



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง พฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทย ในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษา ระดับชั้นปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง พฤติกรรมการท่องเที่ยวในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ของนักท่องเที่ยวชาวไทย จึงใคร่ขอ ความร่วมมือจากท่านโปรดตอบแบบสอบถามตามจริง ซึ่งข้อมูลที่ได้จะเก็บไว้เป็นความลับและ นำไปใช้ประโยชน์เฉพาะด้านการศึกษาเท่านั้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หน้าข้อความให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ (WHO)

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. อายุ (WHO)

() 1. 18 ปี

() 2. 19 ปี

() 3. 20 ปี

() 4. 21 ปี

() 5. 22 ปี

() 6. 23 ปี

() 7. 24 ปี

() 8. 25 ปี

3. สถานภาพ (WHO)

() 1. โสด

() 2. สมรส

() 3. หย่าร้าง/แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษาสูงสุด (WHO)

() 1. มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า

() 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

() 3. อนุปริญญา/ปวส.

() 4. ปริญญาตรี

() 5. สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ (WHO)

- | | |
|--|---|
| ☐ 1. นักเรียน/นักศึกษา | ☐ 2. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว |
| ☐ 3. ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | ☐ 4. พนักงานบริษัทเอกชน |
| ☐ 5. รับจ้างทั่วไป | ☐ 6. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

6. รายได้ของท่านต่อเดือน (WHO)

- | | |
|--|--|
| ☐ 1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5,000 บาท | ☐ 2. 5,001-10,000 บาท |
| ☐ 3. 10,001-15,000 บาท | ☐ 4. 15,001-20,000 บาท |
| ☐ 5. 20,001-25,000 บาท | ☐ 6. มากกว่า 25,000 บาทขึ้นไป |

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยววัยรุ่นไทย ในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หน้าข้อความให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน

7. วัตถุประสงค์ของการเดินทางมาท่องเที่ยว (WHY)

- | | |
|---|---|
| ☐ 1. พักผ่อน | ☐ 2. เทศกาลดนตรี เช่น งานดนตรีเมืองปาย |
| ☐ 3. เยี่ยมญาติ/เพื่อน | ☐ 4. ประชุม/สัมมนา/ฝึกอบรม |
| ☐ 5. ติดต่อธุรกิจ | ☐ 6. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

8. ลักษณะการเดินทางมาท่องเที่ยว (WHO PARTICIPATE)

- | | |
|---|---|
| ☐ 1. มาคนเดียว | ☐ 2. มากับเพื่อน |
| ☐ 3. มากับแฟน | ☐ 4. มากับครอบครัว |
| ☐ 5. มากับบริษัทนำเที่ยว | ☐ 6. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

9. ยานพาหนะที่ใช้ในการเดินทางท่องเที่ยว (WHAT)

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ 1. เครื่องบิน | ☐ 2. รถยนต์ส่วนตัว | ☐ 3. รถจักรยานยนต์ |
| ☐ 4. รถโดยสารประจำทาง | ☐ 5. เช่าเหมารถ | ☐ 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).... |

10. จำนวนครั้งในการเดินทางมาท่องเที่ยว (WHAT)

- () 1. มาครั้งแรก
- () 2. เคยมาแล้ว 2-3 ครั้ง
- () 3. เคยมาแล้ว มากกว่า 3 ครั้ง

11. ระยะเวลาที่พำนักในการท่องเที่ยว (WHEN)

- () 1. 1 วัน () 2. 2 วัน
- () 3. 3 วัน () 4. มากกว่า 3 วัน

12. รูปแบบของที่พัก (WHERE)

- () 1. โรงแรม () 2. รีสอร์ท () 3. เกสต์เฮาส์
- () 4. กางเต็นท์ () 5. บ้านญาติ/เพื่อน () 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

13. แหล่งที่มาของข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) (HOW)

- () 1. ญาติ/เพื่อน แนะนำ () 2. วารสาร/นิตยสาร
- () 3. หนังสือแนะนำเที่ยว () 4. ใบปลิว/โฆษณา/แผ่นพับ
- () 5. อินเทอร์เน็ต () 6. บริษัทนำเที่ยว
- () 7. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย () 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

14. ช่วงเวลาที่เหมาะสมแก่การท่องเที่ยว (WHEN)

- () 1. มีนาคม – มิถุนายน (ฤดูร้อน)
- () 2. กรกฎาคม – ตุลาคม (ฤดูฝน)
- () 3. พฤศจิกายน – กุมภาพันธ์ (ฤดูหนาว)

15. กิจกรรมที่ชื่นชอบในการเดินทางมาท่องเที่ยว (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) (WHAT)

- () 1. ล่องแพยาง/แพไม้ไผ่ () 2. นั่งช้างชมธรรมชาติ
- () 3. ปั่นจักรยานชมเมือง () 4. นั่งเล่นและดื่มกาแฟร้านต่างๆ
- () 5. แช่น้ำพุร้อน () 6. เทียน้ำตก
- () 7. นมัสการวัดและพระธาตุ () 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

16. แหล่งท่องเที่ยวที่ท่านชอบ/ประทับใจ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) (WHAT)

- () 1. กองแลน (ปาย แคนยอน) () 2. น้ำตกหมอบเป่ง
 () 3. โป่งน้ำร้อนท่าปาย () 4. โป่งน้ำร้อนเมืองแปง
 () 5. วัดน้ำฮู () 6. เจดีย์พระธาตุแม่เย็น
 () 7. หมู่บ้านกะเหรี่ยงแม่ปิง () 8. หมู่บ้านจีนยูนาน
 () 9. วัดกลาง () 10. สะพานประวัติศาสตร์
 () 11. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

17. ในอนาคตถ้ามีโอกาส ท่านจะกลับมาเที่ยวอีกหรือไม่ (HOW)

- () 1. กลับมาแน่นอน เพราะ.....
 () 2. ไม่แน่ใจ เพราะ.....
 () 3. ไม่กลับมา เพราะ.....

18. ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่อครั้งโดยประมาณ (หน่วย : บาท) (WHAT)

ประเภทค่าใช้จ่าย (ต่อคน)	ไม่เกิน 500 (1)	501-800 (2)	801-1,100 (3)	1,101-1,400 (4)	เกิน 1,400 (5)
ค่าการเดินทาง	☐	☐	☐	☐	☐
ค่าอาหาร/เครื่องดื่ม	☐	☐	☐	☐	☐
ค่าที่พัก	☐	☐	☐	☐	☐
ค่าซื้อสินค้าท้องถิ่น	☐	☐	☐	☐	☐
ค่ากิจกรรมท่องเที่ยว	☐	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเดินทางมาท่องเที่ยว อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน (WHY)

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	ระดับความสำคัญต่อการท่องเที่ยว				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านผลิตภัณฑ์					
1. ชื่อเสียงของแหล่งท่องเที่ยว					
2. ความหลากหลายของแหล่งท่องเที่ยว					
3. แหล่งท่องเที่ยวมีเอกลักษณ์เฉพาะตัว					
4. วิธีการดำเนินชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น					
5. ที่พัก/ห้องพัก มีหลากหลายประเภทให้เลือก					
6. ที่พัก/ห้องพัก มีความสวยงาม					
7. ที่พัก/ห้องพัก มีความเพียงพอต่อความต้องการ					
8. ร้านอาหารมีความเพียงพอต่อความต้องการ					
9. ร้านอาหารมีเอกลักษณ์เฉพาะตัว					
10. มีร้านขายของฝากของที่ระลึกที่เป็นเอกลักษณ์					
ด้านราคา					
1. ความเหมาะสมของค่าบริการ/กิจกรรมท่องเที่ยว					
2. ความเหมาะสมของราคาอาหารและเครื่องดื่ม					
3. ความเหมาะสมของราคาที่พัก					
4. ความเหมาะสมของราคาการเดินทาง					
5. ความเหมาะสมของราคาสินค้าท้องถิ่น					
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย					
1. การเดินทางสะดวกเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวได้ง่าย					
2. ความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร					
3. ความสะดวกของสถานที่จอดรถ					
4. มีปั๊มน้ำมันเพียงพอต่อความต้องการ					

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	ระดับความสำคัญต่อการท่องเที่ยว				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านการส่งเสริมการตลาด					
1. การโฆษณาการท่องเที่ยวผ่านสื่อต่างๆ เช่น โทรทัศน์ เว็บไซต์ อินเทอร์เน็ต หนังสือแนะนำเที่ยว					
2. การประชาสัมพันธ์และจัดกิจกรรมพิเศษ เช่น เทศกาลดนตรีเมืองปาย ดนตรีอินดี้ เป็นต้น					
3. มีโปรแกรมการท่องเที่ยวที่น่าสนใจ เช่น แพคเกจของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย					
4. มีส่วนลดจากการท่องเที่ยว					
5. การมีกิจกรรมที่มีส่วนรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม					
6. มีช่องทางในการติดต่อหาข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว					
ด้านบุคคล					
1. จำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้คำแนะนำ					
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจของแหล่งท่องเที่ยว					
3. คนขายของที่ระลึกมีอัธยาศัยดี เป็นกันเอง					
4. พนักงานส่วนที่พักมีความเต็มใจในการให้บริการ					
5. ดำรงดูแลรักษาความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง					
ด้านกระบวนการ					
1. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลข่าวสารการท่องเที่ยวได้อย่างถูกต้องแม่นยำ					
2. ร้านอาหารให้บริการได้ถูกต้องและรวดเร็ว					
3. คนขายของที่ระลึกบริการได้ถูกต้องและรวดเร็ว					
4. ที่พัก/ห้องพัก บริการได้ถูกต้องและรวดเร็ว					
ด้านลักษณะทางกายภาพ					
1. ความสะอาดของแหล่งท่องเที่ยว					
2. ความเป็นธรรมชาติของแหล่งท่องเที่ยว					
3. มีศิลปะ วัฒนธรรม ที่เป็นเอกลักษณ์					
4. มีป้ายบอกทางที่ชัดเจน					
5. แหล่งท่องเที่ยวมีความปลอดภัย					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะหรือปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการเดินทางมาท่องเที่ยว ในอำเภอปาย
จังหวัดแม่ฮ่องสอน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(ขอขอบคุณทุกท่านที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นางสาวบงกชรัตน์ ยศถาวร
วัน เดือน ปี เกิด	11 พฤศจิกายน 2528
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2546 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย ปีการศึกษา 2550 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (บ้านและชุมชน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2551 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้จัดการ ร้านรุ่งกิจอะไหล่ยนต์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved