน้อย ให้น้ำหนักคะแนน 1 คะแนน

จากนั้นนำคะแนนมาหาค่าเฉลี่ย แล้วเรียงลำดับของระดับความพอใจจากมากไปน้อย