

แบบสรุปผู้บริหาร

(Executive Summary)

1. รายละเอียดเกี่ยวกับโครงการวิจัย/แผนงานวิจัย

1.1 โครงการวิจัยเรื่อง (ภาษาไทย) การพัฒนาประสิทธิภาพโลจิสติกส์อุตสาหกรรมที่เหมาะสมสำหรับอุตสาหกรรมผลิตมีดพัวชุมชนนาถ่อน จังหวัดนครพนม

(ภาษาอังกฤษ) A.Development of Logistics Efficiency to Optimization for Machete Manufacturing Nathon Community Nakhonphanom Province

1.2 รายนามคณะผู้วิจัย พร้อมทั้งหน่วยงานที่สังกัดและหมายเลขโทรศัพท์

หัวหน้าโครงการ

นาง ณัฐชนันท์ ปลายเนตร ตำแหน่ง อาจารย์

หน่วยงานที่สังกัด วิทยาลัยธาตุพนม มหาวิทยาลัยนครพนม

สถานที่ติดต่อ วิทยาลัยธาตุพนม มหาวิทยาลัยนครพนม 457 ถ.พนมพนารักษ์ อ. ธาตุพนม จ. นครพนม 48110

โทรศัพท์ 042-540442, 081-1178724

โทรสาร 042-540443

E-mail sompao_9@hotmail.com

ผู้ร่วมงานวิจัยคนที่ 1

นายศุภชัย ปลายเนตร ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์

หน่วยงานที่สังกัด คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยนครพนม

สถานที่ติดต่อ 214 ถ.นิตโย ต. หนองญาติ อ. เมือง จ. นครพนม จ. นครพนม 48000

โทรศัพท์ 042-503777, 081-1178358

โทรสาร 042-503777

E-mail sp-prainetr@hotmail.com

ผู้ร่วมงานวิจัยคนที่ 2

นายสนธยา คำจันทร์ ตำแหน่ง อาจารย์

หน่วยงานที่สังกัด คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยนครพนม

สถานที่ติดต่อ 214 ถ.นิติโย ต. หนองญาติ อ. เมือง จ. นครพนม จ. นครพนม 48000

โทรศัพท์ 042-503777, 081-1178358

โทรสาร 042-503777

E-mail sonthaya_kom@hotmail.com

ผู้ร่วมงานวิจัยคนที่ 3

นาง มณีวรรณ บรรลุศิลป์ ตำแหน่ง อาจารย์

หน่วยงานที่สังกัด วิทยาลัยธาตุพนม มหาวิทยาลัยนครพนม

สถานที่ติดต่อ วิทยาลัยธาตุพนม มหาวิทยาลัยนครพนม ต.ธาตุพนม อ. ธาตุพนม

จ. นครพนม 48110

โทรศัพท์ 042-540442

โทรสาร 042-540443

E-mail maneewan_5@hotmail.com

1.3 งบประมาณและระยะเวลาการทําวิจัย

ได้รับงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 งบประมาณที่ได้รับ 187,500 บาท

ระยะเวลาการทําวิจัยตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557 ถึง วันที่ 31 มกราคม 2558

2. สรุปโครงการวิจัย

โครงการวิจัย “การพัฒนาประสิทธิภาพโลจิสติกส์อุตสาหกรรมที่เหมาะสมสำหรับ อุตสาหกรรมผลิตเม็ดพรีซอร์บนาถ่อน จังหวัดนครพนม” การประยุกต์ใช้แนวคิดวิธีการจัดการความรู้พื้นฐานด้านโลจิสติกส์โดยมุ่งเน้นประเด็นการจัดการที่ใช้วิธีการเหมาะสมให้แก่ตัวแทนผู้ประกอบการอาชีพผลิตเม็ดพรีซอร์บนาถ่อนเครื่องมือการวิจัยได้ แบบสอบถาม แบบประเมินตัวชี้วัดการจัดการโลจิสติกส์ของกลุ่มผลิตเม็ดพรีซอร์บนาถ่อนในปัจจุบัน ใบความรู้เกี่ยวกับพื้นฐานการจัดการโลจิสติกส์รวมถึงการสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์ (Community connection) , การใช้ที่ปรึกษาหรือพี่เลี้ยง (Mentoring Programs), การทบทวนหลังการปฏิบัติการเสวนา (Dialogue), ฐานความรู้บทเรียนและความสำเร็จ (Knowledge base) แหล่งผู้รู้ในองค์กร(Center of Excellence) , ผ่านเวที ถาม-ตอบ (Forum) โดยใช้การมีส่วนร่วมและการประสานงาน (Participatory action) ขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่ทำการศึกษาวิจัย และทำการประเมินผลการจัดการดังนี้

5.1.1 ผู้ประกอบการผลิตเม็ดพรีซอร์บนาถ่อนจังหวัดนครพนม มีการดำเนินการจัดระบบการจัดการโลจิสติกส์ในกิจกรรมต่างๆ ได้แก่ กิจกรรมการบริการลูกค้า การวางแผนเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งของโรงงาน กิจกรรมการจัดซื้อจัดหาวัตถุดิบ การเคลื่อนย้าย การบรรจุภัณฑ์ การขนย้ายและการจัดส่ง โลจิสติกส์ย้อนกลับ การกระจายสินค้า การจัดการช่องทางการจัดจำหน่าย และกิจกรรมแปรรูปเพื่อนำ

กลับมาใช้ใหม่ ส่วนกิจกรรมโลจิสติกส์ โดยสถานประกอบการมีการดำเนินการอยู่ในระดับควรปรับปรุง และยังไม่เคยดำเนินกิจกรรมคลังสินค้า และการเก็บสินค้าเข้าคลัง การพยากรณ์และการวางแผนอุปสงค์

5.1.2 ผู้ประกอบการผลิตมีดพร้า มีประสิทธิภาพด้านคุณภาพการผลิตอยู่ในระดับที่ได้เปรียบคู่แข่งขันเนื่องจากกระบวนการผลิตไม่ยุ่งยากซับซ้อน สำหรับประสิทธิภาพด้านเวลาพบว่าอยู่ในระดับได้เปรียบคู่แข่งรวมทั้งระยะเวลา ในการเก็บสินค้าสำเร็จรูปเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ส่วนประสิทธิภาพด้านต้นทุนพบว่าอยู่ในระดับที่ได้เปรียบคู่แข่งเมื่อเปรียบเทียบกับผู้ประกอบการมีดพร้าในเขตจังหวัดอื่น อาทิเช่น กลุ่มผลิตมีดพร้าบ้านโพนนาแก้ว จ. สกลนคร กลุ่มผลิตมีดพร้าม่วงหวาน จ. ขอนแก่น

5.1.3 การประเมินศักยภาพการจัดการโลจิสติกส์กลุ่มอุตสาหกรรมมีดพร้าทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ การกำหนดกลยุทธ์สถานประกอบการ การวางแผนและความสามารถในการปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านโลจิสติกส์ ระบบการบริหารข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ ความร่วมมือระหว่างสถานประกอบการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยทั้ง 5 ด้านเท่ากับ 2.23 ผลการประเมินพบว่าอยู่ในระดับควรปรับปรุง

5.1.4 ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมการอบรมการให้ความรู้พื้นฐานด้านระบบบริหารจัดการโลจิสติกส์ของผู้เข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

5.2 ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “การพัฒนาประสิทธิภาพโลจิสติกส์อุตสาหกรรมที่เหมาะสมสำหรับอุตสาหกรรมผลิตมีดพร้าชุมชนนาถ่อน” จากสรุปผลการวิจัยและมีข้อเสนอแนะการวิจัยดังนี้

5.2.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

- 1) ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนมหาวิทยาลัยในเขตพื้นที่ผลิตภัณฑ์เนื่องจากมีความสะดวกและคล่องตัวในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับภูมิภาค และระดับ ส่วนกลางและระดับท้องถิ่น
- 2) หน่วยงานส่วนท้องถิ่นยังมีข้อจำกัดด้านบุคลากรด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม เห็นควรมีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรในด้านทักษะการบริหารจัดการและประสานงานมหาวิทยาลัยนครพนมสามารถลงพื้นที่สนับสนุนแล้วช่วยผู้ประกอบการในท้องถิ่น
- 3) หน่วยงานระดับจังหวัดที่มีส่วนได้ส่วนเสียควรทบทวนแผน ยุทธศาสตร์ การอบรมและการพัฒนาบุคลากร โดยมีมหาวิทยาลัยนครพนมเป็นฝ่ายสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร

5.2.2 ข้อเสนอแนะในเชิงปฏิบัติการ

- 1) หน่วยงานหรือกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ที่มีความสอดคล้องกับภารกิจหน้าที่และนำองค์ความรู้การจัดการโลจิสติกส์ หรือเครื่องมือในการนำไปปฏิบัติงานประยุกต์ใช้
- 2) หน่วยงานหรือกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องอาจต้องปรับกลไกและรูปแบบการ

ปฏิบัติงานให้สอดคล้อง กับสภาพปัญหาในกลุ่มอุตสาหกรรมและพื้นที่ชนบท

3) หน่วยงานภาครัฐและเอกชนควรมีการประสานงานเพื่อสร้างความเข้าใจในการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานส่วนกลางและหน่วยงานระดับจังหวัดที่จะนำไปสู่การปฏิบัติงานในระดับพื้นที่

3. บทคัดย่อภาษาไทย

การวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพโลจิสติกส์อุตสาหกรรมที่มีความเหมาะสมระดับชุมชน 2) เพื่อพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์และการจัดการโลจิสติกส์สำหรับการผลิตมีดพร้า 3) เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับโลจิสติกส์อุตสาหกรรมให้กับผู้ประกอบการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ 4) เพื่อบูรณาการการจัดการความรู้ด้านโลจิสติกส์อุตสาหกรรมระหว่าง ชุมชน หน่วยงานสนับสนุนภาครัฐ และ มหาวิทยาลัยนครพนม, หน่วยงานสนับสนุนภาครัฐและมหาวิทยาลัยนครพนม การวิจัยนี้เป็นการวิจัยผสมผสานของการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ผู้วิจัยเลือก ใช้วิธีการวิจัยแบบมีส่วนร่วมและการจัดการความรู้ ประกอบด้วย นักวิจัย องค์การบริหารส่วนตำบล สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครพนม กลุ่มผลิตภัณฑ์ชุมชน ดำเนินการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม โดยใช้การจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้หลักกิจกรรมการจัดการโลจิสติกส์ 9 กิจกรรม ประกอบด้วย 1) การให้บริการลูกค้าและกิจกรรมสนับสนุนต่างๆ 2) การวางแผนจัดซื้อ จัดหาวัตถุดิบ อุปกรณ์ต่างๆ 3) การสื่อสารด้านโลจิสติกส์และกระบวนการสั่งซื้อ 4) การดำเนินการ ผลิต บรรจุ และขนส่ง 5) การเลือกสถานที่ตั้งของโรงงานและคลังสินค้า 6) การวางแผนกำลังการผลิต และการคาดการณ์ปริมาณความต้องการของลูกค้า 7) การบริหารจัดการสินค้าคงคลัง 8) การบริหารการจัดเก็บ การรวบรวม การกระจายสินค้า และบรรจุหีบห่อ 9) กระบวนการโลจิสติกส์ย้อนกลับ เครื่องมือการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ แบบประเมินผลการจัดกิจกรรมการฝึกอบรม

ผลการวิจัยพบว่าจากการประเมินศักยภาพระบบการจัดการโลจิสติกส์อุตสาหกรรมของกลุ่มผลิตมีดพร้าก่อนจำนวน 8 แห่ง พบว่าอยู่ในระดับควรปรับปรุง และภายหลังจากการลงพื้นที่ประสานงานทำความเข้าใจการประยุกต์ใช้ระบบบริหารจัดการโลจิสติกส์ผ่านการจัดกิจกรรมให้ความรู้และระบบที่ปรึกษา พบว่าผู้ประกอบการมีระดับความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมในงานวิจัยอยู่ในระดับดี และหากมีการปรับทัศนคติและความใส่ใจในการนำแนวคิดบริหารจัดการโลจิสติกส์มาใช้ในการดำเนินการจัดทำกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานของกลุ่มผลิตภัณฑ์ซึ่งส่งผลให้เกิดการลดต้นทุนและเพิ่มรายได้ของกลุ่มผลิตภัณฑ์

คำสำคัญ: การจัดการโลจิสติกส์, การจัดการความรู้, การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน

4. บทคัดย่อภาษาอังกฤษ

This objective of research were i) development of efficiency to optimize for the community rural. ii) development the logistic management of industrial knife production. iii) to support the knowledge management of production in the rural. iv) The integration the participatory knowledge management of machinery in the industrial community by the government and the Nakhonphanom university. This research was mix methodology, qualitative and quantitative via the participatory to consist the researchers, local government, the office of industrial Nakhonphanom province, the place of the industrial community area. The operation activity to support the knowledge management nine topic. the customer service, the planning of purchasing and material search, the communication of logistic , the operation of packaging , the search of factory area to optimize , the prediction of demand of the customer, the feedback of logistic management, The facility tool of research were the questionnaire , the interview, the evaluate training for the training activity

Result show that the evaluate of logistic management for eight group have need the improvement level. The impact of training action activity to developer the knowledge of logistic management. Furthermore the activity via action training to effect the co-operation and participatory network to knowledge development between the government and private organizations of the Nakhonphanom province. The evaluate of activity have level 4 means that the satisfaction and adaptive the attitude and concentrate of knowledge logistic management to application in the industrial area.

Keyword: Logistic management, Knowledge management, Participatory community development.

ลงชื่อ.....

(นางณัฐชนันท์ ปลายเนตร)

หัวหน้าโครงการวิจัย