



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

เลขที่แบบสัมภาษณ์.....

แบบสัมภาษณ์คุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชราวัยทองนิเวศน์

ส่วนที่ 1 แบบบันทึกข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : ให้ผู้สัมภาษณ์ถามผู้สูงอายุแต่ละข้อเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป และ โปรดทำเครื่องหมาย ✓

ใน () หน้าข้อความ หรือเติมคำในช่องว่างตามที่ผู้สูงอายุตอบแบบสัมภาษณ์ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุปี

3. สถานภาพสมรส

() คู่

() โสด

() หม้าย /หย่า /แยก

4. ท่านมีบุตรหรือไม่

() ไม่มี

() มี

5. ท่านมีญาติสายตรงที่ยังติดต่อกันหรือไม่

() ไม่มี

() มี

6. ศาสนา

() พุทธ

() อิสลาม

() คริสต์

() อื่นๆ (ระบุ).....

7. ระดับการศึกษา

() ไม่ได้เรียน

() ประถมศึกษา

() มัธยมศึกษา

() อนุปริญญา

() ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

() อื่นๆ(ระบุ).....

8. ท่านเป็นสมาชิกประเภท

() พิเศษ

() สามัญ

9. ก่อนเข้าอยู่ในสถานสงเคราะห์ฯ ท่านประกอบอาชีพ

() ไม่ได้ประกอบอาชีพ

() ข้าราชการบำนาญ

() ค้าขาย

() รับจ้าง

() อื่นๆ(ระบุ).....

10. ปัจจุบันประกอบอาชีพ

- () ไม่ได้ประกอบอาชีพ () ข้าราชการบำนาญ
() ค้าขาย () รับจ้าง () อื่นๆ(ระบุ).....

11. ท่านอยู่ที่สถานสงเคราะห์มานาน.....ปี.....เดือน

12. สาเหตุที่มาอยู่สถานสงเคราะห์

- () ไม่มีผู้อุปการะ () ต้องการอยู่อาศัยตามลำพัง
() ไม่มีครอบครัว () ต้องการอยู่ร่วมกับผู้ที่อยู่ในวัยเดียวกัน
() มีฐานะยากจน () ต้องการพักอาศัยในสถานที่ราชการ
() ถูกทอดทิ้ง () ไม่ต้องการเป็นภาระผู้อื่น
() อยู่กับครอบครัวไม่มีความสุข () อื่น (ระบุ).....

13. ภูมิลำเนาเดิมของท่าน มาจากจังหวัด.....

14. รายได้ของท่านได้จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() ไม่มีรายได้

() มีรายได้จาก

- | | |
|----------------------|---------------------|
| - เงินบำนาญ | จำนวน.....บาท/เดือน |
| - เงินบริจาค | จำนวน.....บาท/เดือน |
| - การทำงาน | จำนวน.....บาท/เดือน |
| - ลูกหลาน / ญาติ | จำนวน.....บาท/เดือน |
| - เงินออม / ดอกเบี้ย | จำนวน.....บาท/เดือน |
| - เบี้ยยังชีพ | จำนวน.....บาท/เดือน |
| - อื่นๆ(ระบุ)..... | จำนวน.....บาท/เดือน |

15. ก่อนมาอยู่สถานสงเคราะห์ ท่านมีโรคประจำตัว

- () ไม่มี () มี (ระบุ)

.....
.....

16. ปัจจุบันท่านมีโรคประจำตัวหรือไม่

- () ไม่มี () มี (ระบุ)

.....
.....

คำชี้แจง ข้อคำถามต่อไปนี้จะถามถึงประสบการณ์อย่างใดอย่างหนึ่งของท่าน ให้อ่านสำรวจตัวท่านเอง และประเมินเหตุการณ์หรือความรู้สึกของท่าน แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบที่เหมาะสมและเป็นจริงกับตัวท่านมากที่สุด โดยคำตอบมี 5 ตัวเลือก คือ

- ไม่เลย หมายถึง ท่านไม่มีความรู้สึกเช่นนั้นเลย รู้สึกไม่พอใจมาก หรือรู้สึกแย่มาก
 เล็กน้อย หมายถึง ท่านมีความรู้สึกเช่นนั้นนาน ๆ ครั้ง รู้สึกเช่นนั้นเล็กน้อย
 รู้สึกไม่พอใจ หรือ รู้สึกแย่
 ปานกลาง หมายถึง ท่านมีความรู้สึกเช่นนั้นปานกลาง รู้สึกพอใจระดับกลาง ๆ หรือ
 รู้สึกแยระดับกลาง ๆ
 มาก หมายถึง ท่านมีความรู้สึกเช่นนั้นบ่อย ๆ รู้สึกพอใจหรือรู้สึกดี

ส่วนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ แบบบันทึกข้อมูลนี้ประกอบด้วยคำถามซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบของคุณภาพชีวิต 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านร่างกาย
2. ด้านจิตใจ
3. ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม
4. ด้านสิ่งแวดล้อม

ข้อที่	คุณภาพชีวิต	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่เลย	หมายเหตุ
ก. 1	ด้านร่างกาย ท่านสามารถประกอบชีวิตประจำวัน เช่น กินข้าว อาบน้ำ แปรงฟัน ได้มากน้อย เพียงใด					
2	การเจ็บปวดตามร่างกาย เช่น ปวดเมื่อย อ่อนเพลีย เหนื่อยง่าย ปวดหัว ปวดท้อง ปวดตามตัว ทำให้ท่านไม่สามารถทำในสิ่ง ที่ต้องการมากน้อยเพียงใด					
3	ท่านมีกำลังเพียงพอที่จะทำสิ่งต่าง ๆ ในแต่ละวันไหม (ทั้งเรื่องงาน หรือการดำเนิน ชีวิตประจำวัน)					

ข้อที่	คุณภาพชีวิต	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่เลย	หมายเหตุ
4	ท่านพอใจกับการนอนหลับของท่านมาก น้อยเพียงใด					
5	ท่านจำเป็นต้องไปรับการรักษาพยาบาล มากน้อยเพียงใด					
6	ท่านมีความจำเป็นต้องใช้ยาบางชนิดเป็น ประจำมากน้อยเพียงใด					
7	ท่านสามารถไปไหนมาไหนด้วยตนเองได้ ดีเพียงใด เช่น ไปร่วมกิจกรรม ไปวัด ไป ตลาด					
8	ท่านรู้สึกพึงพอใจกับสุขภาพของท่านมาก น้อยเพียงใด					
ข.	ด้านจิตใจ					
1	ท่าน มีความสุข ความสงบ มีความหวัง มากน้อยเพียงใด					
2	ท่านมีความมั่นใจตนเองมากน้อยเพียงใด					
3	ท่านมีความจำดีมากน้อยเพียงใด					
4	ท่านยอมรับรูปร่างหน้าตาของตัวเองได้ ไหม					
5	ท่านมีความรู้สึกไม่ดี เช่น รู้สึกหงา เสร้า หดหู่ ลึ้นหวัง วิตกกังวล บ่อยแค่ไหน					
6	ท่านรู้สึกพอใจมากน้อยแค่ไหนที่สามารถ ทำอะไร ๆ ผ่านไปได้ในแต่ละวัน					
7	ท่านมีสิ่งยึดเหนี่ยวที่เป็นความเชื่อสิ่งใดสิ่ง หนึ่ง เช่น ศาสนา มีผลต่อการดำเนินชีวิต ของท่านมากน้อยเพียงใด					
8	ท่านมีความพอใจในชีวิตมากน้อยเพียงใด					
ค.	ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม					
1	ท่านพอใจต่อการผูกมิตรหรือเข้ากับคนอื่น ได้ดี					

ข้อที่	คุณภาพชีวิต	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่เลย	หมายเหตุ
2	ท่านรู้สึกพอใจกับการช่วยเหลือที่เคย ได้รับจากเพื่อน					
3	ท่านรู้สึกว่าชีวิตมีความมั่นคงปลอดภัยดี ไหม					
4	ท่านสามารถเข้าร่วมกิจกรรมที่สถาน สงเคราะห์จัดขึ้นบ่อยแค่ไหน					
5	ท่านมีความต้องการพึ่งพาคนในครอบครัว หรือญาติ					
6	ท่านรู้สึกอยากอยู่คนเดียวไม่อยากยุ่งกับใคร					
7	ท่านสามารถให้ความช่วยเหลือผู้อื่นได้					
8	ท่านพอใจในชีวิตทางเพศแค่ไหน (หมายถึง การมีวิธีการจัดการฟ่อนคลาย)					
ง.	ด้านสิ่งแวดล้อม					
1	ท่านพอใจกับสภาพบ้านเรือนที่อยู่ตอนนี้ มากน้อยเพียงใด					
2	ท่านมีเงินพอใช้จ่ายตามความจำเป็นมาก น้อยเพียงใด					
3	ท่านพอใจที่จะสามารถไปใช้บริการทาง การแพทย์ได้ตาม ความจำเป็นเพียงใด					
4	ท่านได้รู้เรื่องราวข่าวสารที่จำเป็นในชีวิต แต่ละวัน มากน้อยเพียงใด					
5	สถานที่ที่ท่านอยู่มีความสะดวกสบาย เพียงใด					
6	สภาพแวดล้อมมีผลต่อสุขภาพของท่าน เพียงใด					
7	ท่านรู้สึกว่าชีวิตท่านมีความหมายมากน้อย แค่ไหน					
8	ท่านคิดว่าท่านมีคุณภาพชีวิต (ชีวิตความเป็นอยู่) อยู่ในระดับใด					

ส่วนที่ 2 แบบวัดความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการของสถานสงเคราะห์ฯ

แบบบันทึกข้อมูลนี้ประกอบด้วยคำถามซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบของความพึงพอใจของผู้สูงอายุ 4 ด้าน ดังนี้

- ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ
- ด้านบุคลากร
- ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ
- กระบวนการให้บริการ

สำหรับสมาชิกประเภทพิเศษ สามารถเลือกตอบเฉพาะข้อที่ท่านได้รับการบริการ

ข้อที่	ความพึงพอใจ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่เลย	หมายเหตุ
ก.	ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ					
1.	บริการเลี้ยงดูอาหารวันละ 3 มื้อและจัดอาหารปันโต					
2	การช่วยเหลือในชีวิตประจำวัน เช่น รับประทานอาหาร อาบน้ำ ทำความสะอาดร่างกายและเสื้อผ้า					
2.	การรักษาพยาบาลและวินิจัยเบื้องต้น					
3	การสังคมสงเคราะห์ เช่น การรับเข้าอยู่หรือลาออก การให้คำปรึกษา การแก้ไข ปัญหา การให้คำแนะนำเพื่อปรับตัวในการอยู่ร่วมกัน การติดต่อญาติ					
4	การส่งเสริมสุขภาพ เช่น การออกกำลังกาย การให้ความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพและฟื้นฟูร่างกาย การทำกายภาพบำบัด					
5	การจัดกิจกรรมแต่ละสัปดาห์และกิจกรรมวันสำคัญ การไปทัศนศึกษา การไปจับจ่ายใช้สอย					
6	การอาชีวบำบัดหรือแนะนำการประดิษฐ์ การฝีมือ การใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์					

ข้อที่	ความพึงพอใจ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่เลย	หมายเหตุ
7	การพัฒนาจิตใจ เช่น กิจกรรมธรรมะ ไปวัด ฟังเทศน์ การไปทำบุญ					
8	การฉาบฉวยตามประเพณี					
ข.	ด้านบุคลากร					
1	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการดูแลท่านเพียงใด					
2	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ท่านแค่ไหน					
3	เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์และบริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส หรือพูดจาไพเราะเพียงใด					
4	เจ้าหน้าที่ให้บริการสม่ำเสมอโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
5	เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและแก้ปัญหาตรงตามความต้องการ					
6	เจ้าหน้าที่สามารถให้ความอบอุ่นเพื่อทดแทนครอบครัวของท่านได้เพียงใด					
ค.	ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ					
1	สภาพอาคารต่างๆ บ้าน/เรือนนอน มีความเหมาะสมกับการอยู่อาศัยของผู้สูงอายุ เช่น มีทางลาด มีราวจับ ไม่แออัด มีหลังคาทางเดิน					
2	เครื่องนอน เครื่องนุ่งห่ม และวัสดุอุปกรณ์ มีความเหมาะสมและพอเพียง					
3	สภาพบ้าน/เรือนนอนมีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย					
4	บ้าน/เรือนนอนมีแสงสว่างพอเพียง					
5	บ้าน/เรือนนอนมีอากาศถ่ายเทได้ดี					

ข้อที่	ความพึงพอใจ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่เลย	หมายเหตุ
6	ภายในสถานสงเคราะห์มีธรรมชาติที่ร่มรื่นและมีที่พักผ่อนหย่อนใจ					
7	อาคารต่างๆ บ้าน/เรือนนอนมีการจัดการสุขาภิบาล เช่น มีการระบายน้ำ มีท่อน้ำทิ้ง มีบ่อดักไขมัน					
8	มีระบบรักษาความปลอดภัยและการป้องกันอัคคีภัย					
จ.	กระบวนการให้บริการ					
1	มีการกำหนดขั้นตอนการบริการไว้ชัดเจน					
2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามขั้นตอนอย่างถูกต้อง					
3	มีการให้บริการตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด					
4	มีการบริการที่ทันสถานการณ์และมีความรวดเร็ว เช่น มีการจัดเวรยาม และพนักงานขับรถพร้อมนำส่งโรงพยาบาลกรณีฉุกเฉิน					
5	ผู้สูงอายุมีความสะดวกในการเข้าถึงการบริการ เช่น การมีเจ้าหน้าที่ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร					
6	มีการติดตามและประเมินผลการให้บริการทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการเพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุงการทำงานเป็นระยะ					
7	ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการบริการในภาพรวมเพียงใด					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ข้อที่	ข้อเสนอแนะ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่เลย	หมายเหตุ
1.	ปรับปรุงขนาดห้องในอาคารเรียนนอนให้มี เป็นส่วนตัว เช่น จัดให้นอน ห้องละ 3-4 คน					
2.	จัดอาหารส่งเสริมสุขภาพ					
3.	จัดให้มีกิจกรรมแพทย์แผนไทย เช่น การ นวด การอบสมุนไพร วารีบำบัด การทำสปา					
4.	สร้างสวนสุขภาพและจัดให้มีจุดออกกำลังกาย ตามแผนผังที่วางไว้ พร้อมคำอธิบาย ประกอบ					
5.	จัดให้มีเครื่องมือออกกำลังกาย					
6.	จัดกิจกรรมนันทนาการเพิ่มเติม เช่น การสอน เต้นรำ ร้องเพลง เล่นเกมส์ ดูหนังฟังเพลง					
7.	สอนงานประดิษฐ์ เพื่อให้มีรายได้จากการ จำหน่าย					
8.	การจัดกลุ่มแก้ปัญหาและมีการเรียนรู้การ แก้ปัญหาจากกลุ่ม					
9.	ส่งเสริมกิจกรรมการมีส่วนร่วมเพื่อสร้าง คุณค่าในชีวิต และระบายความเครียด					
10.	ให้มีโครงการอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุ หรือ โครงการเยี่ยมบ้าน โครงการเพื่อนเยี่ยม เพื่อน					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสัมภาษณ์

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นางศิริพรรณ รักษาภักดี
วันเดือนปีเกิด	7 พฤษภาคม 2499
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2514 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นจาก โรงเรียนสยามวิทยา กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2516 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจาก โรงเรียนมัธยมวัดธาตุทอง กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2521 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประวัติการทำงาน	นักพัฒนาสังคม 6 ว สถานสงเคราะห์คนชราวัยทองนิเวศน์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่