

แบบสอบถาม

เพื่อการวิจัย โครงการ “การพัฒนาประสิทธิภาพโลจิสติกส์อุตสาหกรรมที่เหมาะสมสำหรับ
อุตสาหกรรมผลิตมีดพร้าชุมชนนาถ่อน จังหวัดนครพนม”

แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยข้อมูล 4 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสภาพทั่วไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการจัดซื้อวัตถุดิบ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความต้องการสินค้าและการผลิต

ส่วนที่ 4 ข้อมูลการกระจายสินค้า , ส่วนที่ 5 ข้อมูลการย้อนกลับ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสภาพทั่วไป

1. ชื่อผู้ประกอบการอาชีพ นาย/นาง/นางสาว.....อายุ.....ปี
ที่อยู่ เลขที่..... หมู่..... ซอย ถนนตำบล.....
อำเภอ.....จังหวัดนครพนม

2. ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่าประถมศึกษา ☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น / เทียบเท่า ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย / เทียบเท่า

☐ อนุปริญญา / เทียบเท่า ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโทหรือสูงกว่า

3. ภูมิลำเนา

☐ เป็นชาวนาถ่อนโดยกำเนิด ☐ เป็นชาวจังหวัดนครพนม ☐ เป็นชาวจังหวัด.....

4. รายได้จากการประกอบอาชีพเฉลี่ยต่อเดือน

☐ 10,000 – 50,000 บาท ☐ 50,000 – 100,000 บาท ☐ 100,000 – 500,000 บาท

5. ขนาดสถานประกอบการผลิตมีดพร้า

จำนวนพนักงานประจำทั้งหมด ทั้งในสำนักงานและโรงงาน ปัจจุบัน.....คน

ยอดขาย.....บาท/เดือน.....บาท/ปี

ปริมาณการผลิต.....ชิ้น/เดือน.....ชิ้น/ปี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการจัดซื้อวัตถุดิบและต้นทุน

1. ท่านมีรูปแบบการจัดหาหรือจัดซื้อวัตถุดิบในรูปแบบใด

☐ สั่งจากโรงงานผลิตโดยตรง ☐ ผ่านระบบพ่อค้าคนกลาง ☐ ดำเนินการจัดซื้อด้วยตนเอง

☐ อื่น โปรดระบุ.....

2. จำนวนการจัดซื้อวัตถุดิบ

รายการวัตถุดิบ	ต้นต่อเดือน	ต้นต่อปี	ราคาจัดซื้อ	รวม
- เหล็กแผ่นบรยนต์				
- ถ่านไม้				
- หินขัดมีด				
อื่นๆ ระบุ.....				
รวมทั้งหมด				

3. ราคาต้นทุนการผลิตจำนวนเงิน

รายการต้นทุน	ต่อเดือน	ต่อปี	รวม
ด้านพลังงาน			
- เชื้อเพลิงถ่านไม้			
- ไฟฟ้า			
- น้ำมันเชื้อเพลิง			
ด้านแรงงาน			
- คนงานผลิตมีด			
- เสมียน,คนทำบัญชี,			
อื่นๆ ระบุ.....			
รวมทั้งหมด			

4. ของเสียที่เกิดขึ้นในการะบวนการผลิตมีดพม่า

รายการวัตถุดิบ	ต้นต่อเดือน	ต้นต่อปี	มูลค่า	รวม
- เหล็กแผ่นบรยนต์				
- ถ่านไม้				
- หินขัดมีด				
อื่นๆ ระบุ.....				
รวมทั้งหมด				

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความต้องการสินค้าและการผลิต

1. ข้อมูลความต้องการจัดซื้อของลูกค้า(Order)

รายการ	ชั้นต่อเดือน	ชั้นต่อปี	มูลค่า	รวม
- มีดชนิดที่1.....				
- มีดชนิดที่2.....				
- มีดชนิดที่ 3.....				
- มีดชนิดที่ 4.....				
สินค้าชนิดอื่นๆ.....				
รวมทั้งหมด				

2. ความสามารถในการผลิต(Made Production)

รายการ	ชั้นต่อเดือน	ชั้นต่อปี	มูลค่า	รวม
- มีดชนิดที่1.....				
- มีดชนิดที่2.....				
- มีดชนิดที่ 3.....				
- มีดชนิดที่ 4.....				
สินค้าชนิดอื่นๆ.....				
รวมทั้งหมด				

ส่วนที่ 4 ข้อมูลการกระจายสินค้า

1. การบริหารคงคลังสินค้า

4.1	ต้นทุนในการถือครองสินค้าคงคลัง (เฉพาะสินค้าสำเร็จรูป) เป็นต้นทุนค่าเสียโอกาสในปี 2557 ทั้งหมด ประกอบด้วย : (จำเป็นต้องตอบ)		
	▪ มูลค่าสินค้าคงคลังเฉลี่ย (สินค้าสำเร็จรูป) ในรอบ 1 ปี		บาท
	▪ มูลค่าสินค้าคงคลังที่เสียหาย สูญหาย เสื่อมมูลค่าและต้นทุนเนื่องจากข้อมูลสินค้าคงคลังไม่ตรงกับของจริง		บาท
	▪ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ในการถือครองสินค้าคงคลัง (เช่น ค่าประกันภัยสินค้าคงคลัง)		บาท
	▪ มูลค่าสินค้าคงคลังเฉลี่ย (สินค้าสำเร็จรูป) ในรอบ 1 ปี ของปี 2557		บาท
	▪ ต้นทุนอื่นๆ (โปรดระบุ)		บาท
4.2	ผู้ประกอบการของท่านมีสินค้าไม่เพียงพอในการจัดส่งให้ลูกค้าเป็นจำนวนทั้งหมด		คำสั่งซื้อในปี 2557
4.3	ผู้ประกอบการของท่านมีการจัดเก็บสินค้าสำเร็จรูป (Finished goods) เพื่อให้สามารถรองรับกับปริมาณความต้องการของลูกค้าได้อย่างเพียงพอเป็นระยะเวลาเฉลี่ย (จำเป็นต้องตอบ)		วัน

2. การบริหารการขนส่ง

สำหรับเจ้าของสินค้า			
	ต้นทุนการจัดการขนส่งสินค้าทั้งวัตถุดิบและสินค้าสำเร็จรูป ในปี 2557 (จำเป็นต้องตอบ)		
	กรณีที่ผู้ประกอบการมีแผนขนส่งสินค้าดำเนินการขนส่งสินค้าด้วยตนเอง (In-house) ประกอบด้วย :		
	▪ ค่าใช้จ่ายของพนักงานของแผนขนส่ง (เช่น เงินเดือน ค่าแรงงานชั่วคราว ค่าล่วงเวลา ค่าน้ำมัน)		บาท
	▪ ค่าเสื่อมราคาของรถต่อปี		บาท
	▪ ต้นทุนค่าบำรุงรักษาทั้งหมดต่อปี		บาท
	▪ ต้นทุนอื่นๆ (โปรดระบุ)		บาท
	กรณีที่ผู้ประกอบการว่าจ้างผู้ให้บริการขนส่งภายนอกให้ดำเนินการขนส่งสินค้า (Outsource) ประกอบด้วย :		
	▪ กรณีขนส่งสินค้าขาเข้า (Inbound transport) :		
	ค่าใช้จ่ายขนส่งสินค้าเข้าโรงงานทั้งหมด		บาท

	ระยะเวลาที่ใช้ในการขนส่งสินค้ามายังโรงงาน ใช้ระยะเวลาเฉลี่ย		ชั่วโมง/วัน
	■ กรณีขนส่งสินค้าขาออก (Outbound transport) :		
	ค่าขนส่งสินค้าออกจากโรงงานไปส่งลูกค้าภายในประเทศ		บาท
	ค่าขนส่งสินค้าออกจากโรงงานสำหรับส่งออกต่างประเทศ โดยนับเฉพาะค่าใช้จ่ายในการขนส่งสินค้าจากโรงงานไปยังท่าเรือหรือสนามบินภายในประเทศเท่านั้น		บาท
	ระยะเวลาที่ใช้ในการขนส่งสินค้าจากโรงงานไปยังสถานที่ของลูกค้า (เฉพาะลูกค้าหลัก) ใช้ระยะเวลาเฉลี่ย		ชั่วโมง/วัน
สำหรับหน่วยงานขนส่งสินค้า			
	แผนของท่านได้ทำการขนส่งสินค้าให้แก่ลูกค้าเป็นจำนวนเฉลี่ย		ครั้งต่อเดือน
	แผนของท่านได้ทำการจัดส่งสินค้าให้แก่ลูกค้าทันตามเวลาที่กำหนดเป็นจำนวนเฉลี่ย		ครั้งต่อเดือน
	แผนของท่านได้ทำการจัดส่งสินค้าให้แก่ลูกค้าครบตามจำนวนที่กำหนดเป็นจำนวนเฉลี่ย		ครั้งต่อเดือน
	ระยะเวลาที่ใช้ในการขนส่งสินค้าจากโรงงานไปยังสถานที่ของลูกค้า (เฉพาะลูกค้าหลัก) ใช้ระยะเวลาเฉลี่ย (จำเป็นต้องตอบ)		ชั่วโมง/วัน

ส่วนที่ 5 ข้อมูลการย้อนกลับ

	มูลค่าของสินค้าโดยเฉลี่ยต่อเดือนที่ถูกส่งคืนกลับมายังผู้ประกอบการเนื่องจากสินค้าชำรุดหรือไม่เป็นไปตามมาตรฐาน		บาท/เดือน
	ผู้ประกอบการของท่านได้รับการคืนสินค้าที่ได้ทำการจัดส่งให้แก่ลูกค้าไปแล้วเป็นจำนวน		คำสั่งซื้อต่อปี
	ระยะเวลาที่ใช้ในการรับสินค้าที่ลูกค้าส่งคืนเนื่องจากสินค้ามีปัญหา เช่น สินค้าไม่ได้มาตรฐานชำรุด กลับมายังผู้ประกอบการจะใช้เวลาโดยเฉลี่ย (โดยนับเวลาตั้งแต่ลูกค้าได้แจ้งผู้ประกอบการเกี่ยวกับความต้องการในการส่งคืนสินค้า) (จำเป็นต้องตอบ)		ชั่วโมง/วัน
	อัตราการรับคืนสินค้าจากลูกค้า (จำเป็นต้องตอบ)		
	สินค้าส่งคืน กรณีที่ได้รับความเสียหายระหว่างการส่งมอบ		% จาก 100%
	สินค้าส่งคืน กรณีไม่ครบตามจำนวนที่สั่ง		% จาก 100%
	สินค้าส่งคืน กรณีส่งซ่อม		% จาก 100%
	สินค้าส่งคืน กรณีสินค้าหมดอายุใช้งาน ต้องการทำลาย		% จาก 100%
	สินค้าส่งคืน กรณีอื่นๆ โปรดระบุ.....		% จาก 100%

ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะและข้อมูลอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....