

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
 บทที่ 1 บทนำ	 1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	8
1.2 วัตถุประสงค์การศึกษา	8
1.3 ขอบเขตการศึกษา	8
1.4 นิยามศัพท์ทั่วไป	9
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
 บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรม	 11
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	11
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
2.3 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	38
 บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	 40
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	40
3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	40
3.3 วิธีการศึกษา	42

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	45
4.1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุ	45
4.2 ผลการศึกษาข้อมูลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์	52
4.3 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการบริการของสถานสงเคราะห์	70
4.4 ผลการศึกษาข้อมูลข้อเสนอแนะอื่นๆ	74
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	75
5.1 สรุปผลการศึกษา	75
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	78
5.3 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	81
5.4 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	83
บรรณานุกรม	84
ภาคผนวก	87
แบบสอบถาม	88
ประวัติผู้เขียน	97

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 จำนวนและร้อยละจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	46
4.2 แหล่งรายได้จำแนกตามประเภทของกลุ่มตัวอย่าง	50
4.3 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนจำแนกตามประเภทของกลุ่มตัวอย่าง	50
4.4 โรคประจำตัวก่อนเข้าอยู่ในสถานสงเคราะห์และปัจจุบัน	51
4.5 ระดับคุณภาพชีวิตจำแนกตามคุณภาพชีวิตด้านร่างกาย	53
4.6 ระดับคุณภาพชีวิตจำแนกตามคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ	56
4.7 ระดับคุณภาพชีวิตจำแนกตามคุณภาพชีวิตด้านความสัมพันธ์ทางสังคม	59
4.8 ระดับคุณภาพชีวิตจำแนกตามคุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม	62
4.9 ระดับคุณภาพชีวิตด้านร่างกายจำแนกตามประเภทของกลุ่มตัวอย่าง	64
4.10 ระดับคุณภาพชีวิตด้านจิตใจจำแนกตามประเภทของกลุ่มตัวอย่าง	66
4.11 ระดับคุณภาพชีวิตด้านความสัมพันธ์ทางสังคมจำแนกตามประเภทของกลุ่มตัวอย่าง	67
4.12 ระดับคุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อมจำแนกตามประเภทของกลุ่มตัวอย่าง	69
4.13 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจด้านผลิตภัณฑ์และการให้บริการ	70
4.14 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจด้านบุคลากร	71
4.15 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ	72
4.16 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ	72
4.17 ระดับความพึงพอใจโดยรวมจำแนกรายด้าน	73
4.18 ระดับและอันดับของข้อเสนอแนะอื่นๆ	74

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 แบบจำลองความพึงพอใจอันเนื่องมาจากความคาดหวัง	30
2.2 แบบจำลองความพึงพอใจอันเนื่องมาจากความปรารถนา	31
2.3 แบบจำลองความพึงพอใจอันเนื่องมาจากความยุติธรรม	31
2.4 แบบจำลองความพึงพอใจอันเนื่องมาจากประสบการณ์พื้นฐานในอดีต	32
2.5 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	34